SUAN DUSIT POLL REVIEW 16

ISSUE No.6
ประจำเดือน
ธันวาคม 2567

Insights of Suan Dusit Poll 2024

สวนดุสิตโพลกับการเปลี่ยนแปลงที่สุดของสวนดุสิตโพล 2567

- รวมที่สุดแห่งความสำเร็จของสวนดุสิตโพลปี 2567
- ปีแห่งการเรียนรู้กับกิจกรรมคุยสบาย ๆ, “จิบกาแฟ” และ Poll Lab
- โพลกับการพัฒนา พร้อมเสริมทัพด้วยเทคโนโลยี AI
- ที่สุดของงานวิชาการ : งานธุรกิจวิชาการ และการบริการข้อมูล
- พลิกโฉมงานสำรวจและการประมวลผลแบบ Real Time
- โพลสาธารณะกับการสร้าง High Impact ระดับประเทศ
- สวนดุสิตโพลโลว์คาร์บอน
- โพลกับความเป็นสากล และความท้าทายในปี 2025

Suan Dusit Poll
สวนดุสิตโพล

https://dusitpoll.dusit.ac.th

The past laid the groundwork for the present

SHAPING TOMORROW WITH TODAY'S INSIGHTS

บทสรุปจากบรรณาธิการ

หนังสือ Suan Dusit Poll Review 6: Best of Suan Dusit Poll 2024 เป็นการรวบรวมความเป็นที่สุดของสวนดุสิตโพลปี 2567 ตลอดปีที่ผ่านมา สวนดุสิตโพลได้สร้างสรรค์ผลงานที่โดดเด่นในหลากหลายมิติ ทั้งในด้านงานที่มีการพัฒนามากที่สุด งานที่เป็นสากลที่สุด เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการทำงานมากที่สุด ข้อมูลที่บริการให้มหาวิทยาลัยมากที่สุด โพลสาธารณะที่สร้างผลกระทบสูง (High Impact) ที่สุด โพลที่ทำเร็วที่สุด/ใช้เวลาสั้นที่สุด การพัฒนาแหล่งฝึกประสบการณ์รูปแบบใหม่ล่าสุด หัวข้อที่มาจัดคุยสบาย ๆ มากที่สุด กิจกรรมสร้างสรรค์ที่สุด งานที่สร้างคาร์บอนต่ำที่สุด และงานธุรกิจวิชาการที่สุดของสวนดุสิตโพล

นอกจากนั้น หนังสือเล่มนี้ยังได้บันทึกเรื่องราว“ความสุขที่สุดของคนทำงาน”และ “ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพล” ผ่านการถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้สึกของบุคลากรที่ร่วมสร้างความสำเร็จตลอดปีที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งออกมาเป็นข้อความสั้น ๆ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า Suan Dusit Poll Review 6: Best of Suan Dusit Poll 2024 จะเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้อ่านได้เห็นถึงพลังแห่งการพัฒนาและความมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์ผลงานของสวนดุสิตโพล และเป็นแนวทางในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพได้ในอนาคต

วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Member's Talk

สวนดุสิตโพล BEST OF 2567 เส้นทางแห่งการพัฒนาและความสำเร็จ เจาะลึกเบื้องหลังความสำเร็จของสวนดุสิตโพลในรอบปี 2567 ผ่านมุมมองที่หลากหลายและน่าสนใจ ตั้งแต่การพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่นำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และการยกระดับมาตรฐานสู่ความเป็นสากลผ่านความร่วมมือกับ WAPOR (World Association for Public Opinion Research)

นอกจากนี้ หนังสือยังเจาะลึกถึงการพัฒนาบุคลากรและการสร้างโอกาสให้กับคนรุ่นใหม่ผ่านแหล่งฝึกประสบการณ์รูปแบบใหม่ที่ชื่อว่า “Poll Lab” ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นโครงการที่สร้างความรู้และทักษะใหม่ ๆ แต่ยังเสริมสร้างมูลค่าและโอกาสทางการศึกษาในระยะยาว อีกทั้งยังมีการเผยแพร่ข้อมูลสำรวจที่มีผลกระทบสูง เช่น ผลสำรวจที่สะท้อนถึงประเด็นสำคัญในสังคมและการทำโพลที่ช่วยผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก พร้อมเรียนรู้เทคนิคการทำโพลที่รวดเร็วและแม่นยำ ผ่านกรณีศึกษาที่น่าสนใจ พบกับเรื่องราวของกิจกรรมสร้างสรรค์ที่เชื่อมโยงคนในแวดวงวิชาการและสังคม ตั้งแต่การจิบกาแฟแลกเปลี่ยนความคิด ไปจนถึงการสมทบทุนการศึกษาเพื่อสังคม

นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอแนวคิดการทำงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และความสุขของบุคลากรที่เป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จ “สวนดุสิตโพล BEST OF 2567” ไม่เพียงแต่เป็นการสรุปความสำเร็จในปีที่ผ่านมา แต่ยังสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และการมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์งานวิชาการที่มีประโยชน์สูงสุดต่อสังคมไทย และที่สำคัญที่สุดคือ การเตรียมพร้อมเดินสู่อนาคตด้วยนวัตกรรมและความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมาตลอดหลายปี

นางสาวมฤริณทร์ แตงน้อย
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

SUAN DUSIT POLL HIGHLIGHTS

6 กิจกรรม "คุยสบาย ๆ ... Life สาระ"

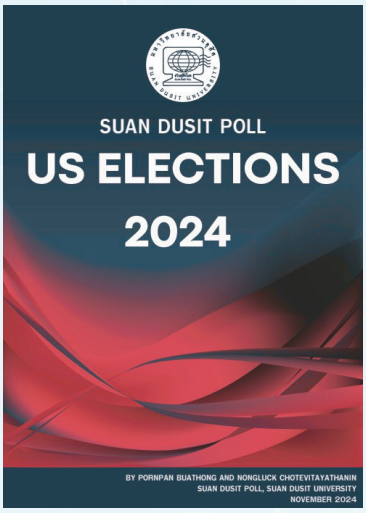
- หัวข้อ : เทศกาลแห่งความสุข สนุกสนานกับเทศกาล
- หัวข้อ : Suan Dusit Golden Voice 2024 "เพลงลูกทุ่ง ประเภทบุคลากร"
- หัวข้อ : ทำไม ? การตรวจสอบพัสดุ จึงมีความสำคัญ
- หัวข้อ : ปาร์ตี้สุขภาพ
- หัวข้อ : Merry Christmas
- หัวข้อ : ส่งต่อความสุข

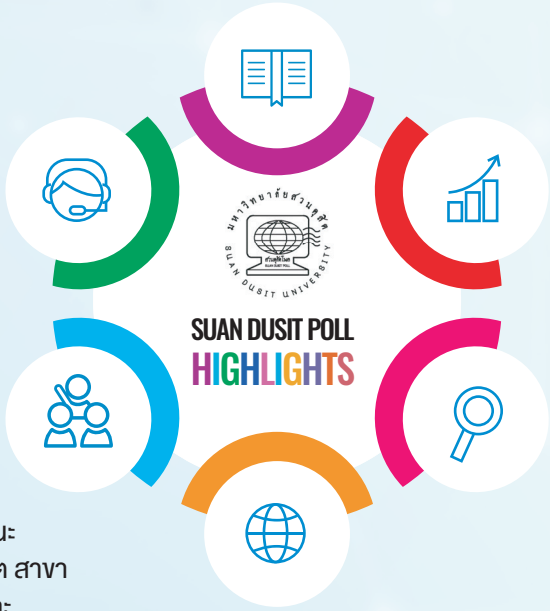
2 กิจกรรม Poll lab

- Poll Lab ครั้งที่ 10 : ยลยุค...เล่าขานตำนานตึกใหญ่ โดยมี ผศ.ดร.จิรานุช โสภา รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- Poll Lab ครั้งที่ 11 : เปิดโลกประชาสัมพันธ์ กับ Poll Lab ครั้งที่ 2 สวนดุสิตโพล ร่วมกับกองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1 หนังสือน่าอ่าน

- US ELECTIONS 2024





3 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

- จิบกาแฟ...ส่งท้ายปี กับ 2 รมต.(วันเก๋า).. แต่ไม่เก่า หัวข้อ นำอย่างไร ? ให้ก้าวทันโลก
- จิบกาแฟ...แก้วธรรมะ สิ่ง (ไม่ดี) ไปกับปีนี้ซะ โดย พระสุรีวชิรปฏิภาณ ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ราชวรมหาวิหาร
- โครงการอบรมการพัฒนาศักยภาพการเขียนโครงการเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศ (SDU Goal: 2568-2571 The Power of SDU)

บริการธุรกิจวิชาการ:

- หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 1 โครงการ มูลค่ารวม 140,000 บาท

