



รายงานประจำปี 2556 Annual Report 2013

(ปีงบประมาณ 2556)

1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556

สวนดุสิตโพล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

1 October 2012 – 30 September 2013

SUAN DUSIT POLL

SUAN DUSIT RAJABHAT UNIVERSITY





สารจากประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล (24 มิถุนายน 2535 – 4 กรกฎาคม 2536)

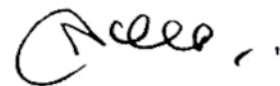
หากมองในมิติธรรมดา รายงานประจำปี อาจเป็นแค่รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานในรายปีหน่วยงาน ซึ่งถือว่าเป็นรายงานการประเมินตนเองที่ใช้นำเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่หากมองในมิติที่ไม่ธรรมดาเปรียบเสมือนเป็นการบันทึกผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงจุดบกพร่อง วางแผนการดำเนินงาน และพัฒนาหน่วยงานต่อไปในอนาคต หรือแม้แต่เป็นการประเมินตนเองของหน่วยงาน

รายงานประจำปี 2536 นอกจากจะเป็นรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน “สวนดุสิตโพล” ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตรับรู้แล้ว ยังเป็นการรวบรวมผลการดำเนินงาน อันจะเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

คงไม่มีใครกล้าปฏิเสธว่าในยุคปัจจุบันนี้ ไม่ใช่เพียงแค่สถาบันการศึกษาเท่านั้นที่ให้ความสำคัญกับการสำรวจความคิดเห็นประชาชน แต่หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ต่างมีการก่อตั้งสำนักโพลขึ้นมาเป็นจำนวนมาก จนทำให้เกิดการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น เมื่อการแข่งขันทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้สวนดุสิตโพลจำเป็นต้องทำงานหนักมากขึ้น ทั้งในด้านการรักษามาตรฐานการทำงานที่คงไว้ซึ่งความเป็นกลาง การสำรวจที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ถูกหลักวิชาการ รับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนสามารถสะท้อนภาพของสังคม เศรษฐกิจ การเมืองได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และตรงความต้องการของสังคม

หรือแม้แต่ในการแสวงหาแนวทางในการแข่งขันภายใต้ความร่วมมือ โดยการสร้างเครือข่าย ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาสวนดุสิตโพล ให้ก้าวเป็น “สำนักโพลมืออาชีพแห่งภูมิภาคอาเซียน” อันเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่การสร้างความสำเร็จด้านสารสนเทศ ที่จะสร้าง “แต้มต่อ” ใช้ในการพัฒนาประเทศ และสังคมไทยได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในยุคที่ความเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่เคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา

ผลสัมฤทธิ์ของรายงานประจำปีคงไม่ใช่แค่การรายงานผลเท่านั้น ผลสัมฤทธิ์สูงสุด คือ การรวบรวมข้อมูลผ่านรูปแบบการทำรายงานที่จะทำให้ได้มาซึ่ง “มาตรฐานเบื้องต้น” (Baseline) อันเป็นฐานสู่การก้าวเดินอย่างมั่นคงตามแนวทางที่เป็นอัตลักษณ์ และการสร้างความก้าวหน้าบนความเป็นตัวตนซึ่งสื่อถึงความเป็น “สวนดุสิตโพล” ในการก้าวอย่างบนถนนของ “โพล” ที่เป็นสากลอย่างเต็มตัว



รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล

(24 มิถุนายน 2535 – 4 กรกฎาคม 2536)



สารจากประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล (5 กรกฎาคม 2556-ปัจจุบัน)

ในปี 2556 ที่ผ่านมา ถือเป็นปีแห่งความเปลี่ยนแปลงของ “สวนดุสิตโพล” ซึ่งความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น นอกจากจะเกิดจากปัจจัยภายในองค์กรอันเกิดจากการปรับตัวเพื่อพร้อมรับการออกนอกระบบแล้ว ปัจจัยภายนอกอันเกิดจากการปรับตัวของสังคมไทยให้พร้อมรับกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ยังเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้ “สวนดุสิตโพล” จำเป็นต้องมีการปฏิรูปโครงสร้างและการดำเนินงาน เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

แต่อย่างไรก็ตามแนวทางการดำเนินงานที่เป็น “จุดยืน” ซึ่งเน้นการบริการสังคม โดยใช้ผลโพลหรือการวิจัยเชิงสำรวจเป็น “เครื่องมือ” ในการสะท้อนความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อสังคมไทยด้วยความเป็นกลาง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และได้มาตรฐานงานวิจัยยังคงเป็นสิ่งที่ “สวนดุสิตโพล” จะรักษาไว้อย่างเหนียวแน่น ตลอดจนการวางแผนงานในการเตรียมพร้อมที่จะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งรายงานประจำปี 2556 นี้ นอกจากจะเป็นการรายงานผลการดำเนินงานแล้ว ยังเป็นกรอบของแนวทางการดำเนินงานของสวนดุสิตโพล เพื่อเตรียมพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



นายณัฐพล แยมฉิม

ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล
5 กรกฎาคม 2556 – ปัจจุบัน

บทสรุปผู้บริหาร

สวนดุสิตโพลเป็นหน่วยงานที่มีการดำเนินงานด้านการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเป็นอันดับต้นของเมืองไทย มีการนำเสนอความคิดเห็นสาธารณะชนสู่สังคม บนพื้นฐานความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วซึ่งได้เริ่มดำเนินการทำโพลตั้งแต่ พ.ศ. 2535 จนถึงปัจจุบัน ตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยในปี พ.ศ. 2556 ได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารงานเป็น 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายโพลสาธารณะ ฝ่ายโพลธุรกิจ ฝ่ายสำนักงาน ฝ่ายวิจัย และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันในแวดวง “โพลมืออาชีพ” ได้อย่างยั่งยืน

บุคลากรสวนดุสิตโพล จำนวน 30 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม พนักงานมหาวิทยาลัย 13 คน เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง 14 คน และเจ้าหน้าที่จ้างโดยสวนดุสิตโพล 3 คน ในปีงบประมาณ 2556 สวนดุสิตโพลได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน 80,902,673 บาท (จากหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น) และมีรายได้สนับสนุนมหาวิทยาลัย 12,536,889 บาท

การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลในปี 2556 ในการสำรวจสาธารณมติสู่สาธารณะชนเกี่ยวกับการบริการทางวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์ (โพลสาธารณะ) จำนวน 151 เรื่อง การบริการทางวิชาการด้านธุรกิจ (โพลธุรกิจ) จำนวน 55 โครงการ บทความ จำนวน 48 เรื่อง งานบริการวิชาการด้านการวิจัยเชิงสำรวจ เกี่ยวกับการบริการขอความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 26 เรื่อง การบริการวิชาการในการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 37 ครั้ง งานบริการฐานข้อมูลทางความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผู้มาศึกษาดูงาน จำนวน 3 หน่วยงาน และกิจกรรมสวนดุสิตโพล (นอกจากการสำรวจข้อมูล) กิจกรรมภายในที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและสาธารณชนภายนอกอีก 3 โครงการ

ผลงานเด่นในรอบปีงบประมาณ 2556 คือโครงการ การจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) และการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นพุดจาหาทางออกประเทศไทย 108 เวที

เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2556 แนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 ซึ่งได้มีตัวชี้วัด 8 ข้อ จากผลการประเมินตนเอง บรรลุเป้าหมายทั้ง 8 ข้อ

สวนดุสิตโพล นอกจากจะต้องดำรงรักษาไว้ ซึ่ง “จุดยืน” ที่เน้นการบริการสังคม โดยใช้โพลหรือการวิจัยเชิงสำรวจเป็น “เครื่องมือ” ในการสะท้อนความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อสังคมไทยด้วยความเป็นกลาง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และได้มาตรฐานงานวิจัย ยังคงเป็นสิ่งที่ “สวนดุสิตโพล” จะรักษาไว้อย่างเหนียวแน่นแล้ว การแสวงหาแนวทางในการแข่งขันภายใต้ความร่วมมือ โดยการสร้างเครือข่ายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาสวนดุสิตโพล ให้ก้าวเป็น “สำนักโพลมืออาชีพแห่งภูมิภาคอาเซียน” อันเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่การสร้าง ความเข้มแข็งด้านสารสนเทศที่ยั่งยืนซึ่งจะเป็น “แต้มต่อ” ที่มีฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศ และสังคมไทยได้อย่างมั่นคงในยุคที่โลกมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

สารบัญ

	หน้า
สารจากประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล (รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์)	3
สารจากประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล (นายณัฐพล แย้มฉิม)	5
บทสรุปผู้บริหาร	6
สารบัญ	7
ส่วนที่ 1 บริบทของสวนดุสิตโพล	9
ประวัติความเป็นมา	11
ตราสัญลักษณ์สวนดุสิตโพล	15
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	15
ภาพสะท้อน เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์	16
โครงสร้างการบริหารงานสวนดุสิตโพล	17
คณะกรรมการที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล (24 มิถุนายน 2548 – 4 กรกฎาคม 2556)	18
คณะดำเนินงานสวนดุสิตโพล	19
คณะกรรมการที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล (5 กรกฎาคม 2556 – ปัจจุบัน)	21
คณะดำเนินงานสวนดุสิตโพล	22
ส่วนที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศสวนดุสิตโพล	27
จำนวนบุคลากร	27
ข้อมูลงบประมาณ	28
ข้อมูลอาคารสถานที่ตั้ง	30
เครือข่ายสวนดุสิตโพล	30
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสวนดุสิตโพล	33
สรุปผลการดำเนินงานบริการวิชาการ	35
งานสำรวจสาธารณณัติสู่สาธารณชน	36
• การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์ (โพลสาธารณะ)	36
• การบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ (โพลธุรกิจ)	45
• บทความเผยแพร่ตามสื่อหนังสือพิมพ์	49
งานบริการวิชาการด้านการวิจัยเชิงสำรวจ	52
• การบริการลักษณะความร่วมมือทางวิชาการ	52
• การบริการวิชาการการถ่ายทอดความรู้	54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
งานบริการฐานข้อมูลทางความคิดเห็นของประชาชน	58
• หน่วยงานที่มาศึกษาดูงานสวนดุสิตโพล	58
กิจกรรมสวนดุสิตโพล (นอกจากการสำรวจข้อมูล)	60
ผลงานเด่นในรอบปีงบประมาณ 2556	64
ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556-2560	77
แนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556-2560	79
ตัวชี้วัดในการพัฒนาองค์กร	81
ผลการประเมินตนเองในการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556	99
ส่วนที่ 5 ภาคผนวก	101
องค์ความรู้ของสวนดุสิตโพล	103
สรุปการดำเนินงานสวนดุสิตโพล ประจำปีงบประมาณ 2556	108
คณะผู้จัดทำ	111

ส่วนที่ 1

บริบทของสวนดุสิตโพล





บริบทสวนดุสิตโพล

ประวัติความเป็นมา

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 ซึ่งโลกอยู่ใน “ยุคสารนิเทศ” (INFORMATION AGE) ทำให้ทุกคนจำเป็นต้องใช้ข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ฯลฯ เพื่อประกอบการตัดสินใจในทุก ๆ เรื่อง แต่อย่างไรก็ตามจากการที่โลกในยุคปัจจุบันที่ปริมาณ ข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างมากมายมหาศาล จนอยู่ในสถานะที่เรียกว่า “INFORMATION EXPLOSION” ทำให้ไม่สามารถที่จะบริโภค ข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ได้ทุกเรื่อง จึงได้เกิด “วิชาสารนิเทศศาสตร์” (INFORMATION SCIENCE) เพื่อฝึกฝนให้ผู้เรียนสามารถจัดการกับข่าวสารข้อมูล ความรู้ได้อย่างเป็นระบบผู้ที่ได้รับการฝึกนั้นก็คือ “นักสารนิเทศ” ที่จะให้บริการแก่คนทั่ว ๆ ไปได้ใช้ ข่าวสาร ข้อมูล ความรู้อย่างชาญฉลาด สถาบันราชภัฏสวนดุสิต จึงได้เปิดสอนวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (ศศ.บ.) ในปี พ.ศ. 2534 เพื่อผลิต “นักสารนิเทศ” ออกไปรับใช้สังคม

“สวนดุสิตโพล” ในสมัย “วิทยาลัยครูสวนดุสิต”

พ.ศ. 2535 รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ (ผศ.สุขุม เฉลยทรัพย์) อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะศึกษามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง “สวนดุสิตโพล” โดยได้รับการสนับสนุนจาก รศ.ลำพอง บุญช่วย อธิการ ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จในการก่อตั้งสวนดุสิตโพล การดำเนินงานสวนดุสิตโพลในระยะแรก คือ โพลสาธารณะสอบถามความคิดเห็นประชาชน “สวนดุสิตโพล” เป็นงานภาคสนามที่นักศึกษาวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ใช้เป็นสิ่งที่สร้างเสริมทักษะและประสบการณ์ด้วยการลงมือปฏิบัติจริง ทั้งการจัดหาข้อมูล การรวบรวม การจัดระบบ และวิเคราะห์จากข้อมูลดิบ จนถึงขั้นตอนการปรุงแต่ง และเผยแพร่ออกมาในรูปแบบของ “สารนิเทศ” (INFORMATION)

ผลงานเด่น

- พ.ศ. 2536 โพลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งซ่อมสมาชิกสภา ผู้แทนราษฎร เขต 1 กรุงเทพมหานคร ทำนายผลได้อย่างแม่นยำ นับเป็นการแจ้งเกิดของ “สวนดุสิตโพล” ที่ทุกฝ่ายเริ่มจับตามอง

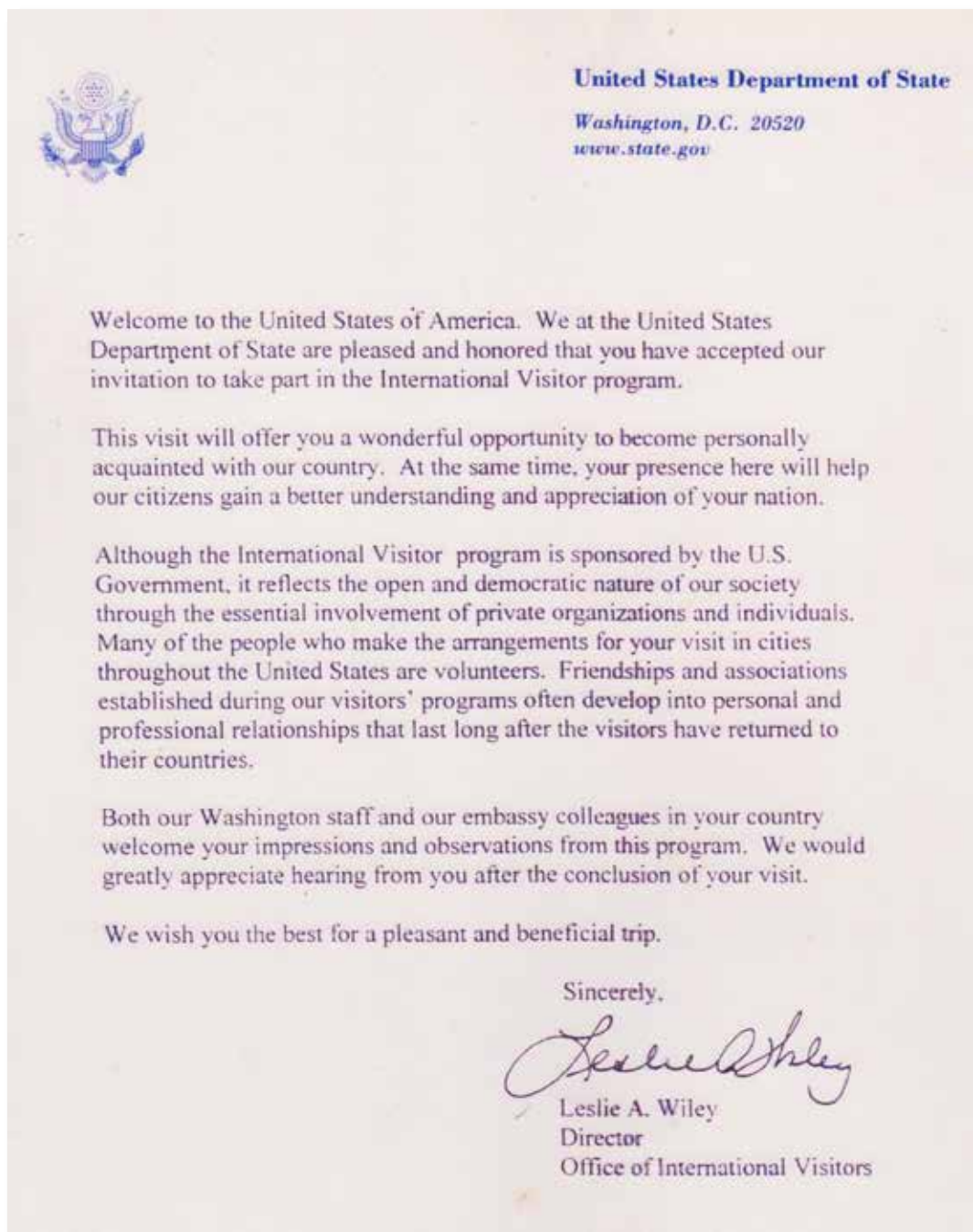
“สวนดุสิตโพล” ในสมัย “สถาบันราชภัฏสวนดุสิต”

พ.ศ. 2538 – พ.ศ. 2547 สวนดุสิตโพลเริ่มมีการรับงานจากหน่วยงานภายนอกจากภาครัฐและเอกชน ในช่วงแรกสวนดุสิตโพลจะทำหน้าที่ออกแบบสอบถาม และลงเก็บข้อมูลภาคสนาม นำข้อมูลภาคสนามส่งบริษัท PROCESS LINES ประมวลผล ต่อมามีการเพิ่มเจ้าหน้าที่ประจำประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ประมวลผล เจ้าหน้าที่สำนักงาน และเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อการขับเคลื่อนการทำโพลสาธารณะ และโพลธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการให้บริการทางวิชาการ ที่เผยแพร่สู่สาธารณชนผ่านทางสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

ผลงานเด่น

- พ.ศ. 2539 สวนดุสิตโพล สำรวจการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยนายพิจิตร รัตกุล ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คนที่ 12

- พ.ศ. 2542 การติดตามและประเมินผลงานโครงการและการบริหารจัดการมาตรการเพิ่มค่าใช้จ่ายภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2542 (มียาซ่า) ร่วมกับ บริษัท ไทยเรตติ้งแอนด์อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด
- พ.ศ. 2542 การติดตามและประเมินผลโครงการเสริมสร้างการแก้ไขปัญหาคนจนในเมือง ในภาวะวิกฤตภายใต้มาตรการเพิ่มการใช้จ่ายภาครัฐเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจ ปีงบประมาณ 2542
- พ.ศ. 2543 สวณดุสิตโพล สำรวจการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยนายสมคร สุนทรเวช ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คนที่ 13
- พ.ศ. 2543 สวณดุสิตโพลได้รับเชิญไปศึกษาดูงานด้านระบบบริหารและการจัดการเลือกตั้งประธานาธิบดี และศึกษาดูงานองค์การบริหารระดับสูงของประเทศสหรัฐอเมริกา ตามโครงการแลกเปลี่ยนผู้บริหารระดับสูง (Professional Exchange Program) ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา





- พ.ศ. 2544 สวนดุสิตโพล สํารวจการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยพันตำรวจโท ดร.ทักษิณ ชินวัตร ได้รับเลือกเป็นนายกรัฐมนตรี คนที่ 23
- พ.ศ. 2544 งานสำรวจกำลังแรงงานในเขตเมือง ของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม
- พ.ศ. 2547 สวนดุสิตโพล สํารวจการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คนที่ 14
- พ.ศ. 2547 สวนดุสิตโพล ได้รับเชิญจากแกลลอปโพล อเมริกา เพื่อไปสังเกตการณ์ การเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา คนที่ 44



“สวนดุสิตโพล” ในสมัย “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต”

พ.ศ. 2548 – พ.ศ. 2555 เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่มีการจัดโครงสร้างการดำเนินงาน และฝ่ายรับผิดชอบการดำเนินงาน โดย รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นประธานที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล และ รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ เป็นประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล มีบุคลากรเพิ่มมากขึ้นและได้มีการทำโครงสร้างการดำเนินงานสวนดุสิตโพล 9 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานเลขานุการ กลุ่มงานนโยบายและแผน กลุ่มงานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ กลุ่มงานโพลสาธารณะ กลุ่มงานโพลธุรกิจ กลุ่มงานวิจัย กลุ่มงานภาคสนาม กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูล และกลุ่มงานประมวลผล

ผลงานเด่น

- พ.ศ. 2548 สวนดุสิตโพล สํารวจการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยพันตำรวจโท ดร.ทักษิณ ชินวัตร ได้รับเลือกเป็นนายกรัฐมนตรี คนที่ 23 (สมัยที่ 2)
- พ.ศ. 2551 สวนดุสิตโพล สํารวจการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยนายอภิรักษ์ โกษะโยธิน ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คนที่ 14 (สมัยที่ 2)

• พ.ศ. 2551 สวนดุสิตโพล ศึกษาฐานสังเกตการณ์การเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่มหาวิทยาลัยมิชิแกน (University of Michigan) ที่ทีมงานสวนดุสิตโพลได้เข้าพบผู้บริหารของมหาวิทยาลัย โดยได้รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกตั้งประธานาธิบดี และสำรวจสภาพบรรยากาศ การเลือกตั้ง ณ มหานครนิวยอร์ก (New York City) เมืองแอตแลนติก ซิตี้ (Atlantic City) เมืองฟิลาเดลเฟีย (Philadelphia) และกรุงวอชิงตัน ดี.ซี. (Washington D.C.) และได้สังเกตการณ์การเลือกตั้งจริง ณ คูหาการเลือกตั้งที่กรุงวอชิงตัน ดี.ซี.



- พ.ศ. 2551 สวนดุสิตโพล ศึกษาฐาน ณ บาห์ลี ประเทศอินโดนีเซีย
- พ.ศ. 2552 สวนดุสิตโพล สำรวจสำรวจการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยหม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้รับเลือกเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คนที่ 15
- พ.ศ. 2553 สวนดุสิตโพล ออกพ็อกเก็ตบุ๊ก “สวนดุสิตโพล : ชี้นี้เป็นชี้อย่างไรหรือคำทำนายอนาคต”
- พ.ศ. 2554 สวนดุสิตโพล โพลสำรวจการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้รับเลือกเป็นนายกรัฐมนตรีหญิงคนแรกของประเทศไทย คนที่ 28
- พ.ศ. 2554 สวนดุสิตโพล ศึกษาฐาน ณ สาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้)

“สวนดุสิตโพล” ในสมัยปัจจุบัน : ปีงบประมาณ 2556

ในวันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีจาก รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน มาเป็น ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ และในส่วนของสวนดุสิตโพลได้มีการปรับเปลี่ยนผู้ดำรงตำแหน่งประธานที่ปรึกษาสวนดุสิตโพลจาก รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน มาเป็น รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ และประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพลจาก รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ มาเป็น นายณัฐพล แยมฉิม โดยคณะที่ปรึกษา 6 ท่าน คือ รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ รศ.ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล ผศ.ดร.ชลวิทย์ เจียรจิตต์ และ นายเชิฐ เกื้อนสคุณซ์ รวมไปถึงการปรับโครงสร้างการทำงานของสวนดุสิตโพล เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่ไม่หยุดนิ่ง และคู่แข่งทางการตลาดที่มีจำนวนมากขึ้น โดยมีโครงสร้าง 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายสำนักงาน ฝ่ายโพลสาธารณะ ฝ่ายโพลธุรกิจ ฝ่ายวิจัย และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายสารสนเทศบนเว็บไซต์ คือ www.dusitpoll.dusit.ac.th

ผลงานเด่น

- โครงการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)
- พุดจาหาทางออกประเทศไทย 108 เวที

ทำเนียบประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล

รายชื่อ	ระยะเวลา
1. รศ.ดร.สุชุม เฉลยทรัพย์	24 มิถุนายน 2535 – 4 กรกฎาคม 2556
2. นายณัฐพล แยมฉิม	5 กรกฎาคม 2556 – ปัจจุบัน

ตราสัญลักษณ์สวนดุสิตโพล



ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ปรัชญา

เป็นกลาง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ถูกหลักวิชาการ รับผิดชอบต่อสังคม

วิสัยทัศน์

สวนดุสิตโพล เป็นองค์กรที่เชี่ยวชาญด้านการสำรวจ และการบริการวิชาการด้านการวิจัยเชิงสำรวจ สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

1. สร้างสรรค์งานสำรวจสาธารณชนตัวอย่างรอบด้านสู่สาธารณชน
2. สนับสนุนงานบริการวิชาการด้านการวิจัยเชิงสำรวจแก่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต องค์กรภาครัฐ และเอกชน
3. เป็นแหล่งบริการฐานข้อมูลทางความคิดเห็นของประชาชนจากการสำรวจสาธารณชน และการบริการทางวิชาการแก่สังคม

เป้าประสงค์

1. เป็นหน่วยธุรกิจวิชาการในด้านการวิจัยเชิงสำรวจ สาธารณมิติและการให้บริการวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
2. เป็นหน่วยงานที่สร้างองค์ความรู้ด้านวิชาการแก่สังคม โดยเฉพาะการวิจัยเชิงสำรวจ และการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านวิชาการ และถ่ายทอดสู่สาธารณชน
3. เพื่อสร้าง “ฐานข้อมูล” สาธารณมิติที่สนับสนุนการให้บริการทางวิชาการด้านการวิจัยเชิงสำรวจต่อมหาวิทยาลัยและสาธารณชน

กลยุทธ์

1. สำรวจสาธิตในประเด็นที่ตอบสนองสาธารณชน
2. บริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสาธารณชน
3. พัฒนาระบบข้อมูลสาธิต และบริการวิชาการ แก่สาธารณชน

