



Shaping Tomorrow
with Today's Insights

THE POWER OF SDU

GOAL

POLL & SDU GOAL 2026

QUARTERLY REPORT # 3

- ▶ สร้างอนาคตการเรียนรู้: การเตรียมความพร้อมของระบบการศึกษาสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ (AI)
- ▶ POLL LAB กับบทบาทของการเป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบ CWIE
- ▶ ถอดบทเรียน 100 ชั่วโมงแห่งการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เชื่อมโยงห้องเรียนกับโลกการทำงาน
- ▶ เปิดมุมมองผ่านเสียงสะท้อนของผู้เข้าร่วมกับประสบการณ์จริง เปลี่ยนการเรียนรู้...สู่ความพร้อมในการทำงาน

15 JULY 2026
SUAN DUSIT POLL



OPENING ARTICLE

เมื่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้าปฏิวัติโลกการทำงาน ระบบการศึกษา จึงไม่อาจหยุดอยู่แค่การส่งต่อความรู้ในตำรา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้พัฒนากรอบ SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025-2028 (ฉบับปรับปรุง 2026) ที่มี RAISE เป็นเป้าหมายในการดำเนินการ ในไตรมาสที่ 3 นี้ (เมษายน – มิถุนายน 2569)

“สวนดุสิตโพล” ได้ก้าวข้ามบทบาทเดิมสู่การเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ที่เชื่อมโยง “ข้อมูล เทคโนโลยี ผู้คน และสังคม” เข้าด้วยกันอย่างน่าจับตามอง ในหนังสือ Poll and SDU GOAL 2026 Quarterly Report #3 เล่มนี้ จะพาทุกท่านไปสัมผัสภาพสะท้อนความสำเร็จผ่านงานบริการวิชาการและธุรกิจวิชาการที่จับต้องได้ และครั้งแรกกับการพลิกโฉมการเรียนรู้

ในระบบ CWIE ตามแนวคิด Learning Factory ที่พานักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพลออกจากห้องสี่เหลี่ยมไปสู่สมรรถุ์งานจริง ในมหกรรมการเงินระดับประเทศ Money Expo 2026 Bangkok หนังสือเล่มนี้ไม่ใช่แค่รายงานผลการดำเนินงาน หากแต่สะท้อนบทพิสูจน์พลังของ The Power of SDU ผ่านการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลที่สามารถสร้างองค์ความรู้ในงานบริการวิชาการและธุรกิจวิชาการได้อย่างชัดเจน

นางสาวปรมฤดี โยวัง

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



TABLE OF CONTENTS

POLL AND SDU GOAL 2026 QUARTERLY REPORT #3



01

สร้างอนาคตการเรียนรู้: การเตรียมความพร้อมของระบบการศึกษา สู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เมื่อระบบการศึกษาต้องเร่งปรับตัวสู่ยุค AI โดยเปลี่ยนมาเน้นพัฒนากทักษะแห่งอนาคต และสร้างความพร้อมอย่างเป็นระบบ ผ่านกรอบนโยบาย จริยธรรม และการพัฒนานวัตกรรม เพื่อใช้ AI เป็นเครื่องมือยกระดับการศึกษาอย่างปลอดภัยและยั่งยืน

02

POLL BY SDU GOAL PLUS+ KEY RESULTS 2025 – 2028

สรุปผลการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลที่เชื่อมโยงกับ POLL by SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025 – 2028 ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2569

03

SDP IN ACTION

มารู้จักกิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 39 : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล ในอีกหนึ่งบทบาทของการเป็นแหล่งเรียนรู้ในระบบ CWIE ตามแนวคิด Learning Factory ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

04

สิ่งที่ได้เรียนรู้จาก SDP IN ACTION

ผลลัพธ์ที่มากกว่าความสำเร็จของการให้บริการวิชาการ คือ การเรียนรู้ใหม่ (New Knowledge) ที่ช่วยยกระดับแนวทางการทำงานของบุคลากรได้อย่างเป็นระบบ

05

งานบริการวิชาการ กับ SDGs Goal

สะท้อนบทบาทของสวนดุสิตโพล ในฐานะแหล่งเรียนรู้เชิงปฏิบัติที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้เรียนรู้จากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริง สนับสนุนการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต



สร้างอนาคตการเรียนรู้: การเตรียมความพร้อม ของระบบการศึกษาสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ (AI)

Shaping the Future of Learning: Education Readiness for the Age of AI ของ World Economic Forum (2026)

นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติจิตติคุณ
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



1. การปรับตัวของการศึกษาสู่โลกการทำงานยุคใหม่ (The New Economic Context for Education)

การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีกำลังส่งผลให้รูปแบบการทำงานและทักษะที่ตลาดแรงงานต้องการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ระบบการศึกษาจึงต้องปรับตัวจากการถ่ายทอดองค์ความรู้ไปสู่การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้สามารถปรับตัว เรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ควบคู่กับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมทั้งในการดำรงชีวิตและการทำงานในโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมทั้งตอบสนองต่อความต้องการของภาคเศรษฐกิจและตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การนำ AI มาใช้อย่างเป็นระบบ (Structured AI Adoption) แม้ปัญญาประดิษฐ์จะช่วยยกระดับ

คุณภาพการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษา แต่หากนำมาใช้โดยขาดนโยบาย แนวปฏิบัติ และการกำกับดูแลที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่องานผู้เรียน ครู และสถาบันการศึกษา ผู้เรียนอาจพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปจนทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาลดลง ขณะเดียวกันยังมีความเสี่ยงจากข้อมูลที่คลาดเคลื่อน การละเมิดความซื่อสัตย์ทางวิชาการ และการลดลงของปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ดังนั้นระบบการศึกษาจึงควรกำหนดแนวทางการใช้งานที่ชัดเจน พร้อมส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การรู้เท่าทันเทคโนโลยี และการใช้งานอย่างมีจริยธรรม เพื่อให้สามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

3. การยกระดับระบบการศึกษาสู่ความพร้อมในยุค AI (Building Education Readiness for the Age of AI)

หมายถึงการเตรียมความพร้อมของระบบการศึกษาทั้งระบบ ไม่ใช่เพียงการนำ AI มาใช้ในห้องเรียน แต่ต้องพัฒนาความพร้อมด้านนโยบาย โครงสร้างพื้นฐาน การบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน และประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนให้ทำงานสอดคล้องกัน ภายใต้กรอบ AI Readiness Framework for Education ที่ให้ความสำคัญกับความเท่าเทียม ความโปร่งใส ความปลอดภัย และจริยธรรม ควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของครูและนักเรียน การนำกรอบดังกล่าวไปประยุกต์ใช้จะช่วยให้อาณาเขตสามารถบริหารจัดการและจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และเตรียมผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับอนาคต



