



สวนดุสิตโพล
SUAN DUSIT POLL

รายงานประจำปี ๒๕๖๕

ANNUAL REPORT 2022



รายงานประจำปี 2565

สวนดุสิตโพล เป็นหน่วยงานอิสระ มีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการวิชาการ ด้านการสำรวจ วิจัย ประเมินผล และเป็นพี่ปรึกษาโครงการ สนับสนุนและให้บริการเครือข่าย การรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ข้อมูลให้กับบุคคล หน่วยงาน ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาการดำเนินงานให้ทันต่อ สถานการณ์เชื่อมโยงข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่สร้างคุณค่าและเพิ่มมูลค่าให้กับสังคม

ภาระงานตามพันธกิจ

การดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือและสนับสนุนการสำรวจข้อมูลให้กับหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย 5 โครงการ และหน่วยงานภายนอก 2 โครงการ

ภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 5 โครงการ (จำนวน 1,154 ตัวอย่าง)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง | 1 โครงการ (132 ตัวอย่าง) |
| 2. สำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัย | 1 โครงการ (25 ตัวอย่าง) |
| 3. ศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต | 1 โครงการ (911 ตัวอย่าง) |
| 4. สำนักงานมหาวิทยาลัย (กองกลาง) | 1 โครงการ (77 ตัวอย่าง) |
| 5. ศูนย์บริการสื่อ และสิ่งพิมพ์กราฟฟิคโซท์ | 1 โครงการ (9 ตัวอย่าง) |

ภายนอก มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2 โครงการ (จำนวน 5,734 ตัวอย่าง)



- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) | 2. เครือข่ายนมดีทุกวัยดื่มได้ทุกวัน |
| 1 โครงการ (5,475 ตัวอย่าง) | 1 โครงการ (259 ตัวอย่าง) |



แหล่งฝึกประสบการณ์/แหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษา

สวนดุสิตโพล เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้กับนักศึกษาจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่สนใจเกี่ยวกับการวิจัยเชิงสำรวจและการจัดทำผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือโพล จำนวน 9 ราย



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 1 คน
สาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 3 คน
สาขานิเทศศาสตร์นวัตกรรม
และผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน 2 คน



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สาขาคณิตศาสตร์และสถิติ จำนวน 3 คน

การสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ

ปี 2565 จำนวน 40 เรื่อง จำนวน 58,068 คน		
ช่องทางที่ติดต่อ 190 ครั้ง 50,000 / นาที มูลค่า 9,500,000.- บาท	วิทยุ 94 นาที 4,000 บ. / นาที มูลค่า 376,000.- บาท	เว็บไซต์ 2,030 : ครั้ง 2,000 บ. / ครั้ง (ประมาณการ) มูลค่า 4,060,000.- บาท

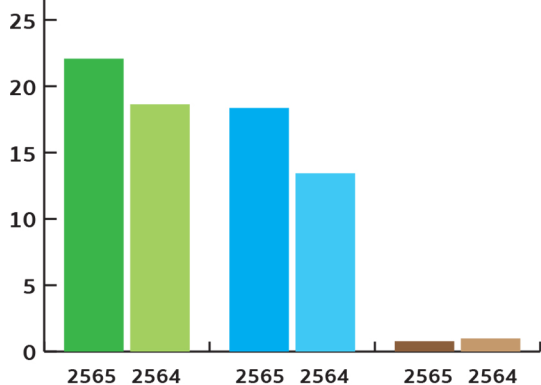
ปี 2564 จำนวน 55 เรื่อง จำนวน 103,837 คน

โครงการบริการวิชาการและการเป็นที่ปรึกษา

หน่วยงาน	2565	2564
หน่วยงานรัฐ	9 โครงการ	8 โครงการ
หน่วยงานเอกชน	19 โครงการ	19 โครงการ
รัฐวิสาหกิจ	8 โครงการ	11 โครงการ
องค์กรอิสระ	5 โครงการ	1 โครงการ
องค์การมหาชน	5 โครงการ	5 โครงการ
นามบุคคล	1 โครงการ	1 โครงการ
รวม	47 โครงการ	45 โครงการ
	18,022,952.00 บาท	15,179,215 บาท



(หน่วย : ล้านบาท)