ภาพสะท้อน เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์

ภาพสะท้อน

สังคม เศรษฐกิจ การเมือง ที่รวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน และเที่ยงตรง

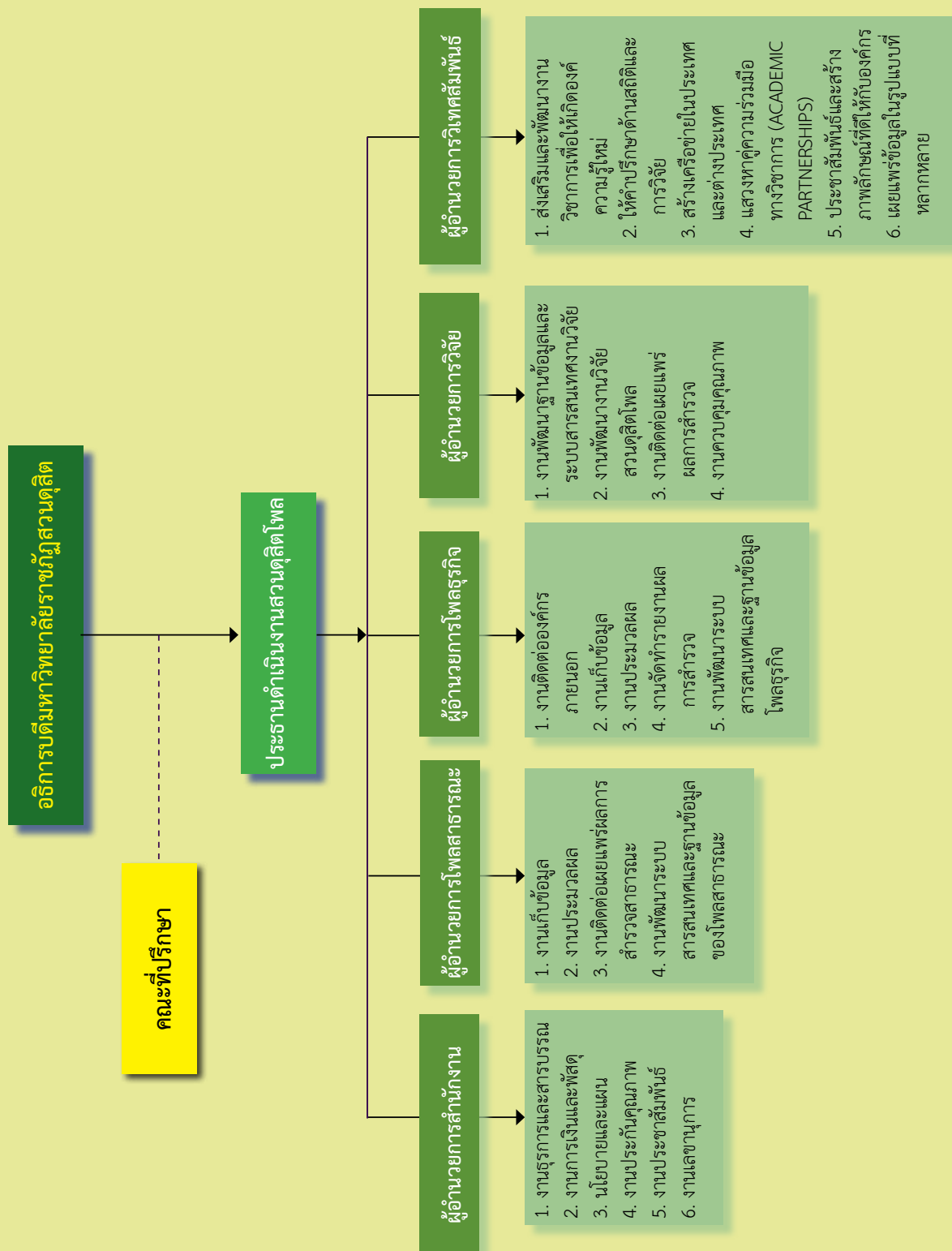
เอกลักษณ์

ความรวดเร็ว แม่นยำ และเป็นกลาง

อัตลักษณ์

การเป็นที่ยอมรับของสาธารณชน

โครงสร้างการบริหารงานสวนดุสิตโพล



คณะกรรมการที่ปรึกษาสวทช. (24 มิถุนายน 2548 – 4 กรกฎาคม 2556)



รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน
ประธานที่ปรึกษา



ดร.วรานิ เวสสุนทรเทพ
ที่ปรึกษา



รศ.ดร.อรรงค์ อุดมไพจิตรกุล
ที่ปรึกษา



ผศ.ดร.ชลวิทย์ เจียรจิตต์
ที่ปรึกษา



นายเชียน เกื้อนสุนธ์
ที่ปรึกษา

คณะดำเนินงานสวนดุสิตโพล



รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์
ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล



น.ส.สิรินดา เสวตสมบัติ
ผู้อำนวยการสำนักงาน



น.ส.พบรัก แยมฉิม
ผู้อำนวยการโพลธุรกิจ



น.ส.สุทิศา สร้อยเพชร
ผู้อำนวยการโพลสาธารณะ



ดร.ทัญญาญจน์ ชุตระกุล
ผู้อำนวยการวิเทศสัมพันธ์



นายณัฐพล แยมฉิม
ผู้อำนวยการวิจัย



น.ส.นันทิญา คงศ์สวัสดิ์
ฝ่ายสำนักงาน



นางสมณวิมล สุริยะรุ่งเรือง
ฝ่ายสำนักงาน



น.ส.พรพรรณ บัวทอง
ฝ่ายโพลสาธารณะ



นายอนกร สายบัวทอง
ฝ่ายโพลสาธารณะ



น.ส.วนิ กิมเรือง
ฝ่ายโพลสาธารณะ



น.ส.ณฤติพร ตังน้อย
ฝ่ายโพลสาธารณะ



น.ส.ชนภรณ์ โตประยูร
ฝ่ายโพลสาธารณะ



นายนิพนธ์ ทักชอน
ฝ่ายโพลสาธารณะ



น.ส.นงคัลลักษณ์ โชติวิทยานันท์
ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์



น.ส.ภัฏษณิศา ชัยสุขสุวรรณ
ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์



นายทรงพล กิจเสถียรพงษ์
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นางศิริพร ศรีเศวต
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นางผ่องพรรณ จาคก้อน
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นายกิตติพงศ์ อิมประกอบ
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นางสาวสุภาวดี บาสี
ฝ่ายโพลธุรกิจ

คณะดำเนินงานสวนดุสิตโพล



น.ส.วชิราภรณ์ สุ่มเข้มทอง
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.พิมพ์ชนก สีทา
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นายทศพล แสงพัฒนานกรกิจ
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.สายสมร เมืองมูล
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นายวัชร ประสาทแก้ว
ฝ่ายวิจัย



คณะกรรมการที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล (5 กรกฎาคม 2556 – ปัจจุบัน)



รศ.ดร.สุชุม เฉลยทรัพย์
ประธานที่ปรึกษา



รศ.ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธ์
ที่ปรึกษา



ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ
ที่ปรึกษา



ดร.วารณี เวสสุนทรเทพ
ที่ปรึกษา



รศ.ดร.ธารงค์ อุดมไพจิตรกุล
ที่ปรึกษา



ผศ.ดร.ชลวิทย์ เจียรจิตต์
ที่ปรึกษา



นายเชียน เสือนสุคนธ์
ที่ปรึกษา

Dr. Ravi S. Mehta



22 • รายงานประจำปี 2556 (1 ตุลาคม 2555-30 กันยายน 2556)

คณะดำเนินงานสวนดุสิตโพล



นายกิตติพงศ์ อัมประคองคิลป์
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นายทรงพล กิจเสถียรพงษ์
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นางสาวสุภาวดี บาสี
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.วชิราภรณ์ สุ่มเข้มทอง
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.พิมพ์ชนก สีหา
ฝ่ายโพลธุรกิจ



นายทศพล แสงพัฒนานกรกิจ
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.สายสมร เมืองมูล
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.ศิริทิพย์ ชมพู
ฝ่ายโพลธุรกิจ



น.ส.นงค์ลักษณ์ โชติวิทยานันท์
ฝ่ายวิเคราะห์สัมพันธ



คิว
คน



อรุณ วัชรสวัสดิ์

สุขุม เฉลยทรัพย์
“สวนดุสิตโพล”

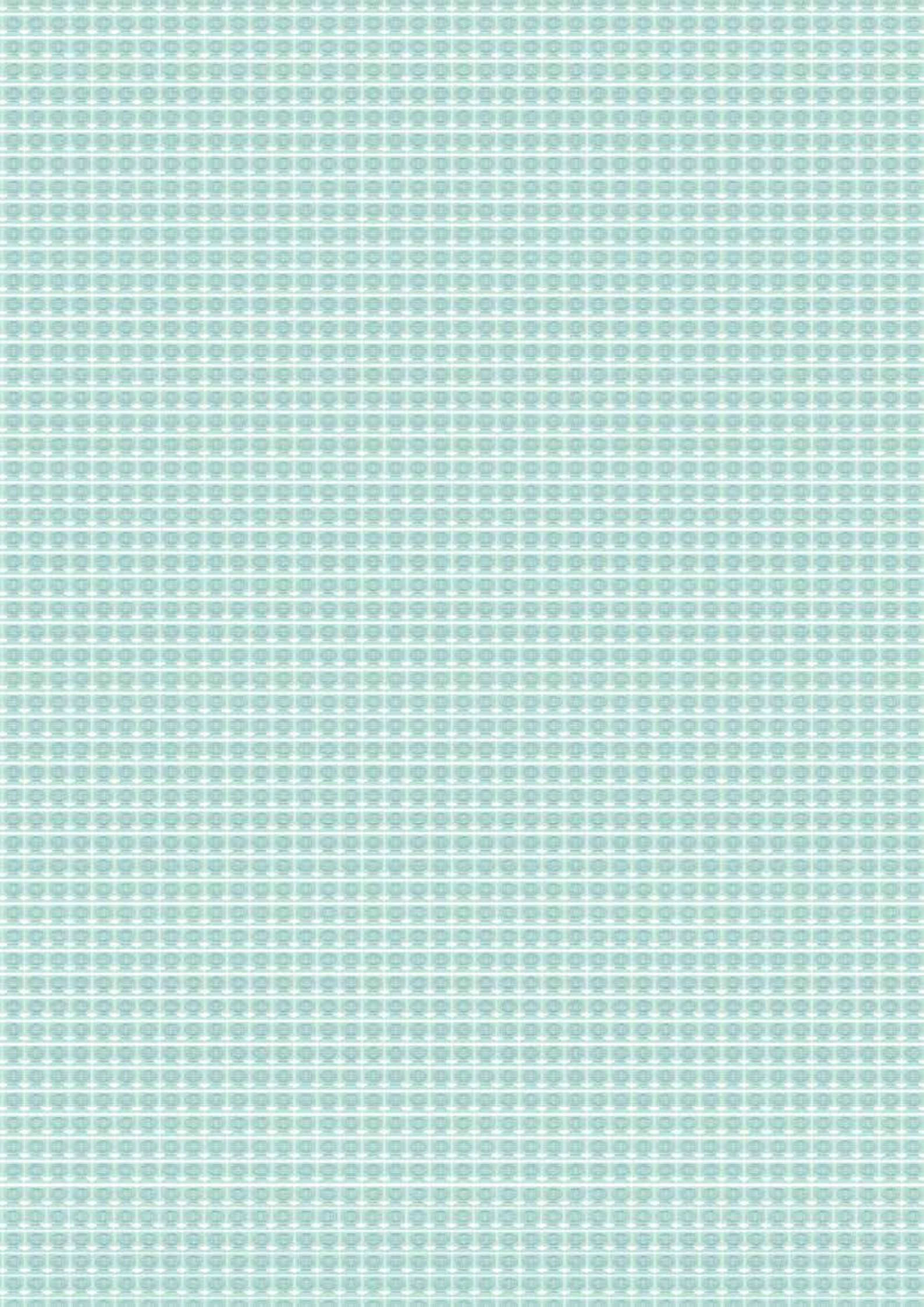


ส่วนที่ 2

ข้อมูลสารสนเทศ

สวนดุสิตโพล



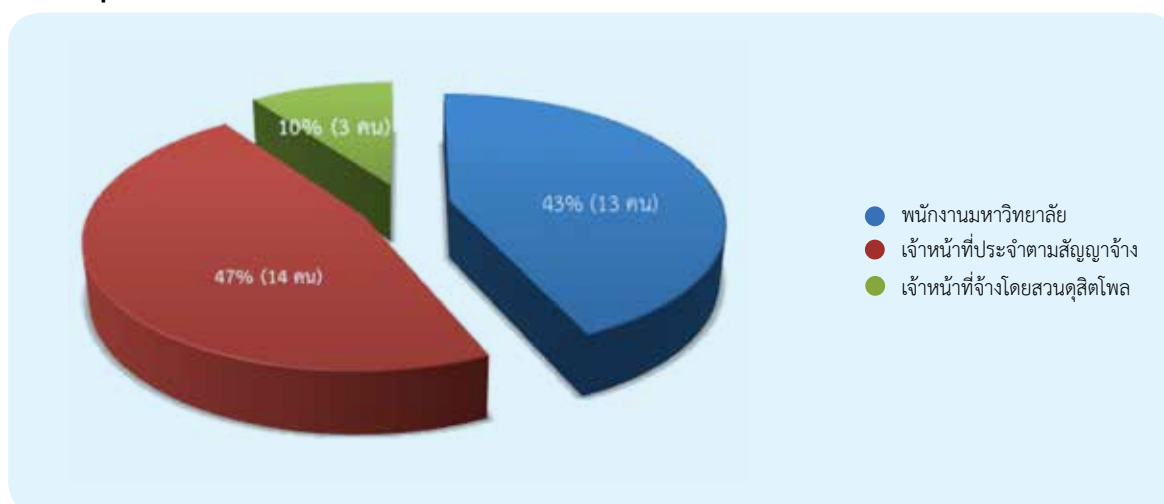


ข้อมูลสารสนเทศสวนดุสิตโพล

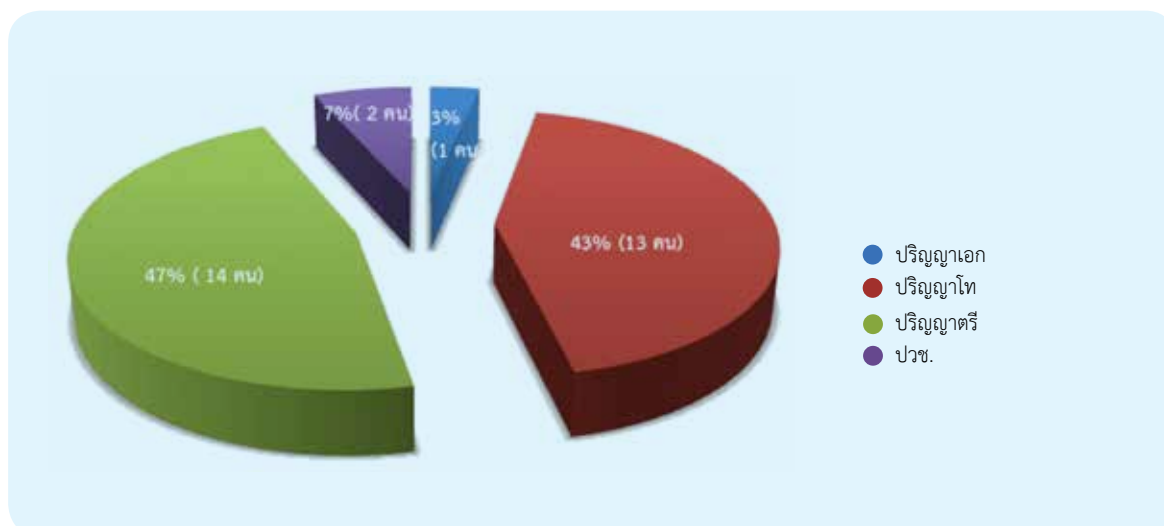
จำนวนบุคลากร

ตำแหน่ง	รวม	สาย		วุฒิการศึกษา			
		วิชาการ	สนับสนุน	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ปวช.
พนักงานมหาวิทยาลัย	13	1	12	1	8	4	-
เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง	14	-	14	-	5	8	1
เจ้าหน้าที่จ้างโดยสวนดุสิตโพล	3	-	3	-	-	2	1
รวม	30	1	29	1	13	14	2

จำนวนบุคลากร



วุฒิการศึกษา



สวณดุสิตโพล
จบรวมรายได้และค่าใช้จ่าย
สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2556

1. รายได้จากการดำเนินงาน

1.1 รายได้จากงานบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ	80,902,673.00
รวม	<u>80,902,673.00</u>

2. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

2.1 สนับสนุนมหาวิทยาลัย	12,536,889.00
2.2 ค่าใช้จ่ายเพื่อใช้จ่ายในโครงการ	
(1) ค่าวัสดุอุปกรณ์และของใช้ภายในสำนักงาน	5,670,851.00
(2) ค่าใช้จ่ายในการลงพื้นที่	36,602,532.00
2.3 ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทำโพล	
(1) โพลสาธารณะ (151 เรื่อง)	4,530,000.00
(2) โพลขอความร่วมมือทางวิชาการ (26 เรื่อง)	650,000.00
2.4 ค่าใช้จ่ายในสวณดุสิตโพล	
(1) ค่าตอบแทนปฏิบัติงานล่วงเวลา	3,240,000.00
(2) ช่วยเหลือสังคม	806,027.00
(3) สวัสดิการ อื่นๆ เช่น งานศพ ทำบุญต่างๆ ฯลฯ	145,700.00
2.5 รายจ่ายอื่นๆ เช่น ต้อนรับผู้มาศึกษาดูงาน	
เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมผลิตของที่ระลึก	
และการประชุมสำนักงาน	989,745.00

รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	<u>65,174,744.00</u>
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย	<u>15,727,929.00</u>

สวนดุสิตโพล
ข้อมูลบรรยายได้และค่าใช้จ่าย
เปรียบเทียบปี 2555 และ ปี 2556

รายการ	ปี 2555	ปี 2556
1. รายได้จากการดำเนินงาน		
1.1 รายได้จากงานบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ	19,151,916.00	80,902,673.00
รวม	19,151,916.00	80,902,673.00
2. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน		
2.1 สนับสนุนมหาวิทยาลัย	3,830,383.00	12,536,889.00
2.2 ค่าใช้จ่ายเพื่อใช้จ่ายในโครงการ		
(1) ค่าวัสดุอุปกรณ์และของใช้ภายในสำนักงาน	520,000.00	5,670,851.00
(2) ค่าใช้จ่ายในการลงพื้นที่	9,420,000.00	36,602,532.00
2.3 ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทำโพล		
(1) โพลสาธารณะ	1,710,000.00	4,530,000.00
(2) โพลขอความร่วมมือทางวิชาการ	435,000.00	650,000.00
2.4 ค่าใช้จ่ายในสวนดุสิตโพล		
(1) ค่าตอบแทนปฏิบัติงานล่วงเวลา	2,160,000.00	3,240,000.00
(2) ช่วยเหลือสังคม	650,000.00	809,027.00
(3) สวัสดิการอื่นๆ เช่น งานศพ ทำบุญต่างๆ ฯลฯ	50,000.00	145,700.00
2.5 รายจ่ายอื่นๆ เช่น ต้อนรับผู้มาศึกษาดูงาน เอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมผลิตของที่ระลึก และการประชุมสำนักงาน	5,065.00	989,745.00
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	18,800,448.00	65,174,744.00
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย	351,468.00	15,727,929.00

ข้อมูลอาคารสถานที่

ที่ตั้ง : ตึกใหญ่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ : 02-668-9342

โทรสาร : 02-668-9342, 02-243-3089

E-mail : duspoll@yahoo.com , duspoll@dusit.ac.th

Website : <http://www.duspoll.dusit.ac.th> , www.facebook.com/suanduspoll

เครือข่ายสวนดุสิตโพล

1. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลำปาง
2. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต นครนายก
3. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี
4. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หัวหิน
5. ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตรัง
6. โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ทุกจังหวัดทั่วประเทศ)

ศูนย์เชียงใหม่	ครอบคลุม จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดลำปาง และจังหวัดลำพูน
ศูนย์พิษณุโลก	ครอบคลุม จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดอุตรดิตถ์
ศูนย์อุดรธานี	ครอบคลุม จังหวัดสกลนคร จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดเลย จังหวัดนครพนม จังหวัดหนองคาย จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดกาฬสินธุ์ และ จังหวัดขอนแก่น
ศูนย์อุบลราชธานี	ครอบคลุม จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดยโสธร จังหวัดอำนาจเจริญและ จังหวัดมุกดาหาร
ศูนย์นครราชสีมา	ครอบคลุม จังหวัดนครพนม จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดสุรินทร์และจังหวัดบุรีรัมย์
ศูนย์นครสวรรค์	ครอบคลุม จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดสระบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดลพบุรี และ จังหวัดชัยนาท
ศูนย์สุพรรณบุรี	ครอบคลุม จังหวัดนครปฐม จังหวัดอ่างทอง จังหวัดกาญจนบุรีและ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ศูนย์ปราจีนบุรี	ครอบคลุม จังหวัดสระแก้ว จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดนครนายก จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี
ศูนย์ชลบุรี	ครอบคลุม จังหวัดจันทบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดจันทราและ จังหวัดสมุทรปราการ

ศูนย์ประจวบคีรีขันธ์	ครอบคลุม จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสาคร และ จังหวัดสมุทรสงคราม
ศูนย์สุราษฎร์ธานี	ครอบคลุม จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดพังงา จังหวัดระนอง และจังหวัดภูเก็ต
ศูนย์สงขลา	ครอบคลุม จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส จังหวัดสตูล จังหวัดปัตตานี และจังหวัดพังงา

7. มหาวิทยาลัยราชภัฏ 39 แห่ง
 - มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มรัตนโกสินทร์
 - มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคเหนือ
 - มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคกลาง
 - มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันตก
 - มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคใต้
8. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
9. มหาวิทยาลัยแม่โจ้
10. ภาควิชาคณิตศาสตร์และสถิติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
11. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
12. วิทยาลัยอาชีวศึกษา 422 แห่ง
13. วิทยาลัยชุมชน 19 แห่ง
14. ที่ทำการไปรษณีย์ไทย 955 แห่ง (จังหวัด อำเภอก และศูนย์ไปรษณีย์ไทยแขวง)
15. ที่ทำการไปรษณีย์ไทยเอกชน (ปณอ.) 3,352 แห่ง
16. ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
17. กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
18. บริษัท Siam Intelligent Unit ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ



นสพ.จำหน่ายมากที่สุดของประเทศ



ไทยรัฐ

ปีที่ 62 ฉบับที่ 19684 วันอังคารที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ราคา 10.00 บาท

<http://www.thairath.co.th>



คุยเรื่องเก่า กับ เรื่องใหม่



โดย ชัย ราชวัตร

“ปลัดศัพทน์ให้โทรฯ
ถามโจรปล้น 5 ล้าน
ให้คืนเราเชียวหรือ
ไม่เห็นกว่า 100 ล้าน...”



“ข้อเท็จจริง
มีคนได้ยาที่อาช
เลิศได้ ๖๖

“ใคร?”



