Shaping Tomorrow
with Today's Insights

THE POWER OF SDU



POLL & SDU GOAL 2026

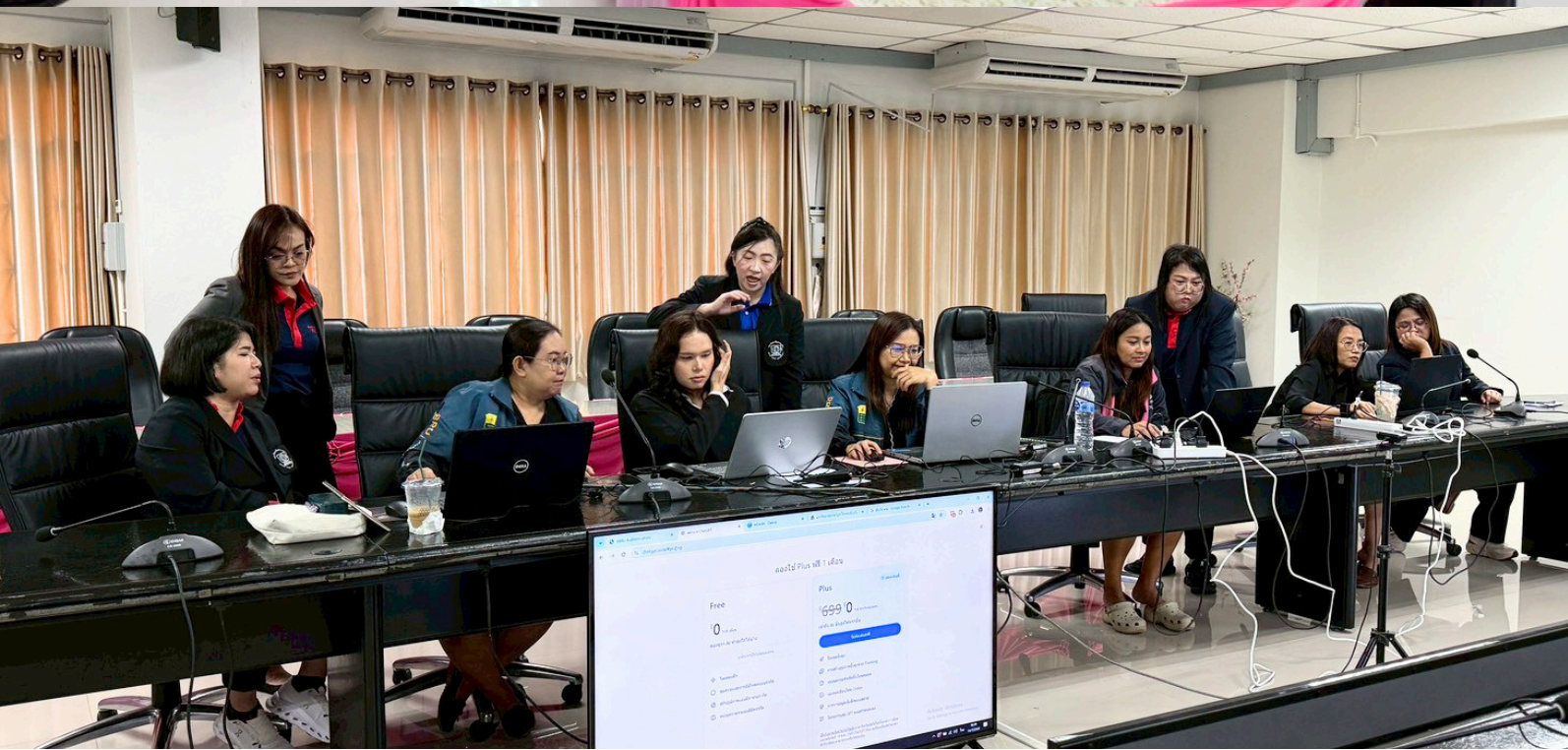
QUARTERLY REPORT # 4

- Generative AI กับทิศทางการศึกษา
  ขับเคลื่อนการเรียนรู้ ควบคู่ทักษะมนุษย์
- จาก "การศึกษาดูงาน" สู่ "Poll Lab นอกสถานที่"
  ถ่ายทอดประสบการณ์ทำโพล สู่การพัฒนา "สวนบ้านแก้วโพล"
- จากผู้ปฏิบัติงานสู่ผู้ถ่ายทอดและออกแบบกระบวนการเรียนรู้
  เปลี่ยนประสบการณ์จากงานจริงเป็นองค์ความรู้ที่ผู้อื่นนำไปใช้ได้

15 SEPTEMBER 2026
SUAN DUSIT POLL







OPENING ARTICLE

SUAN DUSIT POLL



ในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2569 (กรกฎาคม-กันยายน 2569) สวนดุสิตโพลกำหนดทิศทางการทำงานให้เชื่อมโยงกับกรอบ SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025–2028 (ฉบับปรับปรุง 2026) ที่ขับเคลื่อนด้วย 3 เสาหลัก ได้แก่ ความเป็นวิชาการ เทคโนโลยี และความเป็นสากลผ่านทั้งการให้บริการด้านธุรกิจวิชาการ และการให้บริการข้อมูลที่มีความโดดเด่น เช่น การสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ การจัดกิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” และกิจกรรม Poll Lab เป็นต้น

สิ่งที่น่าสนใจของการทำงานไม่ได้อยู่ที่จำนวนกิจกรรม แต่อยู่ที่การนำ “ประสบการณ์จากการทำงานจริง” มาแบ่งปัน และต่อยอดจนเกิดการเรียนรู้ร่วมกันกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

หนังสือ Poll & SDU GOAL 2026 Quarterly Report #4 จึงเป็นการรวบรวมการทำงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในไตรมาสนี้ เพื่อสะท้อนอีกมุมหนึ่งของสวนดุสิตโพล ในฐานะหนึ่งในหน่วยงานที่เปรียบเสมือนแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เรียนรู้จากงานจริง แบ่งปันประสบการณ์ และนำความรู้ไปต่อยอดการทำงานได้

นางสาวเปรมฤดี โยวัง

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต




ARIT
Suan Ban Kaew
THE OFFICE OF ACADEMIC RESOURCES AND INFORMATION TECHNOLOGY
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



TABLE OF CONTENTS

POLL & SDU GOAL 2026 QUARTERLY REPORT #4



01

GENERATIVE AI กับทิศทางการศึกษา

Generative AI มีศักยภาพในการยกระดับการศึกษา ทั้งการเรียนรู้เฉพาะบุคคล การพัฒนาทักษะ การทำงานของครู การประเมิน และการเรียนรู้ร่วมกัน ประสิทธิผลของ AI ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับการออกแบบและกำกับการใช้ AI ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางการศึกษา

02

POLL BY SDU GOAL PLUS+ KEY RESULTS 2025 – 2028

สรุปผลการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลที่เชื่อมโยงกับ POLL by SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025 – 2028 ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2569

03

SDP IN ACTION

เมื่อทีมงานสวนดุสิตโพล ต้องจัดกิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 41 หัวข้อ เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพ และการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ต่อยอดจาก “การศึกษาดูงาน” สู่ “Poll Lab นอกสถานที่” และการพัฒนา “สวนบ้านแก้วโพล”

04

สิ่งที่ได้เรียนรู้จาก SDP IN ACTION

ประสบการณ์จากการทำงานสามารถพัฒนาเป็นองค์ความรู้สู่การถ่ายทอด และนำไปใช้ได้จริง พร้อมช่วยยกระดับบุคลากรจากผู้ปฏิบัติงานสู่ผู้ถ่ายทอดและออกแบบกระบวนการเรียนรู้ ผ่านการเชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือ สู่การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์การทำงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม

Generative AI กับทิศทางการศึกษา



นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การพัฒนาของปัญญาประดิษฐ์ (Generative AI) ส่งผลต่อการจัดการศึกษา ทั้งการเรียนรู้ของผู้เรียน การทำงานของครู และการประเมินผลการเรียนรู้ โดยรายงาน OECD Digital Education Outlook 2026: Exploring Effective Uses of Generative AI in Education[1] เน้นว่า การใช้ Generative AI ควรยึดเป้าหมายและหลักการทางการศึกษาเป็นสำคัญ พร้อมพิจารณาบทบาทของ AI ต่อการเรียนรู้เฉพาะบุคคล การพัฒนาทักษะ การประเมินผล และการทำงานร่วมกับครูและผู้เรียน