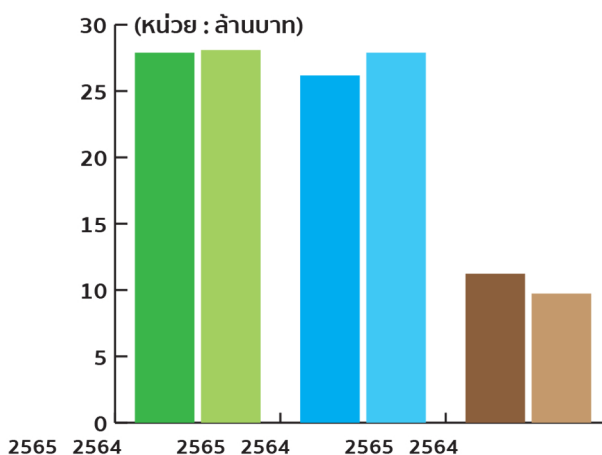


ผลการดำเนินงานทางการเงิน

งบประมาณดำเนินงาน

	2565	2564
รายได้	21,974,400.33 บาท	18,634,100.87 บาท
ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	18,322,138.94 บาท	13,517,667.87 บาท
นำส่งมหาวิทยาลัย	3,975,713.89 บาท	3,586,376.50 บาท
ค่าใช้จ่าย ระหว่างกัน	900,828.70 บาท	1,084,139.87 บาท

ผลการดำเนินงานและเงินคงเหลือ (เกณฑ์เงินสด)



เกณฑ์เงินสด

	2565	2564
เงินฝากธนาคารต้นงวด	27,891,607.95 บาท	28,090,131.89 บาท
เงินฝากธนาคารปลายงวด	26,175,717.68 บาท	27,891,607.95 บาท
งบประมาณโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	11,229,052.00 บาท	9,731,590.00 บาท

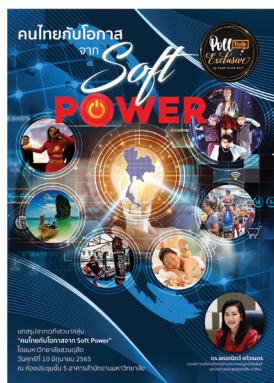
สวนดุสิตโพลในสื่อโซเชียล มีเดีย

	Total
เข้าถึงประชาชน	13,254,676 คน
เกิดปฏิสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดีย	489,643 ครั้ง
ถูกกล่าวถึง (mention)	11,475 mention
	71.92%
	14.45%
	9.58%
	4.05%



การพัฒนางานของสวนดุสิตโพล

• **การดำเนินงาน Poll Talk Exclusive** เป็นการพัฒนาด้อยอดจากการจัดทำรายการ Poll Talk เดิม โดยเพิ่มกระบวนการวิเคราะห์/สังเคราะห์ “ข้อมูลเชิงคุณภาพ” และ การจัดทำการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อนำประเด็นที่ได้มาสำรวจในเชิงปริมาณและขยายผล พร้อมจัดทำบทความทางวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ และเผยแพร่



• **การใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน**ของผู้ว่าราชการจังหวัดแห่งประเทศไทย และการศึกษาข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติโดยใช้ **Social Listening Tool**

นวัตกรรมของสวนดุสิตโพล

สวนดุสิตโพลได้จัดทำ เอกสารประชาสัมพันธ์และมีการจัดส่งไปยังหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงต่าง ๆ โดเน้นหน่วยงานที่ยังไม่เคยดำเนินงานร่วมกัน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้แต่ละหน่วยงานได้รับทราบถึงความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพลและบริการต่าง ๆ ที่สวนดุสิตโพลมีเพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานที่สนใจในการจัดทำวิจัยเชิงสำรวจ และการประเมินผล ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

นอกจากนี้ เอกสารที่จัดทำขึ้นจะนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์สวนดุสิตโพล ในโอกาสที่มีหน่วยงานจากภายนอกเข้าเยี่ยมชมสวนดุสิตโพลได้อีกด้วย

เอกสารประชาสัมพันธ์ของสวนดุสิตโพล



ผลการประกันคุณภาพ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA ระดับหน่วยงานอิสระ ประจำปีการศึกษา 2564 (1 สิงหาคม 2564 - 31 กรกฎาคม 2565) สวนดุสิตโพล มีองค์ประกอบในการประเมินประกอบด้วย