*ยังไม่หักค่าใช้จ่าย

6 งานสำรวจความคิดเห็น

- ดัชนีการเมืองไทย เดือนพฤศจิกายน 2567
- คนไทยกับของขวัญปีใหม่จากรัฐบาล
- 3 เดือนรัฐบาลแพทองธาร
- การสำรวจความคิดเห็นเรื่อง "ความสุขในการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต" (ครั้งที่ 2)
- ความพึงพอใจต่อร้าน HOME Bakery มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ความต้องการศึกษาต่อด้านการจัดการธุรกิจอาหาร (ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และ 6 หรือเทียบเท่า) นักศึกษาสังกัดโรงเรียนการเรือนและคณะวิทยาการจัดการ รวมถึงหน่วยงานหรือองค์กร และสถานประกอบ

CONTENT

Suan Dusit Poll Review | 6 :

Insights of Suan Dusit Poll 2024

3 บทสรุปจากบรรณาธิกร
Member's Talk

4 Suan Dusit Poll Highlights งานเด่นของสวนดุสิตโพล เดือนธันวาคม 2567

6 สวนดุสิตโพลกับการเปลี่ยนแปลง...ที่สุดแห่งปี 2567
พรพรรณ บัวทอง

8 กิจกรรมคุยสบาย ๆ : ปีแห่งการเรียนรู้และพัฒนาอย่างก้าวกระโดด
มฤริณทร์ แตงน้อย

10 โพลฉับไว: ความท้าทายในการสำรวจความคิดเห็นแบบ Real-time
สายสมร เมืองมูล

12 งานที่พัฒนามากที่สุด: POV คนโพล
เปรมฤดี โยวัง

14 ทำงาน (อย่างไร?) ให้เกิดคาร์บอนต่ำที่สุด
พิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ

16 งานธุรกิจวิชาการที่สุดของสวนดุสิตโพล
วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง

18 ข้อมูลที่สวนดุสิตโพลให้บริการแก่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากที่สุด
กรรณิการ์ ศรีไพบูลย์

20 เมื่อการ "จิบกาแฟ..." ไม่ใช่แค่การนั่ง Chill
ทรงพล กิจเสถียรพงษ์

22 ที่สุดของการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ
วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
ธนกร สายบัวทอง

24 ความเป็นสากลของสวนดุสิตโพล 2024
ดร.นงค์ลักษณ์ โชติวิทยธานินทร์

26 ปี 2567 กับ "โพลสาธารณะ" ที่สร้างผลกระทบสูง
มุทิตา สร้อยเพชร

28 ปี 2567 สวนดุสิตโพล...ไม่หยุดที่จะก้าว เสริมทัพด้วยเทคโนโลยี
สุขทิพย์ สุขใส

31 ปี 2567 กับการพัฒนา Poll Lab แหล่งฝึกประสบการณ์รูปแบบใหม่
นภณัฐ ชมพู

33 จาก...คุย กะ คน สู่...คุย กะ คอมฯ
กิตติพงศ์ อิ่มประคองศิลป์

35 "จิบกาแฟ" กิจกรรมสร้างสรรค์ที่สุดแห่งปี...ของสวนดุสิตโพล
สายชล ปาละมะ

38 'สวนดุสิตโพล' กับ 'ประเด็น' ท้าทายปี 2025
รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

40 "ความสุขที่สุดของคนทำงาน ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพล"

สวนดุสิตโพลกับ การเปลี่ยนแปลง..... ที่สุดแห่งปี 2567

พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล

โลกที่ข้อมูลกลายเป็นพลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง สวนดุสิตโพลได้นำความเชี่ยวชาญในการทำโพลมาผสมผสานกับความเป็นวิชาการจากบุคลากรของสวนดุสิต และใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อก้าวเข้าสู่การได้รับการยอมรับในระดับสากลผ่านการสร้างผลกระทบสูง (High Impact) ให้กับสังคม ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ปี 2567 จึงเป็นปีแห่งการเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงผ่านแนวคิด Shaping Tomorrow with Today's Insights สะท้อนถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานเชิงข้อมูลเพื่อขับเคลื่อน "ความเป็นไปได้" และ "เปลี่ยนแปลงได้" ของสวนดุสิตโพล ต่อไปนี้คือ "ที่สุดแห่งปีในมุมมองของประธานสวนดุสิตโพล"

ที่สุดแห่งปีกับความเป็นวิชาการ

สวนดุสิตโพลสร้างความร่วมมือและเพิ่มศักยภาพการทำงานเชิงวิชาการด้วยการจัดทำ "Poll Talk Live: ดัชนีการเมืองไทย" ผสานข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์จากนักวิชาการจากโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เผยแพร่ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเมืองไทย อาจารย์หลากหลายท่านได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผล นำเสนอแนวคิดมุมมอง เป็นการเปิดโอกาสในการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตภายใต้แนวคิด OWL และ The Power of SDU อีกด้วย

อีกหนึ่งงานที่เป็นการพัฒนางานข้อมูลให้มีความเป็นวิชาการมากขึ้น คือ กิจกรรม "Poll Lab" ที่นำความเชี่ยวชาญของคนสวนดุสิตโพลมาจัดเป็นกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเปิดพื้นที่ให้นักศึกษาและบุคลากรได้ร่วมเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง เช่น การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เทคนิคการตั้งคำถามสัมภาษณ์ การใช้โปรแกรมประมวลผล MRDCL คลินิคจิตวิทยา สวนดุสิตโพลโลว์คาร์บอน เป็นต้น

นอกจากนี้สวนดุสิตโพลยังได้สร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทักษะเชิงวิชาการผ่านการสังเคราะห์ข้อมูลและคืนชีพให้ข้อมูล (Data Revitalizing) เช่น 12 KEY MOMENTs OF คุยสบาย ๆ, 392 Articles: 21 Top Stories, Poll × อัตลักษณ์สวนดุสิต เป็นต้น

ด้านงานบริการธุรกิจวิชาการไม่เพียงตอบโจทย์ความต้องการของหน่วยงานผู้ว่าจ้างเท่านั้น แต่ยังมุ่งสร้าง "องค์ความรู้ใหม่" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสังคม เช่น การสำรวจความคิดเห็นของเยาวชนเกี่ยวกับผลกระทบปัญหาสิ่งแวดล้อม (โลกรวน) Climate Change ที่มีต่อชีวิตประจำวัน (UNICEF Thailand) โครงการประเมินพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินและความพึงพอใจของผู้ได้รับสิทธิ "โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ ปี 2567 ผ่านผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและคนพิการ" (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อความเสมอภาคระหว่างเพศ (กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว) เป็นต้น

ที่สุดแห่งปีกับการใช้เทคโนโลยี

การทำงานเชิงข้อมูล (Data-Driven) ข้อมูลที่มีจำนวนมหาศาลนั้นต้องใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมาก ปัจจุบันในโลกของเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอย่างยิ่ง AI ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานสร้างเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับคนทำโพลได้ โดย AI เข้ามาช่วยปรับปรุงหลายกระบวนการที่เคยใช้เวลานาน เช่น การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยสร้างรายงานผลการสำรวจที่รวดเร็วขึ้น สวนดุสิตโพลจึงได้ใช้บริการจาก “SDU x OWL XI” (Experience Intelligence) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้ในการค้นหา จัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สร้างรายงานสรุปข้อมูลจำนวนมากให้เป็นข้อมูลที่เข้าใจง่าย เป็นต้น

ที่สุดแห่งปีกับก้าวเข้าสู่ความเป็นสากล

ปีนี้ สวนดุสิตโพลยกระดับมาตรฐานการทำงานด้วยการเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์กรโพลโลก (WAPOR) เป็นการเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ด้านการสำรวจความคิดเห็นในระดับสากลร่วมกับองค์กรทำโพลระดับโลก สร้างเครือข่ายในวงการวิชาการด้วยการเข้าร่วมประชุมนานาชาติ WAPOR 2024 The Soul of Public Opinion Research: Liberty, Quality, and Humanity เมื่อวันที่ 28 - 31 กรกฎาคม 2024 ณ Sungkyunkwan University, Seoul, Republic of Korea จากนั้นได้ต่อยอดด้วยการนำดัชนีการเมืองไทยที่จัดทำครั้งแรกเมื่อเดือนมกราคม 2554 - ปัจจุบัน มาวิเคราะห์ข้อมูลใหม่ (Data Recycling) และเขียนเป็นบทความวิจัยเพื่อส่งไปนำเสนอในงานประชุมนานาชาติ WAPOR 2025 ณ St. Louis, Missouri, USA (อยู่ระหว่างดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั้งด้านความเป็นวิชาการ การทำการสำรวจความคิดเห็นและนำไปสู่การได้รับการยอมรับในระดับสากล