1. การเรียนรู้เฉพาะบุคคลผ่าน AI Tutor มีศักยภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะบุคคล โดยสามารถโต้ตอบกับผู้เรียน ปรับคำอธิบาย ตั้งคำถาม และให้คำแนะนำตามความต้องการของแต่ละบุคคล โดยเฉพาะการใช้คำถามในลักษณะ Socratic questioning ที่มุ่งกระตุ้นให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และค้นหาคำตอบด้วยตนเอง งานศึกษาที่ OECD นำเสนอพบว่า AI Tutor ที่ออกแบบตามหลักการเรียนรู้ เช่น Active Learning และ Problem-based Learning สามารถส่งเสริมผลการเรียนรู้ แรงจูงใจ และการมีส่วนร่วมของผู้เรียนได้ ทั้งนี้ การนำ Generative AI มาใช้ทางการศึกษาควรอยู่บนพื้นฐานของเป้าหมายและหลักการจัดการเรียนรู้ มากกว่าการให้เทคโนโลยีเป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้

2. การพัฒนาทักษะมนุษย์ควบคู่กับความสามารถด้าน AI การพัฒนาทักษะของผู้เรียนจำเป็นต้องครอบคลุมทั้งความสามารถด้านเทคโนโลยีและทักษะพื้นฐานของมนุษย์ โดยเฉพาะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความคิดสร้างสรรค์ การกำกับการเรียนรู้ การประเมินข้อมูล และการตัดสินใจ ผู้เรียนจึงควรมีความสามารถในการพิจารณาข้อจำกัดของ AI ตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ และเลือกใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

3. การให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจริง AI ช่วยให้ผู้เรียนสร้างผลงานได้รวดเร็วและมีคุณภาพ แต่ คุณภาพของผลงานไม่ได้สะท้อนการเรียนรู้ที่แท้จริง เสมอไป การพึ่งพา AI มากเกินไปอาจลดการใช้ความพยายามทางความคิดและนำไปสู่ “Mirage Of False Mastery” หรือภาพลวงตาของความเชี่ยวชาญ ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ และลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้และทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริง

[1] https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2026/01/oecd-digital-education-outlook-2026_940e0dd8/062a7394-en.pdf



4. การประเมินกระบวนการเรียนรู้ควบคู่กับผลลัพธ์ ความสามารถของ AI ในการสร้างคำตอบและผลงานทำให้การประเมินจาก ผลลัพธ์ปลายทางเพียงอย่างเดียวมีข้อจำกัด OECD จึงเสนอให้พิจารณาหลักฐานการเรียนรู้ 3 ด้าน ได้แก่ Product Evidence ด้านผลงาน Process Evidence ด้านกระบวนการเรียนรู้ และ Metacognitive Evidence ด้านการกำกับและตระหนักรู้ในการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อให้การประเมินสะท้อนทั้ง ผลงาน วิธีคิด กระบวนการแก้ปัญหา และการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้อย่างรอบด้าน

5. การทำงานร่วมกันระหว่างครูผู้สอนกับ Generative AI สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของครูในด้านต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียน การวางแผนการจัดการเรียนรู้ และการจัดทำข้อมูลประกอบการตัดสินใจ OECD จึงเสนอแนวคิด Teacher–AI Teaming ซึ่งมุ่งให้เทคโนโลยีทำหน้าที่เสริมศักยภาพของครู ขณะที่ครูยังคงมีบทบาทในการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพ ตีความบริบทของผู้เรียน และตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีจึงควรอยู่บนหลักการเสริมความสามารถของครู มากกว่าการทดแทนบทบาทของครู

6. การใช้ AI สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันและความคิดสร้างสรรค์ AI สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันในฐานะแหล่งข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลป้อนกลับ และผู้ช่วยในการทำงานกลุ่ม โดยการใช้ AI ควรกำหนดบทบาทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ ขณะเดียวกัน การพึ่งพา AI มากเกินไปอาจทำให้ความคิดและผลงานมีความคล้ายคลึงกันมากขึ้น ดังนั้นควรใช้เพื่อกระตุ้นการตั้งคำถาม สำรวจ และต่อยอดแนวคิด โดยผู้เรียนยังคงเป็นผู้คิดและสร้างสรรค์ผลงานด้วยตนเอง

แนวทางการใช้ Generative AI ในการศึกษาตามกรอบของ OECD ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้มากกว่าทดแทนกระบวนการเรียนรู้ โดย AI สามารถสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะบุคคล การพัฒนาทักษะ การทำงานของครู การประเมินกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการเรียนรู้ร่วมกันและความคิดสร้างสรรค์ ขณะเดียวกัน ผู้เรียนยังต้องมีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ และลงมือปฏิบัติด้วยตนเองส่วนครูยังคงมีบทบาทสำคัญในการใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพ ดังนั้น ประสิทธิผลของการใช้ AI จึงขึ้นอยู่กับการออกแบบและกำกับการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับ เป้าหมายและหลักการทางการศึกษา มากกว่าการมุ่งใช้เทคโนโลยีเพียงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

What This Means for SDU



นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากรายงาน OECD Digital Education Outlook 2026: Exploring Effective Uses of Generative AI in Education ซึ่งนำเสนอแนวทางการใช้ AI เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การทำงานของครู และการประเมินผล โดยให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสามารถนำแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ให้ตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนมากขึ้น ทั้งการเรียนรู้เฉพาะบุคคล การให้ข้อมูลป้อนกลับ และการเรียนรู้ร่วมกัน พร้อมกับส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ AI ควบคู่กับการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความคิดสร้างสรรค์ และการตัดสินใจ แนวทางดังกล่าวสามารถเชื่อมโยงกับการพัฒนา AI Station[2] ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในฐานะพื้นที่สนับสนุนการเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ AI ในการเรียนการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาและอาจารย์ได้เรียนรู้ ทดลอง และเลือกใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะงานและเป้าหมายการเรียนรู้ การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีจึงไม่ควรเป็นเพียงพื้นที่สำหรับการเข้าถึงเทคโนโลยี แต่ควรเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความเข้าใจและทักษะการใช้ AI อย่างเหมาะสม เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการทำงานของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง



[2] https://ai.dusit.ac.th/

POLL by SDU GOAL Plus+
KEY RESULTS 2025 – 2028



นางสาวมฤริณทร์ แตงน้อย
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สวนดุสิตโพลขับเคลื่อนสังคมด้วยข้อมูลและองค์ความรู้ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานที่สอดประสานไปกับ SDU GOAL เพื่อร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผ่าน 3 เสาหลัก คือ “ความเป็นวิชาการ” “เทคโนโลยี” และ “ความเป็นสากล” สร้างผลลัพธ์ผ่านการบริการของสวนดุสิตโพล 2 ด้าน ได้แก่ **1) การบริการวิชาการ** เช่น การสำรวจความคิดเห็น การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การเปิดพื้นที่พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การยกระดับประสบการณ์และการพัฒนางานในเชิงวิชาการ รวมถึงการพัฒนาทักษะบุคคล **และ 2) การบริการธุรกิจวิชาการ** โดยดำเนินโครงการธุรกิจวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน การบริการที่ปรึกษาด้านการวิจัยและการประเมิน การบริการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเชิงลึก

ในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2569 (กรกฎาคม – กันยายน 2569) สวนดุสิตโพล มีการบริการวิชาการให้กับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็นให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการพัฒนางาน การสำรวจและเผยแพร่โพลสาธารณะ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร เช่น กิจกรรมจิบกาแฟ, กิจกรรมคุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab, กิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll (เป็นการให้บริการกับบุคลากรภายใน, เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพลตามแนวคิด Learning Factory และบุคลากรภายนอก), การจัดทำ eBook เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทาง eBook ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต, การจัดทำบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ, การสังเคราะห์องค์ความรู้ใหม่เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัย และการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษาทั่วไป วิชาสวนดุสิตโพล ดังนี้

1) ด้านการสำรวจความเห็นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 9 เรื่อง ได้แก่

1.1) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนกรกฎาคม 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 285 คน (เพื่อสนับสนุนนโยบาย HAPPY SDU)

1.2) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนกรกฎาคม 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 452 คน (เพื่อสนับสนุนนโยบาย HAPPY SDU)

1.3) SDU Learn to Earn : 4 พลังสร้างอนาคต ปีที่ 2 ของศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ จำนวน 463 คน

1.4) โครงการศึกษาเพื่อจัดทำข้อเสนอ “การพัฒนากำลังคนด้านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ด้านอาหารไทย” ของโรงเรียนการเรือน โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) และการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มเชฟอาหารไทย และกลุ่มศิษย์เก่า รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 39 คน