4. ความพร้อมในการนำ AI มาใช้ในระบบการศึกษา (Signals of Readiness for AI in Education)

การเตรียมความพร้อมด้าน AI ในการศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้เพียงด้านใดด้านหนึ่ง แต่ต้องอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วน ตั้งแต่ต้นนโยบายระดับประเทศ การบริหารจัดการของสถาบันการศึกษา การจัดการเรียนการสอน ไปจนถึงการออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน หากองค์ประกอบเหล่านี้ไม่เชื่อมโยงกัน การนำ AI มาใช้ก็อาจไม่เกิดประสิทธิผลตามที่คาดหวัง ดังนั้น WEF จึงเสนอ Readiness Signals เพื่อเป็นกรอบอ้างอิงในการประเมินและพัฒนาความพร้อมของระบบการศึกษา ครอบคลุม 4 มิติ ได้แก่ (1) การสร้างรากฐานที่เอื้อต่อการใช้ AI เช่น นโยบาย โครงสร้างพื้นฐาน และธรรมาภิบาลด้านข้อมูล (2) การเสริมสร้างศักยภาพของสถาบันการศึกษาและการกำกับดูแล (3) การพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และศักยภาพของครู และ (4) การออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การเรียนรู้เฉพาะบุคคล และการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้การนำ AI มาใช้ช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษา ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนอย่างยั่งยืน

รายงาน Shaping the Future of Learning: Education Readiness for the Age of AI ของ World Economic Forum (2026) ชี้ให้เห็นว่า อนาคตของการศึกษาไม่ได้ขึ้นอยู่กับความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ เพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับความพร้อมของระบบการศึกษาที่จะกำหนดแนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ อย่างเหมาะสม ทั้งด้านนโยบาย การบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน และการกำกับดูแล แม้ปัญญาประดิษฐ์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และลดภาระงานของครู แต่หากขาดกรอบการกำกับดูแลและการพัฒนาศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้อง ก็อาจไม่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง ดังนั้น ระบบการศึกษา จึงควรพัฒนาความพร้อมอย่างต่อเนื่อง ผ่านการวิจัย การประเมินผล และความร่วมมือของทุกภาคส่วน เพื่อให้ปัญญาประดิษฐ์เป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์อย่างยั่งยืน¹

¹ World Economic Forum. (2026). *Shaping the future of learning: Education readiness for the age of AI*.

https://www3.weforum.org/docs/WEF_Shaping_the_Future_of_Learning_Education_Readiness_for_the_Age_of_AI_2026.pdf

What This Means for SDU

นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติจิตคุน
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



แนวคิดการเตรียมความพร้อมของระบบการศึกษาสำหรับยุคปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตามรายงาน Shaping the Future of Learning: Education Readiness for the Age of AI ของ World Economic Forum (2026) มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มุ่งยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกการทำงานและสังคมในอนาคต โดยเฉพาะการสร้างบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งด้านองค์ความรู้ ทักษะวิชาชีพ ทักษะดิจิทัล และความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวทางดังกล่าวจะช่วยขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อมสำหรับยุค AI สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะแห่งอนาคต ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์อย่างมีจริยธรรม พร้อมสร้างนวัตกรรมและคุณค่าต่อสังคม อันจะสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของ The Power of SDU โดยเฉพาะ Power of Student & Alumni : Ready to Work มุ่งพัฒนานักศึกษาและบัณฑิตให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของโลกการทำงานและสังคมในอนาคต ทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ ทักษะดิจิทัล ทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการเรียนรู้ตลอดชีวิต พร้อมสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างสร้างสรรค์ มีจริยธรรม และรับผิดชอบ เพื่อให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและสร้างคุณค่าให้กับองค์กรและสังคมได้อย่างยั่งยืน

POLL by SDU GOAL Plus⁺

KEY RESULTS 2025 – 2028

นางสาวมฤณกร์ แดงน้อย
สวณดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวณดุสิต



สวณดุสิตโพลกับการขับเคลื่อนสังคมด้วยข้อมูลและองค์ความรู้ มุ่งเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องไปกับ SDU GOAL เพื่อร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวณดุสิต ผ่าน 3 เสาหลัก คือ “ความเป็นวิชาการ” “เทคโนโลยี” และ “ความเป็นสากล” สร้างผลลัพธ์ผ่านการบริการของสวณดุสิตโพล 2 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการข้อมูล เช่น การสำรวจความคิดเห็น การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ การพัฒนางานให้เป็นเชิงวิชาการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การเปิดพื้นที่พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การยกระดับประสบการณ์และพัฒนาทักษะบุคคล และ 2) การบริการธุรกิจวิชาการ โดยดำเนินโครงการธุรกิจวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน การบริการที่ปรึกษาด้านการวิจัยและการประเมิน การบริการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเชิงลึก

ในไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2569 ตั้งแต่ (เมษายน – มิถุนายน 2569) สวณดุสิตโพล ให้บริการข้อมูลหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวณดุสิต และหน่วยงานภายนอกดังนี้

1) ด้านการสำรวจความเห็นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

1.1) การสำรวจดัชนีความสุขสวณดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนเมษายน ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 534 คน

1.2) การสำรวจดัชนีความสุขสวณดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนเมษายน ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 218 คน

1.3) การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามแนวทางที่กำหนดในแผนการวิจัย (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ของคณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

1.4) การสำรวจดัชนีความสุขสวณดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 331 คน

1.5) การสำรวจดัชนีความสุขสวณดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนพฤษภาคม ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 427 คน

1.6) ดำเนินการสำรวจการจัดกิจกรรม แบบสอบถามความพึงพอใจ SDU First Journey 2026 ก้าวแรกแห่งความผูกพัน สู่การเป็นส่วนหนึ่งของสวณดุสิต ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 1,425 คน

1.7) กิจกรรมตรวจสอบสุขภาพและกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2569 “SDU Connect the Dots: จุดประกาย สานสัมพันธ์ สร้างสรรค์อนาคต” ของกองพัฒนานักศึกษา จำนวน 1,495 คน

1.8) แบบสอบถามความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการธุรกิจและการตลาดดิจิทัล (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ของคณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการธุรกิจและการตลาดดิจิทัล

2) ด้านการสำรวจความเห็นสาธารณะ

2.1) การสำรวจความเห็นสาธารณะ จำนวน 11 เรื่อง ได้แก่

- 1) “สงกรานต์ 2569 กับวิกฤตพลังงานและค่าครองชีพ”
- 2) การรับมือวิกฤตพลังงานของรัฐบาล
- 3) คนไทยกับอากาศร้อน
- 4) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนเมษายน 2569
- 5) การเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. คนที่ 18 (ครั้งที่ 1)
- 6) ความคาดหวังของประชาชนต่อการทำงาน ของ “รัฐบาลอนุทิน”
- 7) การเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. คนที่ 18 (ครั้งที่ 2)
- 8) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนพฤษภาคม 2569
- 9) คนไทยกับความหลากหลายทางเพศ 2026
- 10) การเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. คนที่ 18 (ครั้งที่ 3)
- 11) ไค้สุดท้ายเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม. (ครั้งที่ 4)