“สุ่ม เมล็ดทรัพย์ ๖๖

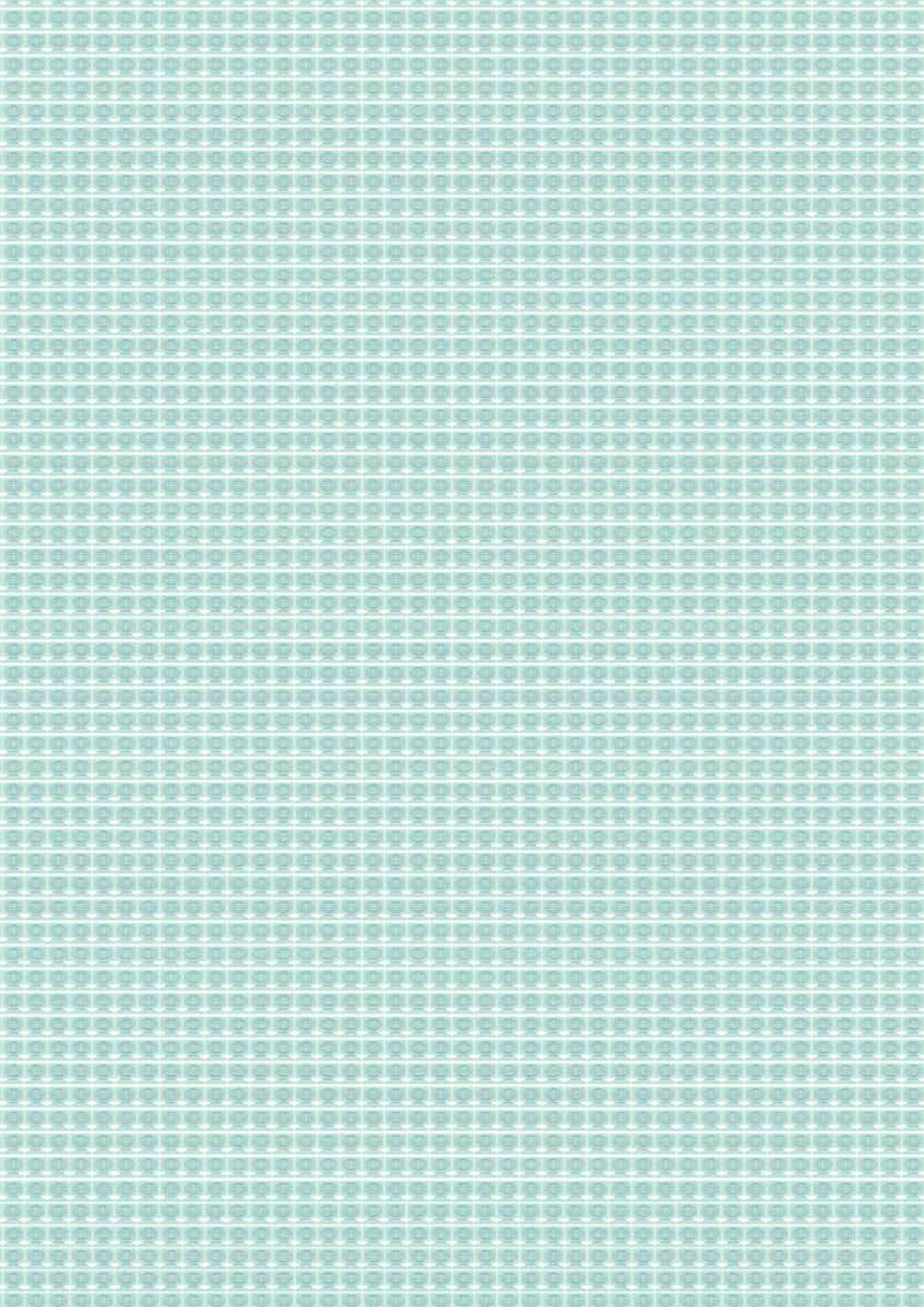


ชัย ราชวัตร
13/12/54

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน ในภาพรวมของ สวนดุสิตโพล



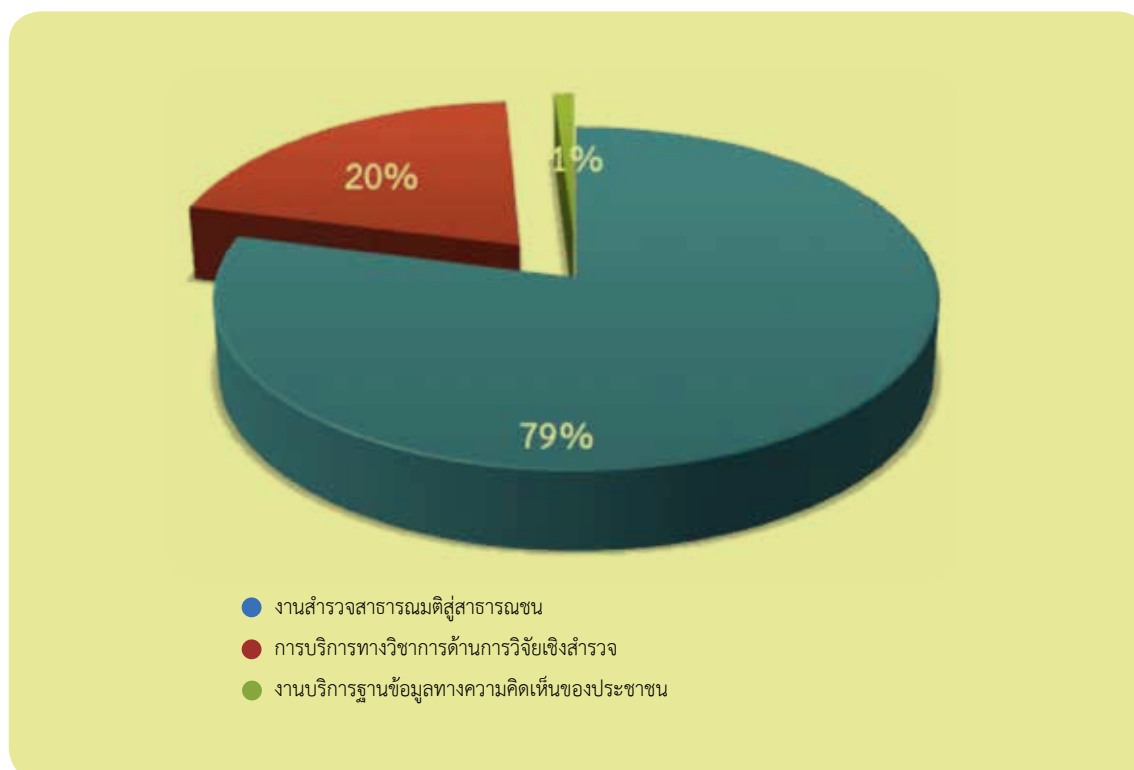


สรุปผลการดำเนินงานบริการทางวิชาการ

การดำเนินงานบริการทางวิชาการ

ลำดับ	งานบริการทางวิชาการ	จำนวน (เรื่อง/คณะ)
1	งานสำรวจสาธารณมติสู่สาธารณชน • การบริการทางวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์ (โพลสาธารณะ) • การบริการทางวิชาการเพื่อธุรกิจ (โพลธุรกิจ) • บทความเผยแพร่ตามสื่อหนังสือพิมพ์	79% 151 55 48
2	งานบริการวิชาการด้านการวิจัยเชิงสำรวจ • การบริการขอความร่วมมือทางวิชาการ • การบริการวิชาการการถ่ายทอดความรู้	20% 26 37
3	งานบริการฐานข้อมูลทางความคิดเห็นของประชาชน • ผู้มาศึกษาดูงาน	1% 3

สัดส่วนงานบริการทางวิชาการ



งานสำรวจสาธารณมติสู่สาธารณชน

การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์ (โพลสาธารณะ)
จำนวน 151 เรื่อง



รายชื่อโพลสารานณะ 151 เรื่อ

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์	วันที่ออกสื่อ
1	ดัชนีการเมืองเดือนกันยายน 2555	02/10/2555
2	“ปรับกรม.ยังลักษณ์” ในสายตาประชาชน	07/10/2555
3	ทัศนะของสังคม ต่อ ผลคำพิพากษาศาลฎีกา	13/10/2555
4	“คว้นหลงน้ำท่วม” กรณี วิวาทะระหว่าง ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร กับ นายปลอดประสพ สุรัสวดี	14/10/2555
5	หัวหน้าพรรคเพื่อไทยคนใหม่	14/10/2555
6	ก.ค.ศ.ในสายตาครูและบุคลากรทางการศึกษา	18/10/2555
7	การก้าวเข้าสู่การเมือง ของ พล.ต.อ.เพรียวพันธ์ ดามาพงศ์	20/10/2555
8	“ความตื่นตัวทางการเมือง” ของ “คนไทย” ณ วันนี้	21/10/2555
9	การชุมนุมวันที่ 28 ต.ค. สนามม้านางเลิ้ง	27/10/2555
10	ประชาชนคิดอย่างไร? กับ “การปรับ กรม.ยังลักษณ์ 3”	28/10/2555
11	ดัชนีการเมืองเดือนตุลาคม 2555	01/11/2555
12	สิ่งที่ ชรก. อยากฝากบอก รมต.ใหม่	02/11/2555
13	การอภิปรายไม่ไว้วางใจ	03/11/2555
14	“จุดแข็ง” / “จุดอ่อน” ของ “รัฐบาล” และ “ฝ่ายค้าน” ในสายตาประชาชน	04/11/2555
15	เลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯ	05/11/2555
16	ความคาดหวังของประชาชนต่อผู้พิพากษาศาลอุทธรณ์	06/11/2555
17	การลอบทำร้าย อดีตนายทกฯ ทักษิณ	10/11/2555
18	“คอร์รัปชัน” ปัญหาที่ต้องเร่งแก้ไขด่วน!!	11/11/2555
19	Official Visit to Thailand of U.S. President Barack Obama	16/11/2555
20	การมาเยือนไทยของผู้นำสหรัฐฯ	16/11/2555
21	มาช่วยกันคิดเพื่อพิชิตความรุนแรงในสังคมไทย	17/11/2555
22	การชุมนุมของเสธ.อ้าย วันที่ 24 พ.ย. 2555	18/11/2555
23	นายกฯ จีนมาเยือนไทย	20/11/2555
24	Official Visit of Chinese Premier Wen Jiabao	20/11/2555
25	เหตุผลของ “ผู้ที่จะเข้าร่วมชุมนุม” และ “ไม่เข้าร่วมชุมนุม” มีอบเสธ.อ้าย	23/11/2555
26	ความในใจของ จนท.ตำรวจ ที่มาดูแลม็อบ	24/11/2555
27	คนกรุงเทพฯ กับ พ.ร.บ.ความมั่นคง	24/11/2555
28	ความในใจของประชาชนกับการชุมนุม	24/11/2555
29	การอภิปรายไม่ไว้วางใจ “คนไทย” เขียวใคร	25/11/2555
30	วันลอยกระทง ในทัศนะ คนเมือง กับ คนชนบท	27/11/2555

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์	วันที่ออกสื่อ
31	การอภิปรายไม่ไว้วางใจในทัศนะของประชาชน	27/11/2555
32	“การเมืองไทย” หลังการอภิปรายไม่ไว้วางใจ	30/11/2555
33	ปิดโรงเรียนภาคใต้	30/11/2555
34	ดัชนีการเมืองไทยเดือนพฤศจิกายน 2555	01/12/2555
35	“ความเชื่อมั่น” “การเมืองไทย” หลังการอภิปรายไม่ไว้วางใจ	02/12/2555
36	คนไทยอยากทำอะไร? ถวายในหลวง ในวันที่ 5 ธ.ค.	03/12/2555
37	การแก้ไขรัฐธรรมนูญ	08/12/2555
38	“ไทย” ติดอันดับ 88 “ประเทศคอร์รัปชัน”	09/12/2555
39	ครูไทย จะช่วย ครูได้ ได้อย่างไร?	13/12/2555
40	“คนไทย” กับ “บ้านเมืองไทย” ณ วันนี้	16/12/2555
41	วันสิ้นโลก	19/12/2555
42	“การเมืองไทย” ในวาระ “ส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่”	23/12/2555
43	การเมืองไทยปีนี้ กับ ปีหน้า	28/12/2555
44	การตั้งฉายารัฐมนตรี	29/12/2555
45	“ที่สุดแห่งปี 2555”	30/12/2555
46	“ดัชนีการเมืองไทย” ตลอดปี 2555	31/12/2555
47	ความคาดหวัง ของ“คนไทย” ในปี 2556	01/01/2556
48	พฤติกรรมกรรมการเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. ของคนกรุงเทพฯ	05/01/2556
49	“อุบัติเหตุ 7 วันอันตราย” กับ แนวทางการแก้ไขปัญหาของประชาชน	06/01/2556
50	แนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปี 2556 ของประชาชน	06/01/2556
51	“การศึกษาไทย” ในสายตา “ครู”	08/01/2556
52	ดัชนีครูไทย ปี 50-55	08/01/2556
53	เด็ก กับ การเมืองไทย	11/01/2556
54	“แก๊งโกง” “แก๊งแตกแยก” แบบเด็กๆ	12/01/2556
55	ประชาชนมอง “ความขัดแย้ง” ปี 2556 อย่างไร?	13/01/2556
56	กรณีพิพาทเรื่อง “ปราสาทพระวิหาร” ในทัศนะประชาชน	13/01/2556
57	ครู ในสายตานักเรียนและผู้ปกครอง	14/01/2556
58	ครู กับ การเมืองไทย	15/01/2556
59	คนกรุงเทพฯ “ชอบ” การหาเสียง อย่างไร?	19/01/2556
60	การเลือกตั้ง “ผู้ว่าฯ กทม.” ในสายตาผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	20/01/2556

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์	วันที่ออกสื่อ
61	“ครู” คิดอย่างไร? กรณี 4 คนร้ายบุกยิง “ครูใต้” ในโรงเรียน	24/01/2556
62	ไฟดับเดือนเมษายน	24/02/2556
63	วันมาฆบูชา	24/02/2556
64	“สวนดุสิตโพล” มีมติสั่งจัดทำ Exit Poll	26/02/2556
65	ส่งข่าวความผิดพลาดของโพล	05/03/2556
66	ดัชนีการเมืองเดือนกุมภาพันธ์ 2556	06/03/2556
67	ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี พ.ร.บ.นิรโทษกรรม	09/03/2556
68	ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี ทูจิตครูผู้ช่วย ณ วันนี้	10/03/2556
69	การพิจารณารับรองการเลือกตั้ง “ผู้ว่าฯ กทม.”	16/03/2556
70	“การแก้ปัญหาภัยใต้” ในสายตาประชาชน	17/03/2556
71	ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี พ.ร.บ.กู้เงิน 2 ล้านล้าน	24/03/2556
72	“ความสนใจ “ข่าวการเมือง” ของประชาชน	31/03/2556
73	ดัชนีการเมืองไทยเดือนมีนาคม 2556	02/04/2556
74	10 เรื่องที่ประชาชนเป็นห่วง ในช่วงเดือนเมษายน 2556	04/04/2556
75	การใช้ชีวิตในช่วง “หน้าร้อน” ของประชาชน	07/04/2556
76	การรณรงค์ประหยัดพลังงาน ของภาครัฐ	10/04/2556
77	“วันสงกรานต์” ในทัศนะของผู้ใหญ่ กับ วัยรุ่น	11/04/2556
78	“วันผู้สูงอายุ” และ “วันครอบครัว”	12/04/2556
79	อาชีพะร่วมด้วยช่วยประชาชน	19/04/2556
80	การแถลงด้วยวาจาของไทยต่อศาลโลก กรณี ข้อพิพาทปราสาทเขาพระวิหาร	21/04/2556
81	ความคิดเห็นของประชาชน ต่อ “ข่าวการเมืองไทย”	28/04/2556
82	ห้วงกแรงงานไทยในวันนี้	30/04/2556
83	ดัชนีการเมืองไทยเดือนเมษายน	02/05/2556
84	ประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คิดอย่างไร? กับ สถานการณ์ภัยใต้ ณ วันนี้	05/05/2556
85	แฮกเว็บสำนักนายกฯ	11/05/2556
86	ห้วงผู้ปกครองช่วงเปิดเทอม	12/05/2556
87	อาชีพศึกษาในสายตาประชาชน	15/05/2556
88	การปฏิรูปพรรคประชาธิปัตย์	18/05/2556
89	กระแสข่าวการเลือกตั้งปลายปี 2556	19/05/2556
90	มาช่วยกันหาทางออกให้ประเทศไทย	20/05/2556

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์	วันที่ออกสื่อ
91	ตัวแทนภาคประชาชน มองการเมืองไทย ณ วันนี้อย่างไร	24/05/2556
92	“ปัญหาเมืองไทย” ในสายตาผู้แทนชุมชน	26/05/2556
93	ระเบิด “หน้ารามคำแหง”	28/05/2556
94	เรื่องที่น่าจะให้ประชาชนช่วยหาทางออก	28/05/2556
95	การอภิปรายงบประมาณรายจ่าย ปี2557	02/06/2556
96	ดัชนีการเมืองพฤษภาคม 2556	03/06/2556
97	รถบรรทุกไฟไหม้	04/06/2556
98	การแสดงออกทางการเมือง หน้ากากขาว-หน้ากากแดง	05/06/2556
99	ความมั่นคงของรัฐบาล ณ วันนี้	08/06/2556
100	“ข่าวการเมือง” ณ วันนี้ ในทัศนะของประชาชน	09/06/2556
101	ความคิดเห็นของคนไทย กับ การเมือง ณ วันนี้	13/06/2556
102	ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี คดีนายเอกยุทธ	14/06/2556
103	“เรื่องราวหรือเหตุการณ์” ที่มีผลต่อ “ความเชื่อมั่นของรัฐบาลและฝ่ายค้าน” ณ วันนี้	16/06/2556
104	“ข่าว”หรือ“เหตุการณ์” ณ วันนี้ ที่ทำให้ประชาชน “เครียด”	20/06/2556
105	ประชาชนคิดอย่างไร? กับ การปรับ ครม.	21/06/2556
106	“ทางออก” โครงการรับจำนำข้าวในทัศนะของประชาชน	22/06/2556
107	ประชาชนคิดอย่างไร? กับ “ประชาธิปไตยไทย”	23/06/2556
108	“10 ทางออก” โครงการรับจำนำข้าว ในทัศนะของ “นายธนาคารและนักธุรกิจ”	23/06/2556
109	การจัดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษ EP และ Mini EP	24/06/2556
110	ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี “เนรค่า”	26/06/2556
111	วันต่อต้านยาเสพติดโลก	26/06/2556
112	ประชาชนคิดอย่างไร? กับ การปรับ ครม.	27/06/2556
113	ความคาดหวังของประชาชน ต่อ “คณะรัฐมนตรีใหม่”	30/06/2556
114	“รัฐบาล” และ “ฝ่ายค้าน” ทำงานอย่างไร? หลัง “ปรับ ครม.”	02/07/2556
115	สะท้อนมิติใหม่อาชีวศึกษา ในสายตาประชาชน	03/07/2556
116	ดัชนีการเมืองไทยเดือนมิถุนายน 2556	04/07/2556
117	สิ่งที่ประชาชนอยากฝาก “รัฐมนตรีใหม่”	05/07/2556
118	ประชาชนทำใจอย่างไร? กับ “ปัญหาบ้านเมือง” ณ วันนี้	07/07/2556
119	ข่าวสารกับบ้านเมืองไทย	13/07/2556
120	“การเมืองไทย” และ “รัฐบาล” ในสายตาประชาชน	14/07/2556

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อสาธารณะประโยชน์	วันที่ออกสื่อ
121	ความเสี่ยงของประเทศไทย ณ วันนี้	19/07/2556
122	“เด็กอาชีวะ” กับ “วันสำคัญทางศาสนา”	20/07/2556
123	“คนไทย” กับ “เรื่องดี ๆ” ณ วันนี้	21/07/2556
124	การออก พรบ.นิรโทษกรรม	27/07/2556
125	“การเมืองไทย” ในช่วงเปิดสภาฯ	28/07/2556
126	ทำอะไร? บ้านเมืองไทยจึงจะสงบสุข	30/07/2556
127	การชุมนุมทางการเมือง ในสายตาประชาชน	04/08/2556
128	การใช้ชีวิตของประชาชนในเขตประกาศใช้ พรบ.มั่นคง	09/08/2556
129	เยาวชนไทย กับ การหาทางออกของประเทศไทย	10/08/2556
130	มุมมองของ “แม่” ต่อ “เมืองไทย” ณ วันนี้	11/08/2556
131	ทำไม? คนไทยจึงไม่ปรองดองกัน	12/08/2556
132	พุดจาประสา “ปรองดอง”	16/08/2556
133	10 บทเรียน จากความขัดแย้งทางการเมืองอียิปต์	17/08/2556
134	ปฏิรูปการเมืองไทย ในสายตาประชาชน	18/08/2556
135	การศึกษาระบบทวิภาคี	20/08/2556
136	การอภิปรายการแก้ไข รธน. กรณีที่มาของ ส.ว.	24/08/2556
137	ข่าวการเมืองยอดนิยมและข้อเสนอแนะจากประชาชน	25/08/2556
138	โครงการอาชีวะสร้างชาติ	28/08/2556
139	7 แนวทางปฏิรูปประเทศของนายกฯ	30/08/2556
140	รัฐบาลและฝ่ายค้าน ณ วันนี้ ในสายตาประชาชน	01/09/2556
141	มือบสว.นยง	07/09/2556
142	ความร่วมมือของทุกฝ่ายในการแก้ไขปัญหาประเทศ	08/09/2556
143	“เกมการเมือง” แบบไหนที่คนไทยรับไม่ได้	13/09/2556
144	“ความมั่นใจ ความไม่มั่นใจ” ของคนไทย ณ วันนี้	14/09/2556
145	พฤติกรรมของนักการเมือง(ส.ส./ส.ว.)ในสภา ณ วันนี้	15/09/2556
146	“ชุดนักศึกษา” ยังจำเป็นอยู่หรือไม่	17/09/2556
147	“เด็กอาชีวะ” ออกกลางคัน	19/09/2556
148	ทำอะไร? ประเทศจึงจะพัฒนา	21/09/2556
149	ความสนใจของประชาชนต่อการแถลงผลงาน 1 ปีรัฐบาล	23/09/2556
150	ประชาชนคิดอย่างไรกับมือบ	28/09/2556
151	สิ่งที่ประชาชนอยากขอจาก “นักการเมือง”	29/09/2556

ข่าวสวนดุสิตโพล 1 ตุลาคม 2555 ถึง 30 กันยายน 2556

ลำดับ	การประชาสัมพันธ์ผ่านตามสื่อหนังสือพิมพ์	จำนวนข่าว (ฉบับ)
1	ข่าวสด	240
2	ไทยรัฐ	227
3	สยามรัฐ	209
4	มติชน	198
5	เดลินิวส์	149
6	ไทยโพสต์	146
7	ASTV ผู้จัดการรายวัน/สุดสัปดาห์	121
8	บ้านเมือง	108
9	แนวหน้า	99
10	พิมพ์ไทย	99
11	โพสต์ทูเดย์	97
12	คม ชัด ลึก	87
13	กรุงเทพธุรกิจ	65
14	โลกวันนี้	50
15	บางกอกทูเดย์	34
16	มติชนสุดสัปดาห์	23
17	ฐานเศรษฐกิจ	20
18	M2F	17
19	สยามธุรกิจ	17
20	ข่าวหุ้น	15
21	สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์	12
22	เนชั่นสุดสัปดาห์	6
23	ประชาชาติธุรกิจ	5
24	โลกวันนี้วันสุข	3
25	THE NATION	66
26	BANGKOK POST	57
27	THE SING SIAN YER PAO DAILY NEWS	15
28	FINANCIAL TIMES	1
รวม		2,186

โพลเผย ปชช. ประทับใจการอภิปรายยิ่งลักษณ์ 51.79% ส่วนใหญ่ระบุไม่เชื่อข้อมูลทั้ง 2 ฝ่าย

วันนี้ (27 พ.ย.) "สวนดุสิตโพล" มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ ในหัวข้อ **"การอภิปรายไม่ไว้วางใจ" ในทัศนะของประชาชน** จากประชาชนทั่วประเทศ จำนวน 1,194 คน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการอภิปรายที่ ระหว่างวันที่ 25-27 พฤศจิกายน 2555

โดยเมื่อถามความคิดเห็นของประชาชน ว่าสนใจ "การอภิปรายไม่ไว้วางใจ" มากน้อยเพียงใด อันดับ 1 สนใจอยู่บ้าง 52.63% เพราะ มีประเด็นทางการเมืองหลายเรื่องที่ประชาชนต่าง

ให้ความสนใจในขณะนี้ เช่น โครงการรับจำนำข้าว ฯลฯ อันดับ 2 สนใจมาก 23.02% เพราะ การเมืองไทยมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุกๆด้าน มีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ฯลฯ อันดับ 3 ไม่ค่อยสนใจ 18.42% เพราะ มีแต่โต้เถียงกันไปมา ขุดคุ้ยเรื่องเก่า พุดพาดพิงผู้อื่นให้เสียหาย หวังแต่ประโยชน์ของตนเอง และพวกพ้อง ฯลฯ อันดับ 4 ไม่สนใจ 5.93% เพราะ เบื่อ ไม่ชอบการเมือง ไม่เป็นไปตามระบอบประชาธิปไตย ฯลฯ

เมื่อถามว่า "การอภิปรายไม่ไว้วางใจ" มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนหรือไม่ อันดับ 1 ไม่ค่อย

กระทบ 40.13% เพราะ เป็นเรื่องของส.ส. ไม่เกี่ยวข้องกับประชาชน เป็นการอภิปรายในเรื่องเดิมๆ ฯลฯ อันดับ 2 กระทบบ้าง 30.92% เพราะ เมื่อติดตามการอภิปรายบางครั้งรู้สึกเครียด ไม่เข้าใจการทำงานของนักการเมือง ฯลฯ อันดับ 3 ไม่มีผลกระทบ 17.63% เพราะ ไม่ได้สนใจหรือติดตาม ไม่มีผลกับการดำรงชีวิตประจำวัน ฯลฯ อันดับ 4 กระทบมาก 11.32% เพราะ ชีวิตของประชาชนขึ้นอยู่กับนักการเมือง สภาพเศรษฐกิจยังไม่ดี ข้าวของแพง ฯลฯ

เมื่อถามสิ่งที่ประชาชน "พอใจ" ในการอภิปรายครั้งนี้ คือ อันดับ 1 การรับรู้ข้อมูลข้อเท็จจริงต่างๆโดยเฉพาะเรื่องสำคัญๆเพิ่มมากขึ้น ประชาชนมีความเข้าใจมากขึ้น 48.52% อันดับ 2 ทั้งรัฐบาลและฝ่ายค้านเตรียมตัวมาดี มีข้อมูลเอกสารมาชี้แจง 29.18% อันดับ 3 นายกยิ่งลักษณ์ชี้แจงด้วยตนเอง 14.59% อันดับ 4 ส.ส.ส่วนใหญ่ให้ความเคารพประธานสภาและที่ประชุมดี 7.71%

เมื่อถาม สิ่งที่ประชาชน "ไม่พอใจ" ในการอภิปรายครั้งนี้ คืออันดับ 1 มีการโต้เถียง ทะเลาะเบาะแว้ง ลูกขึ้นประท้วง 30.27% อันดับ 2 พุดจาใจมตักกันไปมา นำเรื่องเก่ามาพุด 25.58% อันดับ 3 ใช้คำพุดที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม 24.11% อันดับ 4 พุดพาดพิงบุคคลอื่น พุดนอกประเด็น 20.04%

เมื่อถาม ประชาชนเชื่อข้อมูลของใคร มากกว่ากัน อันดับ 1 ไม่เชื่อทั้ง 2 ฝ่าย 41.06% เพราะ เบื่อการเมือง มีแต่การโต้เถียงทะเลาะเบาะแว้ง เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว หยิบยกแต่เรื่องดีๆมาพุด ฯลฯ อันดับ 2 เชื่อ "ฝ่ายรัฐบาล" มากกว่า 24.50% เพราะ สามารถตอบโต้ ชี้แจงได้ทุกประเด็น รัฐบาลให้ความช่วยเหลือประชาชนจริง ฯลฯ อันดับ 3 เชื่อพอๆกัน 19.21% เพราะ ต่างฝ่ายต่างมีข้อมูล เหตุผลมาหักล้างพอๆกัน พุดโต้ตอบได้ดีทั้ง 2 ฝ่าย ฯลฯ อันดับ 4 เชื่อ "ฝ่ายค้าน" มากกว่า 15.23% เพราะ เอกสารหลักฐาน คลิปภาพที่นำมาดูมีน้ำหนัก น่าเชื่อถือ มีการเตรียมตัวมาดี ฯลฯ