1.5) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนสิงหาคม 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 392 คน (เพื่อสนับสนุนนโยบาย HAPPY SDU)

1.6) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนสิงหาคม 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 274 คน (เพื่อสนับสนุนนโยบาย HAPPY SDU)

1.7) การจัดกิจกรรม เติม 2 พลัง “ให้–ทำ” สร้างโอกาส สร้างอนาคต ของศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ จำนวน 127 คน

1.8) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนกันยายน 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 737 คน (เพื่อสนับสนุนนโยบาย HAPPY SDU)

1.9) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนกันยายน 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 565 คน (เพื่อสนับสนุนนโยบาย HAPPY SDU)

2) ด้านการสำรวจความเห็นสาธารณะ

2.1) การสำรวจความเห็นสาธารณะ จำนวน 12 เรื่อง ได้แก่

1) ยาเสพติดกับสังคมไทย
2) ไฟไหม้สถานบันเทิง
3) ผู้สูงอายุกับระบบสวัสดิการรัฐ
4) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนกรกฎาคม 2569
5) อาชญากรรมและความรุนแรงในสังคมไทย
6) คนไทยกับภัยการเงินและการฟอกเงิน
7) ประชาชนกับการอภิปรายไม่ไว้วางใจรัฐบาล
8) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนสิงหาคม 2569
9) คนไทยกับการรับมือภัยพิบัติ
10) การชุมนุมทางการเมือง ณ วันนี้
11) คนไทยกับความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม
12) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนกันยายน 2569

2.2) การเผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัล (YouTube, Facebook Live) จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนกรกฎาคม 2569
2) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนสิงหาคม 2569
3) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนกันยายน 2569

3. ด้านการจัดกิจกรรม และการเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้

เป็นการจัดกิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 - 16.30 น. ณ Poll Cafe / Zoom จำนวน 12 ครั้ง และ Poll Lab by Suan Dusit Poll จำนวน 3 ครั้ง และจิบกาแฟ จำนวน 1 ครั้ง

3.1 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ… Story Talk One Lab”

3.1.1 “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” กับศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

1) EP.1 Inspire ก้าวแรก...เปิดประตูสู่โอกาส
2) EP.2 Learn เรียนรู้จากคนทำงานจริง เสียงจากสถานประกอบการ/หน่วยงาน มองผ่านสายตา หัวหน้างาน
3) EP.3 Grow เติบโตจากโอกาส...สู่ความสำเร็จ 75 ชั่วโมง เปลี่ยนชีวิต Success Story
4) EP.4 Create สร้างทักษะ...สร้างอาชีพ ลงมือสร้าง...ต่อยอดเป็นอาชีพ ร่วม Workshop ทำพวงกุญแจ

3.1.2 “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” กับโรงเรียนกฎหมายและการเมือง

1) EP.1 The Fine Line: ครูกับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเด็ก โดยโรงเรียนกฎหมายและการเมือง และคณะครุศาสตร์
2) EP.2 Beyond the Plate: กินอร่อย กินปลอดภัย เข้าใจการดูแลตนเอง
3) EP.3 Know Before You Go: รู้ก่อนบิน รู้ก่อนเสี่ยง
4) EP.4 CRIME FACE: ถอดรหัสใบหน้า อ่านพฤติกรรมอาชญากร

3.1.3 “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” กับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

1) EP.1 Experience Wellness ค้นพบชีวิตที่ดี ผ่านมุมมองเวลเนสการประกอบอาหาร
2) EP.2 Experience The Real World เปิดโลกจริง ผ่านประสบการณ์นอกห้องเรียน
3) EP.3 Experience The Spotlight จากสนามแข่งสู่เวที รู้จักเรื่องราวของคนที่เปล่งประกาย
4) EP.4 Experience The Blend สัมผัสศิลปะการผสมเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ

สิ่งที่ได้จากการจัดกิจกรรม คือ การได้เข้าร่วมกิจกรรมหลากหลายซีรีส์ตลอดช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา (กรกฎาคม - กันยายน) ช่วยเปิดมุมมองและเนื้อหา กระบวนการเรียนรู้จากกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ได้เก็บเกี่ยวทักษะที่สามารถนำมาต่อยอดกับการทำงานจริงได้ทันที เริ่มตั้งแต่การเปิดรับมุมมองที่กว้างขึ้นผ่านเนื้อหาข้ามศาสตร์ ทั้งเรื่องสุขภาวะ ความปลอดภัย กฎหมาย พฤติกรรมอาชญากร ไปจนถึงทักษะอาชีพและการทำเวิร์กช็อป องค์ความรู้เหล่านี้ไม่เพียงแต่เพิ่มพูนความรู้รอบตัว แต่ยังช่วยให้เข้าใจมิติของสังคมและผู้รับบริการลึกซึ้งยิ่งขึ้น ซึ่งมีประโยชน์มากในการนำมาปรับใช้กับงานธุรการ การประสานงาน และการสนับสนุนภารกิจของสวนดุสิตโพลให้รอบคอบและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน

นอกจากนี้ การได้ฟังเสียงสะท้อนจากคนทำงานจริง หัวหน้างาน และเรื่องราวความสำเร็จยังเปรียบเสมือนกระจกเงาและแนวทางปฏิบัติที่ดี ที่ช่วยจุดประกายไอเดียในการแก้ปัญหา การบริหารเวลา และเพิ่มความคล่องตัวในขั้นตอนการทำงาน การได้เรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญช่วยให้มีความพร้อม ในการรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ มากขึ้น

3.2 Poll Lab by Suan Dusit Poll ได้แก่

1) Poll Lab ครั้งที่ 41 หัวข้อ เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data

2) Poll Lab ครั้งที่ 42 หัวข้อ “AI CREATIVE MEDIA 2026 : จากการเรียนรู้สู่การสร้างสรรค์สื่อดิจิทัลด้วยปัญญาประดิษฐ์”

3) Poll Lab ครั้งที่ 43 หัวข้อ “SDU StoryWalk เดิน TALK เล่าเรื่องสวนดุสิต” เปิดพื้นที่เรียนรู้นอกห้องเรียน ผ่านเรื่องเล่าประวัติศาสตร์ ศิลปะ และวัฒนธรรมสวนดุสิต

สิ่งที่หน่วยงานได้รับ คือ การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลกับกิจกรรม Poll Lab 3 ครั้งที่ผ่านมา ได้สะท้อนถึงพัฒนาการและศักยภาพของทีมงานในการยกระดับกระบวนการทำงานในมิติต่าง ๆ โดยใน Poll Lab ครั้งที่ 41 ทีมงานได้แสดงศักยภาพระดับผู้นำทางวิชาชีพ ด้วยการใช้ความเชี่ยวชาญภายในองค์กรเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data ให้แก่หน่วยงานภายนอกอย่างมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งสะท้อนถึงความพร้อมและความเป็นมาตรฐานทางวิชาการของสวนดุสิตโพล

ในเวลาต่อมาสำหรับ Poll Lab ครั้งที่ 42 (AI CREATIVE MEDIA 2026) และ Poll Lab ครั้งที่ 43 (SDU StoryWalk เดิน TALK เล่าเรื่องสวนดุสิต) ทีมงานได้ยกระดับกระบวนการทำงานในบทบาทของผู้จัดกระบวนการโดยมุ่งเน้นกระบวนการบริหารจัดการหลังบ้านที่มีประสิทธิภาพ ทั้งการจัดเตรียมสถานที่ การประสานงานติดต่อวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากคณะและหน่วยงาน การอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ รวมถึงการบริหารจัดการอาคารสถานที่ เพื่อสนับสนุนให้กิจกรรมการเรียนรู้ดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เข้าร่วม

บทเรียนและการบูรณาการจากการดำเนินงานทั้ง 3 กิจกรรมนี้ แสดงให้เห็นถึงความยืดหยุ่นและการพัฒนาทักษะของทีมงานสวนดุสิตโพล ที่ไม่เพียงแต่มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ แต่ยังมีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในระดับองค์กร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 จิบกาแฟแก้วที่ 4 “สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ตามเกณฑ์ปรับทันยุค ยั่งยืนที่อยู่รอด”