ที่สุดแห่งปีกับการเปลี่ยนแปลง

ตั้งแต่ 10 กรกฎาคม 2567 ที่เข้ามาเป็นประธานสวนดุสิตโพลได้พยายามคิดและออกแบบทำสิ่งใหม่ ๆ (New Initiatives) โดยคิดเชิงออกแบบงานบนพื้นฐานงานอันเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะของสวนดุสิตโพล เพื่อให้การทำงานเชิงข้อมูลเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น ปี 2567 จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการเดินทางใหม่ โดยวาดหวังว่า “ข้อมูล” ในวันนี้ จะช่วยเปลี่ยนแปลงวันพรุ่งนี้ได้ (Shaping Tomorrow with Today’s Insights) งานที่คนสวนดุสิตโพลช่วยกันทำตลอดช่วง 6 เดือนมานี้ สะท้อนให้เห็นว่าทุกอย่าง “เป็นไปได้” และ “เปลี่ยนแปลงได้” ทุก ๆ งานที่ผลิตและสร้างออกมา นอกจากจะได้ “งาน” แล้ว “คน” ก็ยังเกิดการพัฒนาทั้งด้านความคิด ทัศนคติ และทักษะในการทำงานอีกด้วย

ปี 2568 สวนดุสิตโพลจะยังคงเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ที่ไม่หยุดนิ่ง และสร้างสรรค์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับมหาวิทยาลัยและสังคมต่อไป

กิจกรรมคุยสบาย ๆ : ปีแห่งการเรียนรู้และพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

มฤริณทร์ แตงน้อย
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปี 2567 นับเป็นปีที่สวนดุสิตโพลได้สร้างปรากฏการณ์แห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเวทีกิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... life สาระ” ที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญถึง 9 ด้านหลัก โดยมีการจัดกิจกรรมรวมกว่า 90 ครั้งตลอดทั้งปี โดยกิจกรรมที่ได้รับความสนใจและมีผู้เข้าร่วมมากที่สุดคือ **“รักษ์สิ่งแวดล้อมในมิติกองพัฒนานักศึกษา”** ซึ่งมีผู้เข้าร่วมถึง 236 คน สะท้อนให้เห็นถึงความตื่นตัวด้านสิ่งแวดล้อมของประชาคมสวนดุสิต ที่ใส่ใจในการรักษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ในด้านการศึกษา การเรียนรู้ และการพัฒนาตนเอง เป็นหมวดที่มีการจัดกิจกรรมมากที่สุดถึง 20 เรื่อง แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษา โดยมีหัวข้อที่น่าสนใจอย่าง “Mastering TOEIC” และ “ครูไทยวันนี้” ที่สะท้อนถึงการพัฒนาทักษะทางภาษาและการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครู

ด้านการส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย มีการจัดกิจกรรม 15 เรื่อง โดยเน้นการสร้างความตระหนักด้านสุขภาพผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น “60 DAYS FAT LOSS CHALLENGE” และการให้ความรู้เรื่องการรับประทานอาหารที่ปลอดภัยในสภาวะอากาศร้อน

ด้านการพัฒนาตนเองและอาชีพ มีการจัดกิจกรรม 14 เรื่อง โดยมีการนำเสนอหัวข้อที่ครอบคลุมทั้งด้านบุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร และการพัฒนาวิชาชีพ กิจกรรมที่โดดเด่นในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ ตัวอย่างเช่น **“ปีใหม่...บุคลิกภาพใหม่อย่างไรให้เริ่ด!!”** และ **“บุคลิกภาพสร้างความมั่นใจ”** ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากผู้เข้าร่วม เนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก การวางตัว ไปจนถึงการสร้างความมั่นใจในตนเอง และที่น่าสนใจคือ การจัดกิจกรรม “ทุนสวนดุสิต : เส้นทางสร้างอนาคต” ที่ให้ข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาตนเองผ่านโอกาสทางการศึกษา สะท้อนให้เห็นถึงการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม

ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งเป็นอัตลักษณ์สำคัญของสวนดุสิต มีการจัดกิจกรรม 13 เรื่อง โดดเด่นด้วยการผสมผสานระหว่างนวัตกรรมและความยั่งยืน อย่างเช่น “อร่อยเกินคาดกับเทรนด์รักษ์โลกด้วยอาหารจากพืช” และ “SDU Barista Contest” ที่แสดงให้เห็นถึงการปรับตัวเข้ากับเทรนด์อาหารร่วมสมัยและการพัฒนาทักษะวิชาชีพ

ด้านศิลปะวัฒนธรรม 12 เรื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการอนุรักษ์และส่งเสริมมรดกทางวัฒนธรรมไทย ไฮไลท์สำคัญด้านศิลปวัฒนธรรมคือ “Music Festival Exclusive show 3 คณะ/โรงเรียน” ที่สร้างปรากฏการณ์การรวมตัวของนักศึกษาและบุคลากรจากสามคณะ เพื่อแสดงศักยภาพด้านดนตรีและการแสดง นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรม “Suan Dusit Golden Voice” ทั้งประเภทเพลงไทยสากลและเพลงลูกทุ่งสำหรับบุคลากร ซึ่งไม่เพียงแต่สร้างความบันเทิง แต่ยังเป็นการส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะการขับร้องไทยอีกด้วยกิจกรรมที่น่าสนใจอีกหนึ่งรายการคือ “เล่าเรื่องประวัติศาสตร์: วันปิยมหาราช” ที่นำเสนอเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ผ่านมุมมองร่วมสมัย เชื่อมโยงอดีตสู่ปัจจุบันได้อย่างน่าสนใจ และยังมีการจัดเทศกาลแห่งความสุขที่ผสมผสานวัฒนธรรมการเฉลิมฉลองแบบไทยเข้ากับความสนุกสนานร่วมสมัย

ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างมาก มีการจัดกิจกรรม 10 เรื่อง โดยมีการบูรณาการเข้ากับทุกภาคส่วน ตั้งแต่กองพัฒนานักศึกษาไปจนถึงคณะพยาบาลศาสตร์ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม 8 เรื่อง การท่องเที่ยวและบริการ 7 เรื่อง และสังคมความเท่าเทียม 5 เรื่อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายของกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน

การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเฉพาะเรื่อง AI ได้รับการกล่าวถึงอย่างมาก สะท้อนให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมของสวนดุสิตในการก้าวสู่ยุคดิจิทัล หัวข้อ **“AI เมื่อโลกเปลี่ยนคุณพร้อมหรือยัง”** และ **“AI เครื่องมือลับ!! ของผู้สอนหรือผู้เรียน?”** แสดงให้เห็นถึงการตระหนักถึงผลกระทบของ AI ต่อการศึกษาและการทำงาน

จากสถิติการเข้าร่วมกิจกรรมตลอดปี 2567 มีผู้เข้าร่วมรวมมากกว่า 10,000 คน (นับซ้ำ) แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น กิจกรรม “คุยสบาย ๆ” ได้กลายเป็นเวทีสำคัญในการเชื่อมโยงองค์ความรู้ สร้างเครือข่าย และพัฒนาศักยภาพของประชาคมสวนดุสิต ตอกย้ำบทบาทของสวนดุสิตโพลในฐานะ **“ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต”**

อ้างอิง

สวนดุสิตโพล. (2567). 12 KEY MOMENTs OF คุยสบาย ๆ. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สุขุม เฉลยทรัพย์. (2566) คุยสบาย ๆ สไตล์ สวนดุสิต ครั้งที่ 1 - ครั้งที่ 168. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Anthropic. (2024). Claude (December 25 version) [Larglanguagemodel]. https://claude.ai/new

โพลฉับไว: ความท้าทายในการสำรวจความคิดเห็นแบบ Real-time

สายสมร เมืองมูล
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ในยุคที่ข้อมูลและความรวดเร็วเป็นหัวใจสำคัญ การสำรวจความคิดเห็นแบบเรียลไทม์กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการตอบสนองความต้องการข้อมูลที่ทันสมัย บทความนี้นำเสนอกรณีศึกษาจากงาน "88 Green Day by KEMREX" ที่สวนดุสิตโพลได้พิสูจน์ให้เห็นถึงศักยภาพในการจัดการโพลภายใต้ข้อจำกัดด้านเวลาและทรัพยากร โดยทีมงาน 3 คน สามารถดำเนินงานได้สำเร็จภายในเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที ด้วยการวางแผนและการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ความสำเร็จของโครงการเริ่มต้นจากการวางแผนที่รัดกุม ทีมงานได้เตรียมการล่วงหน้าในหลายด้าน ทั้งการออกแบบแบบสอบถามออนไลน์ที่กระชับ ตอบง่าย ใช้เวลาไม่เกิน 5 นาที การสร้างสูตรคำนวณสำหรับประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติ การจัดเตรียมแม่แบบอินโฟกราฟิกที่ปรับแต่งได้ตามผลสำรวจ รวมถึงการสำรวจพื้นที่จัดงานและการตรวจสอบขนาดจอแสดงผลเพื่อออกแบบการนำเสนอให้เหมาะสม ความละเอียดในการเตรียมการนี้ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

กระบวนการเก็บข้อมูลเริ่มต้นตั้งแต่เวลา 13.00 น. ระหว่างการสัมมนา โดยผู้ร่วมงานสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์ส่วนตัว จากการบันทึกของระบบลงทะเบียน พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามถึง 70% ของผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด ข้อมูลถูกส่งเข้าระบบอย่างต่อเนื่องจนถึงเวลา 18.00 น. หลังจากนั้นทีมงานเริ่มประมวลผลข้อมูลและจัดทำอินโฟกราฟิกทันที เพื่อให้สามารถนำเสนอผลงานได้ในเวลา 19.30 น.