เมื่อถามว่า "ฝ่ายรัฐบาล" ประชาชนประทับใจการอภิปรายของใครมากที่สุด อันดับ 1 นายกรัฐมนตรียิ่งลักษณ์ ชินวัตร 51.79% อันดับ 2 ร.ต.อ.เฉลิม อยู่บำรุง 38.95% อันดับ 3 พล.อ.สุกำพล สุวรรณทัต 9.26%

เมื่อถามว่า "ฝ่ายค้าน" ประชาชนประทับใจการอภิปรายของใครมากที่สุด อันดับ 1 นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ 50.04%

อันดับ 2 นายชูวิทย์ กมลวิศิษฎ์ 25.13% อันดับ 3 นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฎ์ 24.83%

เมื่อถามว่า ประชาชนได้รับประโยชน์จาก "การอภิปรายไม่ไว้วางใจ" ในครั้งนี้หรือไม่ อันดับ 1 ได้รับประโยชน์ 51.65% เพราะ ได้รับรู้ข้อมูลต่างๆที่ไม่เคยรู้มาก่อน มีความเข้าใจในการทำงานของรัฐบาลมากขึ้น ได้เห็นการอภิปรายของทั้ง 2 ฝ่าย ฯลฯ อันดับ 2 ไม่ได้รับประโยชน์ 48.35% เพราะ เป็นเรื่องของการเมือง ไม่ได้ช่วยให้บ้านเมืองหรือประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รัฐบาลมีเสียงมากกว่า ฯลฯ

January 8, 2013

FINANCIAL TIMES

Thailand minimum wage: short term pain

...according to Thailand's labour minister. Even so, the wage rise remains understandably popular. Three polls by **Suan Dusit**, a Thai university, show that when asked what the government should do to make the lives of labourers better, the... Jake Maxwell Watts

Source: <http://search.ft.com/search?queryText=suan+dusit>

星暹日報

THE SING SIAN YER PAO DAILY NEWS

วันจันทร์ที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2556

国家急需解决的问题

民调:首推控制物价

本报讯 壹律实民调题为，各方共同解决国家问题，抽样询问民众1,395人。90.25%认为毒品是严重问题，民众需要认真迅速严格取缔搞拿大毒枭解决问题。93.14%认为目前物价昂贵，政府应该控管，防范小贩占太大的

便宜，必须节省。78.34%认为胶农问题，目前是官方需亲自下地方去聆听问题，寻找长久帮助措施。

至于目前国家的混乱局势，45.64%民众认为，政府须认真解决问题，阐释事实让民众知道

。44.85%认为反派该与政府合作迅速解决问题，给予有利的指导和商议。41.30%认为上议员，该光明磊落、忠实、公平执行任务。62.57%认为，每一位国民都应该互相爱护、互相团结、互相帮助。(20)

การบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ (โพลธุรกิจ) จำนวน 55 เรื่อง

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ	วันที่ทำสัญญา
1	การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการและการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการทั่วประเทศ	09/10/2555
2	จ้างประเมินการประเมินโครงการการผลิตและเผยแพร่สารคดีสั้นเพื่อสร้างกระแสผู้ชมและแผนคลับกีฬาฟุตบอลอาชีพในส่วนภูมิภาค ชื่อว่า The Professional	24/10/2555
3	ค่าดำเนินการโครงการสำรวจใช้จ่ายตัวแทนประกันชีวิต	04/11/2555
4	ประเมินสื่อประชาสัมพันธ์ตลอดไฟเบอร์ 5	05/11/2555
5	สำรวจประเมินผลสื่อประชาสัมพันธ์ การกิจสร้างคน สร้างสังคม กับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	06/11/2555
6	สำรวจความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อภาพลักษณ์สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสนเทศ	26/11/2555
7	ประเมินผลการประชาสัมพันธ์ 1. สปอตโทรทัศน์ TVC วันสิ่งแวดล้อมไทย 2. ประชาสัมพันธ์ LCD 3. สปอตโทรทัศน์ TVC เฟส 2 ภาพลักษณ์กรมควบคุมสิ่งแวดล้อม	08/01/2556
8	การสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อ ไช้กัฟ	10/01/2556
9	การสำรวจความคิดเห็นความคิดเห็นและพฤติกรรมของผู้บริโภคด้านกลิ่นปาก	17/01/2556
10	ที่ปรึกษาโครงการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว(LPG)	18/01/2556
11	ประเมินผลการจัดงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2556 ของการกีฬาแห่งประเทศไทย	04/02/2556
12	สำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้ชมที่ได้รับชมรายการ “นักคิดพิชิตจักรวาล” ที่ออกอากาศช่อง 9 ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 18.00-19.00 น.	04/02/2556
13	การสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ Sel Fightin วิทย์สู้วิทย์	08/02/2556
14	จ้างประมวลผลแบบสอบถามงานบางแสนย้อนยุค	11/02/2556
15	สำรวจการรับรู้ประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ของกระทรวงการคลัง	26/02/2556
16	การสำรวจความคิดเห็นการรับรู้ ความต้องการ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน	26/02/2556
17	โครงการสำรวจความคิดเห็นต่อการอาชีวศึกษา (อาชีวะโพล) ในปีงบประมาณ 2556	01/03/2556
18	การสำรวจประเมินผลการรับรู้สื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	01/03/2556
19	การสำรวจรายการอาหาร หัวข้อ 5 อันดับเมนูที่คนไทยคิดว่า “ต้องกินให้ได้ก่อนตาย”	05/03/2556

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ	วันที่ทำสัญญา
20	การสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดงาน Bangsaen International Beach Soccer 2013	08/03/2555
21	การประเมิน โครงการ ผลิตและเผยแพร่สื่อโทรทัศน์ ในรูปแบบสปอตโฆษณา เพื่อรณรงค์สร้างกระแสความตื่นตัวทางด้านการกีฬา ประจำปี พ.ศ. 2556	12/03/2556
22	การประเมินผลโครงการและเผยแพร่สารคดีสั้นเพื่อสร้างกระแสผู้ชมและแฟนคลับกีฬาฟุตบอลอาชีพในส่วนภูมิภาค ประจำปี พ.ศ. 2556	19/03/2556
23	สำรวจทัศนคติของประชาชนและความพึงพอใจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียขององค์การการน้ำเสีย	05/04/2556
24	การสำรวจรายการอาหาร หัวข้อ 5 อันดับ เมนูต่างประเทศ ที่คนไทยนิยมมากที่สุด	09/04/2556
25	การประมวลและสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	09/04/2556
26	การสำรวจรายการอาหาร หัวข้อ 5 อันดับ อาหารจานเดียว ที่คนไทยนิยมมากที่สุด	09/04/2556
27	ออกแบบและจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานการจัดกิจกรรม Road Show และประชาสัมพันธ์ ไทยเดนมาร์ก	10/04/2556
28	การสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการขายฟิล์มกันรอย	17/04/2556
29	ประเมินผลโครงการกองทุนเพื่อความมั่นคงของชาติ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดปี 2556 เพื่อศึกษาเนื้อหาที่ครอบคลุมประเด็นตามวัตถุประสงค์การวิจัย	19/04/2556
30	สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ธนาคารกสิกรไทย	22/04/2556
31	การศึ่ยและไ้ค้ดข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าชมนิทรรศการงานตลาดนัดทรัพย์สินทางปัญญา (IP Fair 2013)	26/04/2556
32	ประเมินความพึงพอใจการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	29/04/2556
33	สำรวจระดับการรับรู้ของประชาชนต่อระบบคุ้มครองเงินฝากและบทบาทการดำเนินงานของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	29/04/2556
34	โครงการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 13 (Money Expo 2013)	02/05/2556
35	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	11/05/2556
36	การประเมินการประชาสัมพันธ์โครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเมือง “เมืองสวย น้ำใส ไร้มลพิษ เพียงกิน อยู่รู้คิดเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมปี งบประมาณ 2556	17/05/2556

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ	วันที่ทำสัญญา
37	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส ประจำปีงบประมาณ 2555	20/05/2556
38	ประเมินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สารคดีการส่งเสริมการเขียนภาษาไทยของราชบัณฑิตยสถาน	24/05/2556
39	การประเมินผลการรับรู้การเผยแพร่สารคดีสั้นรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน ชุด “พฤติกรรม 3 เสี่ยง”	30/05/2556
40	โครงการศึกษา วิเคราะห์ รายได้ รายจ่าย ผลกระทบจากการปรับอัตรา ค่าจ้างขั้นต่ำ และโครงการสำรวจค่าใช้จ่ายที่เป็นของแรงงานเพื่อพัฒนาฝีมือในภาคอุตสาหกรรม พ.ศ. 2556	03/06/2556
41	ออกแบบสำรวจประมวลผล และสรุปผลจัดทำรายงานผลการสำรวจโครงการ อินทซ์	03/06/2556
42	การประเมินประชาสัมพันธ์การรับชมรายการ “เที่ยวหัวใจใหม่ไปกับฟิล์ม” และสปอร์ตโทรทัศน์ “หลงรักประเทศไทยรายการโทรทัศน์” เที่ยวหัวใจใหม่ไปกับฟิล์ม	10/06/2556
43	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานข้าราชการกรมสรรพสามิต	10/06/2556
44	ที่ปรึกษาเพื่อทำหน้าที่บริหารงานโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานของกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (6 งวด)	19/06/2556
45	สำรวจพฤติกรรมและความนิยมในการใช้โทรศัพท์มือถือ (Teen Market Share) ปี 2013	20/06/2556
46	การประเมินผลการจัดกิจกรรมสัมมนาเกี่ยวกับการกีฬา จำนวน ไม่น้อยกว่า 100 ชุด	24/06/2556
47	โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน (ระยะ 2)	02/07/2556
48	โครงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ประกอบการ Community Mall “Mille Malle”	05/07/2556
49	การประเมินผลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เรื่องมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) และเครื่องหมายมาตรฐานผ่านสิ่งพิมพ์ประจำปีงบประมาณ 2555	12/07/2556
50	การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการจาก สสว. ประจำปี 2556	17/07/2556
51	การประมวลผลและจัดทำรายงานสรุปผล แบบสอบถามเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร กรมประชาสัมพันธ์”	06/08/2556
52	โครงการจัดตั้งหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งเอาชนะยาเสพติดประจำปี 2556	16/08/2556
53	สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจผู้ใช้บริการรถโดยสารของผู้ว่าจ้าง และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการ ประจำปี 2556	16/08/2556

ลำดับ	การบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ	วันที่ทำสัญญา
54	สำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสำนักงานปรมานูเพื่อสันติปีงบประมาณ 2556	21/08/2556
55	การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับปรุงระบบคู่มือทะเบียนรถยนต์ให้เป็นแบบสมาร์ทการ์ดของกรมการขนส่งทางบก	23/08/2556



**บทความเผยแพร่ตามสื่อหนังสือพิมพ์
จำนวน 48 เรื่อง**

ลำดับ	บทความ	หนังสือพิมพ์	วันที่
1	กรณียิงยุทธลออกกับการเมืองไทย!!	สยามรัฐ	04/10/2555
2	ปรับ ครม. ยิ่งลักษณ์ 3 ขอรัฐมนตรีแค่แบบ 4 IN 1 ได้ไหม..!?!	สยามรัฐ	11/10/2555
3	จรรยาบรรณอาจารย์กับการพัฒนาอุดมศึกษาสู่อาเซียน...!!	มติชน	16/10/2555
4	ปล้นรายวัน...!!	สยามรัฐ	18/10/2555
5	ความตื่นตัวทางการเมืองของคนไทย ณ วันนี้	สยามรัฐ	25/10/2555
6	ปรับ ครม.ปู 3 ในหลากหลายมิติ...	สยามรัฐ	01/11/2555
7	ความคาดหวังของข้าราชการไทยต่อ รมต.ใหม่	สยามรัฐ	08/11/2555
8	สยามรัฐผลิตใบ: โตไปไม่โกง...ทางออก ของปัญหา คอร์รัปชัน (จริงหรือ!!?)...!!	สยามรัฐ	15/11/2555
9	วันครูในมิติของอาเซียน...	สยามรัฐ	22/11/2555
10	มองล่อยกระทงในหลากหลายมิติผ่านโพล	สยามรัฐ	29/11/2555
11	วันสิ้นโลก	สยามรัฐ	20/12/2555
12	อาชีวศึกษากับ 7 วัน อันตรา	สยามรัฐ	03/01/2556
13	โหมโรง ...วันครู	สยามรัฐ	10/01/2556
14	ครูไทยกับการเมืองไทย	สยามรัฐ	18/01/2556
15	ตัวเลข นั้น สำคัญไฉน?	สยามรัฐ	24/01/2556
16	ปีใหม่ความเก่า บนความใหม่	สยามรัฐ	27/01/2556
17	โพล กับ การเลือกตั้ง	สยามรัฐ	31/01/2556
18	การบริหารตามสถานการณ์ งานที่ไม่ง่าย...!!	สยามรัฐ	07/02/2556
19	เฟอร์บี้ของเล่นที่กลายเป็นเรื่อง ไม่เล่น...!!	สยามรัฐ	14/02/2556
20	ยุทธการชิงเก้าอี้ผู้ว่าฯ กทม....!!	สยามรัฐ	21/02/2556
21	ทำไม? ต้อง Entrance poll...	สยามรัฐ	01/03/2556
22	จากใจคนทำโพลล์	สยามรัฐ	07/03/2556
23	ประชาชนคิดอย่างไร? กรณีทุจริตครูผู้ช่วย	สยามรัฐ	14/03/2556
24	วันความสุขสากล (The International Day of Happiness)	สยามรัฐ	21/03/2556
25	พ.ร.บ.กู้เงิน 2 ล้านล้านในทศวรรษ'ประชาชน.?	สยามรัฐ	28/03/2556
26	ภัยร้อนว่าน่ากลัวแต่ภัย...อะไร? น่ากลัวกว่า..	สยามรัฐ	04/04/2556
27	ความกังวลใจ(ลึกๆ)ในช่วงหยุดสงกรานต์...	สยามรัฐ	11/04/2556
28	สงกรานต์ที่มีแต่เรื่องดีดี...จะมีไหม??	สยามรัฐ	18/04/2556

ลำดับ	บทความ	หนังสือพิมพ์	วันที่
29	รักษาเขาพระวิหาร...คนไทยต้องช่วยกัน	สยามรัฐ	25/04/2556
30	ถึงเวลาต้องใช้ไม้แข็งกรณี'เด็กตึกกัน...แล้วหรือ?	สยามรัฐ	02/05/2556
31	ภาพลักษณ์อาชีพศึกษาทำไมต้องแก้	มติชน	02/05/2556
32	ไฟใต้เมื่อไรจะดับ...!!?	สยามรัฐ	09/05/2556
33	หัวอกผู้ปกครองยามเปิดเทอมก็ยุคก็ยุคก็ไม่ใช่...	สยามรัฐ	16/05/2556
34	ถึงเวลาที่ต้อง...พูดจาหาทางออกประเทศไทย	สยามรัฐ	30/05/2556
35	ระเบิดหน้าราม....	สยามรัฐ	06/06/2556
36	ถอดหน้ากาก (คุยกัน) ตึกว่า...ไหม?	สยามรัฐ	13/06/2556
37	เลือกตั้งซ่อม...??	สยามรัฐ	20/06/2556
38	ทางออกจำนำข้าว...??	สยามรัฐ	27/06/2556
39	ปรับ ครม.ยิ่งลักษณ์ 5 เรื่องธรรมดาที่ไม่ธรรมดา...??	สยามรัฐ	04/07/2556
40	ประชาชนกับปัญหาบ้านเมือง ณ วันนี้	สยามรัฐ	11/07/2556
41	กำลังใจใคร?? ว่าไม่สำคัญ....	สยามรัฐ	18/07/2556
42	คนไทยกับเรื่องดีๆ ณ วันนี้...	สยามรัฐ	25/07/2556
43	เรื่องยุ่งยุ่งเมื่อต้องลอยตัว LPG...	สยามรัฐ	01/08/2556
44	พูดจาหาทางออกประเทศไทย...	สยามรัฐ	08/08/2556
45	คนไทย'ในเวทีโลก...	สยามรัฐ	16/08/2556
46	บทเรียนจากอีอีพี...	สยามรัฐ	22/08/2556
47	การศึกษาระบบทวิภาคีกับอาชีวศึกษาไทย	สยามรัฐ	29/08/2556
48	เมื่อของแพงขึ้นราคา...!!	สยามรัฐ	05/09/2556

ภาพลักษณ์‘อาชีวศึกษา’ ทำไมต้อง‘แก้’



วันพฤหัสบดี 2 พฤษภาคม 2556

อาจเป็นเพราะภาพที่ติดตา ชาวที่ติดหู หรือประสบการณ์เชิงลบที่ได้รับรู้ผ่านข่าวสาร โดยเฉพาะ “การยกพวกตีกัน” ซึ่งทำให้ประชาชนจำนวนไม่น้อยจดจำในเรื่อง “ไม่ดี” มากกว่า “ดี” ของ “อาชีวศึกษา” แล้วยังได้รับแรงเสริมจาก “คำนิยมทางสังคม” ซึ่งนิยมให้ลูกหลานเข้าเรียนใน “มหาวิทยาลัย” มากกว่า “อาชีวศึกษา” ก็ยิ่งเป็นแรงหนุนให้อาชีวศึกษาเป็นระดับการศึกษาที่ “ถูกเมิน” จากผู้ปกครอง ทั้งที่ความเป็นจริงการศึกษาในระดับดังกล่าวเป็น “ฟันเฟืองสำคัญ” ของการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม

แม้ยังประเทศไทยจะต้องก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 ซึ่งเป็นการหลอมรวมประเทศต่างๆ ในอาเซียนให้เป็นหนึ่งเดียว โดยมี 3 เสาหลัก คือ ประชาคมการเมืองความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ย่อมให้อาชีวศึกษาไม่อาจหลีกเลี่ยงบทบาทของการเป็นอีกหนึ่ง “เสาหลัก” ของประเทศในการผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการ

เปลี่ยนแปลงอันเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะ “ด้านการเคลื่อนย้ายอย่างอิสระของแรงงาน” (Free Flow of Labours)

แต่อย่างไรก็ตาม จากสภาพความเป็นจริงที่อาชีวศึกษายังเป็นระดับการศึกษาที่ไม่ค่อยได้รับการยอมรับจากสังคม ข้าราชการในสังคมจำนวนไม่น้อยยังมอง “เด็กอาชีวะ” เป็น “เด็กเหลื่อม” เพราะมีภาพลักษณ์ของการนิยมใช้ความรุนแรงทอดทาบตัวนักเรียนอาชีวะก็ยิ่งเป็นการ “ตอกย้ำ” ให้ดูเหมือนว่า “อาชีวศึกษา” เป็น “สถาบันการศึกษานอกสายตา” ทั้งที่ตลาดแรงงานในปัจจุบันต้องการบุคลากรที่จบการศึกษาระดับอาชีวศึกษาเป็นอย่างมาก

พิจารณาได้จากคนที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีที่อัตราค่าจ้างทำนอยกว่าคนที่จบอาชีวศึกษา โดยคนที่จบอาชีวะจะได้งานทำร้อยละ 90-100 ดังนั้น นโยบายด้านการศึกษาไทย ณ วันนี้ จำเป็นต้องเตรียมกำลังคนเพื่อรองรับความต้องการของประเทศ โดยมุ่งเป้าไปที่การผลิตกำลังคน “สายอาชีพ” จากเดิมร้อยละ 36 ให้ได้สัดส่วนเทียบเท่ากับสายสามัญที่ 50:50

กลับปฏิเสธว่ากระแสน้ำที่ผ่านมาโดยเฉพาะการยกพวกตีกันของนักเรียนอาชีวะ ทำให้เกิดภาพลักษณ์เชิงลบอย่างมาก ซึ่งการแก้ภาพลักษณ์จำเป็นต้องมีการสื่อสารให้สังคมได้รับรู้ถึงการทำให้เป็นไป การประทุษร้ายของนักเรียนอาชีวะเพื่อแก้ไขภาพลักษณ์อันไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น หนึ่งในโครงการที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ให้แก่ออาชีวศึกษาได้เป็นอย่างดี คงหนีไม่พ้น “อาชีวะร่วมด้วยช่วยประชาชน” ซึ่งดำเนินมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี โดยจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์จำนวน 1,005 คน โดย “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ถึงโครงการดังกล่าว ทำให้พบว่า

ผู้ใช้รถใช้ถนน ร้อยละ 57.97 มีความพึงพอใจต่อโครงการ เพราะเห็นว่าเป็นการให้บริการฟรี ไม่ให้เด็กมีจิตสำนึก และที่สำคัญผู้ใช้รถใช้ถนนอยากให้มีโครงการดังกล่าวต่อไปอีกถึง ร้อยละ 90.51 เพราะเป็นโครงการสร้างชื่อเสียงและส่งเสริมภาพลักษณ์ของอาชีวศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

ผลจากโครงการดังกล่าวทำให้ประชาชนอยากให้ลูกหลานเข้าเรียนอาชีวศึกษาถึงร้อยละ 51.70 เพราะจบแล้วมีงานทำแน่นอน ค่าเทอมไม่แพง เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

ผลสำรวจดังกล่าวน่าจะสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของโครงการดังกล่าว โดยเฉพาะในมิติของ “การแก้ภาพลักษณ์และสร้างชื่อเสียงให้แก่อาชีวศึกษาได้ดีในระดับหนึ่ง” แต่หากจะให้ถึง

ขั้น “ล้างภาพลักษณ์เชิงลบ” จนหมดสิ้นได้นั้น ก็คงจำเป็นต้องอาศัยการประพฤติปฏิบัติตนที่เหมาะสมของนักเรียนอาชีวะ เป็นสิ่งที่ลบล้างภาพลักษณ์ที่ส่งผลลบเนื่องกันมา

“มิติด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา” ถือเป็นอีกหนึ่งสิ่งที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยน ซึ่งการศึกษาจาก “กรณีศึกษาที่เป็นเลิศ” (Best Practice) โดยเฉพาะจากต่างประเทศที่มีแนวทางการปฏิรูปอาชีวศึกษาที่ดีเยี่ยมเป็นระบบ จนทำให้การศึกษาระดับดังกล่าวเป็นที่ยอมรับของสังคม เช่น ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งมีระบบการบริหารจัดการการศึกษาที่ดีเยี่ยม โดยมีการบูรณาการสถาบันการศึกษาต่างๆ มาเป็นสถาบันเทคนิคการศึกษา หรือไอทีอี (Institute of Technical Education : ITE) ซึ่งมีจำนวน 3 แห่ง โดยแต่ละแห่งจะมีหลักสูตรการสอนเหมือนกัน ได้แก่ ลูกเรือและบริการ วิศวกรรม อิเล็กทรอนิกส์ สารสนเทศและการสื่อสารเทคโนโลยี

สิ่งสำคัญของการปฏิรูปอาชีวศึกษาของสิงคโปร์ นอกจากจะเน้นการวางหลักสูตรที่เป็นเอกภาพโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ประกอบการ การลงทุนเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมถึงการจัดหาอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถแล้ว ระบบการเรียนการสอนยังเน้นการปฏิบัติและการฝึกประสบการณ์จริงควบคู่กับการฝึกทักษะด้านการสื่อสาร และการใช้ภาษาต่างประเทศ

ซึ่งส่งผลให้สถาบันดังกล่าวผลิตบุคลากรด้านอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ

ภายในปี 2559

การตั้งใจให้คนในสังคมให้ความสนใจการเรียนสายอาชีวศึกษานั้น จำเป็นต้องอาศัย “การบูรณาการแก้ไขปัญหามูลาหลายมิติพร้อมกัน” ไม่ว่าจะเป็น “มิติด้านภาพลักษณ์” โดยทั่วไปแล้ว “ภาพลักษณ์” (Image) เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากความรู้สึกของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ และมักจะเป็นความรู้สึกที่แต่ละคนสร้างขึ้นเองโดยมีข้อเท็จจริงเป็นหลักอ้างอิงอยู่ด้วย การเกิดภาพลักษณ์ต้องอาศัยประสบการณ์ต่างๆ จนทำให้เกิดความเชื่อ การรับรู้ การเข้าใจในสิ่งนั้นๆ ประกอบกันขึ้นเป็นภาพลักษณ์ และแสดงออกในรูปของพฤติกรรม โดยผ่านการคิดและกลั่นกรองของแต่ละคน

ภาพลักษณ์จึงเกี่ยวข้องกับการตีความเลือกสรร และให้ความหมายของแต่ละคน

จากความหมายข้างต้น ทำให้พบว่าภาพลักษณ์ไม่ได้เกิดขึ้นเพียงวันวัน แต่จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ตราตรึงอยู่ในความรู้สึกนึกคิด ซึ่งคงไม่มีใคร

ส่ว “มิติด้านการยกระดับคุณภาพผู้เรียน” เป็นอีกมิติที่ต้องแก้ไข ซึ่งที่ผ่านมาคนที่เลือกเรียนอาชีวะส่วนใหญ่ดูเหมือนจะเป็น “ผู้เรียนระดับทางกะติ” โดยกระทรวง “ผู้เรียนที่ระดับหัวกะติ” เข้ามาเรียนในระบบการศึกษาดังกล่าวนั้น จำเป็นต้องอาศัยการแรงจูงใจให้สังคมเห็นคุณค่าว่าเรียนอาชีวะแล้ว มีจุดมุ่งหมาย มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีงานการที่ดี ซึ่งหากไม่สามารถทำให้สังคมเห็นคุณค่าของการเรียนดังกล่าวได้ ย่อมเป็นเรื่องยากที่จะได้บุคลากรที่มีคุณภาพมาเรียนในระบบการศึกษาดังกล่าว

การปฏิรูปอาชีวศึกษาไทย เพื่ออาดหวังจะให้ “อาชีวะสร้างชาติ” คงเป็นเรื่องที่ยอมรับว่าทำได้ไม่ง่าย แต่แม้จะยากก็ต้องทำให้ได้ เพราะหากไม่สามารถพัฒนาอาชีวศึกษาให้มีความเข้มแข็งและปล่อยให้อาชีวศึกษาเป็น “หลุมดำ” ของการศึกษาไทยเฉกเช่นที่ผ่านมา ก็เกรงว่า “หลุมดำดังกล่าวอาจขยายจนยากเกินจะควบคุม” (ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง)

คำถามว่าการแก้ไขปัญหอาชีวศึกษาไทย มิติโดยากสุด ก็คงต้องบอกว่ายากพอพอกัน แต่ถ้าจะให้เรื่องแก้มิติใดก่อน ก็คงเลือกเรื่อง “ภาพลักษณ์” เพราะหากแก้มิตินี้ไม่สำเร็จแล้ว...จะแก้มิติอื่นๆ ก็คงต้องพูดตรงๆว่า “ทำได้อย่างจริงจัง” ...!!