สิ่งที่หน่วยงานได้รับ คือ การเข้าร่วมกิจกรรมจิบกาแฟแก้วที่ 4 “สร้างเครือข่ายความร่วมมือตามเกณฑ์ปรับทันยุค ยั่งยืนที่อยู่รอด” สะท้อนให้เห็นว่าการทำงานในปัจจุบันไม่สามารถหยุดนิ่งได้ จำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นและพร้อมปรับเปลี่ยนกระบวนการให้สอดรับกับความท้าทายใหม่ ๆ เพื่อความอยู่รอดในระยะยาว ความสำเร็จ จึงไม่ใช่เรื่องของการทำงานโดยลำพัง แต่ต้องอาศัยการบูรณาการและการเชื่อมโยงเครือข่ายพันธมิตรทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งนี้ รูปแบบกิจกรรมภายใต้บรรยากาศการ “จิบกาแฟ” ช่วยสร้างพื้นที่พูดคุยที่เป็นกันเอง เปิดกว้าง และเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งช่วยลดช่องว่างในการสื่อสาร พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและการต่อยอดไอเดียใหม่ ๆ ไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการยกระดับประสบการณ์และการพัฒนางานในเชิงวิชาการ ได้แก่

1. โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2569 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สวนดุสิตโพลได้นำเสนอผลงานวิชาการ 3 บทความ ดังนี้

1) บทความวิจัยเรื่องการประเมินผลการดำเนินโครงการภายใต้แนวคิดสังคมแห่งการแบ่งปัน: กรณีศึกษาโครงการอิ่มท้อง สมองแล่น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ ดร.สมธีราภ์ พรมศิริ ผู้อำนวยการศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

2) บทความวิจัยเรื่องการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ผ่านกิจกรรมสร้างสุขภาวะในที่ทำงาน: กรณีศึกษาโครงการ Poll Love มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัศรินท์ ก่อเลิศวรพงศ์ อาจารย์ประจำและกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3) บทความวิจัยเรื่องจากความกังวลสู่การปรับตัว: การสังเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อวิกฤตพลังงานและค่าครองชีพ ร่วมกับ ดร.พรธิดา เทพประสิทธิ์ ผู้อำนวยการศูนย์สิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. การเข้าร่วมการประชุม WAPOR Asia Pacific 2026 ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และยกระดับงานวิจัยของสวนดุสิตโพลสู่เวทีวิชาการระดับสากล

สิ่งที่หน่วยงานได้รับ จากการเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการทั้ง 3 บทความ และจากการเข้าร่วมการประชุม WAPOR Asia Pacific 2026 คือ การช่วยพัฒนากระบวนการทำงานผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ ทีมงานได้ฝึกฝนทักษะการเขียนบทความวิจัย การนำเสนอผลงาน รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเขียนบทความและการนำเสนอผลงานในครั้งต่อไป อีกทั้งเป็นการยกระดับงานวิจัยของสวนดุสิตโพลสู่เวทีวิชาการระดับสากล ในฐานะสมาชิกของสมาคมการวิจัยความคิดเห็นสาธารณะโลก (World Association for Public Opinion Research: WAPOR)

5. การจัดการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษาทั่วไป วิชาสวนดุสิตโพล

มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษาทั่วไป วิชาสวนดุสิตโพล ภาคเรียนที่ 1/2569 ระหว่างวันที่ 18 มิถุนายน – 24 กันยายน 2569

สิ่งที่หน่วยงานได้รับ

1. เกิดการพัฒนาบุคลากร ผู้สอนได้พัฒนาทักษะการสื่อสารและการถ่ายทอดความรู้ โดยได้นำประสบการณ์การทำงานจริงมาจัดระบบความคิดให้เป็นบทเรียน ทำให้ได้ทบทวนและยกระดับความเชี่ยวชาญของตนเอง

2. หน่วยงานได้รวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ด้านการทำโพลอย่างเป็นระบบ (Knowledge Management) เกิดเป็นแนวทางการสอนที่ชัดเจน ซึ่งสามารถนำไปขยายผลสู่การให้บริการวิชาการแก่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ด้านธุรกิจวิชาการ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2569 จำนวน 6 โครงการ

1) การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้สำหรับการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุของกรุงเทพมหานคร เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับ บริษัท พี.อิมเมจ แกรนด์ ครีเอชั่น จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่ติดตามรับฟังสื่อวิทยุของกรุงเทพมหานคร วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อวิทยุของกรุงเทพมหานคร

2) ประมวลผลแบบสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้าที่ได้มาตรฐานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการ วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้บริการ

3) ประเมินผลโครงการส่งเสริม “รอบรู้ รอบด้าน บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพปลอดภัย (Smart Consumer 360°) เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป วิธีการเก็บข้อมูล คือ การลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้บริการ

4) การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้สำหรับการประเมินผลสื่อประชาสัมพันธ์โครงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายซอฟต์พาวเวอร์ เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท ไนซ์ไฟน์เวิร์ค จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์โครงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายซอฟต์พาวเวอร์ วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์และลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

5) จัดจ้างดำเนินงานวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครู และบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ประจำปี 2569 เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการทั่วประเทศ วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้บริการ

6) โครงการประเมินผลการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์สุขภาพไทยก้าวไกลสู่สากล ภายใต้แนวคิด “From Local-to-Global” และความเชื่อมั่นในการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ภายใต้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท สื่อสายรุ้ง จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนทั่วไป วิธีการเก็บข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลทางออนไลน์และลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้บริการ

สรุปผลการดำเนินงานตาม SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025 – 2028 : RAISE



นางสาวมฤธิณทร์ แตงน้อย
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการดำเนินงานของสวนดุสิตโพล ในไตรมาสที่ 4 ช่วงเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2569 มีการให้บริการครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการสำรวจความเห็นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 9 เรื่อง 2) ด้านการสำรวจความเห็นสาธารณะ จำนวน 12 เรื่อง 3) ด้านการจัดกิจกรรม และการเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ 16 ครั้ง 4) ด้านการยกระดับประสบการณ์และการพัฒนางานในเชิงวิชาการ 1 โครงการ จำนวน 3 ผลงาน และ 5) งานด้านธุรกิจวิชาการ จำนวน 6 โครงการ จากการดำเนินงานในไตรมาส 4 สามารถสรุปตามแนวทาง RAISE ดังนี้

S – Sustainability: การเรียนรู้ร่วมกันแบบองค์รวมอย่างยั่งยืน

(Power of Community Engagement : Holistic Economy)

สวนดุสิตโพลนำความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยมาให้บริการธุรกิจวิชาการ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่ 1) ภาคเอกชน การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้สำหรับการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุของกรุงเทพมหานคร ของบริษัท พี.อิมเมจ แกรนด์ ครีเอชั่นจำกัด, การจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเพื่อใช้สำหรับการประเมินผลสื่อประชาสัมพันธ์โครงการสื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบายซอฟต์พาวเวอร์ ของบริษัท ไนซ์ไฟน์เวิร์ค จำกัด และโครงการประเมินผลการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์สุขภาพไทยก้าวไกลสู่สากล ภายใต้แนวคิด “From Local-to-Global” และความเชื่อมั่นในการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ ภายใต้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ของบริษัท สื่อสายรุ้ง จำกัด 2) ภาครัฐ ประมวลผลแบบสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้าที่ได้มาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, การประเมินผลโครงการส่งเสริม “รอบรู้ รอบด้าน บริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพปลอดภัย (Smart Consumer 360°) ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข, โครงการจัดจ้างดำเนินงานวิจัย เรื่องการศึกษาความพึงพอใจและความต้องการการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ประจำปี 2569









E - Ecosystem: ระบบนิเวศการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

(Power of Next Learning Ecosystem: One World Library (OWL))

