



SUAN DUSIT POLL

POLL LAB STORY

- Voice & View
- Poll Lab Story
- มอง Poll Lab ผ่าน 31 Activity
- ห้องเรียน Poll Lab ในต่างประเทศ
- แนวทางการพัฒนา Poll Lab
- Poll Lab Team

SHAPING TOMORROW WITH TODAY'S INSIGHTS
NOVEMBER 2025



Director's Talk

Poll Lab: เส้นทางพัฒนาจากสากลสู่การเรียนรู้

“สวนดุสิตโพล” ทำงานบริการข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยและสังคมบน 3 เสาหลัก ได้แก่ ความเป็นวิชาการ เทคโนโลยี และเป็นสากล ผสานกับนโยบาย The Power of SDU ของ **ท่านอธิการบดี ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ** ทำให้สวนดุสิตโพลพัฒนาการทำงานและสร้างผลงานที่หลากหลายตามมาตรฐานจากการเข้าร่วมเป็นสมาชิก WAPOR (World Association for Public Opinion Research) หรือ สมาคมวิจัยความคิดเห็นสาธารณะโลก ซึ่งเป็นสมาคมวิชาชีพระดับนานาชาติด้านการวิจัยความคิดเห็นสาธารณะ ปัจจุบันมีสมาชิกมากกว่า 500 คนจากกว่า 60 ประเทศทั่วโลก

การเข้าร่วมและมีบทบาทในเวที **WAPOR** ทำให้ได้เรียนรู้มาตรฐานการทำงานระดับโลก และเรียนรู้สิ่งใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยความรู้นี้ไม่หยุดอยู่เพียงบนเวทีวิชาการ แต่ยังสามารถขยายผลสู่การพัฒนาคนและองค์กรได้อีกด้วย



กิจกรรม **“Poll Lab by Suwan Dusit Poll”** จึงเป็นกิจกรรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ตามนโยบาย Power of Next Learning Ecosystem และ One World Library ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กิจกรรมนี้ นำมาตรฐานการทำงานของคนโพลและประสบการณ์จริงจากการทำโพล มาใช้ในการพัฒนาทักษะให้กับนักศึกษา บุคลากร และผู้ที่สนใจ ทั้งด้านการออกแบบการสำรวจ การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล การประยุกต์ใช้ AI และการสื่อสารข้อมูลเชิงวิชาการในรูปแบบที่เข้าใจง่าย พร้อมทั้งทำหน้าที่เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาได้สัมผัสกระบวนการทำงานจริงทั้งหมด

จาก WAPOR สู่ Poll Lab จึงเป็นการพัฒนาคนและพัฒนางานแบบ **“ห่วงโซ่คุณค่า”** ที่นำมาตรฐานระดับโลกมาสู่การพัฒนาคน สะท้อนภาพลักษณ์ของสวนดุสิตโพลในฐานะองค์กรที่ทำงานทั้งระดับมหาวิทยาลัยและระดับโลก และคืนคุณค่าและองค์ความรู้กลับสู่การเรียนรู้และสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

ดร.พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล



ส่งคำขอบคุณ

ก่อนอื่นต้องขอขอบคุณ ดร.พรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพลเป็นอย่างสูง ที่ให้โอกาสข้าพเจ้าได้ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและบริหารกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll ตลอดทั้งกระบวนการ การได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่นี้นับเป็นโอกาสอันทรงคุณค่าที่ทำให้ข้าพเจ้าได้พัฒนาทักษะในหลายด้าน ทั้งการวางแผน การคิดวิเคราะห์ การเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนการจัดทำหนังสือ Poll Lab by Suan Dusit Poll ที่อยู่ในมือของท่านในขณะนี้



ในช่วงแรกของการได้รับมอบหมาย ข้าพเจ้าไม่ได้เข้าใจอย่างชัดเจนว่า “Poll Lab” คืออะไร หรือควรเริ่มต้นอย่างไรกับกิจกรรมที่ยังไม่มีรูปแบบตายตัว และยังไม่เป็นที่รู้จัก แต่ด้วยคำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากประธานสวนดุสิตโพล รวมถึงการได้ลงมือปฏิบัติจริง จึงทำให้สามารถเห็นภาพของ Poll Lab by Suan Dusit Poll ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ ทีมงานสวนดุสิตโพล ที่ร่วมแรงร่วมใจ และทุ่มเทอย่างเต็มกำลัง ในการดำเนินกิจกรรม Poll Lab ตั้งแต่การออกแบบกิจกรรม การบริหารจัดการ จนถึงการประเมินผล ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเป็น “Teamwork ของสวนดุสิตโพล” ที่มีความเป็นมืออาชีพและมีความพร้อมที่มุ่งมั่นจะเดินหน้าไปด้วยกัน

ขอขอบคุณ เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ดร.อนุชา แข่งขัน ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่พานักศึกษาเข้ามาเรียนรู้ในพื้นที่ Poll Lab ขอขอบคุณ รศ.ดร.จิราνούช โสภากอ อ.วสันต์ มหากาญจนนะ ผศ.ดร.ชนินทร์ จิตติเพชรกุล ผศ.ดร.ศุภศิริ บุญประเวศ ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ ดร.พริดา เทพประสิทธิ์ ที่ให้เกียรติเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม ขอขอบคุณรวมถึง ผศ.ดร.สิริวัลภ์ เรื่องช่วยตู้ประกาย อ.ชนิสรา เมธภัทรศิริธัญ พร้อมด้วยคณาจารย์ที่มีได้เอ่ยนาม ซึ่งได้เปิดโอกาสให้ Poll Lab by Suan Dusit Poll ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขอขอบคุณ นักศึกษาและผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่าน ในการเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติ ซึ่งสะท้อนแนวคิด Learning by Doing อันเป็นหัวใจสำคัญของ Poll Lab

ท้ายที่สุดขอขอบคุณทุกท่านที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของ Poll Lab ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้คำปรึกษา ผู้จัดการกิจกรรม หรือผู้สนับสนุนด้านเทคนิคและข้อมูลทุกท่าน ล้วนมีส่วนสำคัญในการทำให้ Poll Lab กลายเป็น “พื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกันอย่างแท้จริง”



นภณัฐ ชมพู
ผู้จัดการโครงการ Poll Lab
สวนดุสิตโพล



Table of Contents

VOICE & VIEW	06
<hr/>	
POLL LAB STORY	13
<hr/>	
มอง POLL LAB ผ่าน 31 ACTIVITY	17
<hr/>	
ห้องเรียน POLL LAB ในต่างประเทศ	26
<hr/>	
แนวทางการพัฒนา POLL LAB	30
<hr/>	
POLL LAB TEAM	36
<hr/>	
สรุปท้ายเล่ม: POLL LAB STORY	41
<hr/>	

Voice &
IEW

ความประทับใจ จากการเข้าร่วมกิจกรรม POLL LAB



ดร.อนุชา แข่งขัน
ผู้อำนวยการบดีฝ่ายการพัฒนาคณะ
และพันธกิจสัมพันธ์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab ในหัวข้อ “ยลยุค...เล่าขาน ตำนานตึกใหญ่” และ “ย้อนกาล... ผ่านตึก” ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ซึ่งจัดโดยสวนดุสิตโพล กิจกรรมในครั้งนี้เป็นประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณค่าและน่าประทับใจอย่างยิ่ง ทั้งสำหรับข้าพเจ้าและนักศึกษาจากหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต

โดยกิจกรรมดังกล่าว ได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร.จิรานุช โสภา พร้อมทั้ง อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และ อาจารย์ศิริศักดิ์ ศรีวิสรณ์ จากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มาถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของอาคารพระตำหนักเขาวงกตและตึกใหญ่ (ตึกสวนดุสิตโพล) รวมถึงปรัชญาการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ได้อย่างน่าสนใจและลึกซึ้ง เนื้อหาที่ถ่ายทอดสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างงดงาม



ในฐานะอาจารย์ผู้สอนรายวิชาปรัชญาการศึกษา และการพัฒนาหลักสูตร ข้าพเจ้าเห็นว่าการกิจกรรม **POLL LAB** ในครั้งนี้เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้เชิงประจักษ์ให้แก่นักศึกษาได้อย่างแท้จริง ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้การเชื่อมโยงระหว่าง “แนวคิดทางการศึกษา” กับ “บริบททางวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ของสถานศึกษา” โดยมีฐานคิดด้านการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เป็นตัวอย่างพื้นฐาน ซึ่งช่วยให้เข้าใจถึงรากฐานของการพัฒนาการศึกษา ในมิติที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

ข้าพเจ้ารู้สึกชื่นชมในความตั้งใจและความคิดสร้างสรรค์ของทีมงานสวนดุสิตโพล ที่จัดกิจกรรมได้อย่างมีสาระและสร้างแรงบันดาลใจ กิจกรรมครั้งนี้ไม่เพียงเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในห้องเรียน แต่ยังปลูกฝังความภาคภูมิใจในสถาบันและจิตสำนึกในการอนุรักษ์คุณค่าทางประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอีกด้วย

Poll Lab ห้องทดลองไอเดีย ปลดล็อกศักยภาพ "คนโพล" ยุคใหม่

Poll Lab by Suan Dusit Poll ไม่ใช่แค่แหล่งเรียนรู้ทั่วไป แต่คือ “ห้องทดลองไอเดีย” ที่เปี่ยมด้วยพลวัต ผ่านหลักคิด “เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง (Learning by Doing)” ทำให้กิจกรรมของ Poll Lab แตกต่างและน่าสนใจยิ่ง การหลอมรวมทฤษฎีและประสบการณ์ จุดเด่นของ **Poll Lab** คือ การผสมผสานเอาความเชี่ยวชาญของ “คนโพล” พร้อมกับการสร้าง ระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ (Learning Ecosystem) ที่ใช้ “สวนดุสิตโพล” เป็นแกนกลางในการพัฒนาทักษะ เช่น ทักษะเชิงข้อมูล (Data Analytics) การสื่อสารข้อมูล (Data Visualization) และการทำงานร่วมกัน (Collaboration) รวมถึงการใช้ AI ในงานข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปรับตัวให้ทันโลกดิจิทัล นี่คือการถ่ายทอด “องค์ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge)” ที่มาจากประสบการณ์ของสวนดุสิตโพลให้กลายเป็น “ทักษะเชิงประจักษ์ (Explicit Skill)” ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง



รองศาสตราจารย์ ดร.จิรานุช โสกา
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับกิจกรรมในอนาคต “จาก Lab สู่ Impact Society”

Poll Lab Inter-Discipline ด้วยการเปิดพื้นที่ให้ Poll Lab เชื่อมโยงกับคณะ/สาขาวิชาต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่น ให้นักศึกษาศาขการตลาดทำโพลวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค หรือนักศึกษาโรงเรียนกฎหมายและการเมือง ทำโพลประเด็นทางกฎหมายหรือเหตุการณ์สำคัญในปัจจุบัน เป็นต้น

พัฒนาทักษะแห่งอนาคตเชิงลึก (Deep Future Skills) เทคนิคการเล่าเรื่องจากข้อมูล (Data Storytelling) เพื่อให้ผู้รับสารเข้าใจและเกิดการขับเคลื่อน โดยอาจจัดแข่งขันนำเสนอผลโพลในรูปแบบ “TED Talk”

ยกระดับการเป็นคลังความรู้ (Poll Knowledge Hub) โดยร่วมมือกับ สถาบันศิโรจน์ผลพันธิน ด้วยการจัดกิจกรรม “Poll Master Class” ที่เชิญนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลจากหลากหลายองค์กรภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อให้ Poll Lab เป็น “เวทีกลาง” ในการพัฒนาบุคลากรด้านการสำรวจความคิดเห็นระดับประเทศ เพื่อให้ Poll Lab เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนสังคมและการศึกษาในอนาคตอย่างยั่งยืน

Poll Lab...

พื้นที่เรียนรู้นอกห้องเรียน



อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

เวลาเรานึกถึงการเล่าเรียน การเรียนรู้การถ่ายทอดวิชาความรู้ต่าง ๆ เรามักจะนึกถึงการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ ระเบียบซึ่งมีหลักสูตรที่แน่นอนตายตัวกำหนดไว้ โดยมีชั้นเรียนเป็นห้อง ในลักษณะต่าง ๆ ถือกันว่าเป็นรูปแบบมาตรฐานของการจัดการศึกษาอย่างสำคัญที่สุด

แต่ใน **“โลกแห่งความเป็นจริง”** การศึกษานอกชั้นเรียน ซึ่งเป็นที่เข้าใจกันว่าเป็นการจัดการศึกษานอกระบบนั้น ล้วนมีความสำคัญที่ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการจัดการศึกษาในระบบการจัดการศึกษานอกระบบเหล่านี้เองเป็นรากฐานอย่างสำคัญนำไปสู่สิ่งที่เราเรียกกันโดยทั่วไปว่า **“การเรียนรู้ตลอดชีวิต”**

เช่นเดียวกับ **Poll Lab by Suan Dusit Poll** ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเมื่อเอ่ยถึงโพลก็ไม่ได้หมายถึงการสำรวจหรือวิชาการด้านสถิติเพียงอย่างเดียว แต่อาจหมายถึงการสำรวจองค์ความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ซึ่งก็เป็นความรู้ นอกระบบทั้งสิ้น (ไม่มีสอนในชั้นเรียน) เพื่อนำมาปรับใช้ เพื่อตอบสนองต่อการสร้างพัฒนา ลักษณะอุปนิสัยของบุคลากรของโพลและอื่น ๆ ให้มีจิตบริการทางด้านการศึกษาที่จะชี้แนะให้ ประชาคมได้เห็นถึงความสำคัญจากประสบการณ์ ที่เกิดขึ้น มาจากการหลอมรวมความรู้และ ศาสตร์ต่าง ๆ ทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในด้านต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัย สวนดุสิตโดยรวม



ความใส่ใจจากรายวิชา คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน ถึง ... Poll Lab

ในฐานะผู้พัฒนารายวิชาคณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน (รหัสวิชา 4000117) ซึ่งเป็นรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป ได้จัดกิจกรรม Poll Lab ในหัวข้อ “ตัวเลขพูดได้: คณิตในโลกของโพล” เป็นกิจกรรมที่ได้รับเกียรติจากทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสวนดุสิตโพล มาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ในวันจันทร์ที่ 4 สิงหาคม 2568 และ วันพฤหัสบดีที่ 31 กรกฎาคม 2568 กิจกรรมนี้ได้เปิดมุมมองใหม่ให้กับผู้เรียนอย่างแท้จริง ทำให้เห็นว่าตัวเลขไม่ได้เป็นเพียงสัญลักษณ์ของการคำนวณ แต่ยังสามารถ **“พูด”** และ



ผศ.ดร.สิรวัลภ์ เรืองช่วย ผู้ประกาย
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

“บอกเล่าเรื่องราวของสังคม” ได้อย่างทรงพลัง ผ่านกระบวนการสำรวจความคิดเห็นของคนในสังคม นอกจากการได้เห็นนักศึกษามีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น ได้เรียนรู้การตีความข้อมูลเชิงสถิติ การเชื่อมโยงคณิตศาสตร์กับปรากฏการณ์ทางสังคม และการตระหนักถึงพลังของข้อมูลที่มาจากเสียงของประชาชน ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างแท้จริง การเรียนรู้ที่ไม่ได้หยุดอยู่แค่ในห้องเรียน แต่ก้าวออกไปสู่โลกจริงด้วยความรู้ ความเข้าใจ และความคิดสร้างสรรค์แล้ว สิ่งที่น่าสนใจอีกประเด็นคือ ความรู้ ประสบการณ์ ความทุ่มเท และความใส่ใจของทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสวนดุสิตโพลทุกท่าน ทำให้กิจกรรมมีชีวิตชีวา เต็มไปด้วยสาระและแรงบันดาลใจ เป็นอีกหนึ่งประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่น่าประทับใจอย่างยิ่ง เป็นการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ซึ่งผสมผสานทั้งความรู้ทางทฤษฎีและการลงมือปฏิบัติจริงอย่างสมบูรณ์แบบ



“Poll Lab”...

พื้นที่เล็ก ๆ ที่ให้มากกว่าความรู้

การเข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้กระบวนการทำโพลอย่างครบถ้วน ตั้งแต่การคิดหัวข้อที่น่าสนใจหรือประเด็นที่กำลังเป็นที่พูดถึงในขณะนั้น การลงพื้นที่เก็บข้อมูล การรวบรวมและบันทึกข้อมูล ไปจนถึงการเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำหรับประมวลผลข้อมูลด้วยตนเอง อีกทั้งยังได้มีโอกาสนำเสนอผลงานที่ตนเองมีส่วนร่วมตั้งแต่ต้นจนจบ **ทำให้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้สร้างผลงานจริงจากการลงมือปฏิบัติ** และยังได้เข้าใจรายละเอียดต่างๆ ของการทำโพลมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของค่าใช้จ่าย กระบวนการคิดคำนวณ หรือการจัดการในแต่ละขั้นตอน

จากประสบการณ์ที่ได้รับ ข้าพเจ้าสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปปรับใช้ได้หลายด้าน โดยเฉพาะในชีวิตประจำวัน กิจกรรมนี้ช่วยให้ข้าพเจ้ากล้าพูด กล้าสื่อสาร และกล้าสัมภาษณ์ผู้คนมากขึ้น เพราะเดิมเป็นคนที่ไม่ถนัดในการพูดคุยกับคนอื่น การได้ลงพื้นที่เก็บข้อมูล จึงเป็นโอกาสสำคัญที่ช่วยให้พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญต่ออาชีพในฝันของข้าพเจ้า คือ “นักเขียนข่าว” เพราะได้เรียนรู้วิธีคิด วิเคราะห์ประเด็น และมองเห็นแนวทางในการเลือกเรื่องราวที่เป็นกระแส หรือได้รับความสนใจจากสังคม

สิ่งที่ประทับใจที่สุดจากการเข้าร่วมกิจกรรม คือ การได้เรียนรู้กระบวนการทำโพลในทุกขั้นตอนจริงๆ ได้คิด ได้ลอง และได้ทำด้วยตนเองตั้งแต่ต้นจนจบ อีกทั้งยังรู้สึกซาบซึ้งในความเอาใจใส่ของพี่ ๆ ทีมงาน สวนดุสิตโพล ที่คอยให้คำแนะนำอย่างใจเย็น เป็นกันเอง และไม่กดดัน พี่ ๆ จะคอยถามเสมอว่าเข้าใจหรือไม่

ต้องการความช่วยเหลือไหม พร้อมให้กำลังใจในทุกขั้นตอน โดยเฉพาะในช่วงที่เรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ ที่อาจเข้าใจยาก พี่ ๆ ก็จะคอยบอกว่าไม่ต้องเครียด แค่อ่านเข้าใจหลักการก็เพียงพอ สิ่งเหล่านี้ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกอบอุ่น ผ่อนคลาย และสนุกกับการเรียนรู้ในทุกครั้งที่เข้าร่วมกิจกรรม

อย่างไรก็ตามข้าพเจ้าอยากเห็นกิจกรรมในครั้งต่อไปมีโอกาสดูแลผู้เข้าร่วมได้ออกไปสัมภาษณ์บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมากขึ้น เพื่อให้ได้เรียนรู้กระบวนการทำงานจริงของพี่ ๆ ทีมสำรวจในสถานการณ์จริง ได้เห็นวิธีการเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยตนเอง ซึ่งเชื่อว่าจะช่วยให้ผู้เข้าร่วมได้เข้าใจขั้นตอนการทำงาน ของสวนดุสิตโพลอย่างลึกซึ้งและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น



“พื้นที่”