ทีมงานหลักประกอบด้วยบุคลากรเพียง 3 คน ได้แก่ ประธานสวนดุสิตโพลที่วางแผนภาพรวมและนำเสนอผลสำรวจ สายสมร เมืองมูล (ผู้เขียน) ที่รับผิดชอบการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ผล และกรรณิการ์ ศรีไพบูลย์ที่ออกแบบและจัดทำอินโฟกราฟิก แต่ละคนทำงานในส่วนที่ตนเชี่ยวชาญ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงแม้จะมีจำนวนคนน้อย ระหว่างการดำเนินงานเกิดความท้าทายที่สำคัญคือ ไฟล์อินโฟกราฟิกมีขนาดใหญ่เกินกว่าจะส่งผ่านระบบออนไลน์ได้ ทีมงานแก้ไขปัญหาด้วยการใช้ USB ความจุสูงในการถ่ายโอนไฟล์โดยตรง และทดสอบการแสดงผลก่อนการนำเสนอจริง ทำให้สามารถนำเสนอข้อมูลได้ตามกำหนดเวลาและคุณภาพที่ต้องการ

จากประสบการณ์การทำงานครั้งนี้ สะท้อนให้เห็นบทเรียนสำคัญหลายประการ ทั้งเรื่องการเตรียมการที่ดีช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีมที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังชี้ให้เห็นโอกาสในการพัฒนาต่อยอด เช่น การพัฒนาระบบประมวลผลอัตโนมัติ การสร้างชุดเครื่องมือมาตรฐาน และการพัฒนาทีมงานให้มีทักษะที่หลากหลายมากขึ้น

“การทำโพลแบบเรียลไทม์สามารถประสบความสำเร็จได้ด้วยการวางแผนที่ดี ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ประสบการณ์จากงานนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำโพลเร่งด่วนในอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในยุคดิจิทัล ความสำเร็จของทีมสวนดุสิตโพลในครั้งนี้ไม่เพียงแต่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการทำงานภายใต้ข้อจำกัด แต่ยังเป็นต้นแบบสำหรับการพัฒนาระบบการสำรวจความคิดเห็นแบบเรียลไทม์ในอนาคต”

งานที่พัฒนามากที่สุด: POV คนโพล

เปรมฤดี โยวัง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปี 2567 สวนดุสิตโพลได้มีการพัฒนางานและพัฒนาคนไปพร้อม ๆ กัน ภายใต้แนวคิด Double Loop Learning ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่พัฒนาโดย Chris Argyris (1977) เน้นการตั้งคำถามและทบทวน หากปัญหา จะปรับเปลี่ยนแนวทางหรือแก้ไขอย่างยั่งยืน ต่างจาก Single Loop Learning ที่มุ่งแก้ไขปัญหาภายในกรอบแนวคิดเดิม ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาในอนาคต ในการทำงานของสวนดุสิตโพลรูปแบบใหม่ เมื่อเกิดปัญหาบุคลากรจะเรียนรู้และหาวิธีรับมือและป้องกันปัญหาเดิมที่จะเกิดซ้ำ ทำให้ทุกคนเกิดการเรียนรู้และพัฒนางานไปพร้อม ๆ กัน

ในมุมมอง **(POV: Point-of-View)** ของคนทำโพล งานที่ทำในปี 2567 มีการพัฒนาหลากหลายงาน สรุปเป็นที่สุดของงานที่พัฒนามากที่สุด ได้ดังนี้

1. ด้านงาน คือ งานการเขียนหนังสือเชิงวิชาการของคนสวนดุสิตโพล แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพของข้อมูลและการสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะเชิงวิชาการ การพัฒนางานเขียนของสวนดุสิตโพลเป็นการตอบโจทย์การทำงานของสวนดุสิตโพลในด้านการสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ ยกระดับคุณภาพการคิดและวิเคราะห์ข้อมูลให้ทันสมัยและใช้งานได้จริง ผลงานเหล่านี้ช่วยสร้างความเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกให้กับคนสวนดุสิตโพลและสวนดุสิตโพล ตัวอย่างจากผลงาน ได้แก่ การสังเคราะห์หนังสือ 12 Key Moments of คุยสบาย ๆ, 392 Articles: 21 Top Stories และ Suan Dusit Poll Review, POLLXอัตลักษณ์ เป็นต้น

2. ด้านคน คือ การใช้เทคโนโลยี AI เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคคลากร สวนดุสิตโพลนำ AI มาช่วยยกระดับการทำงานในหลายด้าน โดยเฉพาะการจัดการงาน การจัดการข้อมูลจำนวนมาก การวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล ทำให้ทำงานได้เร็วขึ้นและลดข้อผิดพลาด AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในงานประจำ เช่น การเขียน การร่างเอกสาร การรวบรวมและจัดระเบียบข้อมูล การวิเคราะห์ผล และการทำรายงาน เมื่อ AI ช่วยทำงานเหล่านี้ ทำให้บุคคลากรสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดขั้นตอนและเวลาในการทำงาน

ปี 2567 จึงเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงของสวนดุสิตโพล ด้วยการพัฒนางานและการพัฒนาคน ผ่านแนวคิด Double Loop Learning ที่เน้นคนสวนดุสิตโพลได้พบกับการทำงานจริง ปัญหาจริง และลงมือแก้ปัญหาจริง การทำงานเชิงข้อมูลที่บูรณาการทั้งการพัฒนางานและพัฒนาคนไปพร้อม ๆ กันเช่นนี้ ช่วยยกระดับคุณภาพของสวนดุสิตโพล สร้างความแตกต่างของผลงานที่สร้างสรรค์ และสร้างความเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกให้แก่บุคลากรและสวนดุสิตโพล

อ้างอิง

Argyris, C. (1977). Double loop learning in organizations. Harvard Business Review, 55(5), 115-125.

ทำงาน (อย่างไร?) ให้เกิดคาร์บอนต่ำที่สุด

พิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สังคมคาร์บอนต่ำ คือ สังคมที่ทุกคนและทุกภาคส่วนในสังคมร่วมมือกันลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือลดการปล่อยคาร์บอนจากกิจกรรมต่าง ๆ อย่างจริงจังและได้ผล พร้อมกับสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี รักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ ให้ทุกคนอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืนและมีความสุข[1]

สวนดุสิตโพลในปี พ.ศ. 2567 มีการทำงานเชื่อมโยงหลากหลายมิติและมีการเสริมสร้างความตระหนักต่อการให้ความสำคัญในเรื่องของสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก โดยงานที่สวนดุสิตโพลจัดกิจกรรมที่มีการปลดปล่อยคาร์บอนน้อยที่สุดคือ งานกิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 7 ในหัวข้อ “Green Style เริ่มต้นง่าย ๆ ได้ที่โต๊ะทำงาน” มีผู้เข้าร่วม 13 คน เป็นการใช้สถานที่ของหน่วยงานในการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ โดยไม่มีการใช้พลาสติกที่เป็นขยะเหลือใช้ เช่น แก้วน้ำพลาสติกหรือซองบรรจุภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดในรูปแบบของขยะ มีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จอภาพแสดงผล โดยใช้เวลาในการจัดกิจกรรมเพียง 1 ชั่วโมง ในการให้ความรู้สาธิตการคำนวณการปลดปล่อยคาร์บอน และให้คำแนะนำในเรื่องของการจัดพื้นที่การทำงานให้ลดคาร์บอนน้อยที่สุด[2] ในกิจกรรมครั้งนี้มีการปลดปล่อยคาร์บอนอยู่ที่ 0.49 kgCO2e (equivalent carbon dioxide – CO2e [คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า][3] โดยปกติค่ามาตรฐานก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ CO2 (Carbon Dioxide) ทั่วไปควรอยู่ในประมาณที่ไม่เกิน 1,000 ppm[4]