รศ.ดร.สุชุม เฉลยทรัพย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

การบริการลักษณะความร่วมมือทางวิชาการ
จำนวน 26 เรื่อง

ลำดับ	การบริการลักษณะความร่วมมือทางวิชาการ
1	“ทัศนะของสังคม” ต่อ “ผลคำพิพากษาศาลฎีกา”
2	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (พ.ศ.2556-2559)
3	งานรัฐสภาการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดเป็นเทศบาลตำบล
4	การรับรู้ข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีต่อการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
5	การเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก
6	ครูไทยปี 55 น่าจะได้คะแนนเท่าไร
7	ที่สุดแห่งปี 2555
8	ท่านมอง “หน่วยงานภาคเอกชนที่นำเสนอการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจอย่างไร”
9	งานสำรวจออกรายการ SPRING NEWS
10	ผู้ปกครอง คิดอย่างไรกับ “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” (สำนักงานอธิการ)
11	งานวิจัยศูนย์หัวหิน
12	งานของรัฐสภา
13	“โซเชียลเน็ตเวิร์ค” ของวัยรุ่นปัจจุบัน/การใช้เวลาของวัยรุ่น
14	แบบประเมินผลการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคม (งานของความอนุเคราะห์ของนางสาวเบญจมาศ ขำสกุล อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทย)
15	งาน TALK MAGAZINE
16	แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
17	โครงการสำรวจความต้องการของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้
18	แบบสอบถามความต้องการและความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
19	งานตรวจสอบและประเมินผลงานของสำนักงานอธิการดี
20	แบบประเมินการเรียนการสอนศูนย์ระนอง 2
21	แบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการของสำนักงานกิจการพิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
22	แบบแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร บตส. รุ่นที่ 37 ที่มีต่อกรณีไฟไหม้โรงพักไทรน้อย จ. นนทบุรี

ลำดับ	การบริการลักษณะความร่วมมือทางวิชาการ
23	แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการต่างๆในกำกับของสำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 9 แบบ
24	แบบประเมินการสอนของอาจารย์ จัดทำโดยหลักสูตรภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตของนางสาวขวัญฤทัย เชิดชู ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษ และ ดร. ฉัตรแก้ว เภาวิเศษ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
25	งานวิจัยในชั้นเรียนของ อาจารย์อนงค์นาถ ทนันทชัย การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนวิชามารยาทสังคมและการพัฒนาบุคลิกภาพ
26	การวิจัยสำนักงานอธิการบดี การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



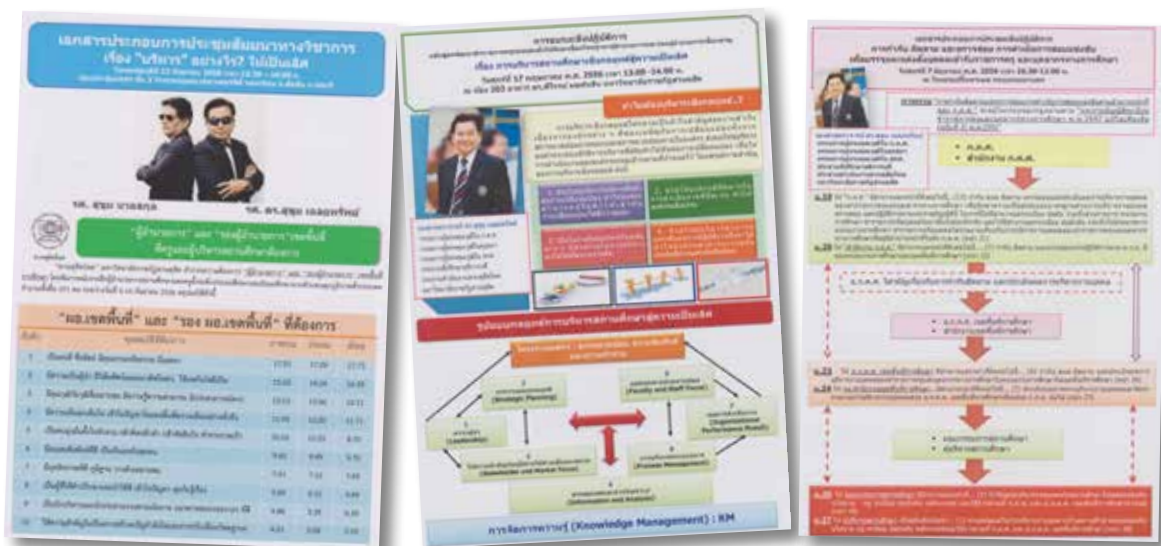
การบริการวิชาการการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 37 ครั้ง



ลำดับ	บทความ	วันที่
1	โครงการอบรมปฐมนิเทศผู้ช่วยผู้พิพากษา รุ่น 61 เรื่อง “ผู้พิพากษาในความคาดหวังของประชาชน”	05/10/2555
2	การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มี และเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ เรื่อง การบริหารสถานศึกษากลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ	11/10/2555
3	โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้พิพากษาศาลฎีกา” เรื่อง “ทักษะของสังคม” ต่อผลคำพิพากษาศาลฎีกา	15/10/2555
4	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “ยุทธศาสตร์การบูรณาการ HR Body of Knowledge Integration”	20/10/2555
5	การอบรมหลักสูตร “ผู้พิพากษาศาลอุทธรณ์และศาลอุทธรณ์ภาค” หัวข้อวิชา “ผู้พิพากษาในความคาดหวังของประชาชน”	07/11/2555
6	การอบรมหลักสูตร “การบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 4 (ยธส.4)” หัวข้อวิชา “การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เครื่องมือสำคัญของนักบริหาร”	19/11/2555
7	การจัดการความรู้และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานสมาชิกวุฒิสภา	11/01/2556
8	เทคนิคการสืบค้นข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนงานสมาชิกวุฒิสภา	23/01/2556
9	การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการการขับเคลื่อนระดับชาติ หัวข้อการฝึกอบรม การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของปัญหา	31/01/2556
10	การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง รุ่นที่ 5 (ยธก.5) หัวข้อการฝึกอบรม การบริหารตามสถานการณ์	05/02/2556
11	การประชุมสัมมนาวิชาการและประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2555 เรื่อง การมัธยมศึกษาไทยก้าวไกลด้วย 1 จังหวัด 1 เขตมัธยม บรรยายพิเศษ เรื่อง การบริหารตามสถานการณ์ : มิติใหม่ของการศึกษาไทย	07/02/2556
12	การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ เรื่อง การบริหารสถานศึกษา กลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ	13/02/2556
13	การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ (ระยะที่ 18) เรื่อง การบริหารสถานศึกษาด้วยการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	13/02/2556
14	กิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักเรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หัวข้อการบรรยาย “มุมมองโพลต่อวิชาชีพพยาบาลไทยในประเทศประชาคมอาเซียน”	07/03/2556
15	โครงการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษา นักวิชาการเชี่ยวชาญ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หัวข้อบรรยาย การผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน	13/03/2556

ลำดับ	บทความ	วันที่
16	การอบรมเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและวินัยสำหรับผู้แทนข้าราชการครูใน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา (สายปฏิบัติการสอน) หัวข้อการอบรม กฎหมาย : เครื่องมือในการบริหารงานบุคคล	22/03/2556
17	โครงการศึกษาอบรมหลักสูตร นักบริหารงานที่ดินระดับสูง (นทส.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รุ่นที่ 31 หัวข้อการอบรม แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงบทบาทประเทศไทยในกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก	27/03/2556
18	การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญการพิเศษ เรื่องการบริหารสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์	17/05/2556
19	การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ เรื่องการบริหารสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ	04/06/2556
20	การประชุมเชิงปฏิบัติการ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การดำเนินการสอน แข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา	07/06/2556
21	การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญการพิเศษ เรื่องการบริหารสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์	12/06/2556
22	หลักสูตรเทคนิคการสื่อสารจูงใจสำหรับหัวหน้างานสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาการเจรจาต่อรองและการบริหารความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์	15/06/2556
23	การบรรยายหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับพนักงานการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน เทคนิคการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดการความรู้	17/06/2556
24	การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง รุ่นที่ 6 (ยธก.6) การบริหารตามสถานการณ์ในมิติด้านกระบวนการยุติธรรม	24/06/2556
25	การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ หัวข้อเรื่องการบริหารสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ	25/06/2556
26	เรื่อง “ผู้นำเชิงกลยุทธ์” หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตรศาสตร คณะวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	14/07/2556
27	โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียม (LPG) ภาคครัวเรือน	14/08/2556
28	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อดำเนินการและประสานข้อมูลสารสนเทศของ ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC) (กิจกรรมการอบรมเทคนิคการจัดทำโพลทางการศึกษา)	21/08/2556

ลำดับ	บทความ	วันที่
29	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อดำเนินการและประสานข้อมูลสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC) (กิจกรรมการอบรมเทคนิคการจัดทำโพลทางการศึกษา)	22/08/2556
30	โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียม (LPG) ภาคครัวเรือน	23/08/2556
31	โครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียม (LPG) ภาคครัวเรือน	27/08/2556
32	การประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “บริหาร” อย่างไร? ให้เป็นเลิศ	12/09/2556
33	การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ (ครั้งที่ 18) เรื่องการบริหารสถานศึกษาด้วยการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	13/09/2556
34	เทคนิคการสืบค้นข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนงานสมาชิกรัฐสภา	16/09/2556
35	การศึกษาหลักสูตรรณรงค์ “ผู้ช่วยและปฏิบัติงานของสมาชิกรัฐสภา” รุ่นที่ 9	16/09/2556
36	เรื่อง “นโยบายการบริหารจัดการสาธารณะเพื่อเตรียมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”	20/09/2556
37	เรื่องการใช้สารสนเทศกับการพัฒนางานตำรวจ	30/09/2556



งานบริการฐานข้อมูลทางความคิดเห็นของประชาชน

หน่วยงานที่มาศึกษาฐานสวนดุสิตโพล

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประธานกล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบงานต่าง ๆ ในการทำโพล ณ ห้องประชุม CONFERENCE ROOM 2 ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วันที่ 30 เมษายน 2556



คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบงานต่าง ๆ ในการทำงานวิจัย และการทำโพล ณ ห้องประชุมพัสดุ อาคาร 13 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตวันที่ 2 พฤษภาคม 2556



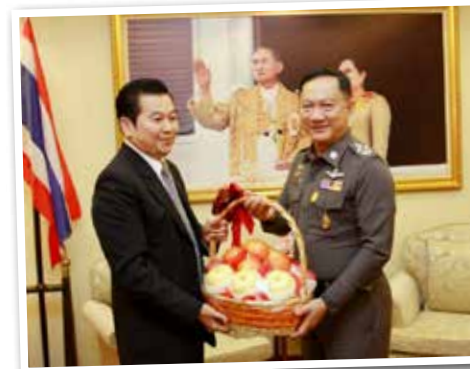
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบงานต่าง ๆ ในการทำงานวิจัย และการทำโพล ณ ห้อง Sharing Room สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วันที่ 3 มิถุนายน 2556



กิจกรรมสวนดุสิตโพล (นอกจากการสำรวจข้อมูล)

กิจกรรมสวัสดีปีใหม่ (2556)



Suan Dusit Pool Suan Dusit Rajabhat University



กิจกรรมสวัสดีปีใหม่



กิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย

โครงการ Big Cleaning Day สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อม



โครงการกิจกรรมรณรงค์ประหยัดพลังงาน “Suan Dusit Spirit”
รวมใจคนสวนดุสิตร่วมกันประหยัดพลังงาน



ผลงานเด่นในรอบปีงบประมาณ 2556

ผลงานเด่นในรอบปีงบประมาณ 2556

1. โครงการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)
2. พุดจาหาทางออกประเทศไทย 108 เวที

1. โครงการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (สวนดุสิตโพล) ได้ร่วมมือกับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ในรายสาขาเศรษฐกิจต่างๆ ได้แก่ ภาคอุตสาหกรรม ภาคขนส่ง และภาคครัวเรือน ตามคำแถลงนโยบายรัฐบาล เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 ข้อ 3.5.3 กำกับราคาพลังงานให้มีราคาเหมาะสม เป็นธรรมและมุ่งสู่การสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง โดยปรับบทบาทกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงให้เป็นกองทุนสำหรับรักษาเสถียรภาพราคาต่อภาคครัวเรือน ได้มีมติเห็นชอบตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) เรื่องแนวทางการปรับราคาขายปลีกก๊าซ LPG โดยให้ตรึงราคาขายปลีกก๊าซ LPG ภาคครัวเรือนไว้ที่ 18.13 บาท/กก. ต่อไปจนถึงสิ้นปี 2555 แต่ทั้งนี้ ในส่วนของภาคครัวเรือน รัฐบาลมีความกังวลว่า เมื่อมีการปรับขึ้นราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลวจะส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้มีรายได้น้อย กระทรวงพลังงาน โดย สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) จึงเสนอแนวทางการบรรเทาผลกระทบภาคครัวเรือนสำหรับประชาชนที่มีรายได้น้อย และกลุ่มร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร ทั้งนี้ เพื่อให้การช่วยเหลืออย่างทั่วถึง จึงต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลของครัวเรือนและร้านค้า หาบเร่ แผงลอยที่จะได้รับการบรรเทาผลกระทบ ต่อมาในการประชุมคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบแนวทางการพิจารณาให้ความช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบแก่กลุ่มภาคครัวเรือนที่มีรายได้น้อย โดยให้อ้างอิงจากฐานข้อมูลครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 90 หน่วยต่อเดือน ของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และอนุมัติเงินกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง งบค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ปีงบประมาณ 2556 ให้จัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เพื่อบรรเทาผลกระทบ

โครงการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) โครงการที่ 1

1. ดำเนินการจัดทำแบบการลงทะเบียน หรือแบบฟอร์มการลงทะเบียน เพื่อกำหนดชุดตัวเลขในการระบุตำแหน่งของร้านค้า หรือบริเวณในการจำหน่ายสินค้าหาบเร่ แผงลอยอาหารและครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ สำหรับการลงทะเบียนเพื่อยืนยันสิทธิรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) โดยกำหนดให้ใช้เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อทำการลงทะเบียน(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

2. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามแบบลงทะเบียน กำหนดตำแหน่งดาวเทียมเป็นพิกัด GPS และพร้อมถ่ายรูป ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร ตามแหล่งชุมชน อาทิ ตลาดสด ตลาดนัด ร้านค้าหาบเร่ แผงลอยอาหารที่ใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ในการประกอบอาหาร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ โดยออกเอกสารชั่วคราว เป็นหลักฐานยืนยันสำหรับผู้ลงทะเบียน เพื่อนำมาแสดงสิทธิ์รับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) โดยภายในบัตรจะต้องแสดงข้อมูลชัดเจนตรงกับใบลงทะเบียนของภาครัฐ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ตำแหน่งหรือแหล่งของร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหารที่ได้รับผลกระทบ และรูปบุคคลหรือร้านค้า

3. จัดทำฐานข้อมูลผู้ได้รับการบรรเทาผลกระทบผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อนำไปใช้ในการตรวจสอบติดตามผลการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)

4. ดำเนินการเผยแพร่การจัดทำฐานข้อมูลหรือการทำสำมะโนลงทะเบียนร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหารที่ใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ในการประกอบอาหาร รวมถึงครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ผ่านสื่อมวลชน ในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การจัดสัมมนาให้ความรู้ชี้แจงรายละเอียดแก่กลุ่มเป้าหมาย/สื่อมวลชน การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ การจัดสัมภาษณ์พิเศษผู้บริหาร หรือกลุ่มเป้าหมายผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ความคืบหน้าการดำเนินงานผ่านสื่อโทรทัศน์ หรือ Cable TV การจัดกิจกรรมรณรงค์สร้างการมีส่วนร่วม การผลิตสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ หรือสื่ออื่นๆ ตามความเหมาะสม หรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามที่ สนพ. เห็นสมควร ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน



สนพ.ประกาศ กรุงเทพธุรกิจ 2 กุมภาพันธ์ 2556 ตรึงแอลพีจีอยู่ที่ เป็นเดือนที่ 6

สนพ. ยันราคาแอลพีจีอุตสาหกรรมเดือน ก.พ. ที่ 30.13 บาทต่อกก.เป็นเดือนที่ 6 ลดภาระผู้ประกอบการ หลังราคาตลาดโลกสูงกว่า 910 ดอลลาร์สหรัฐต่อดัน ด้านสวนดุสิต เริ่มลงสำรวจครัวเรือน-หาแนวร่วมลดหย่อน พร้อมวางแผนการช่วยเหลือหลังแอลพีจีปรับราคา นายสุเทพ เทือกสุบรรณ อดีตรัฐมนตรีช่วยว่าการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) เปิดแถลงถึงราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (แอลพีจี) ภาควิชาอุตสาหกรรม ว่า สนพ.ได้ประกาศราคาแอลพีจีภาควิชาอุตสาหกรรมในเดือนก.พ.ไว้ที่ราคาเพดานสูงสุด 30.13 บาทต่อกก. ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 6 (ก.ย.55-ก.พ.56) เนื่องจากราคาแอลพีจีในตลาดโลกยังทรงตัวในระดับสูงที่ 910 ดอลลาร์สหรัฐต่อดัน หรือเท่ากับราคา 39.50 บาทต่อกก. ขณะที่ราคาหน้าโรงกลั่นของไทยอยู่ที่ 32.21 บาทต่อกก. เพื่อช่วยเหลือต้นทุนพลังงานให้กับภาคอุตสาหกรรม

สำหรับการปรับราคาแอลพีจีภาคครัวเรือน จาก 18.13 บาทต่อกก. เป็น 24.82 บาทต่อกก.ในปี 2556 นั้น สนพ. ได้แจ้งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตลงสำรวจ และแจกแผ่นพับ 2 ด้านฉบับทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนได้รู้ถึงข้อมูลความจำเป็นจริงหรือไม่ตรงสร้างราคาแอลพีจี คาดว่าจะรวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จภายในเดือนมี.ค. จากนั้นจะนำข้อมูล และแนวทางให้ความช่วยเหลือเข้าที่ประชุมคณะทำงานบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาแอลพีจี ที่เปิดตักระหว่างพลังงานกับประชาชน คาดว่าจะได้ผลสรุปในเดือนเม.ย.นี้ จากนั้นจะประกาศปรับราคาแอลพีจีภาคครัวเรือนต่อไป

ด้านนายสุเทพ เทือกสุบรรณ อดีตรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพลังงาน ระบุว่า ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการจัดทำสำมะโนครัวครัวเรือนแอ่งออยอาหารที่แอลพีจีประกอบอาหารขนาดไม่เกิน 50 ตารางเมตร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ทั่วประเทศ 77 จังหวัด โดยร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสถาบันการศึกษา ใช้พนักงานลงสำรวจกว่า 3 พันคน ขณะนี้เริ่มลงพื้นที่ในจังหวัดใหญ่แล้ว ส่วนกรุงเทพฯ จะลงสำรวจตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์แล้วเสร็จ เพื่อป้องกันการฉ้อโกง



สำรวจก่อนปรับราคา : สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน(สนพ.) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สร้างความเข้าใจประชาชนถึงความจำเป็นในการปรับราคาแอลพีจี พร้อมเผยแพร่แผ่นพับข้อมูลเกี่ยวกับ แอลพีจีมากกว่า 2 ล้านฉบับ และลงพื้นที่สำรวจกลุ่มร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคา

โครงการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้ เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) โครงการที่ 2

สวนดุสิตโพลจะดำเนินงานเพื่อสนับสนุนโครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน โดยดำเนินกิจกรรมหลัก 5 กิจกรรม ดังต่อไปนี้

กิจกรรมที่ 1 การศึกษา จัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center) ของผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยและการจัดทำประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ

จะดำเนินการศึกษา และจัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center) สำหรับการประมวลผลข้อมูลการได้รับสิทธิบรรเทาผลกระทบ และการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ (รอบแรก และรอบเพิ่มเติม) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการจัดการข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิ และร้านค้าก๊าซปิโตรเลียมเหลว (ร้านค้าปลีก) ให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน (Format) สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลกลางในการประมวลผลข้อมูลการได้รับสิทธิ สิทธิที่พึงได้รับการบรรเทาผลกระทบ และสถานที่ที่ใช้สิทธิ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- การวิเคราะห์ความต้องการของระบบเบื้องต้นเพื่อรองรับข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาผลกระทบ สวนดุสิตโพลจะดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ Hardware อุปกรณ์ Software ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการจัดตั้งเป็นระบบฐานข้อมูลกลาง
- สวนดุสิตโพลจะจัดหา/ติดต่อสถานที่ เพื่อดำเนินการจัดหาสถานที่จัดวางเครื่องแม่ข่ายที่ใช้สำหรับฐานข้อมูลกลาง (Data Center) ตลอดระยะเวลาโครงการ
- สวนดุสิตโพลจะดำเนินการจัดเรียงข้อมูลของผู้ได้รับสิทธิตามที่สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้ประสานงาน และรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้มีการตกลง ขอบเขต/นิยาม และจำนวนของข้อมูลที่จะนำมาใช้ในโครงการนี้ ร่วมกันระหว่างสวนดุสิตโพลและสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้บนฐานข้อมูล
- สวนดุสิตโพลจะดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูล นำเข้าข้อมูลการทดสอบ ปรับปรุงระบบ ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลกลางสามารถแสดงผลข้อมูล
- สวนดุสิตโพลจะดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้เป็นระบบ Web Application คือ โปรแกรมประยุกต์ที่เข้าถึงด้วยโปรแกรมค้นดูเว็บผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต สำหรับเป็นช่องทางในการชี้แจงข้อมูลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ อาทิเช่น สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และสามารถรายงานผลได้ ทั้งนี้สวนดุสิตโพลจะนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการดำเนินการ
- สวนดุสิตโพลดำเนินการผลิต และจัดส่งประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ
- สวนดุสิตโพลจะทำการนำเข้าข้อมูล ปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูล และออกรายงานสำหรับกลุ่มข้อมูลที่ยังไม่ครบถ้วนหรือมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ เพื่อประกาศรายชื่อ ผู้มีสิทธิ (รอบเพิ่มเติม)
- สวนดุสิตโพลจะดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง (Data Center) คู่มือโครงสร้างระบบฐานข้อมูล และคู่มือผู้ดูแลระบบ

กิจกรรมที่ 2 การประชาสัมพันธ์

จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน โดยสื่อให้กลุ่มเป้าหมายทราบถึงมาตรการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน และการเผยแพร่

- การผลิตสโปตวิทยุ
- การเผยแพร่สโปตวิทยุ

กิจกรรมที่ 3 การอบรมชี้แจงแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จะดำเนินการ อบรม ชี้แจงขั้นตอน วิธีการบรรเทาผลกระทบฯ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เป็นหน่วยงานโดยตรงที่ผู้ได้รับสิทธิ์มาตรวจสอบ ยืนยัน หรือใช้สิทธิ์

- จัดอบรมชี้แจง สำหรับร้านค้าก๊าซปิโตรเลียมเหลว (ร้านค้าปลีก)
- การดำเนินการจัดทำแผ่นพับ สำหรับเป็นเอกสารแนะนำการดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) จากภาคครัวเรือน และเพื่อสร้างความเข้าใจสำหรับขั้นตอน วิธีการบรรเทาผลกระทบ และเป็นคู่มือในดำเนินการขอรับสิทธิ์ให้กับเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ/หรือ กรมการค้าภายในที่มีส่วนในการรับลงทะเบียนเพิ่มเติม
- การดำเนินการจัดทำโปสเตอร์สำหรับเป็นเอกสารแนะนำขั้นตอนการตรวจสอบยืนยันสิทธิ์
- จัดทำแผ่นซีดี สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ที่เป็นหน่วยงานโดยตรงที่ผู้ได้รับสิทธิ์มาตรวจสอบ ยืนยัน หรือใช้สิทธิ์) ใช้เป็นข้อมูล หรือศึกษา ทำความเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) จากภาคครัวเรือน และสร้างความเข้าใจสำหรับขั้นตอน วิธีการบรรเทาผลกระทบ
- จัดทำสติ๊กเกอร์ สำหรับร้านค้าก๊าซปิโตรเลียมเหลว (ร้านค้าปลีก) เพื่อเป็นสัญลักษณ์ระบุว่าร้านค้าก๊าซปิโตรเลียมดังกล่าวเข้าร่วมโครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาขายปลีกก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) จากภาคครัวเรือน

กิจกรรมที่ 4 การจัดตั้งหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือนให้เกิดความคล่องตัว และสามารถให้บริการได้รวดเร็ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจึงจะจัดตั้งหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) เพื่อสามารถป้องกันแก้ไข ระวังและบรรเทา หรือแจ้งข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือนต่อไป โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

- สวนดุสิตโพลจะดำเนินการจัดอบรมทีมเจ้าหน้าที่/บุคลากรประจำศูนย์บริการให้ข้อมูลกลาง เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องร้องเรียนและข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน จัดทำคู่มือ/เอกสารรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้ข้อมูลประกอบการอบรมโดยมีเนื้อหาในการอบรม
- สวนดุสิตโพล จะดำเนินการจัดเตรียม บุคลากร และ/หรือระบบอัตโนมัติ เพื่อรองรับการพัฒนา ระบบ Hotline พร้อมทั้งอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องร้องเรียน และ