นางสาวลลน์ลภักดิ์ งามเลิศ
นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

Poll Lab by Suan Dusit Poll

กิจกรรมที่มีคุณค่า และเปี่ยมด้วยความหมาย

การเข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll เป็นประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณค่าและเปี่ยมไปด้วยความหมาย ตลอดระยะเวลาของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล ข้าพเจ้าได้รับทักษะและความรู้ที่แตกต่างกันในแต่ละสัปดาห์ ได้เรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง โดยไม่รู้ลึกลับกังวลหรือกลัวว่าจะทำไม่ถูก เพราะมีพี่ ๆ คอยให้คำแนะนำและสอบถามอย่างใกล้ชิดอยู่เสมอ การฝึกในครั้งนี้ไม่เพียงช่วยให้เข้าใจเนื้อหาการทำโพลมากขึ้นเท่านั้น แต่ยังสามารถพัฒนาทักษะอื่น ๆ อีกมากมาย เช่น ทักษะการสื่อสารจากการลงพื้นที่สอบถามความคิดเห็น ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลจากการนำข้อมูลมาแปรผล ตลอดจนการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นระบบ ซึ่งล้วนเป็นประสบการณ์ที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและความเข้าใจในกระบวนการวิจัยอย่างลึกซึ้ง ความรู้ที่ได้รับจากการลงมือปฏิบัติยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาเรียนการวิจัยทางภาษา โดยเฉพาะในขั้นตอนการคิดหัวข้อการตั้งคำถามให้ตรงประเด็นและไม่ซับซ้อน ตลอดจน



“โรจน์ ”
นายชนานัย ชัยนิตร
นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การวิเคราะห์ผลแบบสอบถามอย่างมีเหตุผล สิ่งเหล่านี้ทำให้การเรียนรู้ในชั้นเรียนมีความเข้าใจมากขึ้น และสามารถเชื่อมโยงทฤษฎีกับการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน

สิ่งที่ประทับใจที่สุด คือ บรรยากาศของการเรียนรู้ที่เต็มไปด้วยความอบอุ่นและเป็นกันเอง พี่ ๆ ทุกคนในสวนดุสิตโพลใจดี ไม่กดดัน และพร้อมให้คำแนะนำอยู่เสมอ ทำให้การฝึกในแต่ละวันเต็มไปด้วยรอยยิ้มและความสุข ตั้งแต่วันแรกจนถึงวันสุดท้าย **ประสบการณ์ครั้งนี้ จึงไม่เพียงเติมเต็มความรู้ แต่ยังเติมเต็มหัวใจด้วย** อีกสิ่งหนึ่งที่ยากกล่าวถึงคือ รูปแบบการเรียนรู้ของ Poll Lab ที่จัดสรรให้ได้พบกับพี่ ๆ ในแต่ละสัปดาห์ซึ่งแต่ละคนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่แตกต่างกัน การได้เรียนรู้จากหลากหลายมุมมองเช่นนี้ทำให้เห็นถึงพลังของการพัฒนาและการเรียนรู้ร่วมกัน **พี่ ๆ เป็นแบบอย่างของคนทำงานที่ไม่หยุดเรียนรู้ และนั่นเป็นแรงบันดาลใจสำคัญที่ข้าพเจ้าได้รับ**

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากมีรุ่นถัดไปที่ได้เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้าพเจ้าเห็นว่าอาจเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ร่วมวางแผนกับพี่ ๆ ในหน่วยงานมากขึ้น โดยให้นักศึกษาได้เลือกหรือเสนอด้านที่ตนเองสนใจเป็นพิเศษ และร่วมกันตัดสินใจว่าจะเพิ่มช่วงเวลาในด้านนั้นหรือไม่ การร่วมออกแบบเช่นนี้จะช่วยให้การฝึกตอบโจทย์ความสนใจของผู้เรียน และยังคงไว้ซึ่งบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกันอย่างแท้จริง

POLL LAB

STORY

Poll Lab

by Suan Dusit Poll

คืออะไร ???

ในแต่ละปีมีผู้มาศึกษาดูงานสวนดุสิตโพลเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีความหลากหลาย ทั้งนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ รวมถึงบุคคลทั่วไป โดยปกติ การศึกษาดูงานมักจะเน้นเพียงการฟังบรรยาย และการชมสถานที่ (observation) ซึ่งอาจทำให้ ผู้เรียนไม่ได้มีโอกาสเข้าถึงประสบการณ์เชิงปฏิบัติ อย่างแท้จริง จึงได้ปรับเปลี่ยนจากศึกษาดูงาน การเรียนรู้แบบเดิมที่เน้นการฟังและการสังเกต ไปสู่การเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ “ลงมือปฏิบัติจริง” เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปประยุกต์ ใช้ได้ในชีวิตจริง สวนดุสิตโพลเห็นว่าการให้บริการข้อมูลเพียงอย่างเดียว ยังไม่เพียงพอสำหรับ สังคมยุคใหม่ที่ต้องการคนรุ่นใหม่ ซึ่งมีทักษะ การคิดวิเคราะห์ การใช้ข้อมูลอย่างมีเหตุผล และสามารถแปลงข้อมูลเป็นองค์ความรู้ ที่สร้างสรรค์ได้ จึงได้พัฒนา “Poll Lab by Suan Dusit Poll” ให้เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เชิงปฏิบัติการ ที่ทำให้ทุกคนสามารถเข้ามามี ส่วนร่วมฝึกฝนและสัมผัสประสบการณ์จริง ของการทำโพล ตั้งแต่การตั้งคำถามเชิงวิจัย การออกแบบแบบสอบถาม การเก็บรวบรวม ข้อมูล การลงรหัส และประมวลผลไปจนถึง การสื่อสารผลลัพธ์อย่างเข้าใจง่ายและสร้าง คุณค่าทางสังคม

สวนดุสิตโพล พัฒนากิจกรรม Poll Lab ตามแนวคิด ของ Kolb (1984) ซึ่งเสนอว่า กระบวนการเรียนรู้ควรประกอบด้วย 4 ขั้นตอน หลัก ได้แก่ 1) ประสบการณ์ตรง (Concrete experience) 2) การสะท้อนกลับ (Reflective observation) 3) การสรุปแนวคิด (Abstract conceptualization) 4) การทดลองใช้ (Active experimentation)



Poll Lab จึงได้สร้างกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การได้รับประสบการณ์ตรงจนถึงการทดลองใช้ความรู้ในสถานการณ์จริง ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจแนวคิดและทฤษฎีที่เรียนมาอย่างลึกซึ้ง และสามารถจดจำได้นานขึ้น นอกจากนี้ Poll Lab ยังใช้แนวคิดการเรียนรู้ผ่านการลงมือทำ (Learning by Doing) ซึ่งพัฒนาโดย John Dewey (1938) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการปฏิบัติจริงในการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงความรู้กับประสบการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Poll Lab จึงเป็นการยกระดับการศึกษาดูงานที่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของสวนดุสิตโพล ในมิติใหม่ โดยการบริการข้อมูลด้วยการสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์จริงซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความรู้ที่ลึกซึ้งและสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตได้จริง

ปัจจุบัน Poll Lab ให้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการพื้นที่ในการจัดกิจกรรม การเปิดพื้นที่สร้างสรรค์ความคิดและการทำงาน การเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์การทำโพลหรือวิจัยสำหรับผู้สนใจ รวมถึงการบริการให้คำปรึกษาในการวิจัย เป็นต้น



4. การทดลองใช้ (Active experimentation)



3. การสรุปแนวคิด (Abstract conceptualization)



2. การสะท้อนกลับ (Reflective observation)



1. ประสบการณ์ตรง (Concrete experience)

นอกจากนี้ Poll Lab ยังเป็นการดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบาย The Power of SDU ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งสนับสนุนนโยบายด้าน Power of Next Learning Ecosystem ที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น และยังเป็นการทำงานตามนโยบาย OWL (Open World Learning) แหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ เน้นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา



ความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย การพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)

จากนโยบายการขับเคลื่อนการดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกันผ่านการปฏิบัติจริง และยังสามารถเชื่อมโยงเพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย Sustainable Development Goals (SDGs) คือ SDG 4: การศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality Education)

กิจกรรม Poll Lab ของสวนดุสิตโพลมีความสอดคล้องกับเป้าหมายย่อยในข้อ 4.3.2 Public Events (Lifelong Learning) ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนจากทุกกลุ่มอายุสามารถเข้าถึงกระบวนการการเรียนรู้อย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาบุคลากร หรือประชาชนทั่วไป เน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการนำไปใช้ประโยชน์ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อบรมการใช้ Canva ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปต่อยอดในการทำงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการพัฒนาให้ความรู้แก่บุคลากร เช่น เรื่องการปรับบุคลิกภาพ การให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมได้ฝึกคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาผ่านการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด กิจกรรม Poll Lab ได้สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่องและแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อส่งผลให้เป็นการเรียนรู้ที่ไม่ได้จำกัดอยู่ภายในห้องเรียน แต่เป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับการขับเคลื่อนสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



มอง

POLL LAB

ผ่าน 31

ACTIVITY

Poll Lab 31 Activity

สวนดุสิตโพล มีการจัดกิจกรรม Poll lab by Suan Dusit Poll ทั้งหมด 31 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมกว่า 940 คน ทั้งนักเรียน นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอก รายละเอียดการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง มีดังนี้

ครั้งที่	หัวข้อ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	เนื้อหา
1	หน่วยที่ตรงนี้คือที่ไหน (สวนดุสิต)  23 ก.ค. 67	นร. อนุบาล รร.ละออ อุทิศ	90	-	ฝึกนับอย่างง่าย ฝึกการหยิบจับสิ่งของ
2	“รู้จัก..เรา”  9 ส.ค. 67	นศ. มสด.	12	4.82	รู้จักโพล ฝึกการบันทึกข้อมูล
3	เรียนรู้ MRDCL  12-13 ก.ย. 67	บุคลากร มสด.	4	4.75	รู้จักและฝึกใช้โปรแกรม
4	English Sitcom  23-24 ก.ย. 67	บุคลากร สวน ดุสิตโพล	10	4.78	ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ
5	การตั้งคำถาม และสัมภาษณ์  25 ก.ย. 67	นศ. มสด.	54	4.77	เทคนิคการตั้งคำถามและ การสัมภาษณ์
6	Insights Suan Dusit Poll เจาะลึก การทำงาน  7 ต.ค. 67	นศ. มสด.	50	4.34	เจาะลึกการทำงาน ของสวนดุสิตโพล และฝึกการบันทึกข้อมูล
7	Green Style เริ่มต้นง่าย ๆ ที่ได้ทำงาน  30 ต.ค. 67	บุคลากร สวน ดุสิตโพล	14	4.60	ให้ความรู้ และการจัดโต๊ะ ทำงานตามแนว 5ส