2.2) การเผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัล (YouTube, Facebook Live) จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

- 1) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนเมษายน 2569
- 2) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนพฤษภาคม 2569
- 3) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนมิถุนายน 2569

3. ด้านการจัดกิจกรรม และการเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้

เป็นการจัดกิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 - 16.30 น. ณ Poll Cafe / Zoom จำนวน 12 ครั้ง และ Poll Lab by Suan Dusit Poll จำนวน 2 ครั้ง

3.1 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab”

3.1.1 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” กับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- 1) EP.1 “Farm Organic Ready: พลิกชั่วโมงกิจกรรม สู่ทักษะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมชีวภาพสมัยใหม่”
- 2) EP.2 “การดูแลผิวในยุค PM2.5 (Skin Defense in the PM2.5 Era)”
- 3) EP.3 “รู้ทันแก๊งคอลเซ็นเตอร์”
- 4) EP.4 “Glow Shield Lab: ปฏิบัติการสร้างผิวใส ด้านมลภาวะด้วยคลื่นชิงสุตรมี้อาชีพ”

3.1.2 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” กับคณะวิทยาการจัดการ

- 1) EP.1 “How I create my Micro Credentials?? U expert in wht??”
- 2) EP.2 “Prompt to Power Classroom” ใช้ AI ช่วยคิด ช่วยสอน ช่วยสร้างกิจกรรม
- 3) EP.3 “หลักสูตรที่ใช้ โดนใจ Gen Z”
- 4) EP.4 “บอร์ดเกมกับการออกแบบหลักสูตร”

3.1.3 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” กับโรงเรียนการเรือน

- 1) EP.1 “หลักสูตรใหม่...หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการอาหารและศิลปะการประกอบอาหาร”
- 2) EP.2 “Future Food: ถอดรหัสอาหารอนาคต”
- 3) EP.3 “คหกรรมศาสตร์ไม่ใช่แค่เรื่องในบ้าน Home Economics : Beyond Everyday Living”
- 4) EP.4 “เล่าเรื่องผ่านรสชาติสไตล์ตะวันตก กับเมนู Caprese Salad และ Open-faced Sandwich”

สิ่งที่ได้จากการจัดกิจกรรม คือการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอด 3 เดือนที่ผ่านมา (เมษายน - มิถุนายน) ทำให้ทีมงานสามารถพัฒนาทักษะการจัดการระบบงานที่มีความคล่องตัวและเป็นระบบมากขึ้น จากเดิมที่เน้นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ปัจจุบันได้ถูกปรับเปลี่ยนมาเป็นการสร้างแนวปฏิบัติและระบบ การเช็กลิสต์ที่แม่นยำ ส่งผลให้การประสานงานร่วมกับคณะต่าง ๆ และการเตรียมความพร้อมหน้างาน มีความลื่นไหล ช่วยลดความซ้ำซ้อนและประหยัดเวลาในการเตรียมงานลงได้อย่างมาก

นอกจากนี้ จากการเก็บข้อมูลความสนใจของผู้เข้าฟังอย่างต่อเนื่องตลอด 3 เดือน ทำให้ทีมงานได้เรียนรู้ “อินไซด์” หรือพฤติกรรมที่แท้จริงของผู้ฟัง ซึ่งช่วยให้เกิดมุมมองในการวิเคราะห์และเลือกสรรหัวข้อ ที่มีความสดใหม่ ทันสถานการณ์ ได้ตรงใจกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการได้เข้าร่วมรับฟังเนื้อหา ที่หลากหลายของทั้ง 3 คณะ ยังช่วยขยายมุมมองของทีมงานให้เห็นภาพรวมองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัย จนเกิดความคิดริเริ่มในการจับคู่ศาสตร์ที่แตกต่างมาบูรณาการร่วมกัน ซึ่งทักษะและประสบการณ์ที่เพิ่มพูนขึ้น ถือเป็นฐานทุนสำคัญที่ทำให้ทีมงานมีความพร้อมและมีความมั่นใจในการยกระดับการจัดกิจกรรมในระยะต่อไป

3.2 Poll Lab by Suan Dusit Poll ได้แก่

- 1) Poll Lab ครั้งที่ 39 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล จัดกิจกรรมทั้งสิ้น 7 ครั้ง เป็นการให้ความรู้กับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยแบ่งเนื้อหาตามขั้นตอนและกระบวนการทำงานของสวนดุสิตโพล
- 2) Poll Lab ครั้งที่ 40 Jamovi Rerun การทบทวนการใช้งานโปรแกรมประมวลผล Jamovi สำหรับบุคลากรสวนดุสิตโพล

สิ่งที่หน่วยงานได้รับ คือ “การพัฒนาและยกระดับองค์ความรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบ” ในด้านการพัฒนาตนเองและองค์กร การจัดเตรียมหลักสูตรตั้งแต่ประวัติความเป็นมา วิธีการทำวิจัย ไปจนถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่าง AI และ Data Visualization ถือเป็นโอกาสสำคัญที่ทำให้ทีมงานได้ทบทวน และจัดการความรู้ (KM) ของตนเองให้มีความชัดเจนและเท่าทันยุคดิจิทัลอยู่เสมอ ขณะเดียวกันในด้านการส่งต่อ

ความรู้ การนำกรอบความคิดเหล่านี้ไปถ่ายทอดและพานักศึกษาลงมือปฏิบัติจริงในภาคสนาม รวมถึงการจัดกิจกรรม “Showcase” ช่วยให้นักศึกษาเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์และการสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับการอบรมหัวข้อ “Jamovi Rerun” สังกัดบุคลากรสวนดุสิตโพลได้รับ คือ ทบทวนทักษะการใช้งาน ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อลดความผิดพลาด และสร้างมาตรฐานความแม่นยำในการอ่านผลสถิติจากโปรแกรม Jamovi ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการทำวิจัยเชิงสำรวจ

4. ด้านธุรกิจวิชาการ ตั้งแต่เดือน เมษายน - มิถุนายน 2569 จำนวน 9 โครงการ

4.1) โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้เพื่อพัฒนาการบริการ

4.2) การประเมินความเชื่อมั่นต่อมาตรฐาน GIT Standard ในอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับไทย เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรฐาน GIT Standard ซึ่งครอบคลุมการวิเคราะห์ระดับการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นของบุคลากรห้องปฏิบัติการ พร้อมฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และสรุปสาระสำคัญสำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการวางแผนและกำหนดนโยบาย

4.3) โครงการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน 2026 เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท มีเดีย แอสโซซิเอตเต็ด จำกัด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน วิธีการเก็บข้อมูล คือ การลงพื้นที่ในงานมหกรรมการเงิน 2026 ที่มีการจัดทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และภูมิภาคต่าง ๆ รวมทั้งหมด 7 พื้นที่ โดยในเดือนพฤษภาคมมีการจัดงาน ณ เมืองทองธานี ในวันที่ 7-10 พ.ค. 2569 การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการ และพฤติกรรมทางการเงินของผู้เข้าร่วมงาน

4.4) โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการศึกษาทั่วประเทศ วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบถึงความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

4.5) การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ สสพ. เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้เสีย วิธีการเก็บข้อมูล คือ การส่งแบบให้ตอบทางอีเมล การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานขององค์การมหาชนให้มีส่วนช่วยขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล แก้ไขปัญหาและ

อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์การมหาชน ในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศต่อไป

4.6) โครงการประเมินความเชื่อมั่นของ SMEs ต่อการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานธรรมาภิบาล (RJC)

เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้เสีย วิธีการเก็บข้อมูล คือ การลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเชื่อมั่นของ SMEs ต่อการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานธรรมาภิบาล (RJC) ซึ่งครอบคลุมการประเมินความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และบุคลากรในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม

4.7) โครงการสำรวจประเมินผลการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน ผ่านสารคดีเชิงข่าว “ไทยไม่ทน คนโกงไม่มีที่ยืน” โดยกองทุน ป.ป.ช. ทางช่อง 9 MCOT HD (เอ็มคอตเอชดี) เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป วิธีการเก็บข้อมูล เป็นการลงพื้นที่ภาคสนาม การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อมุ่งเน้นการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารจากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยช่อง 9 MCOT HD (เอ็มคอตเอชดี)

4.8) โครงการสำรวจประเมินผลการรับรู้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนผ่านสื่อโทรทัศน์ช่วงออกอากาศ สกู๊ปข่าวและข่าวของ สปสช. ทางช่อง 9 MCOT HD (เอ็มคอตเอชดี) สื่อวิทยุ ช่วงออกอากาศ สัมภาษณ์ผู้บริหาร สปสช. และ Facebook 9 MCOT เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป วิธีการเก็บข้อมูลเป็นการลงพื้นที่ภาคสนาม การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อมุ่งเน้นการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจาก สปสช. โดยช่อง 9 MCOT HD (เอ็มคอตเอชดี)

4.9) โครงการสำรวจการรับรู้และเข้าถึงสื่อโฆษณาการสื่อสารภารกิจของ กฟผ. ผ่านสื่อโทรทัศน์ ปี 2569 ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท ไอพรอสเพค (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป วิธีการเก็บข้อมูล คือ ลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาการประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มมากขึ้น

สรุปผลการดำเนินงานตาม SDU GOAL Plus⁺ KEY RESULTS 2025 – 2028 : RAISE

นางสาวมฤณกร แดงน้อย
สวณดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวณดุสิต



จากการดำเนินงานของสวณดุสิตโพล ในไตรมาสที่ 3 ช่วงเดือนเมษายน - มิถุนายน 2569 มีการให้บริการครอบคลุม 1) ด้านการสำรวจความคิดเห็นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 8 เรื่อง 2) ด้านการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ จำนวน 11 เรื่อง 3) ด้านการจัดกิจกรรม และการเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ 12 เรื่อง และ 4) งานด้านธุรกิจวิชาการ จำนวน 9 โครงการ จากการดำเนินงานในไตรมาส 3 สามารถสรุปตามแนวทาง RAISE ดังนี้

S – Sustainability: การเรียนรู้ร่วมกันแบบองค์รวมอย่างยั่งยืน

(Power of Community Engagement : Holistic Economy)

สวณดุสิตโพลดำเนินงานด้านธุรกิจวิชาการ โดยใช้ความเชี่ยวชาญของสวณดุสิตโพลสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยเฉพาะด้านการวิจัยเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงบริการ ดังเช่น 1) ภาคเอกชน โครงการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน 2026 ของบริษัท มีเดีย แอสโซซิเอตเต็ด จำกัด และโครงการสำรวจการรับรู้และเข้าถึงสื่อโฆษณาการสื่อสารภารกิจของ กฟผ. ผ่านสื่อโทรทัศน์ ปี 2569 ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ของบริษัท โอพรอสเพค (ประเทศไทย) จำกัด 2)ภาครัฐ โครงการจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, การประเมินความเชื่อมั่นต่อมาตรฐาน GIT Standard ในอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับไทยของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน), โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ สสพ. ของสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน), โครงการประเมินความเชื่อมั่นของ SMEs ต่อการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานธรรมาภิบาล (RJC) ของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน), โครงการสำรวจประเมินผลการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน ผ่านสารคดีเชิงข่าว “ไทยไม่ทน คนโกงไม่มีที่ยืน” โดยกองทุน ป.ป.ช. ทางช่อง 9 MCOT HD (เอ็มคอตเอชดี) ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และโครงการสำรวจประเมินผลการรับรู้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน

ผ่านสื่อโทรทัศน์ ช่วงออกอากาศสัปดาห์ข่าวและข่าวของ สปสช. ทางช่อง 9 MCOT HD (เอ็มคอตเอชดี) สื่อวิทยุ ช่วงออกอากาศ สัมภาษณ์ผู้บริหาร สปสช. และ Facebook 9 MCOT ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)



E - Ecosystem: ระบบนิเวศการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

(Power of Next Learning Ecosystem: One World Library (OWL))