กิจกรรมทุกวันพุธสัปดาห์แรกของทุกเดือนสวนดุสิตโพลได้มีการนำขวดพลาสติก และขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่แยกแล้วนำไปส่งมอบให้กับทางศูนย์สิ่งแวดล้อม ในโครงการ Plastic Bank เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักแก่บุคลากรในการนำขยะไปเข้าสู่กระบวนการจัดการที่ถูกต้อง ภายในตึกมีจุดทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ ขยะขวดพลาสติก และขยะทั่วไป และมีการเก็บข้อมูลการปลดปล่อยคาร์บอนจากบุคลากรรายบุคคลเพื่อนำมาประกอบการวิเคราะห์หาแหล่งกำเนิดของการปล่อยคาร์บอนมากที่สุดเพื่อนำไปสู่วิธีการจัดการที่ถูกต้องต่อไป

สอดคล้องกับแนวคิด 3R เป็นแนวคิดและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เป็นวิธีการง่าย ๆ ที่สามารถทำได้ทุกคน โดยเริ่มต้นที่การใช้ให้น้อยลง ลดการใช้วัสดุหรือผลิตภัณฑ์ ที่ก่อให้เกิดขยะเพื่อลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น (Reduce) การนำวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่ยังสามารถใช้งานได้ กลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานแล้วมาแปรรูป นำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ หรือรีไซเคิล (Recycle)[4]

ในปี 2567 ที่กำลังจะผ่านพ้นไป เป็นปีที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้สำคัญในเชิงการตระหนักในเรื่องของสิ่งแวดล้อมที่กำลังเป็นปัญหาระดับโลกที่ทุกคน ภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ให้ความสนใจในลดและการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ตระหนักในปัญหาของสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยให้ทุกหน่วยงานรวมถึงสวนดุสิตโพลให้ความสำคัญ และตระหนักในเรื่องของสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คนรุ่นหลังและเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานและองค์กรเพื่อความยั่งยืนตลอดไป

อ้างอิง

[1]นุสรา จริยะสกุลโรจน์. (20 กรกฎาคม 2566). สังคมคาร์บอนต่ำ : ลดโลกร้อนอย่างยั่งยืน By petromat. https://petromat.org/home/low-carbon-society/

[2]Web admin. (1 พฤศจิกายน 2567). Green Style : เริ่มต้นง่ายๆ ได้ที่โต๊ะทำงาน.https://dusitpoll.dusit.ac.th/%e0%b8%81%e0%b8%b4%e0%b8%88%e0%b8%81%e0%b8%a3%e0%b8%a3%e0%b8%a1-poll-lab-%e0%b8%84%e0%b8%a3%e0%b8%b1%e0%b9%89%e0%b8%87%e0%b8%97%e0%b8%b5%e0%b9%88-7-green-style-%e0%b9%80%e0%b8%a3%e0%b8%b4%e0%b9%88/

[3]GREEN NET. (2562). equivalent carbon dioxide – CO2e [คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า]. https://www.greennet.or.th/e/

[4]IQAir Staff Writers. (Sep 21, 2021). มลพิษทางอากาศและการตรวจสอบ CO2 ในโรงเรียน. https://www.iqair.com/th/newsroom/air-pollution-and-co2-monitoring-in-schools

[5]RECYCLING SOLUTION. (29 สิงหาคม 2565). แนวคิด 3R ลดใช้ นำกลับมาใช้ซ้ำ และรีไซเคิล. https://www.recyclingsolution.co.th/content/28585/%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94-3r

งานธุรกิจวิชาการที่สุดของสวนดุสิตโพล

วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) การบริการข้อมูล เช่น การสำรวจความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน คณะ หลักสูตร การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การเปิดพื้นที่พูดคุยเรียนรู้ร่วมกัน ในกิจกรรมคุยสบาย ๆ สไตล์สวนดุสิต กิจกรรมพื้นที่เรียนรู้ที่ Poll Lab และการจัดจิบกาแฟร่วมพูดคุย เป็นต้น และ 2) งานธุรกิจวิชาการ เป็นการดำเนินโครงการธุรกิจวิชาการกับหน่วยงานภายนอก การบริการที่ปรึกษาด้านการวิจัยและการประเมิน การบริการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

สำหรับในส่วนของงานธุรกิจวิชาการ นับว่าเป็นส่วนสำคัญของสวนดุสิตโพลในการช่วยสร้างรายได้เพื่อนำมาบริหารจัดการงานทั้งหมดของสวนดุสิตโพล การบริการธุรกิจวิชาการให้กับหน่วานงานภาครัฐ ภาคเอกชนต่าง ๆ มาจากการสั่งสมชื่อเสียง ความเชี่ยวชาญ และประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีเครือข่ายเจ้าหน้าที่ภาคสนามที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งส่งผลได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้สวนดุสิตโพลยังได้มีการปรับตัวให้ทันสมัยด้วยการนำเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลออนไลน์มาประยุกต์ใช้ตามความต้องการของลูกค้า

ในปี 2567 งานบริการธุรกิจวิชาการ มีหน่วยงานที่มาใช้บริการสวนดุสิตโพลทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน สรุปเป็น **“งานธุรกิจวิชาการที่สุดของสวนดุสิตโพล”** ดังนี้

หน่วยงานที่มาใช้บริการกับสวนดุสิตโพล และมีมูลค่าจ้างสูงสุด คือ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 โครงการ มีมูลค่า 1,948,500 บาท รองลงมาคือ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน 1 โครงการ มีมูลค่า 1,288,912.00 บาท และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน 1 โครงการ มูลค่า 968,000 บาท ตามลำดับ

หน่วยงานที่เข้ามาใช้บริการของสวนดุสิตโพลต่อเนื่องมากที่สุด คือ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อีกเช่นกัน โดยครอบคลุมโครงการสำรวจทั้งสิ้น 6 โครงการ รองลงมาคือ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมโครงการสำรวจทั้งสิ้น 5 โครงการ ถัดมาคือ บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน) และ UNICEF Thailand Country Office ครอบคลุมโครงการสำรวจทั้งสิ้น 3 โครงการ เท่ากัน

จากการบริการธุรกิจวิชาการ สวนดุสิตโพลมีบทบาทสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชน ช่วยให้สังคมได้รับรู้และเข้าใจมุมมองของประชาชนต่อประเด็นต่าง ๆ ตลอดจนช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจของภาครัฐและเอกชน

ดังนั้น ในความเป็นที่สุดของสวนดุสิตโพลในงานธุรกิจวิชาการ นับว่าประสบความสำเร็จในการผสมผสานพันธกิจด้านวิชาการและการสร้างรายได้ด้วยการรักษามาตรฐานการทำงานที่มีคุณภาพ การปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้ ยังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมผ่านการสะท้อนเสียงประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

สวนดุสิตโพล กับ การสนับสนุนข้อมูล แก่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

กรรณิการ์ ศรีไพบูลย์
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สวนดุสิตโพล มีบทบาทหลักในการสนับสนุนข้อมูลแก่มหาวิทยาลัยในการสำรวจและรวบรวมความคิดเห็นจากบุคลากร นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ให้กับทั้งบุคลากรและนักศึกษา สวนดุสิตโพลได้นำส่งข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยสามารถนำไปใช้วางแผนในการบริหารจัดการต่อไปอย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

ตลอดปี 2567 **"งานข้อมูล"** ที่สวนดุสิตโพลให้บริการแก่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมากที่สุด คือ **งานสำรวจความคิดเห็นให้กับมหาวิทยาลัย** โดยบริการข้อมูลด้านการสำรวจความคิดเห็น 57 ครั้ง รวม 23,874 ตัวอย่าง

ประเด็นที่มีการสำรวจมากที่สุดอันดับ 1 คือ การสำรวจเพื่อประเมินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ จำนวน 23 เรื่อง เช่น การประเมินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติ Season 2 จำนวน 12 เรื่อง ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประเมินความสำเร็จและการตอบสนองต่อกิจกรรมเหล่านี้ โดยให้ข้อมูลเชิงลึกที่ช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถปรับปรุงกิจกรรมในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อันดับ 2 รองลงมาคือ การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา จำนวน 8 เรื่อง เช่น การสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษากับปฐมนิเทศประจำปี 2567 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของมหาวิทยาลัยในการรับฟังเสียงสะท้อนจากนักศึกษาและนำข้อมูลมาใช้พัฒนาการเรียนการสอน รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาอย่างเต็มที่

อันดับ 3 คือ การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร มีการสำรวจ 7 เรื่อง เช่น การสำรวจพฤติกรรมการมีส่วนร่วมกิจกรรมและการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และโครงการการส่งเสริมพฤติกรรมการบริโภคที่ปลอดภัยและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม "กินอย่างไรให้คุ้มค่า (Sustainable Eating)" ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจต่อสุขภาพและการสร้างความยั่งยืนในชุมชนมหาวิทยาลัย

จากการที่สวนดุสิตโพลให้บริการข้อมูลในเรื่องเกี่ยวกับการประเมินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีสัดส่วนสูงที่สุด แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดกิจกรรมในฐานะเครื่องมือสำคัญในการพัฒนานักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพราะกิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน แต่ยังสร้างโอกาสในการพัฒนาทักษะที่สำคัญ เช่น การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร และการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น ในด้านความคิดเห็นของนักศึกษา การสำรวจเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการเรียนในมหาวิทยาลัย ช่วยให้องค์กรสามารถเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา เช่น คุณภาพของอาจารย์ ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก หรือการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ข้อมูลเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อยกระดับประสบการณ์การเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย สำหรับความคิดเห็นของบุคลากร การสำรวจพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมและการทำงาน ช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและสนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

"การบริการข้อมูลด้านการสำรวจความคิดเห็นจากสวนดุสิตโพลมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยเฉพาะในด้านการประเมินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาและบุคลากร ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถตัดสินใจ และพัฒนานโยบายได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และการทำงานของทุกฝ่ายในมหาวิทยาลัย"

เมื่อการ "จิบกาแฟ..." ไม่ใช่แค่การนั่ง Chill ...