สวนดุสิตโพลได้จัดกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll โดยเปิดเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ สร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการสะท้อนภาพการยกระดับศักยภาพรอบด้านอย่างเป็นระบบ เริ่มต้นจากการสร้างรากฐานทักษะการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพพร้อมเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data อย่างแม่นยำ ก่อนจะต่อยอดขีดความสามารถให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลด้วยการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ ในกิจกรรม AI CREATIVE MEDIA 2026 พร้อมกันนี้ยังเปิดพื้นที่เรียนรู้นอกห้องเรียนผ่าน SDU StoryWalk เดิน TALK เล่าเรื่องสวนดุสิต เพื่อหลอมรวมทักษะการวิเคราะห์ เทคโนโลยี และการสื่อสารอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมเข้าด้วยกัน องค์ความรู้และประสบการณ์ทั้งหมดจึงช่วยเสริมสร้างความเชี่ยวชาญให้บุคลากรพร้อมขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่สนับสนุนพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เช่น **“คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab”** กิจกรรมจิบกาแฟ ฯลฯ โดยตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2569 ได้มีการจัดกิจกรรมไปแล้วทั้งสิ้น 12 ครั้ง เช่น ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ EP.1 Inspire ก้าวแรก...เปิดประตูสู่โอกาส, EP.2 Learn เรียนรู้จากคนทำงานจริง เสียงจากสถานประกอบการ/หน่วยงาน มองผ่านสายตาหัวหน้างาน, EP.3 Grow เติบโตจากโอกาส...สู่ความสำเร็จ 75 ชั่วโมง เปลี่ยนชีวิต Success Story และ EP.4 Create สร้างทักษะ...สร้างอาชีพ ลงมือสร้าง...ต่อยอดเป็นอาชีพ ร่วม workshop ทำพวงกุญแจ, โรงเรียนกฎหมายและการเมือง EP.1 The Fine Line: ครูกับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเด็ก โดยโรงเรียนกฎหมายและการเมือง และคณะครุศาสตร์, EP.2 Beyond the Plate: กินอร่อย กินปลอดภัย เข้าใจการดูแลตนเอง, EP.3 Know Before You Go: รู้ก่อนบิน รู้ก่อนเสี่ยง และ EP.4 CRIME FACE: ถอดรหัสใบหน้า อ่านพฤติกรรมอาชญากร, โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ EP.1 Experience Wellness ค้นพบชีวิตที่ดีผ่านมุมมองเวลเนสการประกอบอาหาร, EP.2 Experience The Real World เปิดโลกจริง ผ่านประสบการณ์นอกห้องเรียน, EP.3 Experience The Spotlight จากสนามแข่งสู่เวทีรู้จักเรื่องราวของคนที่เปล่งประกาย และ EP.4 Experience The Blend สัมผัสศิลปะการผสมเครื่องดื่ม

เพื่อสุขภาพ ทุกคนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบดิจิทัล ตามแนวคิด One World Library (OWL) โดยมีการจัดกิจกรรมเป็นประจำทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15:30-16:30 น. ณ Poll Cafe / ออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



กิจกรรมคุยสบาย ๆ… Story Talk One Lab ครั้งที่ 432(26) พบกับ ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
Concept: SDU Opportunity Series: 75 ชั่วโมง…เปลี่ยนโอกาสเป็นอนาคต
วันพฤหัสบดี ที่ 9 กรกฎาคม 2569 เวลา 15.30 – 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



กิจกรรมคุยสบาย ๆ… Story Talk One Lab ครั้งที่ 435(29) พบกับ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
EP.1 The Fine Line: ครูกับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเด็ก
วันพฤหัสบดี ที่ 6 สิงหาคม 2569 เวลา 15.30 – 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



กิจกรรมคุยสบาย ๆ… Story Talk One Lab ครั้งที่ 441(35) พบกับ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
EP. 4 Experience The Blend สัมผัสศิลปะการผสมเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ
วันพฤหัสบดี ที่ 24 กันยายน 2569 เวลา 15.30 - 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom



Poll Lab ครั้งที่ 43 จัดกิจกรรม Poll Lab

หัวข้อ “SDU StoryWalk เดิน TALK เล่าเรื่องสวนดุสิต” วันพฤหัสบดี ที่ 13 สิงหาคม 2569



รายการ Poll Talk Live ดัชนีการเมืองไทย เผยแพร่ผ่านช่องทาง YouTube, Facebook Live

SDP in Action



นางสาวนภณัฐ ชมพู
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ใน Poll & SDU GOAL 2026 Quarterly Report #4 เล่มนี้ ขอนำเสนอกิจกรรมที่มีความโดดเด่นและสอดคล้องกับเป้าหมาย RAISE ภายใต้ SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025 – 2028 (ฉบับปรับปรุง ปี 2026) มากที่สุด คือ กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 41 : เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data โดยเป็นการจัดกิจกรรมให้กับเครือข่ายความร่วมมือนอกมหาวิทยาลัยครั้งแรก ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นเจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปแบบของกิจกรรม คือ การให้ความรู้เกี่ยวกับการทำโพลผ่านประสบการณ์ทำงานจริงของเจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล ครอบคลุมตั้งแต่การตั้งหัวข้อหรือเรื่องในการทำโพล การกำหนดวัตถุประสงค์ การตั้งข้อคำถาม การเก็บข้อมูล การลงรหัสข้อมูล การประมวลผลและการสรุปผลอย่างง่าย จนถึงการจัดทำ Infographic โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้ลงมือทำจริงทุกขั้นตอน เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับสวนบ้านแก้วโพลได้จริง

จุดเด่น คือ กิจกรรมเป็นการอบรมให้ความรู้ในกลุ่มขนาดเล็ก ทีมงานสวนดุสิตโพลทำหน้าที่พี่เลี้ยงสามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง ใกล้ชิดทุกกระบวนการ เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ทดลองทำทุกขั้นตอนด้วยตนเอง

หากพิจารณากิจกรรมดังกล่าวภายใต้กรอบ RAISE จะเห็นถึงความเชื่อมโยง ดังนี้

S – Sustainability

Objectives: 3. ส่งเสริมการถ่ายทอดนวัตกรรมผ่านหน่วยบริการวิชาการกลาง

Key Results: 3.2 เครือข่ายการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 41 : เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data เป็นกิจกรรมที่สืบเนื่องจากการศึกษาดูงานสวนดุสิตโพลของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2569 จนเกิดความสนใจในกระบวนการทำโพล จึงได้มีหนังสือเชิญให้ทีมงานสวนดุสิตโพลเป็นวิทยากร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์สู่การนำไปประยุกต์ใช้จริง

สอดคล้องกับนโยบาย The Power of Community Engagement: Holistic Economy ซึ่งเป็นการส่งเสริมการถ่ายทอดนวัตกรรมผ่านหน่วยบริการวิชาการกลาง โดยมีเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้เรียนรู้ทักษะการทำโพลตั้งแต่การตั้งหัวข้อหรือเรื่องในการทำโพล จนถึงการจัดทำ Infographic ทำให้เกิดความเข้าใจและสามารถนำไปต่อยอดในการทำงานได้จริง





E – Ecosystem

Objectives: 3. เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

Key Results: 3.1 ความร่วมมือ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 41 : เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data สอดคล้องกับนโยบาย Power of Next Learning Ecosystem: One World Library ด้วยการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ภายใต้แนวคิด OWL ที่มีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเป็นการจัดกิจกรรม Poll Lab นอกสถานที่ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ในวันที่ 13 – 14 กรกฎาคม 2569 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่าง สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กับ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี





ความคิดเห็นจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

SUAN DUSIT POLL



สวนบ้านแก้วโพล
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากองค์ความรู้ สู่พลังของการเปลี่ยนแปลง

การเข้าร่วมอบรมกับ**สวนดุสิตโพล** ถือเป็นโอกาสที่ดีในการเปิดมุมมองใหม่เกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับสามารถนำมาปรับใช้กับบริบทของมหาวิทยาลัยได้จริง โดยเฉพาะการพัฒนาสวนบ้านแก้วโพล สิ่งที่น่ายินดีคือองค์ความรู้จากการอบรมไม่ได้หยุดอยู่เพียงในห้องอบรม แต่ได้ต่อยอดจนเกิดเป็นผลงานที่เป็นรูปธรรม หวังว่า**สวนบ้านแก้วโพล**จะได้รับการพัฒนาต่อไป และเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการนำเสียงของประชาคมมาร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรินทร์ บัวเย็น
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากสวนดุสิตโพล ถึงสวนบ้านแก้วโพล

จากการอบรมสู่การลงมือทำจริง

ก่อนที่จะได้เข้าร่วมอบรมกับสวนดุสิตโพล หนูมองเรื่องการทำโพลว่าเป็นเรื่องที่ค่อนข้างไกลตัว และคิดว่าการทำแบบสอบถามน่าจะเป็นส่วนสำคัญที่สุด แต่เมื่อได้เข้าร่วมอบรมจริง ๆ ทำให้เห็นว่าการทำโพลมีรายละเอียดมากกว่านั้น สิ่งสำคัญไม่ใช่แค่การได้คำตอบจากผู้ตอบจำนวนมาก แต่คือการตั้งโจทย์ให้ชัด ตั้งคำถามให้เหมาะสม และรู้ว่าจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์อย่างไร