สวนดุสิตโพลได้จัดกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll โดยเปิดเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ สร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดการความรู้ (KM) ด้านกระบวนการวิจัย เทคโนโลยี AI และ Data Visualization ให้ก้าวทันยุคดิจิทัล เน้นการส่งต่อความรู้สู่การลงมือปฏิบัติจริงในภาคสนามและการจัด Showcase ช่วยให้นักศึกษาฝึกงานพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการสื่อสารข้อมูล พร้อมยกระดับบุคลากรภายในด้วยการอบรมโปรแกรม Jamovi Rerun เพื่อทบทวนกระบวนการวิเคราะห์สถิติ ลดความผิดพลาด และสร้างมาตรฐานความแม่นยำในการทำวิจัยเชิงสำรวจอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่สนับสนุนพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เช่น กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab” กิจกรรมจิตกาแฟ ฯลฯ โดยตั้งแต่เดือนเมษายน - มิถุนายน 2569 ได้มีการจัดกิจกรรมไปแล้วทั้งสิ้น 12 ครั้ง เช่น คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี EP.1 “Farm Organic Ready: พลิกชั่วโม่งกิจกรรม สู่ทักษะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมชีวภาพสมัยใหม่”, EP.2 “การดูแลผิวในยุค PM2.5 (Skin Defense in the PM2.5 Era)”, EP.3 “รู้ทันแก๊งคอลเซ็นเตอร์” และ EP.4 “Glow Shield Lab: ปฏิบัติการสร้างผิวใส ด้านมลภาวะด้วยคลื่นซึ่งสูตรมืออาชีพ”, คณะวิทยาการจัดการ EP.1 “How I create my Micro Credentials?? U expert in wht??”, EP.2 “Prompt to Power Classroom ใช้ AI ช่วยคิด ช่วยสอน ช่วยสร้างกิจกรรม”, EP.3 “หลักสูตรที่ใช้ โดนใจ Gen Z” และ EP.4 “บอร์ดเกมกับการออกแบบหลักสูตร” และโรงเรียนการเรือน EP.1 “หลักสูตรใหม่...หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการอาหารและศิลปะการประกอบอาหาร”, EP.2 “Future Food: ถอดรหัสอาหารอนาคต”, EP.3 “คหกรรมศาสตร์ไม่ใช่แค่เรื่องในบ้าน Home Economics : Beyond Everyday Living” และ EP.4 “เล่าเรื่องผ่านรสชาติสไตล์ตะวันตก กับเมนู Caprese Salad และ Open-Faced Sandwich” ทุกคนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบดิจิทัล ตามแนวคิด One World Library (OWL) โดยมีการจัดกิจกรรมเป็นประจำทุกวันพฤหัสบดีของทุกสัปดาห์ เวลา 15.30-16.30 น. ณ @ Poll Cafe / Zoom



กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab ครั้งที่ 419 (13)

EP.1 “Farm Organic Ready: พลิกโฉมกิจกรรม สู่ทักษะผู้ประกอบการอุตสาหกรรมชีวภาพสมัยใหม่”

วันพฤหัสบดีที่ 2 เมษายน 2569 เวลา 15.30 – 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ครั้งที่ 426 (20)

EP.4 “บอร์ดเกมกับการออกแบบหลักสูตร”

วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2569 เวลา 15.30 – 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ครั้งที่ 427 (21)

EP.1 “หลักสูตรใหม่...หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการอาหาร และศิลปะการประกอบอาหาร”

วันพฤหัสบดีที่ 4 มิถุนายน 2569 เวลา 15.30-16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 39 (8) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล 1/2569 (Showcase)
วันที่ 20 พฤษภาคม 2569 ณ อาคารสวนดุสิตโพล ชั้น 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



รายการ Poll Talk Live ดัชนีการเมืองไทย เผยแพร่ผ่านช่องทาง YouTube, Facebook Live

SDP in Action

นางสาวบงกช ชมพู
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



Poll & SDU GOAL 2026 Quarterly Report#3 เล่มนี้ ขอนำเสนอกิจกรรมที่มีความโดดเด่นและสอดคล้องเป้าหมาย RAISE ภายใต้ SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025 – 2028 (ฉบับปรับปรุง ปี 2026) มากที่สุด คือ กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 39: การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล จำนวน 100 ชั่วโมง โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาเลขานุการทางการแพทย์ จำนวน 2 คน

รูปแบบของกิจกรรม คือการออกแบบหลักสูตรการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้ครอบคลุมงานของสวนดุสิตโพล ตั้งแต่การรู้จักสวนดุสิตโพล จนถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานวิจัยและการสื่อสารข้อมูล เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ได้เรียนรู้เกี่ยวกับบริบทของการทำงานและการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน

จุดเด่นของกิจกรรม คือการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีส่วนร่วมในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลในงานมหกรรมการเงินกรุงเทพ ครั้งที่ 26 (Money Expo 2026 Bangkok) หากพิจารณากิจกรรมดังกล่าวภายใต้กรอบ RAISE จะเห็นถึงความเชื่อมโยง ดังนี้

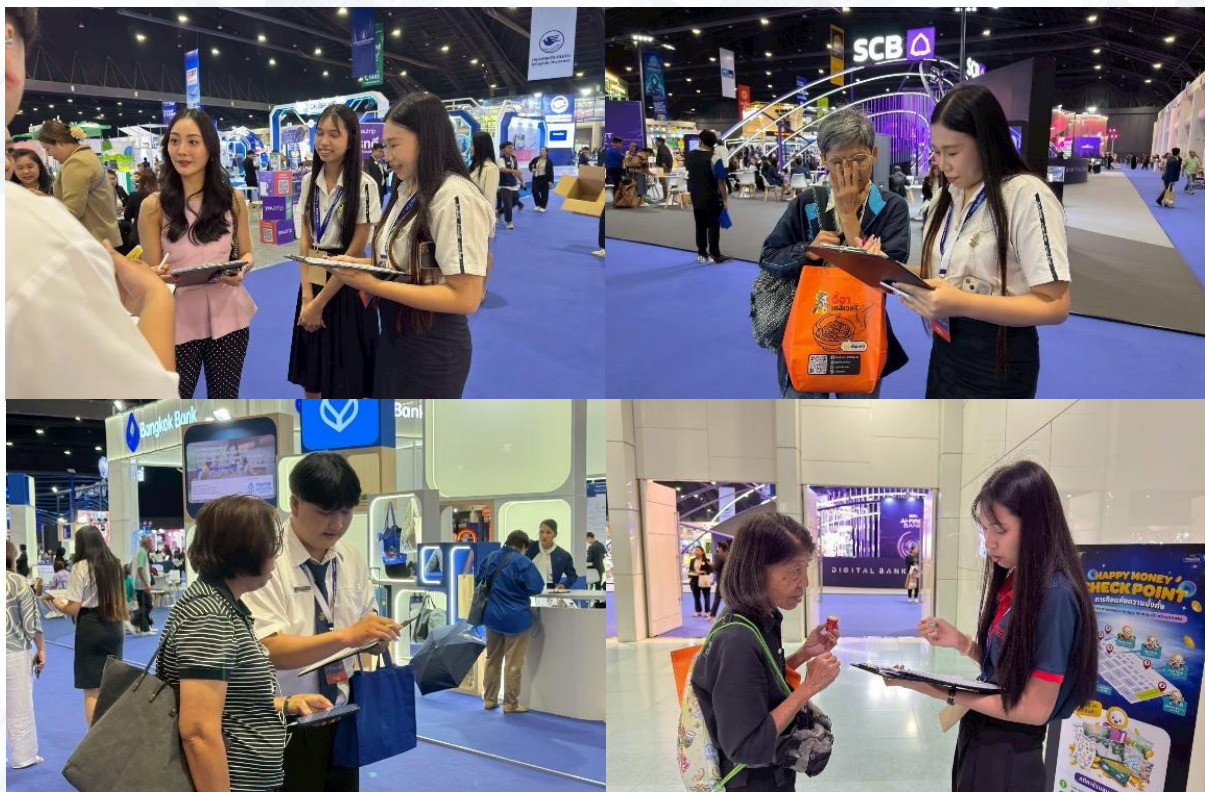
R – Recognition

Objectives: 2. ส่งเสริมการจ้างงานของผู้เรียน

Key Results: 2.2 ผู้เรียนได้รับคำตอบแทนจากการฝึกงาน/สหกิจศึกษา/การทำวิจัย/ฝึกงานระหว่างเรียน/การจ้างผู้เรียนในการทำวิจัย

จากการดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน 2026 มีการจัดงาน ณ อาคารชาเลนเจอร์ ฮอลล์ 1-2 อิมแพ็คอารีนา เมืองทองธานี ระหว่างวันที่ 7-10 พฤษภาคม 2569 มีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินกรุงเทพ ครั้งที่ 26 (Money Expo 2026 Bangkok) โดยสวนดุสิตโพลได้ดำเนินการเก็บข้อมูลผู้เข้าชมงานมหกรรมการเงิน โดยในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ มีทั้งเจ้าหน้าที่ภาคสนาม และนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำหน้าที่เก็บข้อมูลภาคสนาม ซึ่งนักศึกษาจะมีเจ้าหน้าที่ภาคสนามมืออาชีพเป็นที่เลี้ยง คอยดูแลอย่างใกล้ชิด เปรียบเหมือนการใช้บันไดเลื่อนก้าวผ่านปัญหาและอุปสรรคของการเก็บข้อมูล โดยมีเจ้าหน้าที่ภาคสนามเป็นเหมือนราวจับ ที่คอยประคองจนถึงจุดหมาย เป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง

ดังนั้นสิ่งที่นักศึกษาได้รับจากการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ นอกจากการได้รับคำตอบแทนจากการฝึกงาน/สหกิจศึกษา/การทำวิจัย/ฝึกงานระหว่างเรียน/การจ้างผู้เรียนในการทำวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Power of Student & Alumni: Ready to Work แล้ว นักศึกษายังสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์จริงผ่านการลงมือปฏิบัติ โดยมีผู้มีส่วนการณ่คอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด



E – Ecosystem

Objectives: 1. ระบบนิเวศการเรียนรู้ภายใต้แนวคิด OWL

Key Results: 1.4 การเรียนรู้ในระบบ CWIE ตามแนวคิด Learning Factory

กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 39 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล จำนวน 100 ชั่วโมง ครั้งนี้แบ่งขั้นตอนเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นที่ 1 การถ่ายทอดองค์ความรู้การทำงานโพล (27 ชั่วโมง) บุคลากรสวนดุสิตโพลถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์จริง ครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบเครื่องมือ การตรวจสอบข้อมูล การใช้โปรแกรมสถิติ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในงานข้อมูล



ขั้นที่ 2 การลงมือปฏิบัติงานสวนดุสิตโพล (57 ชั่วโมง) โดยฝึกการปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม การสัมภาษณ์เชิงลึก การลงรหัสข้อมูล และการบันทึกข้อมูล รวมถึงการตัดต่อคลิปวิดีโอ เพื่อลงในช่อง TikTok ของสวนดุสิตโพล



ขั้นที่ 3 การปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง (16 ชั่วโมง) โดยการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงเป็นเวลา 2 วันในงานมหกรรมการเงินกรุงเทพ ครั้งที่ 26 (Money Expo 2026 Bangkok) ในวันที่ 8 และ 9 พฤษภาคม 2569 ณ อาคารชาเลนเจอร์ ฮอลล์ 1-2 อิมแพ็คอารีนา เมืองทองธานี เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงิน 2026 โดยมีทีมงานของสวนดุสิตโพลดูแลอย่างใกล้ชิด



ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพลครั้งนี้ มีการสนับสนุนสวัสดิการ 1) เครื่องดื่มระหว่างการฝึกปฏิบัติงาน 2) เสื้อโปโลสวนดุสิตโพล 3) ค่าตอบแทนการบันทึกข้อมูล 4) ค่าเดินทางไปเมืองทอง 5) อาหาร 2 มื้อ และเครื่องดื่ม 6) ค่าโพล จ่ายค่าตอบแทนตามเงื่อนไขงานธุรกิจวิชาการ

สิ่งที่นักศึกษาได้รับนอกจากสวัสดิการ คือ การได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำโพล การคิดวิเคราะห์ การออกแบบสื่อ การนำเสนอข้อมูลให้ถูกต้อง และการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสาร ความคิดสร้างสรรค์และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานจริงได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษายังได้รับประสบการณ์จริงจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลซึ่งสามารถนำความรู้ และเทคนิคจากเข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab มาใช้ประกอบกับมีบุคลากรสวนดุสิตโพล คอยเป็นที่ปรึกษาตลอดการลงพื้นที่เก็บข้อมูล



ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนร่วม



นายสุกฤพร เจริญราช

คณะวิทยาการจัดการ
สาขาวิชาการทางการแพทย์

“

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครั้งนี้ถือเป็นโอกาสที่สำคัญที่สุดครั้งหนึ่งในชีวิตนักศึกษาของผม เมื่อได้มีโอกาสร่วมลงพื้นที่ทำงานภาคสนามกับ **สวนดุสิตโพล** ณ เมืองทองธานี **Money Expo 2026 Bangkok** ทำให้ผมรู้ว่าประสบการณ์ที่กำลังจะได้รับต่อจากนี้ จะเป็นบทเรียนที่ไม่มีในตำราเรียนเล่มไหน

บทพิสูจน์ความตั้งใจ หน้าที่หลักผมในครั้งนี่ คือการเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากผู้ที่มาทำธุรกรรม ซึ่งดูเหมือนเป็นงานง่าย ๆ แต่ในความเป็นจริงต้องใช้ทักษะรอบด้าน ทั้งการเตรียมตัวด้านข้อมูล การสังเกตพฤติกรรมผู้คน และการเข้าหาผู้ใหญ่ด้วยท่าทีที่สุภาพและเหมาะสมท่ามกลางบรรยากาศที่คึกคักสนุกสนาน ผมต้องฝึกการบริหารจัดการเวลา และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ และครบถ้วนตามเป้าหมาย