ทรงพล กิจเสถียรพงษ์
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ประธานคณะกรรมการอำนวยการสวนดุสิตโพล และ รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล ได้ริเริ่มแนวคิดในการสร้างพื้นที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พบปะ พูดคุย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในบรรยากาศที่ผ่อนคลาย โดยใช้ "กาแฟ" เป็นสื่อกลางในการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เพราะกาแฟเป็นเครื่องดื่มที่มักอยู่เคียงข้างการพูดคุยและการประชุม

โดยในปี 2567 ที่ผ่านมามีการจัดกิจกรรม "จิบกาแฟ..." ทั้งสิ้น 14 ครั้ง เมื่อจำแนกประเด็นของการจัดกิจกรรม "จิบกาแฟ" ตามลักษณะเนื้อหา พบว่า สามารถจำแนกได้ 6 เนื้อหาได้แก่ **1) หมวดผู้บริหารระดับสูงและการบริหาร 2) หมวดการพัฒนาองค์กรและการสื่อสาร 3) หมวดการพัฒนาตนเองและจิตวิทยา 4) หมวดธรรมะและการพัฒนาจิตใจ 5) หมวดการศึกษาและนวัตกรรม 6) หมวดการอุดมศึกษา** ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากิจกรรม "จิบกาแฟ..." มีความหลากหลายของเนื้อหา ครอบคลุมทั้งการพัฒนาตนเอง การบริหาร การศึกษา เทคโนโลยี และจิตวิญญาณ โดยมีวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาและระดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาในหมวดผู้บริหารระดับสูงและการบริหาร รวมถึงหมวดการพัฒนาองค์กรและการสื่อสาร สะท้อนให้เห็นมุมมองที่หลากหลายในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ในหมวดผู้บริหารระดับสูงและการบริหาร การแบ่งปันประสบการณ์จากนายแพทย์พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช ภายใต้แนวคิด "ฝันให้ไกลไปให้ถึง" ได้นำเสนอหลักการบริหารที่มุ่งเน้นการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ท้าทาย พร้อมทั้งการวางกลยุทธ์ที่เป็นรูปธรรม การถ่ายทอดประสบการณ์นี้ช่วยให้ผู้ฟังเข้าใจกระบวนการคิดเชิงกลยุทธ์และการวางแผนระยะยาวที่จำเป็นสำหรับการบริหารองค์กรสมัยใหม่ การแบ่งปันเส้นทางชีวิตของท่านวันมูหะมัดนอร์ มะทา จาก "ครู" สู่ "ประธานรัฐสภา" นำเสนอมุมมองที่น่าสนใจในการประยุกต์ใช้หลักการด้านการศึกษากับการบริหารระดับประเทศ การผสมผสานระหว่างจิตวิญญาณความเป็นครูกับการบริหารงานระดับสูง สะท้อนให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการ และการเสวนาของสองอดีตรัฐมนตรีวัยเก๋า ศาสตราจารย์ ดร.เอนก เหล่าธรรมทัศน์ และนายดุสิต ศิริวรรณ ในหัวข้อ "นำอย่างไรให้ก้าวทันโลก" นำเสนอมุมมองที่น่าสนใจในการผสมผสานประสบการณ์อันยาวนานเข้ากับการปรับตัวในยุคดิจิทัล การแบ่งปันนี้ช่วยให้เข้าใจถึงความสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการปรับตัวขององค์กรในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

ในส่วนของหมวดการพัฒนาองค์กรและการสื่อสาร การเสวนา “สื่อสารอย่างไร?...ให้งานเดิน” โดย รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน และ รศ.ดร.เสรี วงษ์มณฑา ได้นำเสนอแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในองค์กร เน้นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารที่เปิดกว้าง และการใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์กร กิจกรรม “จิบกาแฟ...แลอนาคต : อนาคตเรากำหนดเอง” โดย รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน นำเสนอแนวคิดการวางแผนอนาคตองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และการสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร การเสวนานี้ช่วยให้ผู้เข้าร่วมเข้าใจถึงความสำคัญของการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการมองการณ์ไกล การเสวนาของ รศ.ดร.ศิโรจน์ ในฐานะที่ปรึกษาอธิการบดี เป็นการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และประสบการณ์ในการพัฒนาองค์กรการศึกษา นำเสนอแนวทางการบริหารสถาบันการศึกษาในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง การปรับตัวขององค์กรการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับอนาคต

กิจกรรม “จิบกาแฟ...” เป็นพื้นที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการบริหารและการพัฒนาองค์กร ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้ทั้งหลักการและประสบการณ์จริงจากผู้บริหารระดับสูง การผสมผสานระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติ ตลอดจนการปรับตัวขององค์กรในยุคดิจิทัล องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองและองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม

อ้างอิง

Anthropic. (2024). Claude (December 26 version) [Large language model]. https: //claude.ai/new

ที่สุด ของการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง ธนกร สายบัวทอง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปี 2567 สวนดุสิตโพลได้มีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ กับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งการร่วมมือมีทั้งการสำรวจข้อมูล เป็นที่ปรึกษาด้านข้อมูล รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรม อาทิเช่น โครงการอิ่มท้องสมองแล่นเฟส 1-2 กิจกรรมการแข่งขันไข่เจียว กิจกรรมการแข่งขัน SDU Barista Contest 2024 และ wisdom โดยแต่ละกิจกรรมสามารถแยกสรุปเป็นความสำเร็จของโครงการได้ดังนี้

โครงการอิ่มท้องสมองแล่น สวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักกิจการพิเศษ ครัวสวนดุสิต กองพัฒนานักศึกษา ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ จัดโครงการ “อิ่มท้องสมองแล่นเพื่อนักศึกษา” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้รับประทานอาหารที่เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการของร่างกาย อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายให้แก่นักศึกษา ทั้งนี้ได้มีการคัดสรรเมนูอาหารในแต่ละสัปดาห์จะหมุนเวียนให้มีความหลากหลาย สำหรับโครงการอิ่มท้องสมองแล่น เฟส 1 ได้มีกำหนดจัดขึ้นทุกวันพุธ จำนวน 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม - 7 กันยายน 2567 นี้ ณ ครัวสวนดุสิต อาคาร 11 และร้านอาหารอิสลาม (ฟู้ดสตรีท) ซึ่งจากความสำเร็จของโครงการของเฟส 1 จึงได้มีการดำเนินการจัดอิ่มท้องสมองแล่นเฟส 2 มีการขยายโครงการทั้งในมหาวิทยาลัย ศูนย์วิทยาศาสตร์ และวิทยาเขตสุพรรณบุรี (ระหว่างวันที่ 21 สิงหาคม – 11 ธันวาคม 2567) ซึ่งนับว่าโครงการอิ่มท้องสมองแล่นสามารถสร้างการมีส่วนร่วม และการแบ่งปันของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร ในการร่วมเป็นผู้สนับสนุนค่าอาหารในโครงการอิ่มท้องสมองแล่น เพื่อนักศึกษาอีกด้วย

การแข่งขันไข่เจียวสวนดุสิต เป็นโครงการที่ริเริ่มจากประธานที่ปรึกษาอธิการบดี รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ เปิดโอกาสให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เข้ามามีส่วนร่วมการแข่งขันทำ “ไข่เจียว” ประกอบกับการนำเสนอวิธีการประกอบอาหารให้น่าสนใจในแบบของตนเอง อีกทั้งยังเป็นการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ จากการแข่งขันในครั้งนี้ ซึ่งในการแข่งขันได้มีการสนับสนุนรางวัลให้สำหรับผู้ที่ชนะการแข่งขัน โดยรางวัลชนะเลิศ จะได้ทัวร์การศึกษาดูงานในต่างประเทศ (ฝรั่งเศส-อิตาลี) จำนวน 2 ที่นั่ง โดยที่เลือกประเทศดังกล่าวเพราะเชื่อว่าไข่เจียวมีต้นกำเนิดมาจากประเทศฝรั่งเศสในขณะที่รองชนะเลิศ และรางวัลชมเชยจะได้รับเป็นเงินรางวัล