1. ผลิตภัณฑ์และการบริการ จำนวน 3 ตัวชี้วัด
 2. การบริหารจัดการของหน่วยงาน จำนวน 4 ตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 7 ตัวชี้วัด
- ผลการประเมินตนเอง คะแนนรวม 67 คะแนน และจำนวนดาว 2 ดวง



ผลการพัฒนาบุคลากร

บุคลากรของสวนดุสิตโพล จำนวน 21 คนได้รับการ Upskill/Reskill/New skill ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ในหัวข้อต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 62 เรื่อง และได้นำความรู้ต่าง ๆ ไปปรับใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพที่สอดคล้องกับพันธกิจ ภาระงานงานที่ได้รับมอบหมาย พัฒนากิจกรรมที่จำเป็นในปัจจุบัน และเพิ่มเติมทักษะใหม่

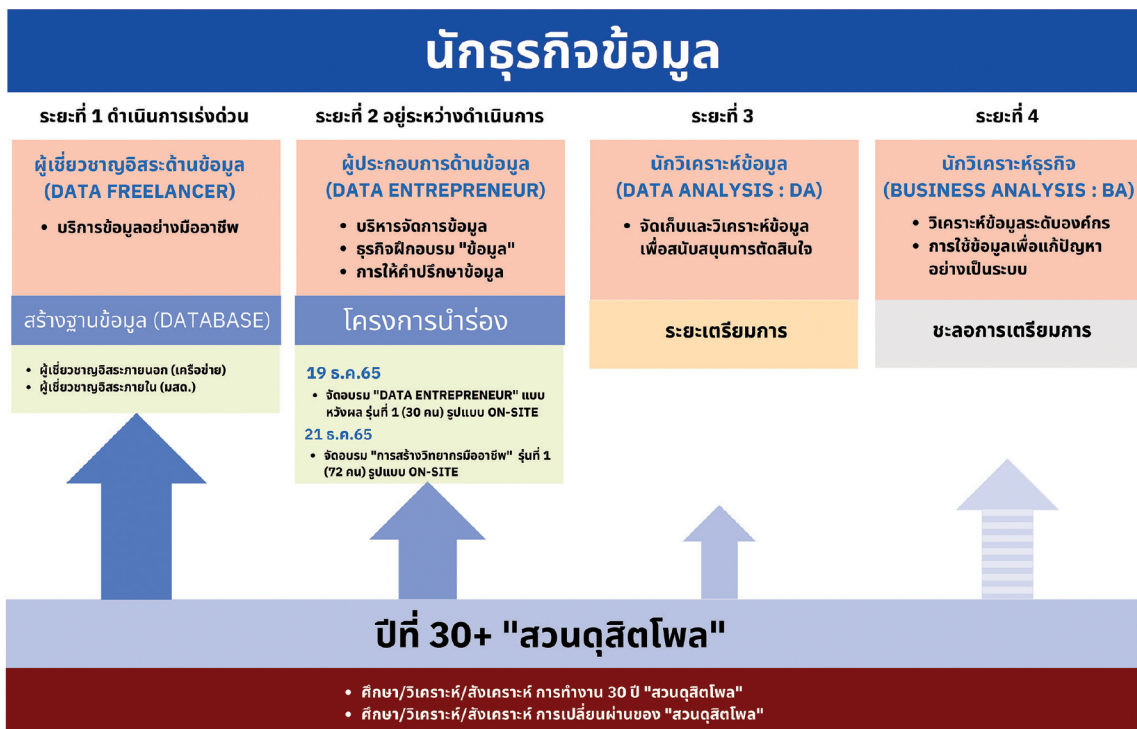
บุคลากรของสวนดุสิตโพลที่ได้ขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และเป็นที่ยอมรับให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก จำนวน 8 คน



ความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการ การบริการวิชาการและการเป็นที่ปรึกษา

จากการดำเนินการโครงการ การบริการวิชาการ และการเป็นที่ปรึกษา ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 หรือคิดเป็นร้อยละ 92.80 โดยนำมาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากสวนดุสิตโพล ประจำปีงบประมาณ 2565

แผนการพัฒนางาน ปี 2566



สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Tel. +662 244 5000 # 5210
e-mail : suandusitpoll@dsut.ac.th
website : suandusit.dusit.ac.th/WEB

facebook : facebook.com/suandusitpoll
twitter : twitter.com/SuanDusitPoll
instagram : instagram.com/suandusitpoll/