จากการฝึกงานครั้งนี้ ผมได้รับทักษะสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเยอะมาก เช่น การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ได้เรียนรู้วิธีการพูด การใช้น้ำเสียง และการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้คนที่หลากหลาย ความอดทนและระเบียบวินัย การทำงานในพื้นที่จริงต้องอาศัยความรับผิดชอบและความอดทนสูงเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง การทำงานเป็นทีม ซึ่งเห็นได้จากกระบวนการทำงานที่เป็นระบบจากพี่ ๆ สวนดุสิตโพล ซึ่งเป็นต้นแบบที่ดีในการทำงานแบบมืออาชีพ

นอกจากนี้ยังรู้สึกว่าการฝึกงานครั้งนี้เป็นโอกาสสำคัญที่จะช่วยเปิดมุมมองใหม่ ๆ ให้กับตัวเอง เพราะนอกจากจะได้เรียนรู้ทักษะเฉพาะด้าน แล้วยังได้เรียนรู้วิธีการทำงานในองค์กร และ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการสื่อสารกับผู้คนในสภาพแวดล้อมจริง ทำให้รู้สึกว่าการฝึกงานครั้งนี้ไม่ใช่เพียงแค่การมาฝึกประสบการณ์ตามหลักสูตรการเรียนเท่านั้น แต่ยังเป็นอีกหนึ่งช่วงเวลาช่วยพัฒนาตัวเองทั้งในด้านความคิด ความรับผิดชอบ และประสบการณ์ชีวิตอีกด้วย

ขอบคุณโอกาสที่ทำให้เติบโต ผมรู้สึกภาคภูมิใจและประทับใจมากที่ได้รับรอยยิ้มและคำชื่นชมจากผู้ที่ตอบแบบสอบถาม รวมถึงคำแนะนำที่จริงใจจากพี่เลี้ยง เป็นกำลังใจสำคัญที่ทำให้ผมมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณสวนดุสิตโพลและพี่เลี้ยงจากสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทุกท่านที่คอยสอนพวกเราอยู่เสมอ รวมถึงชี้แนะการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสบการณ์ในครั้งนี้จะไม่ใช่เพียงแค่ช่วงเวลาหนึ่งของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่จะเป็นรากฐานสำคัญที่ผมจะนำไปพัฒนาตัวเองให้ดียิ่งขึ้นในทุกการทำงานของผมครับ

”

ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนร่วม

“

ก่อนที่จะได้มาฝึกประสบการณ์ที่นี้ หนูรู้สึกกังวลและกลัวมากค่ะ เพราะเป็นการได้เข้ามาฝึกงานเป็นครั้งแรก หนูคิดว่าการมาฝึกงานครั้งนี้ อาจ会有ความกดดันสูง และกลัวว่าพี่ ๆ ในที่ฝึกงานจะดุหรือเข้าถึงยาก จึงทำให้ในช่วงแรกค่อนข้างไม่มั่นใจในตัวเองและกลัวว่าจะทำงานออกมาได้ไม่ดีพอ แต่เมื่อได้เข้ามาฝึกงานจริง ๆ กลับแตกต่างจากที่คิดไว้มาก พี่ ๆ ทุกคนให้การต้อนรับอย่างอบอุ่น เป็นกันเอง และคอยช่วยเหลือ อยู่เสมอ พี่ ๆ ทุกคนตั้งใจสอนงานอย่างละเอียด คอยแนะนำขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ด้วยความใจเย็นทำให้หนูสามารถเรียนรู้งานได้เข้าใจ มากขึ้น และกล้าที่จะถามเมื่อมีข้อสงสัย ทำให้หนูรู้สึกสบายใจและ มีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น หนูได้รับทั้งความรู้และประสบการณ์ ใหม่ ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการทำงานการสื่อสารกับผู้อื่น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงการทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กร และ ยังได้เรียนรู้ เรื่องความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานจริงอีกด้วย ทำให้หนูสามารถนำไปพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านการเรียนและการทำงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ พี่ ๆ ยังดูแลและเอาใจใส่เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นการเลี้ยงน้ำระหว่างการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ หรือการดูแลตอนที่ต้องไปเก็บข้อมูลในงาน Money Expo 2026 Bangkok ที่เมืองทองธานี ซึ่งมีทั้ง เบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่ารถ และค่าโพลีให้ การไปฝึกประสบการณ์เก็บแบบสอบถามในงาน Money Expo 2026 Bangkok ครั้งนี้ ถือเป็นโอกาสที่ทำให้หนูได้เรียนรู้โลกการทำงานจริงที่มากกว่าทฤษฎีในห้องเรียน โดยเฉพาะ ทักษะการสื่อสารและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เพราะการต้องเข้าหาผู้คนจำนวนมากท่ามกลางบรรยากาศ ที่เร่งรีบ ต้องใช้ทั้งความอดทนและไหวพริบในการสังเกตจังหวะที่เหมาะสม เพื่อให้ได้รับความร่วมมือจาก กลุ่มเป้าหมายที่มีความหลากหลาย บทเรียนสำคัญที่ได้รับ คือการฝึกความกล้าแสดงออกอย่างมืออาชีพ ซึ่งหนูสามารถนำไปปรับใช้ในอนาคตได้ ทั้งเรื่องการปรับบุคลิกภาพให้ดูน่าเชื่อถือ และการสื่อสารกับผู้อื่น ให้เข้าใจง่ายและรวดเร็ว ประสบการณ์นี้ช่วยให้หนูมีความมั่นใจ พร้อมทั้งจะรับมือกับความกดดันในชีวิต การทำงานจริงค่ะ

”



นางสาวกัญญา หงษ์ทอง

คณะวิทยาการจัดการ

สาขาวิชาอุตสาหกรรมการแพทย์

ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนร่วม



ผศ.ภัทราพร ปุณะตุง

อาจารย์ที่ปรึกษา คณะวิทยาการจัดการ
สาขาวิชาการทางการแพทย์

“

ขอบคุณสวนดุสิตโพล ที่รับนักศึกษาเลขาวิชาการทางการแพทย์ฝึกงาน 100 ชั่วโมง นักศึกษาได้ประสบการณ์ในการทำงานจริงกับพี่ ๆ ในหน่วยงาน เรียนรู้การทำงาน และการแก้ปัญหาจากการทำงานได้ และได้้นำสิ่งที่เรียนมาปรับใช้กับการทำงานจริง รวมทั้งได้ทำกิจกรรมร่วมกับพี่ ๆ ในสวนดุสิตโพล หวังว่าจะได้รับความกรุณา ให้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์ของรุ่นน้องต่อ ๆ ไป

”