การแข่งขัน Barista เป็นโครงการที่สวนดุสิตโพลร่วมกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เปิดโอกาสให้เฉพาะนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขัน SDU Barista Contest 2024 ณ ร้านกาแฟภายในมหาวิทยาลัย โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจ การเป็นผู้ประกอบการในอนาคต ตลอดจนการสร้างแรงผลักดันในการพัฒนาความสามารถออกแบบเมนูด้วยความคิดสร้างสรรค์ ตามแนวคิด Storytelling อีกทั้งการประกวด SDU Barista Contest 2024 Barista ยังเป็นกลไกที่ช่วยสร้างแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมให้แก่นักศึกษา และเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่นำมาสู่การพัฒนาฝีมือ

Wisdom Academy Project The 1st Activity: "Mobile Photography Tips for Silver Gen" เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงวัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการถ่ายภาพด้วยสมาร์ทโฟนให้แก่ผู้สูงวัย สร้างการเรียนรู้ เสริมสร้างความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยี ในขณะที่โครงการได้มีการปรับเนื้อหาและวิธีการสอนให้เหมาะสม ให้เข้าใจง่าย ตลอดจนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมพูดคุย และกระตุ้นให้ใช้เวลาให้เกิดประโยชน์

จากการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกันหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในปี 2567 นับว่าเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ประสบความสำเร็จในการขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างโอกาสในการพัฒนาทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ การเอื้อเฟื้อแบ่งปันและการมีจิตสาธารณะให้กับบุคคลอื่น รวมถึงกิจกรรมทั้งหมดสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความสุข ความสนุกสนานและการมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องอย่างยิ่งกับนโยบาย Happy University ที่มุ่งส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ความเป็นสากล ของสวนดุสิตโพล 2024

ดร.นงค์ลักษณ์ โชติวิทยธานินทร์
เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

สวนดุสิตโพล (Suan Dusit Poll) เป็นองค์กรสำรวจความคิดเห็นที่มีชื่อเสียงในประเทศไทย มีฐานะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีบทบาทหลักด้านบริการข้อมูลและวิเคราะห์ความคิดเห็นสาธารณะในหลากหลายประเด็น ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เป็นต้น ผลสำรวจความคิดเห็นของสวนดุสิตโพลเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือมาอย่างยาวนานและต่อเนื่อง โดยมีการนำผลสำรวจไปใช้อ้างอิงและนำเสนอในสื่อต่าง ๆ ทั้งสื่อเก่าและสื่อใหม่ทุกแพลตฟอร์ม รวมถึงสื่อที่เป็นทางการของสวนดุสิตโพลเองด้วย

เมื่อพิจารณาถึงความเป็นสากลหรือความเป็นนานาชาติของ สวนดุสิตโพล อาจพิจารณาได้จากหลายมุมมองที่แสดงถึงความสำคัญและการยอมรับ ดังนี้

1. การอ้างอิงในสื่อต่างประเทศ ผลสำรวจของสวนดุสิตโพลมักได้รับการอ้างอิงในสื่อต่างประเทศ เช่น Reuters, Bloomberg และ Nikkei Asia ซึ่งแสดงถึงความน่าเชื่อถือและความแม่นยำของข้อมูลที่สามารถสะท้อนความคิดเห็นของสังคมไทยในประเด็นสำคัญ เช่น การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม สำหรับผลสำรวจของสวนดุสิตโพลในปี 2567 ที่สื่อต่างประเทศให้ความสนใจ อาทิ 1) ประชาชนคิดอย่างไรกับ “เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (6 มิถุนายน 2567); 2) ความคาดหวังของประชาชนต่อ ครม.ชุดใหม่ (25 สิงหาคม 2567) และ 3) คนไทยกับของขวัญปีใหม่จากรัฐบาล (8 ธันวาคม 2567)

2. การจัดทำผลสำรวจในประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสนใจ สวนดุสิตโพลสำรวจประเด็นหรือหัวข้อที่มีผลกระทบหรือความสนใจในระดับสากล เช่น บทเรียนที่คนไทยได้จากเลือกตั้ง ปธน.สหรัฐฯ 2024 (10 พฤศจิกายน 2567); คนไทยกับการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา 2024 (27 ตุลาคม 2567); แนวทางขับเคลื่อน SDGs ให้ประสบผลสำเร็จ (25 กันยายน 2567); คนไทยคิดอย่างไร? กับสังคมคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Society) ในประเทศไทย (8 สิงหาคม 2567); ยาเสพติดกับสังคมไทย (28 กรกฎาคม 2567)

3. การเผยแพร่ผลสำรวจมากกว่า 1 ภาษา แม้ว่าการเผยแพร่ข้อมูลและผลสำรวจของสวนดุสิตโพลจะอยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและใช้ภาษาไทยเป็นหลัก แต่ปัจจุบันสวนดุสิตโพลได้มีการเผยแพร่ผลสำรวจเป็นภาษาอังกฤษด้วย เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลได้ทั่วโลก นอกจากนี้ สื่อต่างประเทศบางสำนักก็นำผลสำรวจของสวนดุสิตโพลไปเผยแพร่เป็นภาษาท้องถิ่นอื่น ๆ ด้วย เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเวียดนาม ส่วนสื่อหลักในประเทศไทยที่นำผลสำรวจของสวนดุสิตโพลไปเผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอในปี 2024 ได้แก่ Nation, Bangkok Post และ Thaiger

4. มาตรฐานทางวิชาการและเครื่องมือวิจัย การดำเนินงานของสวนดุสิตโพล กล่าวได้ว่าเป็นไปตามมาตรฐานวิจัยระดับสากล เนื่องจากมีการเก็บข้อมูลทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสากล ในขณะเดียวกันก็มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI – Artificial Intelligence) มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลให้ลึกซึ้งมากขึ้น ทำให้ผลสำรวจความคิดเห็นของสวนดุสิตโพลถูกนำไปใช้ทั้งในองค์กรระดับประเทศและองค์กรนานาชาติ เช่น UNICEF, YouGov, Zawya, The Diplomat, The Japan Times, Channel News Asia (CNA), South China Morning Post, The Rappler, The Star

5. การเข้าร่วมงานการประชุมนานาชาติในปี 2567 ที่ผ่านมา สวนดุสิตโพลชูนโยบายก้าวสู่สากลจึงเข้าร่วมเป็นสมาชิก WAPOR หรือมีชื่อเต็มว่า World Association for Public Opinion Research ซึ่งเป็นองค์กรนานาชาติที่ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยความคิดเห็นของสาธารณชนทั่วโลก โดย WAPOR เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงนักวิจัย นักวิชาการ และผู้ปฏิบัติงานวิจัยความคิดเห็นจากทั่วโลก สมาชิก WAPOR สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลวิจัยที่หลากหลาย เช่น วารสารวิชาการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และกิจกรรมเสวนาความรู้ ซึ่งประธานสวนดุสิตโพลคนล่าสุด “พรพรรณ บัวทอง” ได้เข้าร่วมประชุมนานาชาติประจำปี WAPOR 2024 (28-31 กรกฎาคม) ณ ประเทศเกาหลีใต้ เพื่อติดตามความหน้าทางวิชาการด้านการสำรวจความคิดเห็นและสร้างเครือข่ายวิชาการระดับโลกต่อไป

สวนดุสิตโพล ในปี 2024 แสดงถึงความเป็นสากลหรือความเป็นนานาชาติผ่านมุมมองทั้ง 5 ประการข้างต้น โดยเฉพาะการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นที่ได้รับความสนใจทั้งในและต่างประเทศ อาทิ การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ SDGs และนโยบายการลดคาร์บอน พร้อมทั้งผลสำรวจที่มีการนำไปเผยแพร่ในหลายภาษา เช่น อังกฤษ จีน และญี่ปุ่น นอกจากนี้ การเข้าร่วมเป็นสมาชิก WAPOR และการใช้เทคโนโลยี AI ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลยังทำให้ผลสำรวจได้รับการยอมรับจากสื่อระดับโลก เช่น Bloomberg, Reuters และ The Diplomat สะท้อนถึงความสามารถของสวนดุสิตโพลในการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือและส่งผลกระทบในระดับสากลหรือนานาชาติ

ปี 2567 กับ "โพลสาธารณะ" ที่สร้างผลกระทบสูง

มุทิตา สร้อยเพชร
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) สำนักงานมหาวิทยาลัย
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

"การสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ" หรือ "โพลสาธารณะ" เป็นภารกิจหลักของสวนดุสิตโพล ที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2535 โดยมีความสำคัญ ได้แก่ การเป็นเสียงสะท้อนของประชาชน การเป็นเครื่องมือทางวิชาการ การเป็นสื่อกลางระหว่างประชาชนกับผู้กำหนดนโยบาย และการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