ข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ภาคครัวเรือน เฉลี่ยจำนวน 20 คู่สายต่อเดือนเป็นระยะเวลา 3 เดือน โดยให้บริการ ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

- สวนดุสิตโพล จะดำเนินการจัดทำรายงาน สรุปข้อมูลข้อร้องเรียน และประเด็นคำถามที่พบบ่อย ปัญหาและอุปสรรค หลังการดำเนินการจัดตั้งหน่วยงานการให้ข้อมูลกลาง (Hotline) แล้วเสร็จ ตามงวดการรายงานผลที่ได้ตกลงกันไว้แล้ว เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

กิจกรรมที่ 5 การตรวจสอบและยืนยันสิทธิ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ดำเนินการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลที่ยังไม่ครบถ้วน หรือตกสำรวจ โดยดำเนินการตรวจสอบการยืนยันสิทธิ์ ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในเขตเทศบาล ทั้ง 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร 50 สำนักงานเขต สำหรับข้อมูลที่กรมการค้าภายใน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับลงทะเบียนเพิ่มเติมโดยดำเนินการตรวจสอบ จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมตามแบบฟอร์มที่ สนพ. กำหนด โดยดำเนินการตามรายละเอียดดังนี้

- การตรวจสอบการยืนยันสิทธิ์กับข้อมูลที่มีการลงทะเบียนไว้แล้ว เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในเขตเทศบาลทั้ง 76 จังหวัด และ กรุงเทพมหานคร 50 สำนักงานเขต

- การตรวจสอบข้อมูลของร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร และครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในเขตเทศบาลทั้ง 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร 50 สำนักงานเขต ที่กรมการค้าภายใน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับลงทะเบียน เป็นการพิจารณาข้อมูลจากการลงทะเบียนตามแบบฟอร์มที่ สนพ. กำหนด และทำการสุ่มตรวจสอบข้อมูลของร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหารของผู้ได้รับสิทธิ์การบรรเทาผลกระทบฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

- สรุปข้อมูล และนำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบการยืนยันสิทธิ์เข้าระบบฐานข้อมูลกลาง



2. พุดจาหาทางออกประเทศไทย 108 เวที



สรุปผลเวทีเสวนา...ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการประสานและติดตามผลการดำเนินการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ พร้อมด้วย รศ.ดร.สุชุม เฉลยทรัพย์ รศ.ยุทธพร อิศรชัย และนายมนตรี นาคสมบูรณ์ รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ร่วมแถลงข่าวสรุปผลการจัดเวทีประชาเสวนา “พุดจาหาทางออกประเทศไทย” เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2556 ณ ห้องสามศร อาคารอเนกนิทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (สวนดุสิตโพล) ได้ร่วมมือคณะกรรมการประสานและติดตามผลดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (ปคอป.) จากเหตุการณ์ความไม่สงบและความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสังคมไทยตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา นำมาซึ่งการบาดเจ็บและการสูญเสียชีวิต อีกทั้งยังเกิดความเสียหายทางวัตถุ ทรัพย์สินสถานที่ต่าง ๆ ที่ไม่อาจประเมินได้ จนกระทั่งปัจจุบันสังคมไทยยังอยู่ในยุคแห่งความหวาดกลัวและหวาดระแวง ประชาชนไม่สามารถพูดคุยเรื่องความคิดเห็นทางการเมืองที่แตกต่างกันได้ เป็นการทั่วไปได้ อีกทั้งยังมีการเลือกรับสื่อที่นำเสนอความเห็นทางการเมืองที่สอดคล้องกับมุมมองของตนจนเกิดการแบ่งขั้วอย่างชัดเจน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนแต่กระทบกระเทือน ต่อความสงบสุขของบ้านเมืองและความสามัคคีอันเป็นคุณธรรมประจำชาติมาช้านานอย่างรุนแรง ความขัดแย้งที่นำไปสู่เหตุการณ์ความรุนแรงดังกล่าวถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาประเทศ

จากการพิจารณาถึงประเด็นข้างต้นประกอบกับการศึกษางานที่เกี่ยวข้องจึงมีประเด็นการส่งเสริมให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเพื่อให้ทุกฝ่ายในสังคมได้เข้าใจถึงสาเหตุแห่งความขัดแย้ง และแนวทางในการสร้างความปรองดองเพื่อมิให้เกิดความรุนแรงดังนั้นจึงจำเป็นต้องเร่งสร้างบรรยากาศทางการเมืองที่สร้างสรรค์โดยอาศัยกระบวนการ “พุดจาเพื่อหาทางออกประเทศไทย” เพื่อนำไปสู่การจิตตางานความสัมพันธ์ทางอำนาจด้วยกรอบกติกาสูงสุดในสังคมประชาธิปไตยอันจะนำไปสู่การหาทางออกอย่างยั่งยืนของคนในชาติได้ในที่สุด

สวนดุสิตโพลมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1. ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อการจัดทำเวทีประชาเสวนา
2. สวนดุสิตโพลดำเนินงานในเรื่องการออกแบบสอบถาม ประมวลผล 108 เวที



บทสรุปรายงานผลการดำเนินงาน การพูดจาหาทางออกประเทศไทย 108 เวที

เหตุการณ์ความไม่สงบและความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสังคมไทยตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา นำมาซึ่งการบาดเจ็บและการสูญเสียชีวิต อีกทั้งยังเกิดความเสียหายทางวัตถุ ทรัพย์สินสถานที่ต่างๆ ที่ไม่อาจประเมินได้ จนกระทั่งปัจจุบันสังคมไทยยังอยู่ในยุคแห่งความหวาดกลัวและหวาดระแวง ประชาชนไม่สามารถพูดคุยเรื่องความคิดเห็นทางการเมืองที่แตกต่างกันเป็นการทั่วไป อีกทั้งยังมีการเลือกรับสื่อที่นำเสนอความเห็นทางการเมืองที่สอดคล้องกับมุมมองของตนจนเกิดเป็นการแบ่งขั้วอย่างชัดเจน สิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนแต่กระทบกระเทือนต่อความสงบสุขของบ้านเมืองและความสามัคคีอันเป็นคุณธรรมประจำชาติมาช้านานอย่างรุนแรง ความขัดแย้งที่นำไปสู่เหตุการณ์ความรุนแรงดังกล่าวถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาประเทศ

ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกฝ่ายจะต้องเร่งสร้างบรรยากาศทางการเมืองที่สร้างสรรค์โดยอาศัยกระบวนการ **“พูดจาเพื่อหาทางออกประเทศไทย”** เพื่อนำไปสู่การจัดวางความสัมพันธ์ทางอำนาจด้วยกรอบกติกาสูงสุดในสังคมประชาธิปไตยอันจะนำไปสู่การหาทางออกอย่างยั่งยืนของคนในชาติได้ ในที่สุดที่ผ่านมาความพยายามจากหลายฝ่าย ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในสังคมไทยหลากหลายวิธี นับตั้งแต่การตั้ง **“คณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.)”** ขึ้น เพื่อหาแนวทางในการสร้างความปรองดองในสังคม ทางฝ่ายนิติบัญญัติโดยสภาผู้แทนราษฎรมิติดัดตั้ง **“คณะกรรมการสิทธิการวิสามัญพิจารณาการศึกษา แนวทางการสร้างความปรองดองแห่งชาติ”** ซึ่งส่วนหนึ่งในการพิจารณาการศึกษาแนวทางการสร้างความปรองดองแห่งชาติ คณะกรรมการได้มอบหมายให้ **“สถาบันพระปกเกล้า”** ในฐานะที่เป็นสถาบันทางวิชาการที่มุ่งเน้นเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย ทำการศึกษาวิจัยเพื่อค้นหาปัจจัยและแนวทางที่ทำให้การสร้างความปรองดองแห่งชาติประสบความสำเร็จ

อย่างไรก็ตาม การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางสังคมดังกล่าวจะไม่สามารถเป็นไปได้ หากสังคมไทยขาดซึ่งการสร้างพื้นที่แห่งความเข้าใจซึ่งกันและกัน ดังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ที่ว่า ความเมตตาและปรารถนาดีของคนไทยจะทำให้เกิดความพร้อมเพรียงในหมู่คณะและในชาติบ้านเมืองไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด ก็จะอยู่รอดปลอดภัย และดำรงมั่นคงต่อไปได้

รัฐบาลชุดปัจจุบันจึงได้มีการรวบรวมสาเหตุและปัจจัยที่สำคัญจากทั้ง 3 องค์กรข้างต้น โดยมอบหมายให้ **“คณะกรรมการประสานและติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (ปคอป.)”** ไปหาแนวทางจัดประชาเสวนา ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวได้หารือกับคณะที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาทั้งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ฯลฯ ในการจัดเวที **“พูดจา หาทางออกประเทศไทย”** โดยมีกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย เป็นผู้อำนวยการความสวดอก และได้ดำเนินการเปิดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั่วทั้งประเทศเพื่อแก้ไขปัญหา อันเป็นกุญแจสำคัญในการก้าวไปสู่ทางออกของประเทศไทยร่วมกัน โดยมีการจัดเวทีพูดจาหาทางออกประเทศไทย 108 เวที ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน - 28 กรกฎาคม 2556 มีประชาชนผู้เข้าร่วมเวทีทั่วประเทศ จำนวน 101,683 คน

ภาพรวม 108 เวที ใช้ประเด็นของทั้ง 3 องค์กรข้างต้นใน 9 ประเด็นหลัก และผู้ร่วมพูดจา 108 เวที ได้เพิ่มประเด็นการทุจริตเข้ามาเป็นประเด็นที่ 10 โดยมีผลการพูดจาหาทางออก ที่สอดคล้องกับการศึกษา

1) ข้อเสนอแนะทางออกประเทศไทย กรณีปัญหาเชิงโครงสร้างระยะยาว ต้องเร่งปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชัน ให้หมดไป เร่งพัฒนาในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษา เศรษฐกิจและเทคโนโลยี

เร่งปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม สร้างจิตสำนึกที่ดีตั้งแต่วัยเยาว์ ทุกคนควรมีจิตสำนึกในหน้าที่ของตนเอง เป็นพลเมืองดีของสังคม ให้ความรู้เรื่องประชาธิปไตยกับประชาชนทุกระดับเพื่อให้เกิดความเป็นประชาธิปไตยอย่างสมบูรณ์ และเร่งแก้ปัญหาเสพติดโดยมุ่งปราบปรามอย่างจริงจัง

2) ข้อเสนอแนะทางออกประเทศไทย กรณีปัญหาเฉพาะหน้า คนไทยจะต้องมีความรักและสามัคคีกันให้มากขึ้น รัฐบาล ฝ่ายค้านและประชาชนต้องช่วยกันระดมความคิดเห็น เพื่อหาทางออกให้กับประเทศไทย นักการเมืองควรมุ่งมั่นทำงาน เพื่อส่วนรวมมากกว่าเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย หักใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา

สำหรับความพึงพอใจต่อการจัดเวที 108 เวที พบว่า ผู้เข้าร่วมเวที มีความพึงพอใจต่อการจัดเวทีหาทางออกประเทศไทยโดยรวมร้อยละ 83.99 โดยมีความพึงพอใจต่อสภาพบรรยากาศของสถานที่จัดงาน เสวนามากที่สุด รองลงมาได้แก่ การลงทะเบียน การต้อนรับเข้าสู่งาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การประสานงาน เนื้อหารายละเอียดในการพูดจาหาทางออกประเทศไทย เอกสารประกอบ สื่อและอุปกรณ์ประกอบการเสวนา ฯลฯ

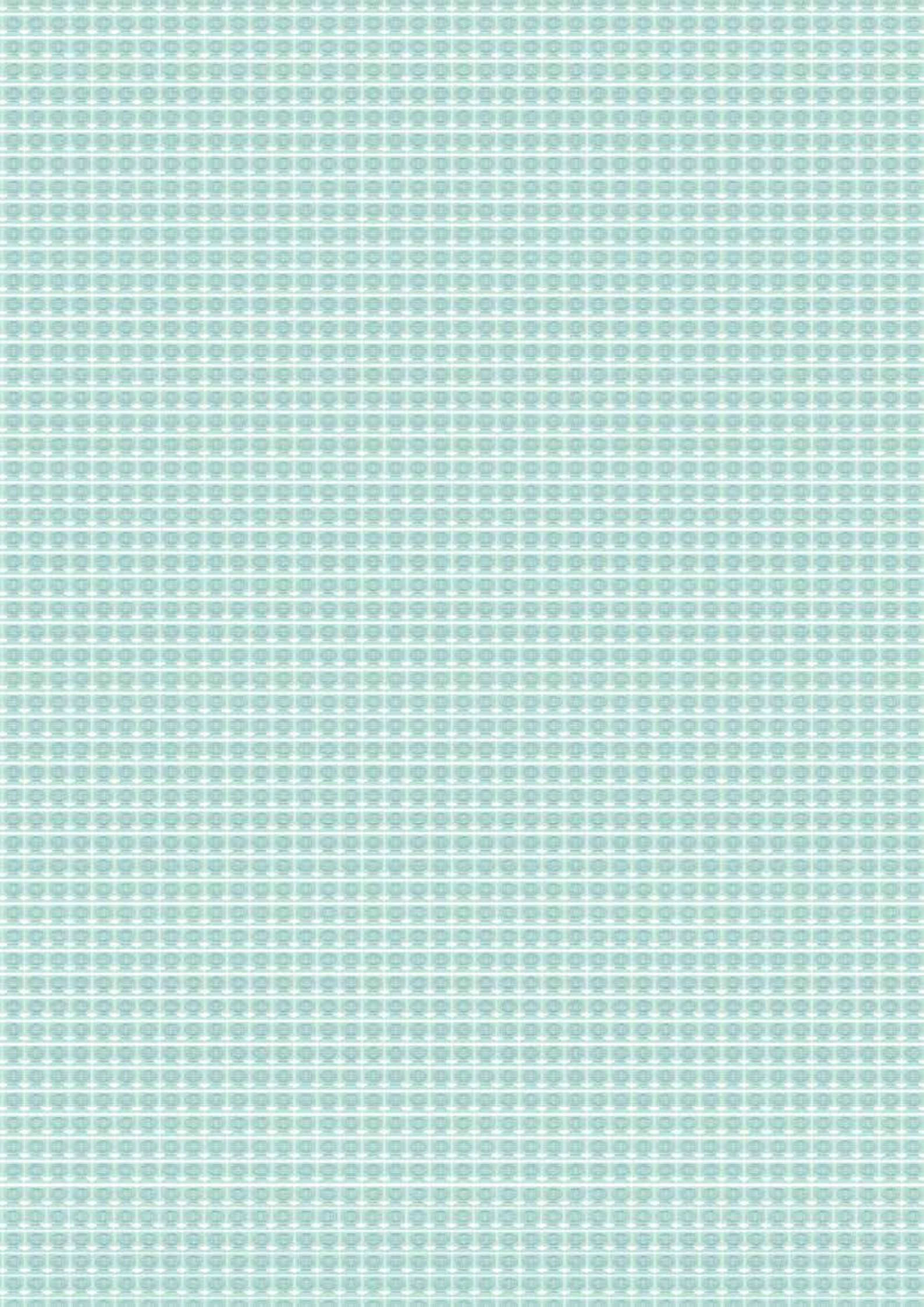
นอกจากนี้ สำหรับความต้องการของผู้เข้าร่วมเวทีต่อการจัดเวทีพูดจาหาทางออกประเทศไทยครั้งต่อไป พบว่า ผู้เข้าร่วมเวที ร้อยละ 88.98 “ต้องการให้จัดเวทีในครั้งต่อไปอีก” โดยให้เหตุผลว่า การจัดเวทีทำให้ทราบข้อมูลในหลากหลายมิติ ซึ่งทำให้เกิดความรู้ จนนำไปสู่การหาแนวทางที่แก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด ตลอดจนเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งทำให้ได้รับทราบปัญหาจากประชาชนในทุกภาคส่วนของประเทศ อันเป็นแนวทางแห่งการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในภาคประชาชนตามครรลองของระบอบประชาธิปไตย ฯลฯ ขณะที่ผู้เข้าร่วมเวที ร้อยละ 11.02 “ไม่ต้องการให้จัดเวทีในครั้งต่อไปอีก” โดยให้เหตุผลว่าเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมาก แต่ไม่เกิดการต่อยอดในการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง ตลอดจนเป็นการจัดตามนโยบายทางการเมืองมากกว่าการทำให้ประโยชน์ของประเทศชาติอย่างแท้จริง เนื่องจากไม่มีตัวแทนจากกลุ่มหรือคู่กรณีเข้าร่วม ฯลฯ

“พุดจาทาทางออกประเทศไทย”



ส่วนที่ 4
แนวทางการพัฒนา
สวนดุสิตโพลประจำปี
พ.ศ. 2556–2560





แนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560

ในระหว่างปี พ.ศ. 2556-2560 สวนดุสิตโพลได้กำหนดแนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพล 8 เรื่องหลัก ประกอบด้วย

1. การพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากร
2. การพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สวัสดิการและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม
5. การสร้างและพัฒนาเครือข่ายของสวนดุสิตโพล
6. การเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล
7. การพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์
8. การเตรียมความพร้อมของสวนดุสิตโพลเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

รายละเอียดการพัฒนา

1. การพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากร

เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนมุมมองในสิ่งที่เรียกว่า ความรู้ (Knowledge) มาตรฐานและกฎระเบียบ (Standards and Regulations) รวมถึงการขยายตัวอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้อย่างกว้างขวาง เป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมโลก และเศรษฐกิจโลกขึ้น การกระจายค่านิยม สังคม ความก้าวหน้าของความเป็นประชาธิปไตย ล้วนเป็นประเด็นที่ต้องเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงนโยบายของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถ และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา และการศึกษาดูงานเพื่อแสวงหาความรู้ทั้งภายในประเทศหรือต่างประเทศ จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ทักษะประสบการณ์ ให้กับตัวบุคลากร อีกทั้งเปิดมุมมองที่จะรับกับการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ สร้างความพร้อมให้แก่ทั้งตัวบุคลากรเอง และสร้างผลสัมฤทธิ์ให้แก่ทีมงานและหน่วยงาน รวมทั้งพิจารณาถึงข้อดีหรือข้อเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น

2. การพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการเพื่อกำหนดทิศทางของหน่วยงาน หรือองค์กร ให้เป็นระบบโดยการใช้บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างเฉลียวฉลาด เหมาะสมและคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวมถึงความยืดหยุ่น และสามารถปรับเปลี่ยนสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามแผนที่กำหนด

3. สวัสดิการและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

สวนดุสิตโพลให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยเฉพาะการตอบแทนการทำงานไม่ใช่เพียงค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินเท่านั้นที่จะสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กรให้เกิดขึ้นได้ แต่การส่งเสริมด้านสวัสดิการ การให้รางวัล จูงใจในการทำงาน และพัฒนาระบบที่สามารถสนับสนุนการทำงานของบุคลากรในรูปแบบต่างๆ ที่มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์กร และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสร้างความผูกพันต่อองค์กรให้เกิดขึ้นกับบุคลากรได้

4. การมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม

สวนดุสิตโพลมีแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วม การช่วยเหลือสังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่มหรือเครือข่าย การดำเนินกิจกรรมภายใต้หลักจริยธรรมและจิตสาธารณะ โดยให้ความสำคัญต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับใกล้และไกล อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การจัดกิจกรรมอบรม หรือสัมมนา พร้อมทั้งการช่วยเหลือ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านกีฬา และเหตุการณ์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้

5. การสร้างและพัฒนาเครือข่ายของสวนดุสิตโพล

สวนดุสิตโพลมีการสร้างและพัฒนาเครือข่ายทั้งเครือข่ายเชิงวิชาการที่ประกอบไปด้วยนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญ คณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยและสถาบันหรือองค์กรอื่นๆ สำหรับองค์ความรู้เฉพาะทางในศาสตร์ต่างๆ และสร้างเครือข่ายการประสานงานการเก็บข้อมูลกับมหาวิทยาลัยราชภัฏต่างๆ หน่วยงานราชการ ในภูมิภาค ไปรษณีย์ไทย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งสวนดุสิตโพลมุ่งพัฒนาและสร้างเครือข่ายให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนในอนาคต

6. การเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล

เครือข่ายเป็นเครื่องมือการทำงานที่สำคัญของการเข้าสู่ความเป็นสากล ในอนาคตอันใกล้เพื่อรองรับการที่ประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (Asian Community) ในปี 2558 สวนดุสิตโพลนำการศึกษาสร้างเครือข่ายในเอเชีย และสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นๆ ในระดับนานาชาติที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความคิดเห็น และด้านวิจัยเพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำความร่วมมือกับประเทศสมาชิกของอาเซียน เช่น มาเลเซีย สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์ เป็นต้น

7. การพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์

การพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทแวดล้อมที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะในงานโพลสาธารณะและโพลธุรกิจ ซึ่งปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานดัง เช่น รูปแบบการสำรวจออนไลน์ซึ่งเป็นรูปแบบการสำรวจที่เข้าถึงกลุ่มตัวอย่างได้อย่างมากในปัจจุบัน รวมทั้งการพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนาต่อยอดผลการสำรวจความคิดเห็นสู่รูปแบบของการวิจัย ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลทั้งในเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์

8. การเตรียมความพร้อมของสวนดุสิตโพลเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยมีการปรับโครงสร้างการบริหารงานและมีการแต่งตั้งคณะทำงาน 5 ฝ่าย คือ ฝ่ายสำนักงาน ฝ่ายโพลสาธารณะ ฝ่ายโพลธุรกิจ ฝ่ายวิจัย และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ ซึ่งแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่างกันไป โดยมีผู้อำนวยการ และคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนงานตามภาระงานของแต่ละฝ่าย และงานตามพันธกิจของสวนดุสิตโพลให้เกิดการดำเนินงานที่มีความคล่องตัว เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ รองรับกับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ตัวชี้วัดในการพัฒนาขององค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด 1. การพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากร

ประเด็นการพิจารณา

1. มีการทำแผนพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากรและการเพิ่มอัตรากำลังขององค์กร
2. สนับสนุนบุคลากรให้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมเพิ่มเติมหลักสูตรในระยะสั้น (3 เดือน ถึง 6 เดือน) อย่างน้อยปีละ 1 คน
3. โครงการการศึกษาดูงานเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมภายในประเทศหรือต่างประเทศ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีไปศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในอัตรา 3 ปี ต่อ 1 คน
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโทไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ในอัตรา 5 ปี ต่อ 1 คน

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. หลักฐาน แผนการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากร
2. หลักฐาน เอกสารขออนุมัติไปอบรม หรือหนังสือตอบรับหลักสูตร และรายงานสรุป การอบรมหลักสูตร
3. แผนโครงการการศึกษาดูงานภายในประเทศหรือต่างประเทศและรายงานสรุปการศึกษา ดูงานในประเทศหรือต่างประเทศ
4. หลักฐาน หรือเอกสารขอลาเรียน ปริญญาโท
5. หลักฐาน หรือเอกสารขอลาเรียน ปริญญาเอก

ตัวชี้วัด 2. การพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการพิจารณา

1. แผนหรือนโยบายในภาพรวมของการบริหารจัดการให้เป็นระบบขององค์กร
2. มีการจัดระบบของบุคลากรในการปฏิบัติงาน
3. มีการจัดทำแผนงบประมาณในการขับเคลื่อนสวนดุสิตโพล
4. การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านโพลสาธารณะ
5. การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านโพลธุรกิจ

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. แผน นโยบายการบริหารจัดการให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
2. หลักฐาน เอกสาร กำหนดโครงสร้างหรือคำสั่งแต่งตั้งของบุคลากรเมื่อมีการปฏิบัติงาน ภายในองค์กร หรือภายนอกองค์กร
3. แผนงบประมาณ หลักฐาน เอกสารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร
4. เอกสารของการปฏิบัติงานด้านโพลสาธารณะ
5. เอกสารของการปฏิบัติงานด้านโพลธุรกิจ

ตัวชี้วัด 3. การพัฒนาสวัสดิการและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำอธิบาย

แรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง การมีสวัสดิการด้านการออม ค่าดำเนินการล่วงเวลา และการสนับสนุนอาหารกลางวัน

ชุดปฏิบัติงาน หมายถึง ชุดทำงาน เสื้อทำงาน (เสื้อยืดคอปก สุธ)

ประเด็นการพิจารณา

1. การให้ความสำคัญกับบุคลากร กิจกรรมที่บุคลากรทุกคนทำร่วมกัน เช่น การจัดงานวันเกิดให้บุคลากร
2. การแข่งขันกีฬาในหน่วยงาน หรือส่งเสริมการออกกำลังกายอาทิตย์ละ 1 วัน
3. ชุดปฏิบัติงาน สวนดุสิตโพล
4. การจัดตั้งกองทุนเงินสำรองสำหรับทุกคนในแต่ละเดือน
5. การประกันชีวิตให้กับบุคลากร
6. การส่งเสริมสวัสดิการด้านอื่น ๆ ที่สร้างขวัญและกำลังใจ

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5-6 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. หลักฐานในการให้รางวัลจูงใจในการทำงาน
2. หลักฐานการแข่งขันกีฬาในหน่วยงานหรือส่งเสริมการออกกำลังกายอาทิตย์ละ 1 วัน
3. หลักฐานชุดปฏิบัติงานสวนดุสิตโพล (ชุดประจำสำนักงานและชุดลงพื้นที่เก็บข้อมูล)

4. หลักฐานสมุดเงินฝากของบุคลากร
5. หลักฐานการประกันชีวิตให้กับบุคลากร
6. หลักฐานอื่นๆ ที่สร้างขวัญและกำลังใจ