ครั้งที่	หัวข้อ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	เนื้อหา
8	เปิดโลกประชาสัมพันธ์ กับ Poll Lab ครั้งที่ 1 📅 27 พ.ย. 67	เครือข่ายประชาสัมพันธ์	9	4.57	ให้ความรู้การใช้งาน NCX การสืบค้นข่าว ฝึกเขียนข่าว หาค่า Ad Value
9	Poll Lab X คลินิกจิตวิทยาเคลื่อนที่ 📅 27 พ.ย. 67	บุคลากรสวนดุสิตโพล	14	4.78	รู้จักและทดลองใช้แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสำรวจสุขภาพจิตของตนเอง
10	ยลยุค...เล่าขานตำนานตึกใหญ่ 📅 2 ธ.ค. 67	นศ. มสท.	28	4.47	เรียนรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและตึกสวนดุสิตโพล
11	เปิดโลกประชาสัมพันธ์กับ Poll Lab ครั้งที่ 2 📅 25 ธ.ค. 67	เครือข่ายประชาสัมพันธ์	5	5.00	ให้ความรู้การใช้งาน NCX การสืบค้นข่าว ฝึกเขียนข่าว หาค่า Ad Value
12	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล: "การวิเคราะห์และ การใช้ AI ในงานข้อมูล" (15 ครั้งย่อย) 📅 15 ม.ค. - 29 เม.ย. 68	นศ. มสท.	30 (นับซ้ำ)	5.00	เรียนรู้ทุกกระบวนการทำงานของสวนดุสิตโพล พร้อมลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอน
13	เทคนิคการใช้ AI เพื่อการสรุปงานอย่างมืออาชีพ 📅 26 ก.พ. 68	บุคลากรสวนดุสิตโพล	15	4.71	รู้จัก เรียนรู้ AI และทดลองใช้ AI ในการสรุปงาน

ครั้งที่	หัวข้อ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	เนื้อหา
14	Insights Suan Dusit Poll เจาะลึกการทำงาน 📅 11 มี.ค. 68	นศ. มสด.	51	4.50	เจาะลึกการทำงานของสวนดุสิตโพล และฝึกการบันทึกข้อมูล
15	ผ่อนคลายเส้นสายด้วยตนเอง 📅 20 มี.ค. 68	บุคลากรสวนดุสิตโพล	15	4.89	รู้จักการยืดเส้นเพื่อแก้ปัญหาคอออฟฟิศซินโดรม
16	I Can do it : Canva 📅 25 มี.ค. 68	บุคลากรมสด.	18	4.93	รู้จัก เรียนรู้ ลงมือใช้งาน CANVA และเรียนรู้เทคนิคการใช้งาน
17	Smart Work AI - เสริมพลังการทำงาน 📅 28 เม.ย. 68	บุคลากรมสด.	18	4.89	รู้จักและลองใช้งาน AI ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
18	How To ทิ้ง .. ทิ้งอย่างไรให้มีคลาส 📅 20 พ.ค. 68	บุคลากรสวนดุสิตโพล	10	4.71	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะที่ถูกต้อง
19	DO U Know SDP" 📅 28 พ.ค. 68	ทีม SDU SMART #2	24	4.88	นำเสนอบทบาทการทำงานของสวนดุสิตโพล
20	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล (6 ครั้งย่อย) 📅 13 มิ.ย. - 31 ก.ค. 68	นศ. มสด.	12 (นับซ้ำ)	5.00	เรียนรู้ทุกกระบวนการทำงานของสวนดุสิตโพล พร้อมลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอน
21	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล (6 ครั้งย่อย) 📅 13 มิ.ย. - 31 ก.ค. 68	นศ. มสด.	6 (นับซ้ำ)	5.00	เรียนรู้ทุกกระบวนการทำงานของสวนดุสิตโพล พร้อมลงมือปฏิบัติจริงทุกขั้นตอน

ครั้งที่	หัวข้อ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	เนื้อหา
22	ย้อนกาล...ผ่านตึกครั้งที่ 1 📅 17 มิ.ย. 68	นศ. มสด.	30	4.52	เรียนรู้ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พระตำหนักเยาวภา และตึกสวนดุสิตโพล
23	ย้อนกาล...ผ่านตึกครั้งที่ 2 📅 20 มิ.ย. 68	นศ. มสด.	28	4.92	เรียนรู้ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พระตำหนักเยาวภา และตึกสวนดุสิตโพล
24	STORY TALK สนุก เล่า สนั่น 📅 25 ก.ค. 68	บุคลากร สวนดุสิตโพล และ นศ. มสด	18	4.93	เรียนรู้ การฝึกทักษะการพูด และ นำเสนออย่างง่าย
25	ตัวเลขพูดได้ : คณิตในโลก ของโพล ครั้งที่ 1 📅 31 ก.ค. 68	นศ. มสด.	118	4.29	เจาะลึกการทำงาน ของสวนดุสิตโพล ฝึกการ สำรวจ และนำเสนอข้อมูล
26	ตัวเลขพูดได้ : คณิตในโลก ของโพล ครั้งที่ 2 📅 4 ส.ค. 68	นศ. มสด.	142	4.92	เจาะลึกการทำงาน ของสวนดุสิตโพล ฝึกการ สำรวจ และนำเสนอข้อมูล
27	COMMARTS, GENZSTYLE: เด็กนิเทศคิด แบบเจน Z 📅 18 ส.ค. 68	บุคลากร สวน ดุสิตโพล	10	4.67	เรียนรู้เทคนิค และลงมือตัด ต่อวิดีโอ
28	คณิตศาสตร์กับ การสำรวจความคิดเห็น 📅 11 ก.ย. 68	นศ. มสด.	38	4.10	รู้จักสวนดุสิตโพล เรียนรู้ การตั้งคำถาม การสำรวจ และการนำเสนอผล

ครั้งที่	หัวข้อ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	เนื้อหา
29	Canva for Educators: ออกแบบสื่อการสอนยุคใหม่ 📅 15 ก.ย. 68	เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกองทัพบก	19	4.76	เรียนรู้ขั้นตอนการสมัครการใช้งาน Canva และเทคนิคการใช้งาน
30	FOLLOW UP: GREEN STYLEs 📅 16 ก.ย. 68	บุคลากรสวนดุสิตโพล	10	4.75	ติดตาม และศึกษาเกณฑ์การประเมิน 5ส
31	Happy my Personality : Up ลुक ปรับบุคลิกภาพ สร้างเสน่ห์ให้กับการทำงาน 📅 17 ก.ย. 68	บุคลากรสวนดุสิตโพล	12	4.60	เรียนรู้การปรับลุค ปรับบุคลิกภาพ

“

กิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll

เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้จากการลงมือทำจริง และสะท้อนให้เห็นถึงพลังของคนสวนดุสิตโพลที่พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ในยุคที่เทคโนโลยีและข้อมูลกลายเป็นหัวใจของการทำงาน “การนำ AI และ Data Analytics” มาเชื่อมโยงกับ Poll Lab จึงไม่ใช่เรื่องของเครื่องมือราคาแพง แต่คือ “การใช้สิ่งที่มีอยู่แล้วให้ฉลาดขึ้น” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและต่อยอดการเรียนรู้ได้อย่างยั่งยืน

”

Poll Lab กับความหลากหลาย

Poll Lab by Suan Dusit Poll เป็นกิจกรรมที่มีความหลากหลาย ทั้งรูปแบบการจัดกลุ่ม ผู้เข้าร่วมและเนื้อหาในการจัดกิจกรรม ดังตัวอย่างกิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 คือ การเรียนรู้สำหรับเยาวชน ในกิจกรรม **“หน่วยที่ตรงนี้คือที่ไหน (สวนดุสิต)”** Poll Lab ได้เปิดพื้นที่ต้อนรับนักเรียนระดับอนุบาลจากโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ โดยเปลี่ยนกระบวนการทำโพลที่ซับซ้อนให้กลายเป็นการเรียนรู้ผ่านการเล่นที่สนุกสนาน เช่น การฝึกนับและหยิบสิ่งของที่ชอบ กิจกรรมนี้ไม่เพียงสร้างความสุขให้กับเด็ก ๆ แต่ยังสอดแทรกการพัฒนาทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็กและ การคิดวิเคราะห์เบื้องต้นได้อย่างเป็นธรรมชาติ



กิจกรรมที่ 2 คือ การบูรณาการกับการเรียนการสอน กิจกรรม **“ตัวเลขพูดได้ คณิตในโลกของโพล”** ซึ่งจัดขึ้น 2 ครั้ง สำหรับนักศึกษาวิชาคณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนของการเชื่อมโยงความรู้ในห้องเรียนเข้ากับการปฏิบัติจริง นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการทำโพล ตั้งแต่การตั้งคำถามไปจนถึงการนำเสนอผลสำรวจทำให้เห็นว่าคณิตศาสตร์ไม่ใช่เรื่องไกลตัว แต่เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ทำความเข้าใจปรากฏการณ์ทางสังคมได้

กิจกรรมที่ 3 คือ การพัฒนาทักษะบุคลากร (Upskill & Reskill) Poll Lab ได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยมีหัวข้อที่ทันต่อยุคสมัย เช่น **“เทคนิคการใช้ AI เพื่อการสรุปรงานอย่างมืออาชีพ”** **“Smart Work AI - เสริมพลังการทำงานด้วย AI”** และ **“I Can do it : Canva”** ซึ่งผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้และทดลองใช้เครื่องมือดิจิทัลที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ทันที กิจกรรมเหล่านี้สอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงและใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์



กิจกรรมที่ 4 คือ การเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล Poll Lab จัดกิจกรรมที่มีความต่อเนื่อง ด้วยการเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมการทำงานของสวนดุสิตโพล ตั้งแต่ประวัติ การตั้งหัวข้อ การออกแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การสรุป และการนำเสนอผลการสำรวจ ซึ่งทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทุกกระบวนการขั้นตอนการทำงานของสวนดุสิตโพล ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง



กิจกรรมที่ 5 คือ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในมหาวิทยาลัย อาทิเช่น การจัดกิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 10 “ยลยุค...เล่าขานตำนานตึกใหญ่” ครั้งที่ 22 “ย้อนกาล...ผ่านตึก ครั้งที่ 1” และ ครั้งที่ 23 “ย้อนกาล...ผ่านตึก ครั้งที่ 2” เป็นตัวอย่างความร่วมมือที่เกิดขึ้น ระหว่างสวนดุสิตโพล โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และคณะครุศาสตร์ ที่จัดขึ้นเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา

เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาคารพระตำหนักเขาวงกต และตึกใหญ่ (ตึกสวนดุสิตโพล) ถือเป็น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตอบรับนโยบาย The Power of SDU ซึ่งเป็นการสนับสนุนนโยบายด้าน Power of Next Learning Ecosystem ภายใต้ นโยบาย หัวข้อ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กิจกรรมที่ 6 คือ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือภายนอกมหาวิทยาลัย ความสำเร็จของ Poll Lab ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงภายในมหาวิทยาลัย แต่ยังขยายความร่วมมือไปสู่หน่วยงานภายนอก ดังเห็นได้จากกิจกรรม **"Canva for Educators"** ที่จัดขึ้นเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกองทัพบก ความร่วมมือลักษณะนี้คือ หัวใจสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง **SDG 17: Partnerships for the Goals** ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายทางวิชาการที่เข้มแข็งและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อสร้างประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้าง และตอบรับนโยบาย The Power of SDU ซึ่งเป็นการสนับสนุนนโยบายด้าน Power of Next Learning Ecosystem ภายใต้ นโยบาย หัวข้อ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเช่นกัน



เสียงสะท้อน จากผู้เข้าร่วมกิจกรรม Poll Lab

ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ประโยชน์ของเนื้อหา

ส่วนใหญ่ระบุว่าเนื้อหามีประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงทั้งในการเรียน และการทำงาน

คุณภาพของวิทยากร

วิทยากรมีความเชี่ยวชาญสามารถถ่ายทอดเนื้อหาที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่าย และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เป็นกันเอง

การลงมือปฏิบัติจริง

กิจกรรมที่เน้นการฝึกปฏิบัติ (Workshop) และการได้ทดลองใช้เครื่องมือจริง ได้รับความพึงพอใจสูงเป็นพิเศษ เพราะช่วยสร้างความเข้าใจเชิงลึกให้ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การบริหารจัดการเวลาผู้เข้าร่วมจำนวนมากเสนอให้ **“เพิ่มระยะเวลา”** ในการจัดกิจกรรม โดยเฉพาะกิจกรรมที่ต้องใช้ทักษะการปฏิบัติ เพื่อให้มีเวลาซักถามและฝึกฝนได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

2. ทรัพยากรและอุปกรณ์ มีข้อเสนอแนะให้ **“เพิ่มจำนวนอุปกรณ์”** เช่น คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เข้าร่วม และปรับปรุงอุปกรณ์บางอย่าง เช่น เครื่องเสียง เพื่อให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพสูงสุด

3. ความต่อเนื่องและความลึกของเนื้อหา: ผู้เข้าร่วมกิจกรรมหลายท่านต้องการให้จัดกิจกรรม **“อย่างต่อเนื่อง”** และมีหลักสูตร **“เชิงลึก”** ในหัวข้อเฉพาะทาง เช่น การใช้เครื่องมือ AI แต่ละประเภท เพื่อต่อยอดการเรียนรู้ไปสู่ระดับที่สูงขึ้น



ห้องเรียน

POLL LAB

ในต่างประเทศ

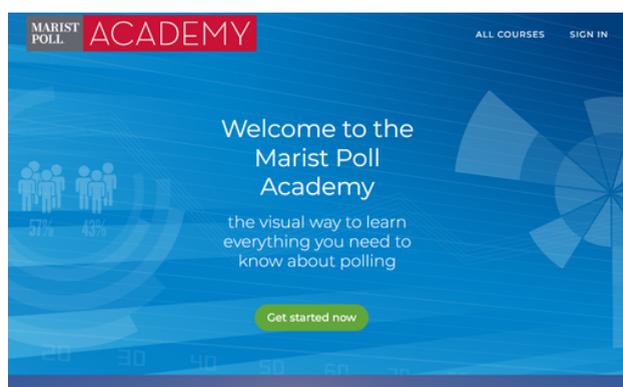
Poll Lab ในต่างประเทศ



จากการศึกษาหน่วยงานสำรวจความคิดเห็นในต่างประเทศ พบว่ามีหลายหน่วยงานที่การดำเนินกิจกรรมในลักษณะที่คล้ายกับ Poll lab ซึ่งในหน่วยงานมีการเปิดเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online รวมไปถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างการเรียนการสอนและการทำโพล เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยจะยกตัวอย่างหน่วยงาน ดังนี้

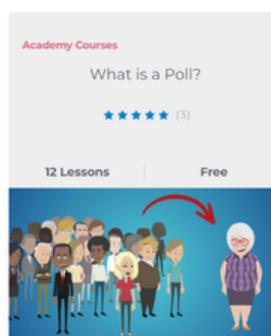
1. Marist Institute for Public Opinion (MIPO) Marist Poll หรือ Marist Institute for Public Opinion (MIPO) ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1978 (พ.ศ. 2521) ภายใต้การกำกับดูแลของวิทยาลัยมาริสต์ (Marist College) วิทยาเขตเมืองพอว์คิปซี (Poughkeepsie) รัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา โดยมี ดร. ลี มริงกอฟฟ์ (Dr. Lee Miringoff) เป็นผู้ก่อตั้ง Marist Poll มีการบูรณาการเรียนรู้ออกแบบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนักศึกษาจะได้รับการฝึกอบรมจากคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ

นอกจากนี้ ยังจัดตั้ง **Marist Poll Academy** เพื่อเปิดหลักสูตรออนไลน์ด้านการสำรวจความคิดเห็น ซึ่งเชื่อมโยงการเรียนการสอนเข้ากับการประยุกต์ในทางปฏิบัติ ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้จากกรณีจริง และพัฒนาทักษะการวิจัยเชิงประยุกต์ให้เชื่อมโยงกับรายวิชาทางรัฐศาสตร์และการสื่อสารการเมือง



Courses

[Academy Courses](#) [Case Studies](#) [Resources](#)



ที่มา : <https://maristpoll.marist.edu/>

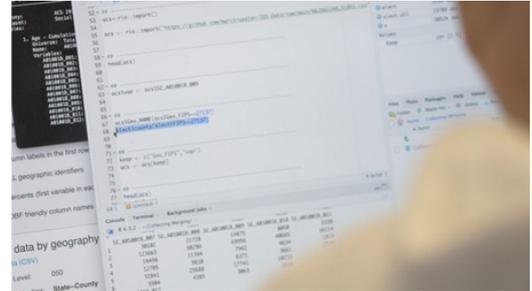
2. Penn Program on Opinion Research and Election Studies (PORES) มหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย มีการจัดตั้ง **Penn Program on Opinion Research and Election Studies (PORES)** ขึ้นภายใต้ School of Arts & Sciences เพื่อเป็นพื้นที่เรียนรู้ และวิจัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ต้องการพัฒนาองค์ความรู้ด้าน “การสำรวจความคิดเห็น และการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคม”

ในปี 2016 PORES ได้ขยายบทบาททางการศึกษา โดยจัดตั้ง หลักสูตรรอง (Minor) ด้าน **Survey Research & Data Analytics (SRDA)** เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้เรียนทุกสาขาสามารถเสริมความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและการสำรวจความคิดเห็น มีการจัดการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Experiential Learning) ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านการลงมือทำจริง

ที่มา : <https://pores.upenn.edu/>



PORES



3. Franklin & Marshall College Center for Opinion Research เริ่มทำโพลสำรวจความคิดเห็นครั้งแรกเมื่อปี 1992 ภายใต้ชื่อ Franklin & Marshall College Poll ตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัยแพรงคลินและมาร์แชล แลนคาสเตอร์ เพนซิลเวเนีย สหรัฐอเมริกา มุ่งเน้นการทำวิจัยเชิงสำรวจที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในท้องถิ่นและระดับรัฐ เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมทั้งในฐานะผู้ช่วยวิจัยและผู้ฝึกงานในกระบวนการการวิจัยต่าง ๆ เช่น การออกแบบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การจัดการข้อมูล และการวิเคราะห์ผลลัพธ์ ซึ่งทำให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะทางวิชาการ และได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงในกระบวนการทำงานวิจัย นับเป็นส่วนสำคัญของการเรียนรู้แบบบูรณาการระหว่าง “ห้องเรียน” กับ “โลกการทำงานจริง”

ที่มา : <https://www.fandm.edu/centers-institutes-and-initiatives/center-for-opinion-research/>

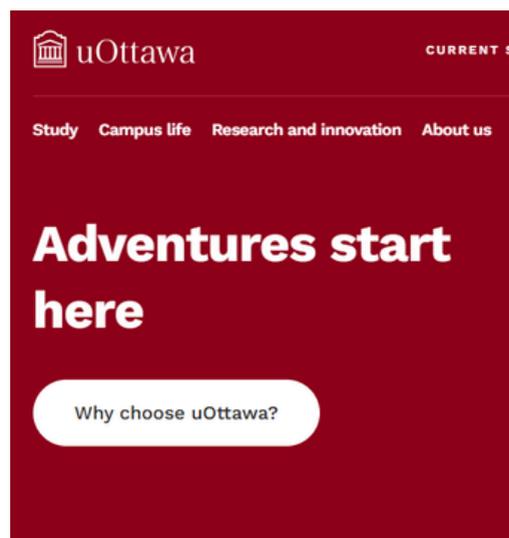


4. The Center for Public Opinion & Policy Research (CPOPR) เป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยวินทรอป (Winthrop University) ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2002 โดย ศาสตราจารย์ ดร. สก็อต ฮัฟฟมอน (Dr. Scott H. Huffmon) อยู่ภายใต้ภาควิชารัฐศาสตร์ ปรัชญา ศาสนา และกฎหมาย ของมหาวิทยาลัยวินทรอป นักศึกษาจะได้รับโอกาสเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง (experiential learning) ด้วยการทำงานร่วมกับโครงการ Winthrop Poll ซึ่งช่วยให้นักศึกษาได้ค้นพบรายละเอียดปลีกย่อยและความเป็นจริงจากการลงมือปฏิบัติ ที่การเรียนการสอนแบบเดิมไม่สามารถทำได้