สิ่งที่หนูได้รับจากการอบรมจึงไม่ได้มีเพียงความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำโพล แต่ยังเป็นการเปลี่ยนมุมมองในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการตั้งคำถาม จากเดิมที่อาจคิดคำถามจากสิ่งที่เราอยากรู้เป็นหลัก การอบรมทำให้หนูกลับมาคิดมากขึ้นว่า “คนตอบจะเข้าใจคำถามนี้อย่างไร” และ “คำตอบที่ได้จะสามารถนำไปใช้ตอบโจทย์ที่เราตั้งไว้ได้จริงหรือไม่” ซึ่งเป็นเรื่องเล็ก ๆ ที่มีผลต่อคุณภาพของข้อมูลมาก

หลังจากอบรม หนูได้นำความรู้กลับมาปรับใช้กับงานของตัวเอง และเกิดเป็นแนวคิดในการทำ “สวนบ้านแก้วโพล” เพื่อเป็นช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ โดยพยายามนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ ตั้งแต่การเลือกประเด็น การออกแบบคำถาม ไปจนถึงการนำเสนอผล ปัจจุบันสวนบ้านแก้วโพลได้ดำเนินการแล้ว 2 หัวข้อ ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับแลนด์มาร์ค และการสำรวจเกี่ยวกับมังคุด การได้เห็นผลสำรวจที่เราตั้งโจทย์ ออกแบบคำถาม เก็บข้อมูล และนำเสนอออกมาเป็นผลงานจริง เป็นความรู้สึกที่ดี เพราะทำให้เห็นว่าความรู้จากการอบรมสามารถนำมาใช้กับงานได้จริง

สิ่งที่หนูชอบจากการอบรมคือการที่ทีมงานไม่ได้ถ่ายทอดเฉพาะทฤษฎี แต่มีตัวอย่างและประสบการณ์จากการทำงานจริง ทำให้คนที่ไม่ได้มีพื้นฐานด้านการทำโพลโดยตรงสามารถเข้าใจและนำไปทดลองทำต่อได้ สำหรับหนู การอบรมครั้งนี้จึงเป็นเหมือนจุดเริ่มต้นที่ทำให้ได้ลองนำความรู้มาทำอะไรใหม่ ๆ และหวังว่าจะสามารถพัฒนาสวนบ้านแก้วโพลให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษา บุคลากร และคนในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

ภาสกร อินสำอางค์
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ความคิดเห็นจาก ทีมงานสวนดุสิตโพล



ดร.พรพรรณ บัวทอง

ประธานสวนดุสิตโพล

การจัดกิจกรรม Poll Lab ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในครั้งนี้เป็นโอกาสสำคัญในการนำความรู้ และประสบการณ์จากการทำงานจริงของคนสวนดุสิตโพลไปถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนกับบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีอย่างเป็นระบบกิจกรรมครั้งนี้ สืบเนื่องจากการศึกษาดูงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ณ สวนดุสิตโพล และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2569 ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของการต่อยอดความร่วมมือระหว่างสองมหาวิทยาลัย เกิดเป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้มีประสบการณ์กับผู้ที่กำลังพัฒนางานด้านการสำรวจความคิดเห็นนำไปสู่การสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความมั่นใจในการดำเนินงานด้านโพลมากยิ่งขึ้น

Poll Lab จึงเป็นอีกหนึ่งบทบาทสำคัญของสวนดุสิตโพลในการแบ่งปันองค์ความรู้จากประสบการณ์จริง และใช้ความเชี่ยวชาญด้านการสำรวจความคิดเห็นเพื่อสร้างคุณค่าทางวิชาการให้แก่ สถาบันการศึกษาอื่น พร้อมทั้งเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างความร่วมมือที่สามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนางานด้านข้อมูล การวิจัย และการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพต่อไป

ดร.มุทิตา สร้อยเพชร

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ทีมสวนดุสิตโพลได้รับเชิญจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้เป็นวิทยากรในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data” เพื่อยกระดับการทำงานของสวนบ้านแก้วโพลให้มีมาตรฐาน เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยได้ ซึ่งนับว่าเป็นจุดเริ่มต้นของความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสองสถาบัน การไปครั้งนี้ถือเป็นกิจกรรม Poll Lab ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้การทำโพลแบบลงมือปฏิบัติจริง และสอดคล้องกับนโยบาย Power of Academic Excellence ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ในฐานะผู้รับผิดชอบหัวข้อการสร้างเครื่องมือหรือแบบสอบถาม ตั้งแต่การคิดประเด็นคำถามไปจนถึงการเลือกวิธีเก็บข้อมูล ได้นำประสบการณ์จริงจากการทำงานที่สวนดุสิตโพลมาถ่ายทอดให้กับผู้เข้าอบรม ข้อคิดที่ได้จากงานนี้คือ เมื่อออกไปทำงานภายนอก ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กรเป็นสิ่งสำคัญ ประสบการณ์ของแต่ละคนเพียงอย่างเดียวจึงยังไม่พอ ความสำเร็จต้องเกิดจากการทำงานเป็นทีม โดยมีประธานสวนดุสิตโพลเป็นผู้นำที่วางแนวทางและให้คำแนะนำ การทำหน้าที่วิทยากรจึงเป็นการฝึกฝนตนเองไปในตัว ยิ่งทำมากเท่าไรก็ยิ่งได้พัฒนาตนเองมากขึ้น นอกจากนี้ยังตอบโจทย์ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) ได้อย่างเป็นรูปธรรม

นางสาวมฤิณทร์ แตงน้อย

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

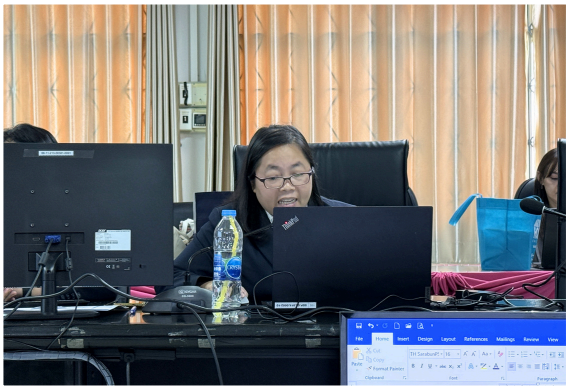


ในฐานะผู้ได้รับมอบหมายให้นำประสบการณ์เรื่อง “การลงรหัสข้อมูล” ไปร่วมถ่ายทอดผ่านกิจกรรม Poll Lab ยอมรับว่ามีความกังวลใจ เนื่องจากไม่ถนัดการพูดและการสื่อสารต่อหน้าคนหมู่มาก แม้จะเตรียมตัวมาอย่างดี แต่หน้างานจริงยังมีจุดที่พูดติดขัด โชคดีที่มีทีมงานคอยสนับสนุนข้อมูลและช่วยสร้างบรรยากาศให้ผ่อนคลาย

กิจกรรมครั้งนี้ทำให้เห็นข้อจำกัดของตนเองอย่างชัดเจน ได้เรียนรู้มุมมองจากผู้เข้าร่วม และเห็นจุดที่ต้องพัฒนาทักษะการพูดและการสื่อสารให้ดีขึ้น ถือเป็นประสบการณ์ที่สะท้อนข้อบกพร่องเพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป

มองว่ากิจกรรม Poll Lab เป็นประโยชน์ทั้งกับผู้รับและผู้ให้ เป็นโอกาสในการนำความเชี่ยวชาญขององค์กรไปแบ่งปัน และหากมีโอกาสในอนาคต พร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองในส่วนที่ยังบกพร่องให้ดียิ่งขึ้น





นางสาวสายสมร เมืองมูล

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การเข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีครั้งนี้ ได้รับหน้าที่ถ่ายทอดความรู้เรื่อง การจัดการข้อมูลเบื้องต้นด้วย Microsoft Excel ซึ่งเป็นงานที่ทำอยู่เป็นประจำ แต่การเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้ถ่ายทอดทำให้รู้สึกทั้งตื่นเต้นและกังวล จึงต้องทบทวนและเรียบเรียงประสบการณ์ให้เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้จริง

การเตรียมตัวทำให้ได้ทบทวนกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การบันทึก ตรวจสอบ และประมวลผลข้อมูล โดยใช้ตัวอย่างจากแบบสอบถามประกอบ เมื่อได้ทำกิจกรรมจริง บรรยากาศเป็นกันเองและได้ลงมือทำร่วมกัน ทำให้ความกังวลลดลงและรู้สึกสนุกกับการถ่ายทอดมากขึ้น