ตัวชี้วัด 4. การมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม

คำอธิบาย

แผนการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม หมายถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร ซึ่งคือการดำเนินกิจกรรมภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับใกล้และไกลคือ กิจกรรม อบรม หรือสัมมนา พร้อมทั้งการช่วยเหลือด้วยจิตสาธารณะด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขหรือการพัฒนาคุณภาพชีวิต และด้านกีฬา

ประเด็นการพิจารณา

1. มีแผนการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม
2. การดำเนินการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมในภาครัฐ
3. การดำเนินการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมภาคเอกชน
4. บรรลุเป้าหมายตามการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในจำนวนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน ต่อปี

5. การมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมของบุคลากรสวนดุสิตโพล ร้อยละ 80 ในภาพรวม

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. แผน หรือนโยบายการมีส่วนร่วม และช่วยเหลือสังคม
2. โครงการ หรือกิจกรรมการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมพร้อมรายละเอียดของโครงการหรือกิจกรรมที่ได้เข้าร่วม
3. รายงาน เอกสารผลการปฏิบัติตามโครงการหรือกิจกรรม
4. หลักฐานการเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website, Facebook, วารสารประชาสัมพันธ์ มสศ. และสื่อต่างๆ
5. หลักฐานเอกสารที่หน่วยงานที่ไปช่วยเหลือออกให้เพื่อยืนยัน เช่น หนังสือขอบคุณ

ตัวชี้วัด 5. เครือข่ายของสวนดุสิตโพล

คำอธิบาย

เครือข่ายของสวนดุสิตโพล หมายถึง การหาพันธมิตรใหม่ๆ ในการทำงานร่วมกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการภายในประเทศไทย ซึ่งได้แก่มหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ และหน่วยงาน เอกชน ได้แก่

• สำนักโพลของมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นต้น

• องค์กรของรัฐและเอกชน เช่น องค์กร NGO บริษัท Siam Intelligent Unit เป็นต้น

ประเด็นการพิจารณา

1. แผนการสร้างเครือข่ายของสวนดุสิตโพล
2. การสร้างเครือข่ายของสวนดุสิตโพล ในจำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยงาน ต่อปี
3. มีการทำงานร่วมกันของเครือข่าย
4. มีการเผยแพร่ข้อมูลในการทำงานร่วมกัน

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
-	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. แผนการสร้างเครือข่ายของสวนดุสิตโพล
2. หลักฐานการมีเครือข่ายในการทำงานและเป็นพันธมิตรร่วมกัน
3. หลักฐานการทำงานร่วมกันของเครือข่าย
4. หลักฐานการเผยแพร่ข้อมูลที่มีการทำงานร่วมกันของเครือข่าย

ตัวชี้วัด 6. การเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล

คำอธิบาย

แผนการเข้าสู่สากล หมายถึง การพัฒนาระบบการทำงานเข้าสู่สากล ในรูปแบบของการทำงาน องค์ความรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้และการทำความร่วมมือทางวิชาการร่วมกัน โดยหน่วยงานในต่างประเทศ ได้แก่ สำนักโพล สำนักวิจัย หน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องทางการเมือง เป็นต้น

ประเด็นการพิจารณา

1. แผนการดำเนินการเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล
2. มีการเผยแพร่ผลโพลที่เกี่ยวข้องในรูปแบบต่างประเทศ
3. โครงการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานเอกชนในต่างประเทศ อย่างน้อย ปีละ 1 ประเทศ
4. มีการติดต่อ หรือทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงาน หรือองค์กรของต่างประเทศ
5. มีการเผยแพร่ข้อมูลของการทำความร่วมมือทางวิชาการร่วมกัน

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. แผนการเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล
2. ผลโพลที่ได้รับการเผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษ
3. หลักฐาน เอกสารของโครงการศึกษาดูงาน และรายงานสรุปการอบรม
4. หลักฐาน เอกสารของการติดต่อทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานหรือองค์กรของต่างประเทศ
5. หลักฐานเอกสารของการเผยแพร่ข้อมูลการทำความร่วมมือทางวิชาการร่วมกัน

ตัวชี้วัด 7. การพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์**ประเด็นการพิจารณา**

1. การดำเนินงานการพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์
2. จัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการเกี่ยวกับการทำวิจัยเชิงสำรวจหรือการทำโพล
3. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการอยู่ในเกณฑ์ที่ดี
4. การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อเชิงพาณิชย์ เช่น การขายข้อมูล
5. บรรลุผลงานด้านโพลธุรกิจอย่างน้อยปีละ 30 โครงการ หรือประมาณ 20,000,000 บาท
6. บรรลุผลงานด้านโพลสาธารณะอย่างน้อยปีละ 55 เรื่อง
7. การพัฒนาต่อยอดผลโพลสู่งานวิจัย

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. แผน นโยบายการพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์
2. หลักฐาน เอกสารการจัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการ ให้แก่หน่วยงานภายนอก
3. รายงานสรุปผลการประเมินการจัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการ
4. หลักฐาน เอกสาร การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อเชิงพาณิชย์
5. หลักฐาน เอกสาร การว่าจ้างของโพลธุรกิจ และรายรับของหน่วยงาน
6. ผลของโพลสาธารณะที่ได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ
7. รายงานการวิจัยที่ได้รับการต่อยอดจากผลโพล

ตัวชี้วัด 8. การเตรียมความพร้อมของสวนดุสิตโพลเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ**ประเด็นการพิจารณา**

1. การจัดตั้งโครงสร้างใหม่ของสวนดุสิตโพล
2. การเตรียมความพร้อมของการทำงานกับโครงสร้างใหม่

3. แผนการดำเนินงานฝ่ายสำนักงาน
4. แผนการดำเนินงานฝ่ายโพลสาธารณะ
5. แผนการดำเนินงานฝ่ายโพลธุรกิจ
6. แผนการดำเนินงานฝ่ายวิจัย
7. แผนการดำเนินงานฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3-4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5-6 ข้อ	ปฏิบัติได้ 7 ข้อ

ข้อมูลการพิจารณา

1. คำสั่งการจัดตั้งโครงสร้างใหม่ของสวนดุสิตโพลจากมหาวิทยาลัย
2. หลักฐานเอกสารการประชุมวางแผนการทำงานของทุกฝ่ายในโครงสร้าง
3. แผนนโยบายฝ่ายสำนักงาน
4. แผนนโยบายฝ่ายโพลสาธารณะ
5. แผนนโยบายฝ่ายโพลธุรกิจ
6. แผนนโยบายฝ่ายวิจัย
7. แผนนโยบายฝ่ายวิเทศสัมพันธ์



ผลการประเมินตนเองในพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556

ตัวชี้วัด 1. การพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากร

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	มีการทำแผนพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากรและการเพิ่มอัตรากำลังขององค์กร	สวนดุสิตโพลได้มีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากรและการเพิ่มอัตรากำลังขององค์กร (1.1.1)	1.1.1 แผนพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากรและการเพิ่มอัตรากำลังขององค์กร
	2	สนับสนุนบุคลากรให้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมเพิ่มเติมหลักสูตรในระยะสั้น (3 เดือน ถึง 6 เดือน) อย่างน้อยปีละ 1 คน		
✓	3	โครงการการศึกษาดูงานเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมภายในประเทศหรือต่างประเทศอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	บุคลากรสวนดุสิตโพลได้เดินทางไปศึกษาโครงการ “ยุทธศาสตร์พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน” ให้กับการท่องเที่ยวตามเส้นทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงตอนบน : กรณีศึกษาประเทศไทย(เชียงราย/ เชียงแสน) สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า(เชียงใหม่) สาธารณรัฐประชาชนจีน(เซี่ยงจี้) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว(เวียงทอง หลวงพระบาง)(1.3.1)(1.3.2)	1.3.1 เอกสารโครงการ 1.3.2 คำสั่งไปราชการ

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	4	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีไปในอัตรา 3 ปี ต่อ 1 คน	สวณดุสิตโพลได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาต่าง ๆ โดยใช้งบประมาณของสวณดุสิตโพล และของทุนมหาวิทยาลัยในการศึกษา (1.4.1) และใบรายงานผลการศึกษา (1.4.2)	1.4.1 หนังสือขอลาเรียนระดับปริญญาโท 1.4.2 ใบรายงานผลการศึกษา
✓	5	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่จบการศึกษาในระดับปริญญาโทไปในอัตรา 5 ปี ต่อ 1 คน	สวณดุสิตโพลได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรไปศึกษาในระดับปริญญาเอกในสาขาต่างๆ โดยใช้งบประมาณของสวณดุสิตโพล และของทุนมหาวิทยาลัยในการศึกษา(1.5.1)	1.5.1 หนังสือขอลาเรียนระดับปริญญาเอก

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

ดุสิตโพลได้ส่งบุคลากรไปศึกษาตามโครงการ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรและศักยภาพของบุคลากร

จุดที่ควรปรับปรุง

สวณดุสิตโพล ควรส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมเพิ่มเติม หลักสูตรในระยะสั้น (3 เดือน ถึง 6 เดือน)

ตัวชี้วัด 2. การพัฒนาส่วนเสริมศักยภาพบุคลากร

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	แผนหรือนโยบายในภาพรวมของการบริหารจัดการให้เป็นระบบขององค์กร	สวนดุสิตโพลได้มีการทำแผนการบริหารจัดการของระบบองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน (2.1.1)	2.1.1 แผนการบริหารจัดการให้เป็นระบบขององค์กร (รายงานประจำปีสวนดุสิตโพล 2555)
✓	2	มีการจัดระบบของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	สวนดุสิตโพลได้มีการจัดการระบบของบุคลากรในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การทำงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน (2.2.1)	2.2.1 การจัดระบบของบุคลากรในแต่ละฝ่ายในการปฏิบัติงาน (รายงานประจำปีสวนดุสิตโพล 2555)
✓	3	มีการจัดทำแผนงบประมาณในการขับเคลื่อนสวนดุสิตโพล	สวนดุสิตโพลได้มีการจัดสรรงบประมาณจากการสำรวจข้อมูลออกเป็นส่วนในการบริหารองค์กร (2.3.1)	2.3.1 แผนงบประมาณในการดำเนินงานสวนดุสิตโพลตามสัดส่วนของโครงการ (รายงานประจำปีสวนดุสิตโพล 2555)
✓	4	การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านโพลสาธารณะ	สวนดุสิตโพลได้มีการเก็บเอกสาร(2.4.1)ข้อมูลทางเว็บไซต์ (2.4.2)และงบประมาณโพลสาธารณะ(2.4.3)	2.4.1 เอกสารโพลสาธารณะ 2.4.2 ข้อมูลทางเว็บไซต์ 2.4.3 เอกสารทางการเงิน
✓	5	การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านโพลธุรกิจ	สวนดุสิตโพลได้มีการเก็บเอกสาร(2.5.1)และข้อมูลทางเว็บไซต์(2.5.2)	2.5.1 สัญญาโครงการ 2.5.2 ข้อมูลทางเว็บไซต์

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

สวนดุสิตโพลมีแผนการบริหารจัดการระบบภายในองค์กรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดสรรงบประมาณในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านโพล สาธารณะและการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านโพลธุรกิจ

ตัวชี้วัด 3. การพัฒนาสวัสดิการและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5-6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	การให้ความสำคัญกับบุคลากร กิจกรรมที่บุคลากรทุกคนทำร่วมกัน เช่น การจัดงานวันเกิดให้บุคลากร	บุคลากรสวนดุสิตโพลมีการจัดงานวันเกิดให้กับบุคลากรสวนดุสิตโพลเมื่อถึงวันคล้ายวันเกิด (3.1.1) และผู้บริหารมีนโยบายทุกสิ้นปีจะมีการจัดงานปีใหม่เพื่อสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน (3.1.2)	3.1.1 การจัดกิจกรรมวันเกิดบุคลากร 3.1.2 จัดงานปีใหม่
	2	การแข่งขันกีฬาในหน่วยงาน หรือส่งเสริมการออกกำลังกายอาทิตย์ละ 1 วัน		
✓	3	ชุดปฏิบัติงาน สวนดุสิตโพล	ผู้บริหารสวนดุสิตโพลมีนโยบายในการตัดชุดแบบฟอร์ม (สูท) ให้บุคลากร และชุดสำหรับการลงพื้นที่ภาคสนาม (3.3.1)	3.3.1 ชุดปฏิบัติงาน สวนดุสิตโพล
✓	4	การจัดตั้งกองทุนเงินสำรองสำหรับทุกคนในแต่ละเดือน	ผู้บริหารสวนดุสิตโพลเห็นความสำคัญในอนาคตจึงมีนโยบายในการจัดตั้งกองทุนเงินสำรองสำหรับบุคลากรสวนดุสิตโพล (3.4.1)	3.4.1 สมุดบัญชีรายเดือน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	5	การประกันชีวิตให้กับบุคลากร		
✓	6	การส่งเสริมสวัสดิการด้านอื่นๆ ที่สร้างขวัญและกำลังใจ	ผู้บริหารสวนดุสิตโพลเห็นความสำคัญการส่งเสริมสวัสดิการเกี่ยวกับการสร้างขวัญและกำลังใจ จึงมีนโยบายอาหารกลางวันประจำตึกโพลเพื่อให้บุคลากรได้มาพบปะพูดคุยกันในตอนกลางวันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน (3.6.1)	3.6.1 อาหารกลางวันประจำตึกโพล

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

ผู้บริหารสวนดุสิตโพลให้ความสำคัญสวัสดิการของบุคลากรเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

จุดที่ควรปรับปรุง

ควรมีการประกันชีวิต(อุบัติเหตุ)ให้บุคลากรในการออกพื้นที่ภาคสนามเพื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

ตัวชี้วัด 4. การมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	มีแผนการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม	สวนดุสิตโพลมีแผนการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม (4.1.1) (4.1.2)	4.1.1 รายงานประจำปี 2555 (สวนดุสิตโพล) 4.1.2 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	2	การดำเนินการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมในภาครัฐ	สวนดุสิตโพลได้มีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมในภาครัฐ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐได้ว่าจ้างสวนดุสิตโพลทำการสำรวจและได้นำผลสำรวจมาใช้ประโยชน์ในด้านการดำเนินงาน(4.2.1) และได้ร่วมการรณรงค์โครงการกิจกรรมรณรงค์ประหยัดพลังงานและโครงการ Big Cleaning Day สร้างสรรค์สิ่งแวดล้อม (4.2.2) (4.2.3)	4.2.1 สัญญาว่าจ้าง ปีงบประมาณ(หน่วยงานภาครัฐ) 4.2.2 บันทึกข้อความ 4.2.3 ภาพรวมกิจกรรม
✓	3	การดำเนินการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมภาคเอกชน	สวนดุสิตโพลมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมภาคเอกชน ซึ่งหน่วยงานภาคเอกชนได้ว่าจ้างสวนดุสิตโพลได้นำผลสำรวจไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานด้านต่างๆ (4.3.1)	4.3.1 สัญญาว่าจ้าง ปีงบประมาณ 2556 (หน่วยงานภาคเอกชน)
✓	4	บรรลุเป้าหมายตามการมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในจำนวน ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน ต่อปี	สวนดุสิตโพลในส่วนฝ่ายโพลธุรกิจได้รับงานจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน 55 โครงการ (4.4.1)	4.4.1 สัญญาว่าจ้าง ปีงบประมาณ 2556
✓	5	การมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมของบุคลากรสวนดุสิตโพล ร้อยละ 80 ในภาพรวม	สวนดุสิตโพลมีการช่วยเหลือสังคมของบุคลากร เช่น บุคลากรไปเดินรณรงค์และร่วมโครงการต่างๆ บุคลากรลงพื้นที่ภาคสนามในการเก็บข้อมูลร่วมถึงประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(4.5.1) (4.5.2)	4.5.1 เอกสารไปราชการ 4.5.2 รายงานประจำปี 2556 สวนดุสิตโพล

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ตัวชี้วัด 5. เครือข่ายของสวนดุสิตโพล

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
-	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	แผนการสร้างเครือข่ายของสวนดุสิตโพล	สวนดุสิตโพลได้มีแผนการสร้างเครือข่ายสวนดุสิตโพล ในการเก็บข้อมูล ระบบการทำงาน และอื่นๆ ในการทำโพล (5.1.1) (5.1.2)	5.1.1 รายงานประจำปี 2555 (สวนดุสิตโพล) 5.1.2 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)
✓	2	การสร้างเครือข่ายของสวนดุสิตโพล ในจำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยงาน ต่อปี	สวนดุสิตโพลได้สร้างเครือข่ายจากผู้มาขอศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบต่างๆ ในการทำโพล จำนวน 3 หน่วยงาน (5.2.1)	5.2.1 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)
✓	3	มีการทำงานร่วมกันของเครือข่าย	สวนดุสิตโพลมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และวิทยาลัยอาชีว และสรุปผล และนำเสนอให้เครือข่าย (5.3.1)	5.3.1 ผลโพลสรุปตัวเล่ม
✓	4	มีการเผยแพร่ข้อมูลในการทำงานร่วมกัน	สวนดุสิตโพลมีการเผยแพร่ข้อมูลในการทำงานร่วมกันกับเครือข่ายในการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่ออกสู่สาธารณชน (5.4.1)	5.4.1 ผลโพลที่ออกสู่สาธารณชน

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2 ข้อ	4 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

สวนดุสิตโพลมีแผนการสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานขององค์กร และการสร้างเครือข่ายเก็บข้อมูลภาคสนาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากการทำโพล และการทำงานร่วมกับเครือข่าย มศว. และวิทยาลัยอาชีว และสรุปผลและนำเสนอให้เครือข่าย รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในการทำงานร่วมกันกับเครือข่ายในการสำรวจ ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่ออกสู่สาธารณชน

ตัวชี้วัด 6. การเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	แผนการดำเนินการเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล	สวนดุสิตโพลมีแผนการทำงานระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว (6.1.1)	6.1.1 แผนการทำงานระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว
✓	2	มีการเผยแพร่ผลโพลที่เกี่ยวข้องในรูปแบบต่างประเทศ	สวนดุสิตโพลมีการส่งโพลเป็นภาษาอังกฤษ(6.2.1) และการลงผลโพลในหนังสือพิมพ์ต่างประเทศ 6.2.2	6.2.1 ผลโพลภาษาอังกฤษ 6.2.2 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)
	3	โครงการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานเอกชน ในต่างประเทศอย่างน้อย ปีละ 1 ประเทศ		
✓	4	มีการติดต่อ หรือทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงาน หรือองค์กรของต่างประเทศ	- ได้มีการติดต่อการดูงาน การร่วมงาน กรณีการเลือกตั้งมาเลเซีย กับ สำนักโพล Merd-erka ประเทศมาเลเซีย (6.4.1) (6.4.2) (6.4.3) - ได้สมัครเป็นสมาชิกโพลโลก WAPOR (World Association Public Opinion Research)(6.4.4)	6.4.1 จดหมายติดต่อทางอีเมลล์ 6.4.2 ข้อมูลการ Chat 6.4.3 กรอบการดำเนินงาน 6.4.4 หลักฐานการสมัครเป็นสมาชิก WAPOR

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	5	แผนการดำเนินการเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล		

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

สวนดุสิตโพลมีแผนการเข้าสู่สากล มีแผนการทำงานระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว ได้แปลโพลเป็นภาษาอังกฤษ และการติดต่อการดูงาน การร่วมงาน กรณีการเลือกตั้งมาเลเซียกับสำนักโพล Merderka ประเทศมาเลเซีย รวมถึงการสมัครเป็นสมาชิกโพลโลก WAPOR (World Association Public Opinion Research)

จุดที่ควรปรับปรุง

สวนดุสิตโพลยังขาดโครงการศึกษาดูงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานเอกชนในต่างประเทศ และมีการเผยแพร่ข้อมูลของการทำความร่วมมือทางวิชาการร่วมกัน

ตัวชี้วัด 7. การพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4-5 ข้อ	ปฏิบัติได้ 6 ข้อ	ปฏิบัติได้ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	การดำเนินการพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์	สวนดุสิตโพลมีแผนและแนวทางการดำเนินการพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์ (7.1.1), (7.1.2)	7.1.1 รายงานประจำปี 2555 (สวนดุสิตโพล) 7.1.2 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	2	จัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการเกี่ยวกับการทำวิจัยเชิงสำรวจหรือการทำโพล	ประธานที่ปรึกษาสวนดุสิตได้รับเชิญเป็นวิทยากรการทำวิจัยเชิงสำรวจจากหน่วยงานภายนอก(7.2.1) (7.2.2)	7.2.1 หนังสือเชิญ 7.2.2 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)
	3	ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการอยู่ในเกณฑ์ที่ดี		
	4	การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อเชิงพาณิชย์ เช่น การขายข้อมูล		
✓	5	บรรลุผลงานด้านโพลธุรกิจอย่างน้อยปีละ 30 โครงการหรือ ประมาณ 20,000,000 บาท	สวนดุสิตโพลได้รับงานด้านโพลธุรกิจในรอบปีงบประมาณ 2556 (7.5.1)	7.5.1 สัญญาจำนวนโครงการ
✓	6	บรรลุผลงานด้านโพลสาธารณะอย่างน้อยปีละ 55 เรื่อง	สวนดุสิตโพลทำประชามติสู่สาธารณะชนด้านโพลสาธารณะในรอบปีงบประมาณ 2556 (7.6.1)	7.6.1 เว็บไซต์สวนดุสิตโพล
	7	การพัฒนาต่อยอดผลโพลสู่งานวิจัย		

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4 ข้อ	4 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

สวนดุสิตโพลมีแนวทางการพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์สามารถหารายได้มาดำเนินงานภายในองค์กรได้และมีบางส่วนสนับสนุนมหาวิทยาลัยได้ และโพลสาธารณะที่เป็นประชามติของสาธารณะชนได้รับการยอมรับจากสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ตจุดที่ควรปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุง

สวนดุสิตโพลยังขาดการประเมินความพึงพอใจของการจัดอบรมหลักสูตรเชิงวิชาการ และการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อเชิงพาณิชย์

ตัวชี้วัด 8. การเตรียมความพร้อมของสวนดุสิตโพลเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

เกณฑ์ในการพิจารณา

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3-4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5-6 ข้อ	ปฏิบัติได้ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1	การจัดตั้งโครงสร้างใหม่ของสวนดุสิตโพล	สวนดุสิตโพลได้มีการวางแผนกำหนดโครงสร้างการทำงานสวนดุสิตโพลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร(8.1.1)	8.1.1 มีการจัดตั้งโครงสร้างใหม่(รายงานประจำปี 2556)
✓	2	การเตรียมความพร้อมของการทำงานกับโครงสร้างใหม่	สวนดุสิตโพลได้มีความพร้อมกับการทำงานกับโครงสร้างใหม่ซึ่งได้กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายในการทำงาน (8.2.1)	8.2.1 การจัดโครงสร้างให้เป็นระบบ(รายงานประจำปี 2556)
✓	3	แผนการดำเนินงานฝ่ายสำนักงาน	สวนดุสิตโพลได้ กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในการทำงานในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน (8.4.1)	8.3.1 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)
✓	4	แผนการดำเนินงานฝ่ายโพลสาธารณะ	สวนดุสิตโพลได้ กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในการทำงานในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน (8.4.1)	8.4.1 รายงานประจำปี 2556 (สวนดุสิตโพล)

มี	ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	5	แผนการดำเนินงานฝ่ายโพลธุรกิจ	สวอนดุสิตโพลได้กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในการทำงานในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน (8.5.1)	8.5.1 รายงานประจำปี 2556 (สวอนดุสิตโพล)
✓	6	แผนการดำเนินงานฝ่ายวิจัย	สวอนดุสิตโพลได้กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในการทำงานในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน (8.6.1)	8.6.1 รายงานประจำปี 2556 (สวอนดุสิตโพล)
✓	7	แผนการดำเนินงานฝ่ายวิเทศสัมพันธ์	สวอนดุสิตโพลได้กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบในการทำงานในแต่ละฝ่ายเพื่อให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน (8.7.1)	8.7.1 รายงานประจำปี 2556 (สวอนดุสิตโพล)

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

สวอนดุสิตโพลการจัดตั้งโครงสร้างการทำงานที่เป็นฝ่าย และแผนการดำเนินงานของฝ่ายสำนักงานฝ่ายโพลสาธารณะ ฝ่ายโพลธุรกิจ ฝ่ายวิจัย และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ เพื่อจะได้มีแผนการทำงานที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

