



A Quick Guide to

# The Big Shift for Suan Dusit Poll



1. ทำงานเชิงเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย บุคลากรศึกษาภาพ เชื่อมโยงบุคลากร และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่การออกแบบและวางแผนเกี่ยวกับข้อมูลอย่างสร้างสรรค์ ทันสมัย และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล

## แนวทางการดำเนินงาน

- 1) เป็นศูนย์กลางข้อมูล หน่วยรวบรวมข้อมูล หน่วยข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย จัดทำฐานข้อมูลต่าง ๆ
- 2) สนับสนุนการทำงานเชิงสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การรับนักศึกษา การฝึกอบรม ความเห็นของนักศึกษาและบุคลากร ความต้องการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ ความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อมหาวิทยาลัย การพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ฯลฯ
- 3) ทำงานเชิงเครือข่าย เชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานของสวนดุสิต ส่งเสริมอัตลักษณ์ เช่น ร่วมกับคณะ หลักสูตร และหน่วยงานต่าง ๆ
- 4) ถ่ายทอดองค์ความรู้ของสวนดุสิตโพสสู่นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตวิทยาลัยผ่านรายวิชาต่าง ๆ ในรูปแบบวิทยากร อาจารย์พิเศษ เป็นต้น

# 2

ทำงานเชิงเครือข่ายเพื่อบริการวิชาการและธุรกิจวิชาการ บริการที่ปรึกษา การวิจัย การสำรวจ รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปผล และเผยแพร่ รวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ข้อมูล เสวนา และฝึกอบรม

## แนวทางการดำเนินงาน

1) บริการวิชาการและทำธุรกิจวิชาการ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก องค์กรต่าง ๆ และชุมชนท้องถิ่น เช่น กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) หน่วยงานรัฐและเอกชน สถานทูต องค์การระหว่างประเทศ เป็นต้น

2) ร่วมกับคณะ หลักสูตร และหน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น จัดกิจกรรมให้ความรู้ ฝึกอบรม

3) ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น (โพลสาธารณะ) ในประเด็นที่สังคมสนใจ หรือปรับรูปแบบจากเดิมที่เน้นการเมืองและสังคม เป็นการสำรวจในประเด็นที่ทันสมัย เทคโนโลยี ดิจิทัล อุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของโลกให้มากขึ้น นำเสนอในรูปแบบ รายงานหรือบทสรุปสำหรับผู้บริหาร เป็นต้น

4) พัฒนางานธุรกิจวิชาการ พัฒนาการวิจัยตลาด ทำวิจัยตลาด วิเคราะห์ พฤติกรรมผู้บริโภค เน้นรักษาลูกค้าเดิม เพิ่มฐานลูกค้าใหม่ เพิ่มลูกค้าธุรกิจวิชาการ

5) เป็นที่ปรึกษาในการวางแผนออกแบบการใช้ข้อมูล การวิจัยและสถิติ การนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจ

6) ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการผลักดันและต่อยอดรายการ Poll Talk และ Poll Talk Exclusive

7) รับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญในมหาวิทยาลัย ทำงานในลักษณะ สภาโพล ส่งเสริมบทบาทการทำงานร่วมกันแบบมีอาชีพ



### 3 เป็นเครื่องมือแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับ นักศึกษาทุกระดับและทุกสังกัดโดยเน้นการวิจัยเชิงสำรวจและการเผยแพร่ ข้อมูล

#### แนวทางการดำเนินงาน

- 1) เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา สำหรับนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตและนักศึกษามหาวิทยาลัยอื่น ๆ
- 2) จัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษา เช่น การอบรมพัฒนานักศึกษาในการทำวิจัย จัดกิจกรรมประกวดการนำเสนอโปสเตอร์ของ นักศึกษาให้นักศึกษาเข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็นในการทำโปสเตอร์ เป็นต้น



### 4 มุ่งพัฒนาบุคลากร เพิ่มพูนทักษะให้เป็นบุคลากรแห่งการเรียนรู้ด้านข้อมูล โดยให้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คิดสร้างสรรค์ พัฒนาสิ่งใหม่ พัฒนา ความรู้ความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดประสบการณ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์

#### แนวทางการดำเนินงาน

- 1) พัฒนาทักษะด้านความคิด ทักษะคิด Mindset และทักษะที่เกี่ยวข้องกับ การทำงานด้านข้อมูล พัฒนาเป็นบุคลากรแห่งการเรียนรู้ด้านข้อมูล
- 2) พัฒนาทักษะการทำงานด้านข้อมูล เช่น การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประมวลผล การตัดสินใจใช้ข้อมูล การทำ Data Social Listening เป็นต้น
- 3) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีดิจิทัล
- 4) คนทำโพลควรสร้างเอกลักษณ์ในการนำเสนอของตนเอง ปรับเปลี่ยน บทบาทจากคนเบื้องหลัง มาเป็นคนเบื้องหน้าให้มากขึ้น



# 5

เป็นหน่วยงานที่ขับเคลื่อนวัฒนธรรมการทำงานโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน โดยมุ่งให้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ การวางแผน และการแก้ปัญหา ที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์ในระยะยาว เพื่อปรับภาพลักษณ์ใหม่ของ สวนดุสิตโพลที่พร้อมและทันข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และเทคโนโลยีเชิงข้อมูลที่หลากหลาย

## แนวทางการดำเนินงาน

- 1) พัฒนาเว็บไซต์ และพัฒนาการทำ Meta data ของข้อมูลบนเว็บไซต์
- 2) สร้าง Influencer สื่อสารภาพลักษณ์ สร้างแบรนด์ของสวนดุสิตโพลให้มีคุณค่ามากขึ้น
- 3) สนับสนุนการขับเคลื่อนวัฒนธรรมการทำงานโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน
- 4) ประชาสัมพันธ์การทำงานของสวนดุสิตโพลยุคใหม่ เช่น จัด Open House จัดกิจกรรมคุยสบาย ทำคลิปสั้น ๆ ทางสื่อ Tiktok / Short บน YouTube / Reels บน IG เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่ เป็นต้น