กิจกรรมครั้งนี้ทำให้ได้ฝึกนำสิ่งที่ทำจนเป็นความเคยชินมาถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจ และได้เรียนรู้จากผู้เข้าร่วมเช่นกัน ทำให้เห็นว่าประสบการณ์จากการทำงานจริงสามารถแบ่งปันและเป็นประโยชน์กับผู้อื่นได้ พร้อมทั้งช่วยเพิ่มความมั่นใจในการถ่ายทอดความรู้มากขึ้น



นางสาวเปรมฤดี โยวัง

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ก่อนออกเดินทางไปมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความกังวลว่า ตัวเองจะทำอย่างไร ให้สิ่งที่ตนเองนำไปถ่ายทอดสามารถเชื่อมโยงกับคนที่นั่งฟังอยู่ตรงหน้าได้จริง เพราะครั้งนี้ไม่ใช่การทำงานในพื้นที่ที่คุ้นเคย การเตรียมตัวจึงไม่ได้หยุดอยู่ที่การเตรียมเนื้อหาและสื่อประกอบการสอนเท่านั้น แต่พยายามคิดล่วงหน้าว่า ผู้ฟังเป็นใคร มีประสบการณ์แบบไหน และสิ่งที่เรากำลังจะถ่ายทอดนั้นจะสามารถนำไปใช้กับงานของเขาได้อย่างไร

สิ่งที่ได้รับจากประสบการณ์ครั้งนี้ คือ ได้ฝึกการสื่อสารกับคนที่มีพื้นฐานและประสบการณ์แตกต่างกัน ฝึกการสังเกตผู้ฟัง ฝึกการปรับเนื้อหาให้เหมาะกับสถานการณ์จริง รวมถึงได้เรียนรู้ว่าการตอบคำถามเฉพาะหน้าและการบริหารบรรยากาศในห้องก็เป็นทักษะที่สำคัญ ไม่แพ้การเตรียมเนื้อหา ที่สำคัญกว่านั้น คือ การเดินทางไปครั้งนี้ไม่ได้เป็นเพียง “การไปทำหน้าที่” แต่เป็นอีกหนึ่งรูปแบบของ “การพัฒนาตัวเองผ่านประสบการณ์จริง”





นางสาววชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



“ทุกพื้นที่ของสวนดุสิตคือแหล่งเรียนรู้” คือ นโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กิจกรรม Poll Lab ครั้งนี้จึงขยายการเรียนรู้ออกสู่ภายนอก โดยสวนดุสิตโพลถ่ายทอดประสบการณ์การทำโพลผ่านโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อพัฒนาศักยภาพและให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก

ทีมสวนดุสิตโพลเตรียมเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ผสมผสานการบรรยายกับการฝึกปฏิบัติจริง ครอบคลุมกระบวนการทำโพลตั้งแต่การออกแบบ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผล ไปจนถึงการนำเสนอผล พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

สิ่งที่ประทับใจคือ บรรยากาศความเป็นกันเองและการต้อนรับอย่างอบอุ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี บุคลากรให้ความสนใจและเรียนรู้กระบวนการทำโพลได้อย่างรวดเร็ว จนสามารถผลิตโพลในนาม “สวนบ้านแก้วโพล” ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้กิจกรรมดำเนินไปอย่างราบรื่น

นายทรงพล กิจเสถียรพงษ์

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การนำประสบการณ์การทำงานไปถ่ายทอดให้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (สวนบ้านแก้วโพล) เป็นอีกหนึ่งประสบการณ์ที่น่าประทับใจ การได้เล่าเรื่องราวจากหน้างานจริง ทั้งเทคนิคการทำงาน การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

สิ่งที่ได้รับกลับมาไม่ใช่เพียงการได้แบ่งปันความรู้ แต่ยังได้เรียนรู้มุมมองใหม่ ๆ และตอกย้ำว่า “หน้างานจริงคือห้องเรียนที่ดีที่สุด” กิจกรรมลักษณะนี้ยังเป็นโอกาสสำคัญในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและต่อยอดการพัฒนาการทำงานร่วมกันในอนาคต





นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



จากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ทำให้ได้รู้จักและสร้างเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมถึงเผยแพร่ช่องทางประชาสัมพันธ์ของสวนดุสิตโพล (TikTok) เพื่อเป็นแนวทางในการต่อยอดการประชาสัมพันธ์ของสวนบ้านแก้วโพลในอนาคต

บรรยากาศการพูดคุยเป็นกันเองและสนุกสนาน รูปแบบการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม และได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตลอดระยะเวลา 2 วัน อาหารอร่อยมาก ๆ ขอฝาก 2 คำว่า “ทุเรียน อร่อย” ขอบคุณค่ะ



นางสาวสายชล ปาละมะ

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ในการจัดกิจกรรม Poll Lab นอกสถานที่ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ครั้งนี้ ได้รับโอกาสให้เข้าร่วมเป็นทีมงานเบื้องหลังในการเก็บภาพบรรยากาศ การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการจัดทำโพลทุกกระบวนการ โดยส่วนตัวรู้สึกประทับใจในทีมสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ในแต่ละบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนได้อย่างมืออาชีพ ทั้งที่เป็นการจัดอบรมนอกสถานที่เป็นครั้งแรก รวมถึงประทับใจทีมมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่มีความมุ่งมั่นร่วมกัน ร่วมแลกเปลี่ยนและต่อยอดองค์ความรู้ ทั้งผู้บริหารที่ให้การสนับสนุน และการประสานงานที่ราบรื่น ทำให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสองสถาบัน นำไปสู่การจัดตั้ง “สวนบ้านแก้วโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างเป็นทางการและสมบูรณ์





นางสาวธนัญญา เล็กกระจ่าง

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การเดินทางไปมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีครั้งนี้ ถือเป็นประสบการณ์ใหม่ของตัวเอง เพราะเป็นครั้งแรกที่ได้ออกไปร่วมกิจกรรม Poll Lab นอกสถานที่ ทำให้ได้เปลี่ยนบรรยากาศจากการทำงานในพื้นที่เดิม ๆ และได้เห็นการทำงานในอีกมุมหนึ่ง สิ่งแรกที่รู้สึกประทับใจคือ บรรยากาศของมหาวิทยาลัยที่กว้างขวาง สวยงาม และร่มรื่น รวมถึงการต้อนรับที่เป็นกันเอง ทำให้การมาทำงานครั้งนี้รู้สึกสบาย ๆ เหมือนได้มาทำงานพร้อมกับการพักผ่อนไปในตัว

การมาทำงานครั้งนี้ ส่วนตัวมาในบทบาทของผู้ช่วยไม่ได้เป็นผู้บรรยายหลัก จึงไม่ได้รู้สึกเครียดมากนัก แต่การได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมก็ทำให้ได้เรียนรู้ไปพร้อมกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยเฉพาะการได้เห็นว่าความรู้และประสบการณ์ด้านการทำโพล สามารถนำมาแบ่งปันและต่อยอดให้กับผู้อื่นได้ การออกมาทำ Poll Lab นอกสถานที่จึงไม่ได้เป็นเพียงการถ่ายทอดความรู้ แต่ยังเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน ได้พบผู้คนใหม่ ๆ ได้เห็นสถานที่ใหม่ ๆ และทำให้การทำงานมีบรรยากาศที่แตกต่างจากเดิม หากมีโอกาสก็อยากให้จัดกิจกรรมในลักษณะนี้อีก เพราะเป็นการทำงานที่ได้ทั้งความรู้ ประสบการณ์ และความผ่อนคลายในเวลาเดียวกัน ที่สำคัญคือทำให้เห็นว่า Poll Lab สามารถเดินทางออกไปสร้างการเรียนรู้ร่วมกับคนอื่นได้อีกหลากหลายพื้นที่

นางสาวนภณัฐ ชมพู

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 41 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี ครั้งนี้ ถือเป็นอีกหนึ่งประสบการณ์สำคัญ เนื่องจากได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดูแลภาพรวมของกิจกรรม ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมงานจนถึงการดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จ พร้อมหน้าที่ประสานงานและสนับสนุนการอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้กิจกรรมสามารถดำเนินได้อย่างราบรื่น

ดังนั้น การจัดกิจกรรมครั้งนี้ทำให้ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการกิจกรรมนอกสถานที่ ซึ่งจำเป็นต้องวางแผนและมองภาพรวมของงานในทุกขั้นตอน ควบคู่กับการจัดการรายละเอียดและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างดำเนินงาน ประสบการณ์ดังกล่าวช่วยพัฒนาทักษะด้านการวางแผน การประสานงาน การบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการจัดกิจกรรมและการทำงานในอนาคตได้