“

งานที่ได้รับมอบหมายไม่ยากเกินความสามารถ แต่ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบในการเก็บข้อมูลและการสื่อสารกับผู้เข้าร่วมงาน Money Expo 2026 Bangkok เพื่อนักศึกษาร่วมงาน พี่ ๆ เจ้าหน้าที่ภาคสนาม และพี่ ๆ สวนดุสิตโพล มีอัธยาศัยดี เป็นกันเอง และคอยให้ความช่วยเหลืออยู่เสมอ ทำให้บรรยากาศในการทำงานเป็นไปอย่างสนุกสนาน มีเสียงหัวเราะ และไม่รู้สีกกดดัน ส่งผลให้การทำงานในแต่ละวันเป็นไปอย่างราบรื่น และทำให้รู้สึกสนุกกับการได้ลงมือปฏิบัติงานจริง

”



นางสาวกัญญาณัฐ สุธรรม

สาขาภาษาและการสื่อสาร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

SDP in Action

นางสาวบงกช ชมพู
สวณดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวณดุสิต



จากการดำเนินงานของสวณดุสิตโพลในไตรมาสที่ 3 พบว่า ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไม่ได้สะท้อนเพียงความสำเร็จของการดำเนินโครงการหรือการให้บริการวิชาการเท่านั้น แต่ยังทำให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ (New Knowledge) ที่ช่วยยกระดับแนวทางการทำงานของบุคลากรได้อย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการพัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการจัดการองค์ความรู้ ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญดังนี้

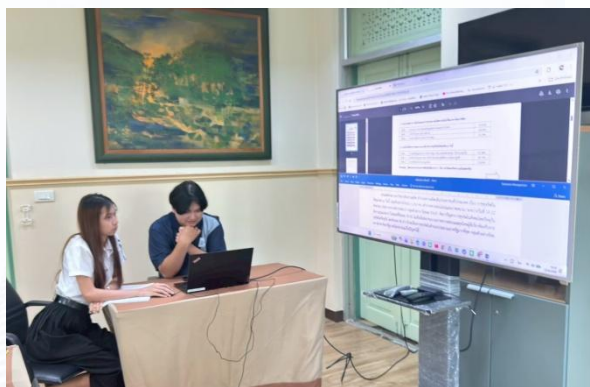
1. การสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ (Learning Ecosystem) ช่วยให้การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกที่และทุกเวลาจากการดำเนินกิจกรรมคุยสบาย ๆ...Story Talk One Lab และกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll ทำให้บุคลากรได้เรียนรู้ว่า การสร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากร นักศึกษา และเครือข่ายภายนอก เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การเรียนรู้ไม่จำกัดอยู่เพียงในห้องเรียน แต่สามารถเกิดขึ้นจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การอภิปราย และการทำงานร่วมกันของผู้มีความเชี่ยวชาญจากหลากหลายศาสตร์ ส่งผลให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการได้อย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่า “พื้นที่แห่งการเรียนรู้” ไม่ได้หมายถึงสถานที่ แต่หมายถึงกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ผู้คนได้เรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Learning Ecosystem และ Communities of Practice (Wenger, 1998)² ที่เชื่อว่าการเรียนรู้เกิดจากการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนแห่งการปฏิบัติ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้องค์กรสามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ได้อย่างยั่งยืน



2. การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง (Experiential Learning) เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะ

ของบุคลากรและนักศึกษา การดำเนินกิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 39 เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ตั้งแต่กระบวนการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การใช้โปรแกรมสถิติ การจัดทำสื่อ ไปจนถึงการลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคสนาม โดยมีบุคลากรของสวนดุสิตโพลทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำตลอดกระบวนการ ทำให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางทฤษฎีกับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินงานดังกล่าว บุคลากรได้เรียนรู้ว่า การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อผู้เรียนได้รับโอกาสในการลงมือปฏิบัติจริง พร้อมทั้งมีระบบพี่เลี้ยงที่ช่วยสะท้อนผลการเรียนรู้และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาทั้งทักษะวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับ Kolb's Experiential Learning Theory (Kolb, 1984)³ ที่อธิบายว่าการเรียนรู้เกิดจากวงจรของการลงมือปฏิบัติ การสะท้อนประสบการณ์ การสร้างแนวคิด และการนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่



² Wenger, E. (1998). Communities of practice: Learning, meaning, and identity. Cambridge University Press.

³ Kolb, D. A. (1984). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Prentice-Hall.

สิ่งที่ได้เรียนรู้จาก SDP in Action

นางสาวนภณัฐ ชมพู
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



งานบริการวิชาการ กับ SDGs Goal

กิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล ครั้งที่ 39 ได้ฝึกปฏิบัติการลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริงในงาน Money Expo 2026 Bangkok มหกรรมการเงินกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 26 กิจกรรมดังกล่าวได้สอดคล้องกับโครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education: CWIE) ซึ่งเป็นกลไกการจัดการเรียนการสอนที่สถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริง



ในด้านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) SDGs 4: Quality Education (สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต) 4.3.5 Lifelong Learning Access Policy นโยบายสนับสนุนการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงกิจกรรมได้ โดยไม่จำกัดชาติพันธุ์ เพศ ศาสนา ความพิการ สถานะการเป็นผู้ลี้ภัย หรือเพศ ต่อยอดสู่การเรียนรู้ร่วมกันอย่างยั่งยืน

จากกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของสวนดุสิตโพลในฐานะแหล่งเรียนรู้เชิงปฏิบัติที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริงในบริบทของสังคมและการทำงานจริง ส่งผลให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร การปรับตัว การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานร่วมกับผู้อื่น และสนับสนุนการเรียนรู้ควบคู่กับการสร้างโอกาสในการทำงาน โดยให้นักศึกษาได้รับค่าตอบแทนจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การทำงานและพัฒนาความพร้อมของนักศึกษาสู่โลกการทำงานจริงของนักศึกษาได้อย่างยั่งยืน

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ

ศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน

รองศาสตราจารย์ ดร.สุภูมิ เฉลยทรัพย์

ดร.พรพรรณ บัวทอง

รวบรวมข้อมูล

นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติจิตฺคุณ

นางสาวนภณัฐ ชมพู

นางสาวมฤติณทร์ แดงน้อย

นางสาวเปรมฤดี โยวัง

ออกแบบรูปเล่ม

นางสาวกรรณิการ์ ศรีไพบุลย์

นางสาวธัญญา เล็กกระจ่าง

จัดพิมพ์ที่



FACEBOOK



YOUTUBE



X (TWITTER)



WEBSITE

Reach Us Out

Shaping Tomorrow with Today's Insights



295 Nakhon Ratchasima Rd,
Dusit District, Bangkok, Thailand, 10300



<https://dusitpoll.dusit.ac.th/>



suandusitpoll@dusit.ac.th



+66 2244 5210



สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์: 02-244-5210
อีเมล: suandusitpoll@dusit.ac.th