นอกจากนี้ CPOPR ยังมีการฝึกอบรมสำหรับผู้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง มีมาตรฐาน และเป็นไปตามหลักวิทยาศาสตร์ ทำให้ผู้สัมภาษณ์ทุกคนเข้าใจ ตั้งแต่พื้นฐานของการพูดคุยกับผู้ตอบแบบสอบถาม ไปจนถึงวิธีการตั้งคำถามอย่างเป็นกลางและมีจรรยาบรรณ



ที่มา : <https://www.winthrop.edu/winthropoll/about-public-opinion-and-policy-research-cpopr.aspx>



ที่มา : https://catalogue.uottawa.ca/en/graduate/microprogram-public-opinion-survey-research/?utm_source=chatgpt.com

5. Microprogram in Survey Research and Public Opinion ก่อตั้งขึ้น โดยมหาวิทยาลัยออตตาวา (University of Ottawa) ตั้งอยู่ที่เมืองออตตาวา รัฐออนแทรีโอ ประเทศแคนาดา เพื่อรองรับความต้องการด้านการวิจัยเชิงสังคมศาสตร์ โดยเฉพาะในสาขาการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ ถูกออกแบบให้เป็นหลักสูตรระยะสั้นระดับบัณฑิตศึกษา (ระยะสั้น 6 หน่วยกิต) ที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริง และการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการสำรวจความคิดเห็น ตั้งแต่ การกำหนดคำถามวิจัย การออกแบบแบบสอบถาม การจัดทำโปรแกรมสำรวจ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ไปจนถึงการสื่อสารผลลัพธ์สู่สาธารณะ

แนวทางการพัฒนา

POLL LAB

การพัฒนา Poll Lab

สู่แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่สมบูรณ์แบบ

Poll Lab สามารถพัฒนาเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่สมบูรณ์แบบให้กับของนักศึกษาและผู้สนใจ โดยมีแนวทางพัฒนา ดังนี้

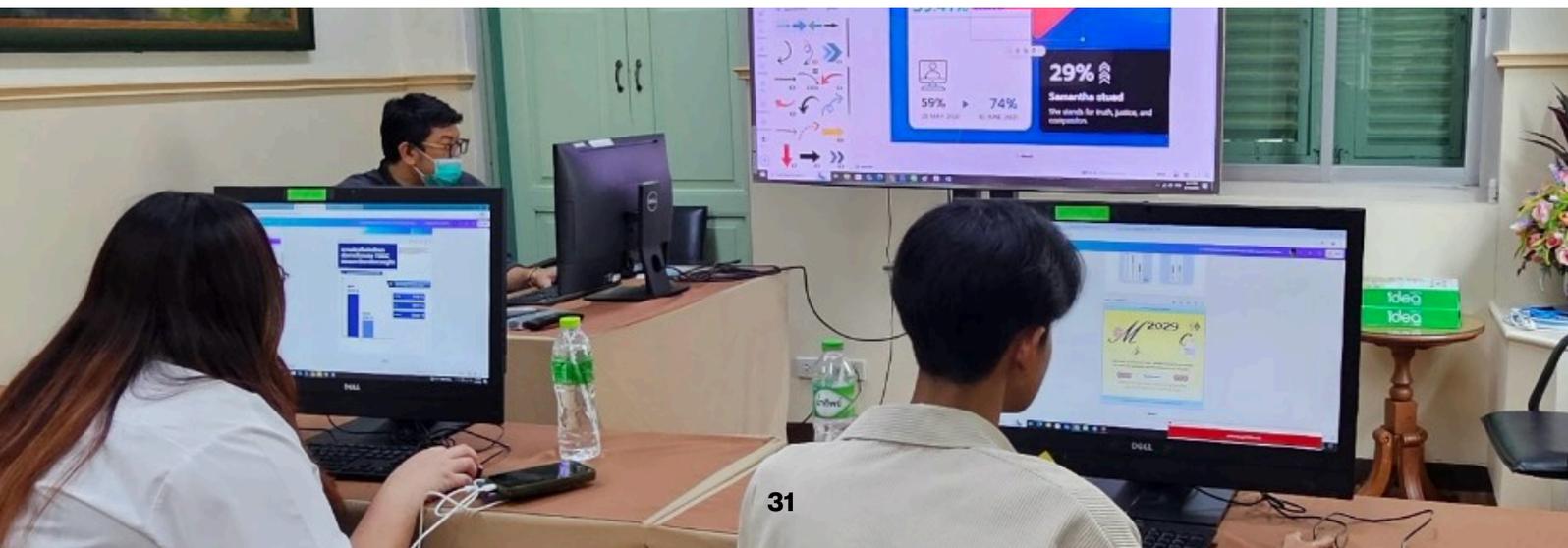
1) เชื่อมโยงหลักสูตรกับการฝึกจริงอย่างเป็นระบบ ทำงานร่วมกับคณะต่าง ๆ เพื่อกำหนดแผนการฝึกประสบการณ์ ที่สอดคล้องกับรายวิชาหรือสาขาวิชา เช่น การวิจัย การสื่อสาร หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งเชิงทฤษฎีและปฏิบัติในพื้นที่จริงของสวนดุสิตโพล การเชื่อมโยงนี้จะทำให้นักศึกษาเข้าใจภาพรวมของการทำงานและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้เป็นอย่างดีเป็นรูปธรรม

2) สร้างระบบการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง Poll Lab พัฒนาระบบการฝึกแบบครบวงจร ตั้งแต่การตั้งประเด็น การออกแบบแบบสอบถาม การเก็บข้อมูล การประมวลผล ไปจนถึงการวิเคราะห์และสื่อสารผลลัพธ์ การได้เรียนรู้ ครบทุกขั้นตอนจะทำให้นักศึกษามีทักษะพร้อมต่อการทำงานจริงหลังเรียนจบ

3) ผลานการใช้ AI และ Data Analytics โดย Poll Lab สามารถสอนนักศึกษาให้ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่ช่วยสรุปผลโพลอย่างอัตโนมัติ นักศึกษาจะได้เรียนรู้วิธีใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องของข้อมูล

4) สร้างระบบพี่เลี้ยงหรือโค้ชพาร์ทเนอร์ บุคลากรสวนดุสิตโพลทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงหรือโค้ชส่วนตัวให้กับนักศึกษาในแต่ละรุ่น ทำหน้าที่ให้คำแนะนำในแต่ละขั้นตอนของการฝึกพร้อมเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เคยผ่านการฝึกมาก่อนกลับมาเป็นผู้ช่วยพี่เลี้ยงในรุ่นถัดไป เพื่อสร้างวัฒนธรรม “เรียนรู้ร่วมกัน” ที่ต่อเนื่อง

5) มีระบบรับรองผลการเรียนรู้ (Certification) หากมีการพัฒนา Poll Lab เป็นหลักสูตรระยะสั้นหรือระบบรับรองผลการเรียนรู้ (Micro-Credential) สามารถดำเนินการได้โดยออก “ประกาศนียบัตร ฝึกประสบการณ์ Poll Lab” ให้ผู้ที่ผ่านการฝึกครบทุกกระบวนการ เพื่อใช้ยืนยันทักษะในระบบ Skill Transcript



Journal
Cover

The International Journal of Learning Spaces Studies (IJLSS)



Ayande Amoozan -e- ATA (AAA)

Academic, Peer-Reviewed, Open-Access Journal

Volume 1
No.3
July 2023



ORIGINAL RESEARCH ARTICLE

The Poll Lab@Suan Dusit Poll Model: An Innovation in
Experiential Learning (A Field Report)

Sukhum Chaleysub¹, Pornpan Buathong², Nongluck Chotevithayathanin^{3*}, Suktip Suksai⁴

¹ Associate Professor Dr., Suan Dusit Poll, Suan Dusit University, Bangkok 10300, Thailand. sukhum_cha@dusit.ac.th, 0009-0006-8974-690X

² M.S., Suan Dusit Poll, Suan Dusit University, Bangkok 10300, Thailand. pornpan_bua@dusit.ac.th, 0009-0001-6660-4021

³ Ph.D., Suan Dusit Poll, Suan Dusit University, Bangkok 10300, Thailand. (Corresponding Author) cnongluck295@gmail.com, 0009-0004-8196-2531

⁴ MSc., Suan Dusit Poll, Suan Dusit University, Bangkok 10300, Thailand. suktip@dusit.ac.th, 0009-0005-4934-9216

ARTICLE INFO

Article History:

Received: 2025-07-24

Revised: 2025-08-24

Accepted: 2025-08-28

Published Online: 2025-09-01

Keywords:

Experiential Learning,
Learning Space , One World Library
(OWL), Suan Dusit Poll, Poll Lab

Number of Reference: 28

Number of Figures: 1

Number of Tables: 4

DOI:

[10.22034/lss.2025.519256.1038](https://doi.org/10.22034/lss.2025.519256.1038)



ABSTRACT

This conceptual and field-based study presents the development of the Poll Lab Model, a practice-based learning approach and integrated learning ecosystem grounded in experiential learning theory, professional skill enhancement, and educational innovation at Suan Dusit Poll, Suan Dusit University. The model was developed to bridge the gap between theoretical knowledge and employability skills by integrating real survey projects, reflective practices, and community-based collaboration. Data were collected through post-activity questionnaires using a 5-point Likert scale and analyzed descriptively and interpretively, focusing on participants' learning experiences and satisfaction rather than statistical inference. An analysis of eight learning activities conducted in the Poll Lab space between July and December 2024, involving 181 participants, revealed consistently positive outcomes in Attitude, Skills, and Knowledge (ASK) development. The overall satisfaction level was high, with an average score of 4.56 out of 5 (92.18%), indicating strong learner engagement and perceived value of the experience. Key findings suggest that a practice-based learning environment integrating real data, knowledge exchange, and interdisciplinary collaboration can effectively enhance both learning outcomes and learner satisfaction. Furthermore, an interpretive comparison between the Poll Lab Model and international exemplars—MIT Media Lab, Stanford d.school, and LEARN at the University of Melbourne—highlights shared principles of flexibility, collaboration, and technology-enhanced learning. Overall, the Poll Lab represents a technology-supported and context-responsive learning space model that aligns institutional innovation with the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), offering a transferable framework for higher education transformation and policy learning. ©authors

► **Citation:** Chaleysub, S., Buathong, P., Chotevithayathanin, N., & Suksai, S. (2025). The Poll Lab@Suan Dusit Poll Model: An Innovation in Experiential Learning. *The International Journal of Learning Spaces Studies (IJLSS)*, 3(3): 16-34.



วันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2568
ปีที่ 75 ฉบับที่ 25575

Poll Lab : อีก 1 มิติ ของ ‘สวนดุสิตโพล’



รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



มองผ่าน ‘ข้อมูล’

● รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
 ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Poll Lab : อีก 1 มิติ ของ ‘สวนดุสิตโพล’

เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ส่งผลให้ทักษะและความรู้แบบดั้งเดิมไม่พอเพียงต่อการทำงานในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะในบริบทการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต้องเร่งพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ใหม่เพื่อเตรียมพร้อมผู้เรียนให้ปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Learning by Doing) จึงมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างทักษะใหม่ที่พร้อมทำงานทันที และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในฐานะผู้นำด้านนวัตกรรมจัดการเรียนรู้ ได้พัฒนาแนวคิด “One World Library (OWL) to The University” เพื่อเปลี่ยนทุกพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยให้เป็น “ระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้” ที่เชื่อมโยงองค์ความรู้ ทฤษฎีการเรียนรู้สมัยใหม่ เทคโนโลยี และพฤติกรรมของ Net Generation เข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทฤษฎี Learning Space ที่เห็นว่าพื้นที่ทางกายภาพมีผลโดยตรงต่อพฤติกรรมการเรียนรู้

หนึ่งในนวัตกรรมที่เกิดจากแนวคิดดังกล่าว คือ “Poll Lab” ซึ่งพัฒนาโดยสวนดุสิตโพล เพื่อเป็น “พื้นที่การเรียนรู้เชิงปฏิบัติ” ที่รองรับการพัฒนาทักษะที่หลากหลายทั้งด้านการวิจัย การสำรวจความคิดเห็น การวิเคราะห์ข้อมูล และทักษะทางภาษา ผ่านการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เชี่ยวชาญและผู้เรียน

แนวคิดสำคัญของโมเดล Poll Lab ตั้งอยู่บนหลักการ 5 ประการ คือ 1) การเรียนรู้จากการลงมือทำ (Learning by Doing) เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจริง และบทบาทของผู้สอนเปลี่ยนจากผู้ถ่ายทอดความรู้มาเป็น “โค้ช” หรือ “ผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้”

2) การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) ให้มีความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านประสบการณ์ระหว่างผู้เชี่ยวชาญและผู้เรียน โดยเน้นการเสริมสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ 3) การเรียนรู้แบบร่วมมือ

(Collaborative Learning) กิจกรรมสนับสนุนการทำงานร่วมกัน การปฏิสัมพันธ์ การพึ่งพาอาศัยกัน การพัฒนาทักษะการสื่อสาร และการรับผิดชอบร่วมกัน 4) การพัฒนาทักษะวิชาชีพ (Professional Skill Development) มุ่งพัฒนาอย่างเป็นระบบทั้งในมิติของความรู้ ทักษะปฏิบัติ และเจตคติที่เหมาะสมต่อการประกอบวิชาชีพ และพื้นที่การเรียนรู้ออกแบบให้เอื้อต่อการฝึกฝนทักษะจริง และ 5) พื้นที่การเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย (Learning Spaces in Universities) เน้นการสร้าง “พื้นที่เรียนรู้แบบเปิด” ที่เชื่อมโยงระหว่างกายภาพดิจิทัลและสังคม รองรับการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ และส่งเสริมบทบาทของผู้เรียนในฐานะเจ้าของการเรียนรู้

โครงสร้างของการเรียนรู้ใน Poll Lab ออกแบบให้เป็น “Open Learning Space” ที่ยืดหยุ่นและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้เชิงปฏิบัติจริง โดยกิจกรรมแบ่งออกเป็น 3 มิติ ได้แก่ มิติทักษะทางเทคนิค มิติทักษะทางภาษา และมิติทักษะวิชาชีพ กิจกรรมแต่ละชุดออกแบบภายใต้แนวคิด “Learning Lab” คือการใช้กระบวนการทดลองเรียนรู้และสังเคราะห์องค์ความรู้ร่วมกับผู้สอนที่มีบทบาทเป็นโค้ชหรือผู้อำนวยความสะดวก

ผลการดำเนินกิจกรรมบน “Poll Lab Space” ที่ผ่านมา พบว่า ผู้เรียนเกิดการพัฒนารูปแบบมีนัยสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะคิด (Attitude) เช่น การส่งเสริมความเป็นมืออาชีพ การมีจิตสำนึกต่อสังคม ทักษะ (Skill) เช่น ภาษา เทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสารระหว่างวิชาชีพ และองค์ความรู้ (Knowledge) เช่น การวิจัย การสื่อสารมวลชน และประเด็นทางสังคมร่วมสมัย ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า มีระดับ “ดี” ถึง “ดีมาก” โดยกิจกรรมที่เน้นการลงมือปฏิบัติได้รับความนิยมนสูงสุด

ความสำเร็จของ Poll Lab เกิดจากการสร้าง “ระบบนิเวศการเรียนรู้” ที่ครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า (บุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ทรัพยากรการเรียนรู้ และเครือข่ายทางวิชาการ) กระบวนการจัดการเรียนรู้ (เน้นการบูรณาการแนวคิด Learning by Doing กับการพัฒนา Attitude-Skill-Knowledge (ASK) และผลลัพธ์และผลกระทบ (การพัฒนาทักษะในระดับปัจเจกและการสร้างแรงกระตุ้นเพื่อทางสังคม)

เมื่อเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติระดับนานาชาติ การพัฒนา “Poll Lab” มีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้และนวัตกรรมการศึกษาของมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก เช่น MIT Media Lab, Stanford d.school และ Learning Environments Applied Research Network (LEaRN) ของ University of Melbourne โดยมีจุดเด่นเน้นการใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้

นอกจาก Poll Lab จะเป็น “พื้นที่ฝึกทักษะ” แล้วยังเป็น “พื้นที่วิจัยจริง” ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการผลิตความรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและชุมชนวิชาชีพแสดงให้เห็นว่าการพัฒนา ASK สามารถเกิดขึ้นจริงในพื้นที่ที่ได้รับการออกแบบอย่างเหมาะสม โมเดล Poll Lab ถือเป็นกรณีศึกษาสำคัญของการออกแบบพื้นที่การเรียนรู้ที่บูรณาการระหว่าง “ข้อมูล – พื้นที่ – คน” อย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ได้

คำถามที่น่าสนใจคือ เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุค AI มีบทบาทมากขึ้นเรื่อยๆ สถาบันการศึกษาพร้อมปรับตัวแล้วหรือยัง? หรือยังคงยึดติดกับห้องเรียนสี่เหลี่ยมและการสอนแบบเดิมที่ไม่ตอบโจทย์โลกอนาคต? หวังว่า Poll Lab จะเป็นโมเดลหนึ่งที่จุดประกายให้ผู้เกี่ยวข้องตั้งคำถามว่า มหาวิทยาลัยในยุคนี้ควรเป็นแค่ “สถานที่เรียน” หรือควรเป็น “พื้นที่แห่งการปลดปล่อยศักยภาพ” เพื่อให้ผู้เรียนเติบโตท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่ไม่หยุดนิ่ง? ท่านผู้อ่านคิดเห็นประการใดบ้าง? ช่วยสะท้อนกลับให้ทราบด้วยครับ

POLL LAB

TEAM

POLL LAB

กับการพัฒนาคนสวนดุสิตโพล

การจัดกิจกรรม Poll Lab นอกจากเป็นพื้นที่เรียนรู้ให้กับผู้เข้าร่วมโดยทั่วไปแล้ว ยังเป็นการพัฒนาทีมงานสวนดุสิตโพล ดังนี้



LEARNING BY DOING

บุคลากรเรียนรู้จากการทำงานจริงในทุกกระบวนการ ตั้งแต่การวางแผนดำเนินงาน ไปจนถึงการประเมินผล เกิดการเข้าใจเชิงระบบ และสามารถประยุกต์ใช้ได้จริง



LEARNING BY TEACHING

การทำหน้าที่เป็นผู้ถ่ายทอด ทำให้บุคลากรต้องเข้าใจเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง รวมเข้ากับประสบการณ์การทำงาน สามารถอธิบายอย่างเป็นระบบ และพัฒนา Soft Skills ทั้งด้านการสื่อสารและภาวะผู้นำ



SKILLS DEVELOPMENT

Poll Lab ทำหน้าที่เป็นพื้นที่ฝึกฝนทั้ง Hard Skills และ Soft Skills ครอบคลุมทักษะทั้งด้านเทคโนโลยี การใช้ AI เพื่อการวิจัย การสื่อสารการทำงานเป็นทีม และการคิดสร้างสรรค์



COLLABORATIVE LEARNING

Poll Lab เป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากร อาจารย์ และนักศึกษา เกิดชุมชนการเรียนรู้ (Community of Practice) ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีส่วนร่วม



SUSTAINABLE LEARNING

บุคลากรเห็นคุณค่าของการเรียนรู้ต่อเนื่องผ่าน Poll Lab และมุ่งพัฒนาตนเอง พร้อมพัฒนาเป็นหลักสูตรระยะสั้น เพื่อสร้างการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

เสียงจากทีมงาน Poll Lab



สายสมร เมืองมูล

รู้สึกภูมิใจที่ได้ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมที่ช่วยพัฒนา Upskill Reskill ทั้งด้านความรู้ ทักษะการทำงานจริง พร้อมได้ประสบการณ์ ถ่ายทอดความรู้ที่เพิ่มความมั่นใจ เพื่อให้ Poll Lab ได้รับการยอมรับ ควรจัดกิจกรรมต่อเนื่อง สร้างเครือข่ายกับนักศึกษา อาจารย์ และเชื่อมโยงกับรายวิชา พร้อมมีระบบประกาศนียบัตรเพื่อสร้างแรงจูงใจผู้เข้าร่วม