นางสาวกรรณิการ์ ศรีไพบูลย์

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การเข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab นอกสถานที่ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นประสบการณ์ที่ดี เพราะนอกจากได้ถ่ายทอดความรู้แล้ว ยังได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เข้าร่วมในบรรยากาศที่แตกต่างจากการทำงานในสถานที่คุ้นเคยครั้งนี้ได้รับหน้าที่ถ่ายทอดเรื่อง การทำ Infographic และการใช้ AI ช่วยสร้าง Infographic จึงเตรียมตัวด้วยการทบทวนและค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเขียน Prompt โดยเน้นการอธิบายให้เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้ทันที โดยเริ่มจากการรู้ว่า “เราต้องการอะไร” และสื่อสารกับ AI ให้ชัดเจน

ในระหว่างกิจกรรม ผู้เข้าร่วมให้ความสนใจและมีส่วนร่วม ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และได้ฝึกปรับวิธีการสื่อสารให้เหมาะกับผู้ที่มีพื้นฐานแตกต่างกัน สิ่งที่ได้รับจึงไม่ใช่เพียงประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ แต่ยังได้ฝึกการสื่อสาร การรับฟัง และเรียนรู้จากมุมมองของผู้อื่น มองว่าการจัด Poll Lab นอกสถานที่ควรดำเนินต่อ เพราะช่วยเปิดพื้นที่ให้เกิดการเรียนรู้ระหว่างกัน และหากเพิ่มเวลาในการลงมือปฏิบัติจริง จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมนำความรู้ไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

สิ่งที่ได้เรียนรู้จาก SDP in Action



นางสาวนภณัฐ ชมพู
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลในไตรมาสที่ 4 พบว่า ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นสามารถสะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลได้เป็นอย่างดี ทั้งในด้านของการบริการข้อมูลและการบริการธุรกิจวิชาการ และยังสามารถช่วยยกระดับศักยภาพบุคลากร ในด้านการเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การเปลี่ยนประสบการณ์จากการทำงานสู่การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่นำไปใช้ได้จริง

การดำเนินกิจกรรม Poll Lab ทำให้เกิดการเรียนรู้ว่า ประสบการณ์จากการทำงานจริงสามารถพัฒนาเป็นองค์ความรู้ที่ถ่ายทอดให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้ หากมีการทบทวนและจัดการอย่างมีระบบ โดยเฉพาะ Poll Lab ครั้งที่ 41 ที่ทีมสวนดุสิตโพลนำประสบการณ์การทำโพล ตั้งแต่การกำหนดหัวข้อ การตั้งคำถาม การเก็บข้อมูล การลงรหัส การประมวลผล ไปจนถึงการจัดทำ Infographic มาถ่ายทอดผ่านการฝึกปฏิบัติจริง ทำให้ผู้เข้าร่วมสามารถเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานของตนเองได้

ในขณะเดียวกัน การทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ยังช่วยให้บุคลากรได้ทบทวนกระบวนการทำงานที่ตนเองคุ้นเคย และมองเห็นความสำคัญของแต่ละขั้นตอนมากขึ้น จึงเกิดการเรียนรู้ทั้งในมิติของผู้รับและผู้ถ่ายทอด ประสบการณ์จากการทำงานจึงไม่ควรจำกัดอยู่เพียงตัวบุคคล แต่สามารถจัดระบบและแบ่งปันเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้อื่นได้

2. การพัฒนาบุคลากรจากผู้ปฏิบัติงานสู่ผู้ถ่ายทอดและผู้จัดกระบวนการเรียนรู้

การดำเนินงาน Poll Lab ทำให้เห็นว่าบทบาทของบุคลากรไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน แต่สามารถพัฒนาไปสู่การเป็นผู้ถ่ายทอดและผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ได้ โดยต้องอาศัยทั้งความรู้ในงาน ทักษะการสื่อสาร การรับฟัง และความสามารถในการปรับวิธีการให้เหมาะกับผู้เข้าร่วมที่มีพื้นฐานแตกต่างกัน จากประสบการณ์ของทีมงานพบว่า การเตรียมเนื้อหาเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ แต่ต้องสามารถสังเกตผู้ฟัง ตอบคำถามเฉพาะหน้า และปรับการสื่อสารให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงด้วย

นอกจากนี้ การดำเนินงาน Poll Lab ครั้งที่ 42 และ 43 ยังทำให้ทีมงานได้พัฒนาบทบาทด้านการบริหารจัดการกระบวนการเรียนรู้ ทั้งการประสานงาน การจัดเตรียมสถานที่ การเชื่อมโยงผู้เชี่ยวชาญ และการอำนวยความสะดวกให้กิจกรรมดำเนินไปอย่างราบรื่น การเรียนรู้ดังกล่าวจึงสะท้อนว่า การสร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพต้องอาศัยทั้งความเชี่ยวชาญในเนื้อหาและความสามารถในการออกแบบและจัดการกระบวนการเรียนรู้ไปพร้อมกัน

3. การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ภายนอกและการบูรณาการความรู้ เทคโนโลยี และการทำงานร่วมกัน

การดำเนินกิจกรรมในไตรมาสนี้ทำให้เห็นว่า การเรียนรู้สามารถขยายออกไปสู่เครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่ความร่วมมือที่เกิดประโยชน์ต่อทั้งสองฝ่าย อย่างเช่นกรณี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเป็นตัวอย่างที่ชัดเจน จากจุดเริ่มต้นของการศึกษาดูงานต่อยอดสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการทำโพล จนผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปพัฒนาการดำเนินงานของ “สวนบ้านแก้วโพล” ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ขณะเดียวกัน รูปแบบกิจกรรม Poll Lab ยังขยายองค์ความรู้จากการทำโพลไปสู่การใช้ AI เพื่อสร้างสื่อดิจิทัล และการเรียนรู้นอกห้องเรียนผ่าน SDU StoryWalk เดิน TALK เล่าเรื่องสวนดุสิต ทำให้เห็นว่ากิจกรรม Poll Lab ทำให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างความรู้ด้านข้อมูล เทคโนโลยี การสื่อสาร และประสบการณ์การทำงานเข้าด้วยกัน สิ่งที่ได้เรียนรู้จึงไม่ใช่เพียงการสร้างเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ แต่เป็นการใช้เครือข่ายและองค์ความรู้ที่หลากหลายเป็นฐานในการพัฒนางานและสร้างรูปแบบการเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงต่อไป

งานบริการวิชาการกับ SDGs



กิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ “เทคนิคการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะอย่างมืออาชีพและการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ระบบ Single Data” เป็นกิจกรรมที่สืบเนื่องจากการศึกษาดูงานสวนดุสิตโพลของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กับ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กิจกรรมนี้เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) SDG 4: Quality Education (สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต) 4.3.1 Public Resources (Lifelong Learning) ช่วยให้ผู้ที่ไม่ได้ศึกษาในมหาวิทยาลัยเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยสวนดุสิตโพลได้ถ่ายทอดองค์ความรู้และเสริมสร้างทักษะด้านการจัดทำโพลแก่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการสำรวจความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ

จากกิจกรรมดังกล่าวทำให้เห็นถึงบทบาทของสวนดุสิตโพลในฐานะหน่วยงานที่เป็นแหล่งเรียนรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการทำโพล โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้เรียนรู้เทคนิคและกระบวนการจัดทำโพลอย่างเป็นระบบ ช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานยังช่วยส่งเสริมการแบ่งปันองค์ความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัย อันนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ
ศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน
รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
ดร.พรพรรณ บัวทอง

รวบรวมข้อมูล

นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ
นางสาวนภณัฐ ชมพู
นางสาวมฤริณทร์ แตงน้อย
นางสาวเปรมฤดี โยวัง

ออกแบบรูปเล่ม

นางสาวกรรณิการ์ ศรีไพบูลย์
นางสาวธนัญญา เล็กกระจ่าง

จัดพิมพ์ที่

Suan Dusit Graphic site
ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ | กราฟฟิคไซท์

FACEBOOK YOUTUBE X (TWITTER) WEBSITE

Reach Us Out

Shaping Tomorrow with Today's Insights

295 Nakhon Ratchasima Rd,
Dusit District, Bangkok, Thailand, 10300

https://dusitpoll.dusit.ac.th/

suandusitpoll@dusit.ac.th

+66 2244 5210



ตึกใหญ่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์: 02-244-5210
อีเมล์: suandusitpoll@dusit.ac.th