สรุปผลการประเมินตนเองในพัฒนาสวนดุสิตโพล ประจำปี พ.ศ. 2556

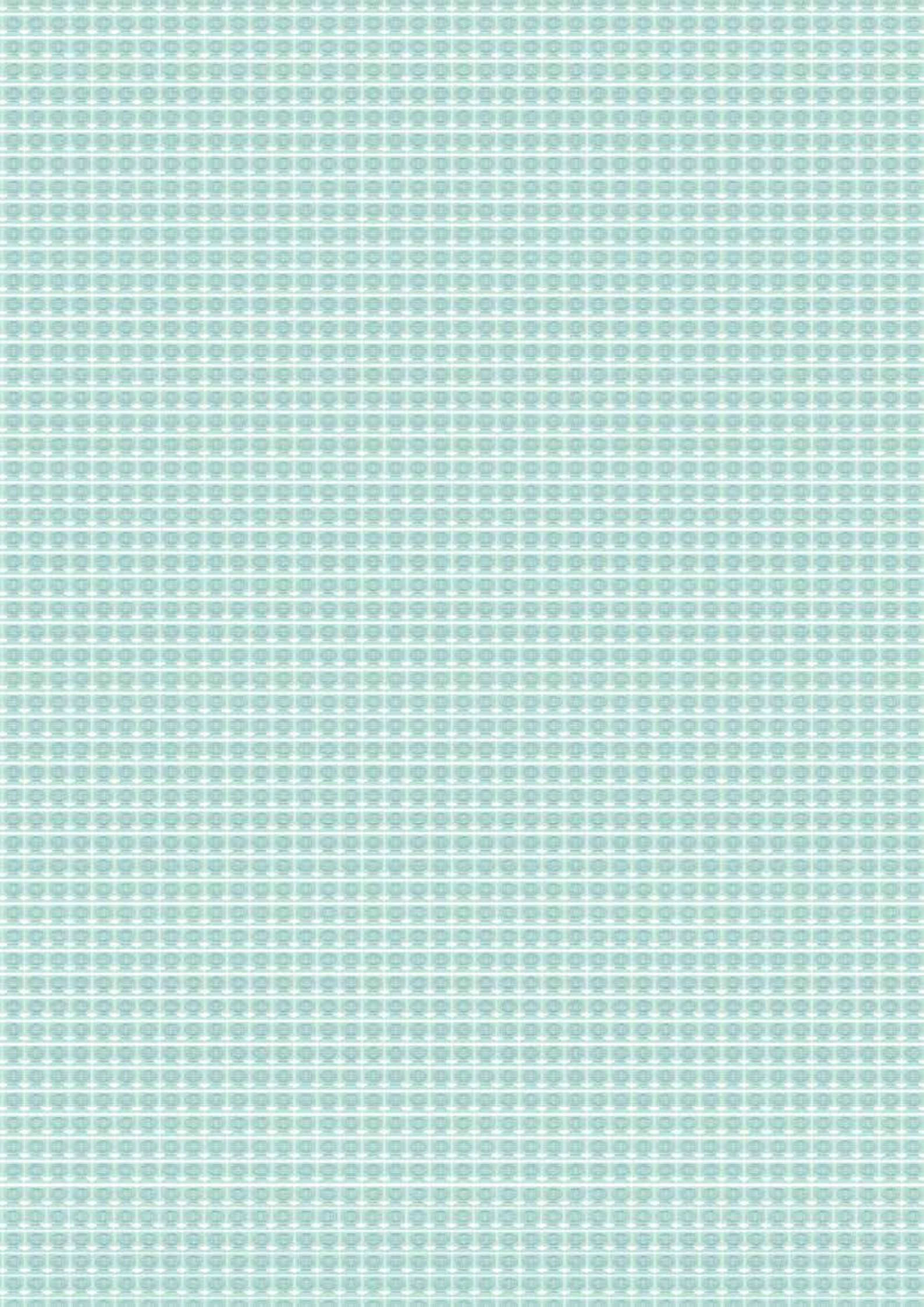
แนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560	เป้า หมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	การบรรลุ เป้าหมาย
1.การพัฒนาส่งเสริมศักยภาพบุคลากร	3 ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน	บรรลุ
2.การพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
3.สวัสดิการและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	3 ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน	บรรลุ
4.การมีส่วนร่วมและช่วยเหลือสังคม	3 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
5. การสร้างและพัฒนาเครือข่ายของสวนดุสิตโพล	2 ข้อ	4 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ
6.การเข้าสู่สากลของสวนดุสิตโพล	3 ข้อ	3 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุ
7.การพัฒนาเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์	4 ข้อ	4 ข้อ	3 คะแนน	บรรลุ
8.การเตรียมความพร้อมของสวนดุสิตโพลเพื่อรองรับ การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	4 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ



ส่วนที่ 5

ภาคผนวก



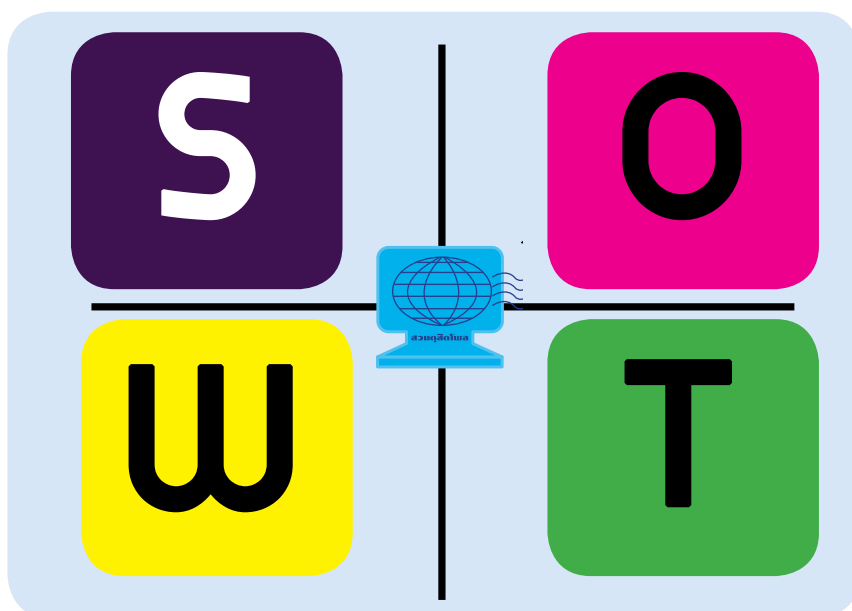


ภาคผนวก

องค์ความรู้ของสวนดุสิตโพล

ผลการดำเนินงานในรอบปีสะท้อนประสบการณ์บุคลากรสวนดุสิตโพลที่สะสมและถ่ายทอดภายใต้การดำเนินงานของประธานสวนดุสิตโพลมาโดยตลอด โดยบุคลากรพยายามที่จะประมวลประสบการณ์มาเป็นองค์ความรู้ของคนทำโพลที่ประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ ดังนั้นในปีงบประมาณ 2556 นี้ทางสวนดุสิตโพลได้ทำการสำรวจตนเองโดยอาศัยเทคนิค SWOT เพื่อประมวลเป็นองค์ความรู้ของคนทำโพล เพื่อนำไปใช้พัฒนาองค์กร พัฒนางาน และเผยแพร่สู่สาธารณชน

บุคลากรสวนดุสิตโพลแต่ละคนมีคำแนะนำเสนอใน قالب SWOT ได้ดังนี้

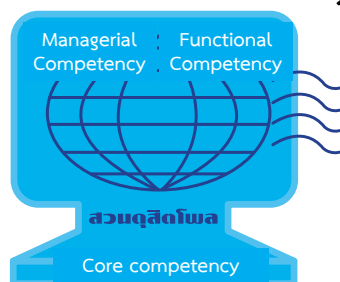


จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)	อุปสรรค (T)
- องค์กรมีชื่อเสียง และเป็นที่รู้จัก - ความน่าเชื่อถือ และจุดยืนขององค์กร - เครือข่ายในการเก็บข้อมูล - บุคลากรที่เก่ง มีความสามารถ มีความรู้ - องค์กรมีความมั่นคง - การรับผิดชอบต่อหน้าที่ของบุคลากร - ผู้นำขององค์กรเป็นที่ยอมรับของสังคม - การทำงานเป็นทีม และสามารถ - การอยู่ร่วมกันแบบพี่น้อง - การทำงานด้วยความรวดเร็ว - การรับฟังทุกสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง - ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุน - สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์กร - บุคลากรจบการศึกษาหลากหลายสาขา - มีบุคลากรที่เก่งและมีความสามารถ	- ขาดการสนับสนุนความรู้ความสามารถให้ได้ก้าวพัฒนาต่อในสายงาน - ความมีอคติ เห็นแก่ตัว และแนวคิดเห็นที่แตกต่างกันของบุคลากร - ขาดการสานสัมพันธ์พัฒนาจิตใจคน ในองค์กร - สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน - การขาดระบบการทำงานในระยะยาว - ระบบการปฏิบัติงานการสื่อสารภายในองค์กร - จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอเนื่องจากงานกับคนที่ไม่สมดุลกัน - ความไว้วางใจในเครือข่าย และเครือข่ายในการเก็บข้อมูลมีน้อย - คนในองค์กรเป็นคู่รักกันทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน - ขาดความรู้ด้านการตลาดในการรับงานภาคเอกชน - ความรู้และเทคนิคใหม่เพื่อพัฒนางาน - เจ้าหน้าที่บางคนขาดความทุ่มเทการทำงาน - ขาดระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลรูปแบบ ต่าง ๆ - เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเก่งภาษาอังกฤษ - แผนปฏิบัติงาน กฎระเบียบและข้อบังคับ - การไม่เป็นตัวอย่างที่ดีของหัวหน้างาน - ระบบการบริหารที่ไม่ชัดเจน	- เป็นที่ยอมรับของสังคมภายนอก และองค์กรต่างๆ - การออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยสามารถทำให้มีอิสระในการทำงาน - พัฒนาบุคลากรที่เก่ง มีความรู้ ความสามารถ - มีเอกลักษณ์และแบบฉบับไม่เหมือนใครในอนาคต - โอกาสศึกษาดูงานนอกสถานที่ - ความก้าวหน้าและการเติบโตทางโพลธุรกิจ - เป็นหน่วยงานภาครัฐ - เป็นศูนย์อบรมด้านวิชาการและฐานข้อมูล - การก้าวสู่อาเซียน	- คู่แข่งเกิดขึ้นมากทั้งภาคเอกชนและรัฐบาล - การยอมรับการวิจัยเชิงวิชาการ - ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจในเครือข่าย - กลุ่มคนที่มีอคติต่อการทำโพล ไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม - เครือข่ายที่ทำไม่ดีทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือว่า - เครือข่ายน้อย - การสำรวจบางครั้งได้ข้อมูลให้คำตอบที่ไม่ชัดเจน - การแข่งขันทางการตลาดมีสูงขึ้น - การเก็บข้อมูลภาคสนาม - เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง - องค์กรยังขาดทิศทางและการวางแผนการทำงาน - การทำโพลถูกเป็นเครื่องมือทางการเมืองว่าไม่มีความเป็นกลาง - มุมมองของบุคคลภายนอกต่อการทำงาน

ผลที่ได้โดยอาศัยเทคนิค SWOT พัฒนาไปสู่กลยุทธ์การสร้างองค์ความรู้ (SO) โดยใช้กฎธรรมชาติที่สรุปว่าทุกอย่างย่อมจะมีสองด้านเสมอใช้เป็น หลักเกณฑ์เปลี่ยน จุดอ่อนให้เป็นจุดแข็ง (W S) และอุปสรรคให้เป็น โอกาส (T O) เช่นเดียวกับทำให้ได้ (SO) ดังภาพ



SO ที่สังเคราะห์ได้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และสามารถพัฒนาไปเป็นความรู้ที่นำไปปฏิบัติได้ในการพิจารณาตนเองและพัฒนางานและเผยแพร่สู่สังคม โดยใช้แนวคิดเรื่อง สมรรถนะ (Competency) คือ สมรรถนะการจัดการ (Managerial Competency) สมรรถนะหลัก (Core competency) และสมรรถนะในหน้าที่ (Functional Competency) ดังภาพ



Managerial Competency

ภาพลักษณ์

- ยอมรับของสังคมภายนอก และองค์กรต่าง ๆ
- เอกลักษณ์และแบบฉบับไม่เหมือนใครในอนาคต
- ผู้นำขององค์กรเป็นที่ยอมรับของสังคม

- ความน่าเชื่อถือ และจุดยืนขององค์กร
- องค์กรมีชื่อเสียง และเป็นที่รู้จัก
- มุมมองของบุคคลภายนอก

การพัฒนาและจัดการคนเก่ง

- การก้าวสู่อาเซียน
- สรรหา จัดการและรักษา บุคลากรมีความรู้ และมีความสามารถ
- ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนการหาความรู้เพิ่มเติม
- องค์กรมีความมั่นคง

โครงสร้างที่ยืดหยุ่น

- การออกแบบระบบของมหาวิทยาลัยสามารถทำให้มีอิสระทางการทำงาน
- ระเบียบ และระบบการปฏิบัติงานการสื่อสารภายในองค์กร

การจัดการภายใน

- ความก้าวหน้าและการเติบโตทางโพลีธุรกิจ
- การสนับสนุนและส่งเสริมการอยู่ร่วมกันแบบพี่น้อง
- การสื่อสารภายในองค์กร
- สถานที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
- สิ่งอำนวยความสะดวกในองค์กรในการปฏิบัติงาน

Core Competency

การทำงานเป็นทีม

- การทำงานเป็นทีม และสามัคคี
- การบริหารจัดการภายในองค์กร
- หัวหน้าฝ่ายมีความเป็นผู้นำ
- การรับฟังทุกสถานการณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

การมีวินัย

- แผนปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ
- การบริหารจัดการ ระเบียบ กฎในการปฏิบัติงาน

ความรับผิดชอบ

- การทำงานด้วยความรวดเร็ว
- การรับผิดชอบต่อหน้าที่ของบุคลากร
- บุคลากรมีความทุ่มเทในการทำงาน

Functional Competency

ความรู้ในงานที่ทำ

- เครือข่ายในการเก็บข้อมูลภาคสนาม
- การแข่งขันทางการตลาด
- การสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานและให้ความรู้
- สถานการณ์เหตุการณ์ทางการเมือง

ความรู้ด้านเทคโนโลยี

- ศูนย์อบรมด้านวิชาการและฐานข้อมูล
- การสร้างระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลรูปแบบต่าง

การพัฒนางานในหน้าที่

- การส่งเสริมบุคลากรในการอบรมและ ดูงาน
- พัฒนาบุคลากรที่เก่ง มีความรู้ความสามารถ
- การส่งเสริมและสนับสนุนการหาความรู้เพิ่มเติมในด้านต่างๆ

การพัฒนาบุคลากรจึงจำเป็นต้องทบทวนสมรรถนะ ทั้ง 3 ด้าน แล้วร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติเพื่อพัฒนาสมรรถนะ ทั้ง 3 ด้านอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้สวนดุสิตโพลเติบโตและนำทางด้านโพลอย่างยั่งยืน



สรุปการดำเนินงานสวนดุสิตโพล ประจำปีงบประมาณ 2556

สรุปการดำเนินงานขอโพลสาธารณะในปี 2556¹

ปี 2556 เป็นอีกปีหนึ่งที่โพลสาธารณะได้มีโอกาสดำเนินการสำรวจและนำเสนอความคิดเห็นของประชาชนในหลากหลายประเด็น อาทิ ประเด็นเร่งด่วนที่น่าสนใจของประชาชน (Hot Issue) ประเด็นทางการเมือง ประเด็นทางสังคม และประเด็นด้านการศึกษา เป็นต้น

การนำเสนอความคิดเห็นของประชาชนผ่านการทำโพลสาธารณะหรือ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Public Opinion Poll) ผลโพล หรือผลสำรวจที่ได้นั้นเป็นการสะท้อนความคิดเห็น ทำให้ทราบถึงลักษณะและแนวโน้มของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประเด็นหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม ณ ขณะนั้น สังคมได้ทราบถึงกระแสและทิศทางของความเห็น รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการสำรวจที่ได้ไปปรับใช้กับการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ด้วย

ช่วงต้นปี 2556 สวนดุสิตโพลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกตั้งผู้ว่าฯ กรุงเทพฯ และเป็นครั้งแรกที่สวนดุสิตโพลประกาศจัดทำ Exit Poll เนื่องจากสถานการณ์มีความขัดแย้งทางการเมืองและมีการแข่งขันสูง ข้อมูลที่ได้จากตลาดเคลื่อนไหวไม่ตรงกับข้อเท็จจริง อย่างไรก็ดี สวนดุสิตโพลได้เปิดเผยผลสำรวจ Entry poll ซึ่งสำรวจความคิดเห็น แต่เมื่อผลการเลือกตั้งออกมาปรากฏว่า ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ กลับชนะมากกว่า 178,450 คะแนน

เหตุการณ์ดังกล่าวนับว่าเป็นบทเรียนหนึ่งของ “โพลสาธารณะ” ที่ดำเนินการรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็นในนามของ “สวนดุสิตโพล” เมื่อผลโพลผิดพลาด จึงเกิดข้อสงสัย คำถาม และความเคลือบแคลงของประชาชนต่อการดำเนินงานสำรวจของสวนดุสิตโพลตามมารวมถึงส่งผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า หรือ ผู้ใช้บริการจ้างสำรวจงานวิจัยเชิงสำรวจ หรือการวิจัยทางการตลาดของฝ่ายโพลธุรกิจอีกด้วย อีกทั้งยังมีผลกระทบต่อกำลังใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคนในสวนดุสิตโพล นับว่าเป็นปัญหาอุปสรรคใหญ่ที่ทำให้การทำงานของฝ่ายโพลสาธารณะตั้งแต่ต้นปี 2556

ทว่าสิ่งสำคัญที่ทำให้โพลสาธารณะยังคงมีผลการสำรวจตลอดทั้งปีที่ผ่านมาคือ กำลังใจ ความอดทน ความตั้งใจที่จะสำรวจและต้องการที่สะท้อนความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นสำคัญต่าง ๆ ให้สังคมได้รับรู้ โพลสาธารณะยังคงเก็บข้อมูล แจกแบบสอบถามให้กับประชาชนแม้จะลำบากเนื่องจากการเข้าถึงประชาชนเพื่อเก็บข้อมูลนั้นยากมากยิ่งขึ้นเป็นเท่าตัว

กระบวนการทำโพลตั้งแต่การคิดประเด็น การตั้งคำถาม การเก็บข้อมูล การลงรหัส การประมวล และการสรุปผล แต่ละขั้นตอนล้วนมีความสำคัญ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ตั้งใจปฏิบัติงานในขั้นตอนเหล่านั้นล้วนเป็นฟันเฟืองสำคัญที่ทำให้โพลสาธารณะทำงานประสบความสำเร็จ และมีผลโพลในนามของ “สวนดุสิตโพล” เผยแพร่ต่อสังคมตลอดปี 2556 ได้อย่างต่อเนื่อง

¹การดำเนินงานของโพลสาธารณะสอดคล้องกับงานสำรวจสาธารณะที่สุราษฎร์ธานี หน้า 22

โพลกว่า 135 เรื่องตลอดปี 2556 ที่ผ่านมานับได้ว่าเป็นผลการสำรวจที่มีประชาชนให้ความสนใจติดตามอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น “การแก้ปัญหาภัยใต้ในสายตาประชาชน” “ห้วงผู้ปกครองช่วงเปิดเทอม” “การปฏิรูปพรรคประชาธิปัตย์” “ความคิดเห็นของประชาชนกรณีเนรเทศ” “กรณีข้อพิพาทปราสาทเขาพระวิหาร” “ดัชนีการเมืองไทย” “ประชาชนคิดอย่างไรกับยุบสภา” “ทางออกประเทศไทยในสายตาประชาชน” และ “คนไทยกับการเมืองไทยในหลากหลายมิติ” เป็นต้น

ส่วนปี 2557 สวนดุสิตโพลจะมีอะไรแปลกใหม่ นำเสนอสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนให้สังคมได้รับรู้อย่างไรบ้างนั้น ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด

สรุปการดำเนินงานโพลธุรกิจในปี 2556²

การดำเนินงานด้านโพลธุรกิจ เป็นการให้บริการทางด้านวิชาการแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในด้านการดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ ความพึงพอใจ ความคิดเห็น ความคาดหวัง และการรับรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และภาพลักษณ์ขององค์กร เป็นต้น และนอกจากนั้น มีงานบริการวิชาการที่หลายองค์กรขอความร่วมมือ ในลักษณะของข้อตกลงความร่วมมือ การสนับสนุนงานด้านวิชาการให้กับองค์กรต่างๆ โดยไม่หวังผลกำไร

โดยในปีนี้ สวนดุสิตโพล มีโครงการเด่นๆ ที่มีความร่วมมือกับเครือข่ายทั่วประเทศ 77 จังหวัด คือ โครงการจัดทำฐานข้อมูล ร้านค้า หาบเร่ แผงลอยอาหาร เพื่อรองรับการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลวภาคครัวเรือน และโครงการบรรเทาผลกระทบจากการปรับราคาก๊าซปิโตรเลียมเหลวภาคครัวเรือน ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

การให้บริการวิชาการด้านการวิจัยของโพลธุรกิจ เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ความตื่นตัวในการทำงานกับหน่วยงานภายนอก ได้ประสบการณ์การทำงานที่หลากหลายรูปแบบ อีกทั้งยังมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมงาน เครือข่าย และผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในแต่ละเรื่อง ทีมโพลธุรกิจ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีบุคลากรที่สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน หากเปรียบเสมือนผู้ให้บริการเป็นลูกค้า ก็จะเป็นลูกค้าคนสำคัญที่มีส่วนทำให้ สวนดุสิตโพล มีแรงขับเคลื่อนการในการพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพต่อไปในอนาคต

สรุปการดำเนินงานของฝ่ายสำนักงานในปี 2556³

จากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของสวนดุสิตโพลในปี 2556 ภารกิจของฝ่ายสำนักงาน คือการขับเคลื่อนงานตามภาระงานของฝ่าย และงานตามพันธกิจของสวนดุสิตโพล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ ในการส่งเสริมให้การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นการพัฒนา ในมิติต่างๆ ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลประจำปี พ.ศ. 2556 - 2560 โดยเฉพาะการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพของบุคลากร การพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ การสนับสนุนด้านสวัสดิการและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ อีกทั้งแนวทางการพัฒนาสวนดุสิตโพลในด้านอื่น ๆ

² การดำเนินงานโพลธุรกิจในปี 2556 สอดคล้องกับการบริการวิชาการเพื่อธุรกิจ (โพลธุรกิจ) หน้า 32

³ การดำเนินงานของฝ่ายสำนักงานในปี 2556 สอดคล้องกับเนื้อหาการทำรายงานประจำปี 2556

การดำเนินงานของฝ่ายสำนักงานในปี 2556 อยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของบุคลากร ทิศทางของหน่วยงานที่มีความชัดเจนเป็นระบบ การใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและเน้นความคุ้มค่า เป็นบรรทัดฐาน เห็นได้จากรายงานประจำปี 2556 ที่สะท้อนถึงการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งก็มุ่งหวังว่าการดำเนินงานดังกล่าวจะเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลง และเพิ่มมูลค่าในการทำงานของสวนดุสิตโพลให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนได้ในอนาคต

สรุปการดำเนินงานวิจัยในปี 2556

เมื่อโลกไม่ใช่โลกใบเดิมอีกต่อไปจึงผลักดันให้คนเราต้องใช้ ‘ความรู้’ และ ‘ความดี’ มากกว่าที่ผ่านมา เพื่อนำโลกใบเดิมที่ไม่เหมือนเดิมก้าวไปสู่ ‘ความอยู่รอด’ อย่างยั่งยืน ผ่านพ้นวิกฤตนาไม่ว่าจะเป็นวิกฤตการเมือง วิกฤตเศรษฐกิจ วิกฤตสังคม วิกฤตภาวะโลกร้อน วิกฤตพลังงาน และวิกฤตอาหาร ฯลฯ

เพราะฉะนั้นการมี ‘ผลวิจัยและสารสนเทศ’ ที่ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว ตรงไปตรงมาผ่านการทบทวน ประมวลผล วิเคราะห์ สังเคราะห์ กลั่นกรอง และต่อยอดอย่างรอบคอบ จนกลายเป็น **ข้อวิจัยสนเทศ (In-Formation + ReSearch = InFoRes)** ขึ้นเยี่ยม สามารถนำไปใช้ **ตอบโจทย์...ตัดสินใจ...แก้ปัญหาในทุกวิกฤต...และพัฒนาสู่ ‘ความเป็นเลิศ’...**

ฝ่ายวิจัย สวนดุสิตโพล มุ่งมั่นพัฒนาสร้างสรรค์งานวิจัย ฉลาดค้นคว้าคิด พิชิตทุกโจทย์...บนโลกใบเดิมที่แตกต่าง...ภายใต้หลักคิดว่า... **“We love to share and care so as to enhance our wealth and happiness on the old new fast-moving world”**

สรุปการดำเนินงานวิเทศสัมพันธ์ในปี 2556

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองไทยอยู่ทุกขณะ นับเป็นสิ่งที่ท้าทายองค์กรทางการสื่อสารของสังคมอย่างสวนดุสิตโพล ที่จะก้าวไปข้างหน้า ตลอดจนการพัฒนานวัตกรรมทางความคิด สารสนเทศ และเทคโนโลยีให้ทันกับยุคสมัย ดังสโลแกนของสวนดุสิตโพล **Suan Dusit Poll: Reflexion on society, economy and politics: timely, accurately, clearly and reliably** โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ภายในปี 2558 อันทำให้เกิดปรากฏการณ์แห่งภูมิภาคของการหลอมรวมให้อาเซียนเสมือนเป็น **“10 จังหวัด ใน 1 ประเทศเดียวกัน”** ซึ่งจะทำให้เกิด **“ความเป็นพันธมิตรภายใต้การเป็นคู่แข่ง”** ตลอดจนความเชื่อมโยงกันทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ภายใต้สโลแกน **“หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งเอกลักษณ์ หนึ่งประชาคม” (One Vision, One Identity, One Community)**

ปัจจัยจากการเกิดประชาคมอาเซียนที่บีบบังคับ ถือเป็น **“โจทย์ยาก”** ซึ่งผลักดันสวนดุสิตโพล ต้องใช้ความอดสาหะพากเพียรพยายามในการก้าวสู่อาเซียน เพื่อความอยู่รอดที่ยั่งยืนบนความเป็นสากล

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ | ประธานคณะทำงาน |
| 2. นายณัฐพล แยมฉิม | คณะทำงาน/ฝ่ายข้อมูล |
| 3. นางสาวพรภัฏ แยมฉิม | คณะทำงาน/ฝ่ายข้อมูล |
| 4. ดร.หทัยกาญจน์ ชูตระกูล | คณะทำงาน/ฝ่ายข้อมูล |
| 5. นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์ | คณะทำงาน/ฝ่ายข้อมูล |
| 6. นางสาวมัทิตา สร้อยเพชร | คณะทำงาน/ฝ่ายข้อมูล |
| 7. นายวัชร ประสาทแก้ว | เลขานุการ/ผู้เรียบเรียงและพิมพ์สรุป |
| 8. นายทรงพล กิจเสถียรพงษ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ/ตรวจทาน |
| 9. นางสาวปิยฉัตร อ่อนน้อม | ผู้ช่วยเลขานุการ/ตรวจทาน |
| 10. นางสาวภัฏช์ชนิศา ชัยสุขสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ/ตรวจทาน |