กรรณการ์ ศรีไพบูลย์

เป็นกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้และช่วยพัฒนาทักษะหลากหลายด้าน ทั้งการทำงาน การสื่อสาร การเข้าถึงคน บุคลิกภาพ และการแสดงอารมณ์ เพื่อให้ Poll Lab ได้รับการยอมรับ ควรพัฒนารูปแบบให้เป็นมาตรฐาน เช่น มีตารางกิจกรรมชัดเจน มอบวุฒิบัตร หรือเทียบชั่วโมงพัฒนาศักยภาพเพื่อใช้ต่อสัญญา ประเมินผลการทำงาน และใช้เป็นผลงานของบุคลากรได้



มกรินทร์ แดงน้อย

เป็นกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาความรู้ ทักษะการถ่ายทอดประสบการณ์ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรและผู้เข้าร่วมจากภายนอก ข้อเสนอเพิ่มเติมคือการจัดกิจกรรมนอกสถานที่เพื่อสังคม เพิ่มการประชาสัมพันธ์ และร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในประเด็นที่ได้รับความสนใจ เพื่อให้ Poll Lab เป็นที่รู้จักและยอมรับมากยิ่งขึ้น



มุกิตา สร้อยเพชร

ขอขอบคุณผู้บริหารที่ริเริ่ม Poll Lab ซึ่งช่วยให้สวนดุสิตโพล มีผลงานที่เป็นรูปธรรม สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมคือการปรับตัวในการทำงานร่วมกัน เข้าใจพฤติกรรมผู้เข้าร่วมมากขึ้น และพัฒนาทักษะการสื่อสารจนสามารถพูดในที่สาธารณะได้ดีขึ้น พร้อมมีสติและสมาธิในการฟังมากขึ้น

ข้อเสนอเพิ่มเติมคือการเน้นคุณภาพผลงาน ศึกษาวิธีสอนใหม่ ๆ และพัฒนาวิธีคิดให้ทันสมัย หากต้องการให้ Poll Lab เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับ ควรมีการจัดทำรูปเล่มเผยแพร่ผลงาน เพื่อยืนยันความสำเร็จและสร้างการรับรู้ให้กว้างขึ้น



พิชญาวีร์ เกียรติจิตติคุณ

เป็นกิจกรรมที่ดีช่วยให้ผู้เข้าร่วมพัฒนาทักษะหลากหลาย ทั้งการทำงานเป็นทีม การรู้จักตนเอง การใช้ AI และการเรียนรู้ ด้านสิ่งแวดล้อมจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้จริง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ มีกิจกรรมเชิงปฏิบัติที่เห็นผล เป็นรูปธรรมและสร้างอิมแพคมากขึ้น รวมถึงการเชิญผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ที่มีเรื่องราวเชิงบวกมาร่วมกิจกรรม เพื่อให้ Poll Lab เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับยิ่งขึ้น



สายชล ปาละมะ

เป็นกิจกรรมสร้างสรรค์ที่ช่วยพัฒนาทักษะรอบด้านให้ บุคลากร ทั้งด้าน AI ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม และการปฏิบัติงานให้ทันยุค ที่เห็นชัดคือทักษะการเขียนและการนำเสนอผลงานที่พัฒนาเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอเพิ่มเติมคือบางหัวข้อควรจัดหลายครั้ง เพื่อ เสริมความเข้าใจ ทักษะ และความเชี่ยวชาญให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น



ธนกร สายบัวทอง

กิจกรรมนี้มีประโยชน์มาก เพราะให้ผู้เข้าร่วมได้ลงมือปฏิบัติจริง ลองผิดลองถูก พร้อมคำแนะนำจากวิทยากรและเพื่อนร่วมทีม จึงช่วยพัฒนาการทำงานเป็นทีม

หากต้องการให้ Poll Lab เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับ ควรสร้างมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการที่สม่ำเสมอ และ รักษาความต่อเนื่องในการพัฒนาผู้เข้าร่วม



วชิราภรณ์ ลุ่มเข็มทอง

เป็นประสบการณ์ที่เปิดมุมมองใหม่ สร้างการเรียนรู้ที่สนุกและ ผ่อนคลาย พร้อมพัฒนาทักษะที่นำไปใช้ได้ทั้งในการทำงานและ ชีวิตประจำวัน

สิ่งที่อยากให้เพิ่มเติมคือการจัดกิจกรรมในประเด็นที่ทัน เหตุการณ์หรือเป็นกระแส รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และทำให้ Poll Lab มีความต่อเนื่องและได้รับการยอมรับมาก ยิ่งขึ้น



เปรมฤดี โยวัง

เป็นพื้นที่เรียนรู้ที่ทำให้ทุกคนกล้าลองทำจริง และค้นพบศักยภาพใหม่ของตัวเอง ทุกประสบการณ์ช่วยต่อยอดสู่ความมั่นใจและการนำความรู้กลับไปใช้ในงานจริง และเพื่อให้ Poll Lab ได้รับการยอมรับมากขึ้น ควรจัดทำกิจกรรมให้มีเนื้อหาที่หลากหลายไม่จำเพาะบางกลุ่ม



ทรงพล กิจเสถียรพงษ์

กิจกรรมนี้ช่วยให้ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้และทักษะจากการทำงานจริง ทั้งด้านการวิจัย เทคโนโลยี และการพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะทักษะการใช้ AI ที่พัฒนาอย่างเห็นได้ชัด และเพื่อให้ Poll Lab ได้รับการยอมรับมากขึ้น ควรพัฒนาเนื้อหาให้เป็นหลักสูตรระยะสั้นแบบเฉพาะทาง พร้อมเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เข้าร่วม



สุขทิพย์ สุขใส

Poll lab เป็นกิจกรรมที่ดี ประทับใจการถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงของผู้ปฏิบัติจริง ทำให้ความรู้ถูกถ่ายทอดและเข้าใจอย่างเป็นระบบและสามารถนำไปใช้ได้จริง
สิ่งที่อยากให้เพิ่มเติม คือ การมี Workshop เชิงปฏิบัติการมากขึ้น ลงมือทำให้เกิดชิ้นงานหลังจบกิจกรรม และมีใบรับรองผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม



ดร.นงศ์ลักษณ์ โชติวิทยานันท์

เป็นพื้นที่การเรียนรู้ร่วมสมัยสำหรับทุกคนและทุกช่วงวัย
เติมเต็มความรู้ สร้างความสนุกพัฒนาทักษะ และปลูกฝังทัศนคติการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สรุปท้ายเล่ม

POLL LAB

STORY

สรุปท้ายเล่ม: Poll Lab Story

Poll Lab เป็นกิจกรรมที่ต้องการยกระดับการเรียนรู้ให้ก้าวข้ามการศึกษาดูงานแบบเดิม นำประสบการณ์จริงของ “คนโพล” มาถ่ายทอดผ่านการลงมือปฏิบัติ เพื่อสร้างพื้นที่ที่ทุกคนสามารถเรียนรู้ คิดต่อยอด และพัฒนาทักษะที่จำเป็นในยุคข้อมูลขับเคลื่อนการทำงานภายใต้นโยบาย The Power of SDU และแนวคิด Power of Next Learning Ecosystem ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ตลอดการดำเนินงาน Poll Lab หัวข้อต่าง ๆ ที่จัดมานั้นครอบคลุมกลุ่มผู้เรียนที่หลากหลาย ตั้งแต่เด็กเล็ก นักศึกษา บุคลากรภายใน ไปจนถึงหน่วยงานภายนอก โดยมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งการสร้างทักษะพื้นฐานการใช้เครื่องมือข้อมูล การฝึกคิดเชิงวิเคราะห์ การสื่อสารผลสำรวจ และการบูรณาการร่วมกับรายวิชาในห้องเรียน รวมถึงการใช้ AI และเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

นอกจากนี้ Poll Lab ยังเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ช่วยให้ผู้เรียนได้สัมผัสผลงานโพลครบทุกขั้นตอนจริง



เสียงสะท้อนจากผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่สะท้อนว่ากิจกรรมมีประโยชน์ เข้าใจง่าย และช่วยเปิดมุมมองใหม่ให้กับการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นความเชื่อมโยงระหว่างทฤษฎีกับสถานการณ์จริง การได้ลงมือเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ผล

การนำเสนอ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ขณะเดียวกัน ข้อเสนอแนะหลากหลายก็ช่วยให้ Poll Lab พัฒนาต่อในด้านระยะเวลา เนื้อหาที่ลึกขึ้น และการใช้อุปกรณ์ที่รองรับจำนวนผู้เข้าร่วมมากขึ้น ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญต่อการเติบโตในอนาคต

การเชื่อมโยงกับตัวอย่าง Poll Lab ในต่างประเทศ เช่น Marist Poll, PORES และศูนย์วิจัยของ Franklin & Marshall College สะท้อนให้เห็นว่าการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ การสร้างหลักสูตรและการเปิดพื้นที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในงานจริง เป็นมาตรฐานสากลที่ Poll Lab เดินหน้าไปในทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน

ท้ายที่สุด Poll Lab เป็น “พื้นที่เรียนรู้ร่วมกัน” ที่ทำให้เห็นพลังของข้อมูล พลังของคน และพลังของมหาวิทยาลัยที่พร้อมเปิดโอกาสให้ทุกคนเรียนรู้ เติบโต และต่อยอดความรู้ไปสู่การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน บทบาทของ Poll Lab ในวันนี้จึงเป็นทั้งห้องทดลอง ทรัพยากรการศึกษา และชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่ก้าวต่อไปได้อีกไกลในอนาคต



POLL LAB STORY

อำนวยการ : ผศ.ดร.พิทักษ์
รศ.ดร.ศิโรจน์
รศ.ดร.สุขุม
ดร.พชรพน

จันทร์เจริญ
ผลพันธ์
เฉลยทรัพย์
บัวทอง

บรรณาธิการ : นางสาวนภณัฐ ชมพู

ออกแบบรูปเล่ม : นางสาวนภณัฐ ชมพู
นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ
นางสาวเปรมฤดี โยวัง
นางสาวมฤธิณทร์ แทนน้อย

POLL LAB

STORY



Reach Us Out

SUAN DUSIT POLL

SHAPING TOMORROW WITH TODAY'S INSIGHTS



295 Nakhon Ratchasima Rd,
Dusit District, Bangkok, Thailand, 10300



suandusitpoll@dusit.ac.th
dusitpoll.dusit.ac.th



+66 2244 5210