โพลสาธารณะ เป็นเครื่องมือสำคัญในการสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นที่สังคมกำลังให้ความสนใจอย่างมาก ตลอดระยะเวลา 32 ปี สวนดุสิตโพลได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นมาแล้วกว่า 3,000 เรื่อง ครอบคลุมประเด็นสำคัญทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม โดยสำรวจจากประชาชนทุกภูมิภาคของประเทศไทย ผลการสำรวจแต่ละครั้งไม่เพียงสะท้อนมุมมองของประชาชน แต่ยังแสดงให้เห็นถึงลักษณะและแนวโน้มของประเด็นนั้น ๆ ในช่วงเวลาหนึ่ง การเผยแพร่ผลการสำรวจผ่านสื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถนำไปวิเคราะห์ต่อยอดและประยุกต์ใช้ในการพัฒนานโยบายและการดำเนินงานต่าง ๆ การทำโพลสาธารณะจึงไม่เพียงเป็นการสำรวจความคิดเห็นเท่านั้น แต่ยังเป็นภารกิจสำคัญในการส่งเสริมกระบวนการประชาธิปไตย การพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการ และการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในการเป็นสถาบันการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้แก่สังคม

ในปี 2567 สวนดุสิตโพล ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะสู่มิติใหม่ที่สร้างผลกระทบสูงต่อสังคม ผ่านการดำเนินการสำรวจ จำนวน 35 เรื่อง ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่าง 77,565 คน โดยมีการพัฒนาทั้งด้านการสำรวจ การวิเคราะห์ และการนำเสนอที่สอดคล้องกับแนวคิดการสื่อสารมวลชนยุคดิจิทัล (Digital Mass Communication) ที่เน้นการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงง่ายและมีความน่าเชื่อถือ จากการเผยแพร่ผลการสำรวจตลอดทั้งปี 2567 สามารถสร้างผลกระทบสะท้อนผ่านมูลค่าการประชาสัมพันธ์ (Ad Value) ที่สูงถึง 200 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการนำเสนอผลสำรวจผ่านสื่อหลากหลายช่องทาง เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ข่าวออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ อาทิ Facebook, Twitter, YouTube และ Line Official Account ครอบคลุมทั้งสื่อในประเทศและต่างประเทศ

เมื่อพิจารณามูลค่าการประชาสัมพันธ์ (Ad Value) ของโพลสาธารณะในปี 2567 พบว่า 5 อันดับโพลที่สร้างผลกระทบสูงสุด ได้แก่ **1. โพลที่สุดแห่งปี 2567 2. ดัชนีการเมืองไทย 3. 3 เดือนรัฐบาลแพทองธาร 4.สถานการณ์การเมืองไทย ณ วันนี้ 5.คนไทยกับสถานการณ์น้ำท่วม** ซึ่งได้รับความสนใจอย่างกว้างขวางจากสื่อมวลชนในการนำเสนอและเผยแพร่ผลสำรวจ อีกทั้งนักข่าวและนักวิเคราะห์ได้นำผลการสำรวจไปใช้เป็นประเด็นในการอภิปรายและวิเคราะห์การทำงานของรัฐบาล ที่สำคัญคือ รัฐบาลได้นำผลสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนจากการสำรวจครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของโพลสาธารณะในฐานะเครื่องมือสะท้อนเสียงประชาชนสู่ผู้กำหนดนโยบาย

นอกจากนี้ สวนดุสิตโพลได้ริเริ่มโครงการ “POLL TALK by Suan Dusit Poll” เพื่อนำเสนอผลโพลในรูปแบบรายการพูดคุยและเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ทางรายการ Poll Talk Live ที่เป็นความร่วมมือระหว่างสวนดุสิตโพลกับโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการวิเคราะห์ผลสำรวจเชิงลึก สอดคล้องกับแนวคิดการสร้างคุณค่าในงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Value Creation) ที่เน้นการต่อยอดข้อมูลสู่การสร้างผลกระทบทางสังคม เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น สร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ในสังคม โดยใช้ผลสำรวจเป็นจุดเริ่มต้นของการพูดคุยประเด็นสาธารณะ

ทั้งนี้ สวนดุสิตโพลได้มีการเผยแพร่ผลโพลสาธารณะในทุกสัปดาห์ ประกอบด้วย ตารางตัวเลขผลโพลการวิเคราะห์โดยนักวิจัยของสวนดุสิตโพลและนักวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมถึงรูปภาพอินโฟกราฟิก เพื่อให้มีการต่อยอดและใช้ประโยชน์ผลโพลสาธารณะให้มากยิ่งขึ้น การพัฒนาดังกล่าวส่งผลให้โพลสาธารณะของสวนดุสิตโพลกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสะท้อนเสียงประชาชนและขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในด้านการสร้างความตระหนักรู้ต่อประเด็นสาธารณะ การกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ปี 2567 สวนดุสิตโพล... ไม่หยุดที่จะก้าว เสริมทัพด้วยเทคโนโลยี

สุขทิพย์ สุขใส
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) ชำนาญการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

คุณเคยสงสัยหรือไม่ว่า ทำไมองค์กรชั้นนำในปัจจุบันจึงสามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมหาศาลได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว? หรือเคยตั้งคำถามหรือไม่ว่า เหตุใดการวิเคราะห์ข้อมูลที่เคยใช้เวลาเป็นวันหรือเป็นสัปดาห์ จึงสามารถทำได้ในเวลาเพียงไม่กี่นาที? คำตอบทั้งหมดนี้เป็นผลจากการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญของเทคโนโลยีในโลกการทำงาน จากที่เคยพึ่งพาแรงงานมนุษย์เป็นหลักในการประมวลผลข้อมูล ได้ปรับเปลี่ยนเป็นภาพของการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven) อย่างชาญฉลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาล่าสุดของ Johnson และ Thompson (2023) ชี้ให้เห็นว่า องค์กรที่นำ AI มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้สูงถึงร้อยละ 85 เมื่อเทียบกับการใช้วิธีการวิเคราะห์แบบดั้งเดิม

องค์กรที่ชื่อว่า **"สวนดุสิตโพล"** ทุกคนเมื่อได้ยินจะมองภาพการสำรวจความคิดเห็นทั้งในเรื่องของการเมือง ความคิดเห็นที่เป็นกระแสในสังคม และการสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ แต่แท้จริงแล้วบริบทของสวนดุสิตโพลไม่ได้ทำเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นหน่วยงานที่รวบรวมข้อมูลในด้านต่าง ๆ ไว้ด้วย ซึ่งการจัดการกับข้อมูลจำนวนมหาศาลเป็นความท้าทายที่สำคัญ โดยสวนดุสิตโพลได้ก้าวข้ามข้อจำกัดนี้ด้วยการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ SDU x OWL XI (Experience Intelligence) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล โดยไม่เพียงแต่ช่วยในการค้นหาและจัดระเบียบข้อมูล แต่ยังสามารถวิเคราะห์ จัดข้อมูล สังเคราะห์ วิเคราะห์ข้อมูล สร้างข้อมูลใหม่ ๆ และสร้างรายงานสรุปที่เข้าใจง่ายได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ Anderson และคณะ (2022) ที่พบว่า การใช้ระบบ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถ ลดระยะเวลาในการทำงานลงได้ถึงร้อยละ 70 ในขณะที่เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ได้มากกว่าร้อยละ 65

McKinsey Digital (2023) ได้กล่าวว่า องค์กรที่นำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่เพียงแต่ได้เปรียบในด้านความเร็วและความแม่นยำเท่านั้น แต่ยังสามารถค้นพบแนวโน้มและความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ซ่อนอยู่ ซึ่งอาจไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยการวิเคราะห์แบบดั้งเดิม ในกรณีของสวนดุสิตโพลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้ช่วยยกระดับการวิเคราะห์ข้อมูลให้มีความลึกซึ้ง ครอบคลุมมากขึ้น และมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเช่นกัน พร้อมทั้งสามารถนำเสนอผล การสำรวจที่สะท้อนความคิดเห็น และการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และทันสถานการณ์

การเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เทคโนโลยี และปัญญาประดิษฐ์ (AI) นี้ไม่ใช่เพียงการปรับเปลี่ยนเครื่องมือหรือกระบวนการ แต่เป็นการเปลี่ยนผ่านรูปแบบความคิดและระบบการทำงานทั้งระบบ บุคลากรได้ก้าวข้ามจากข้อจำกัดของงานประจำที่ต้องทำซ้ำและเสียเวลานาน ซึ่งทำให้สามารถทุ่มเทเวลา ความคิดสร้างสรรค์ ความคิดเห็นใหม่ ๆ ไปกับการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เชิงลึกและการนำเสนอมุมมองที่มีคุณค่า และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในงานแต่ละงาน

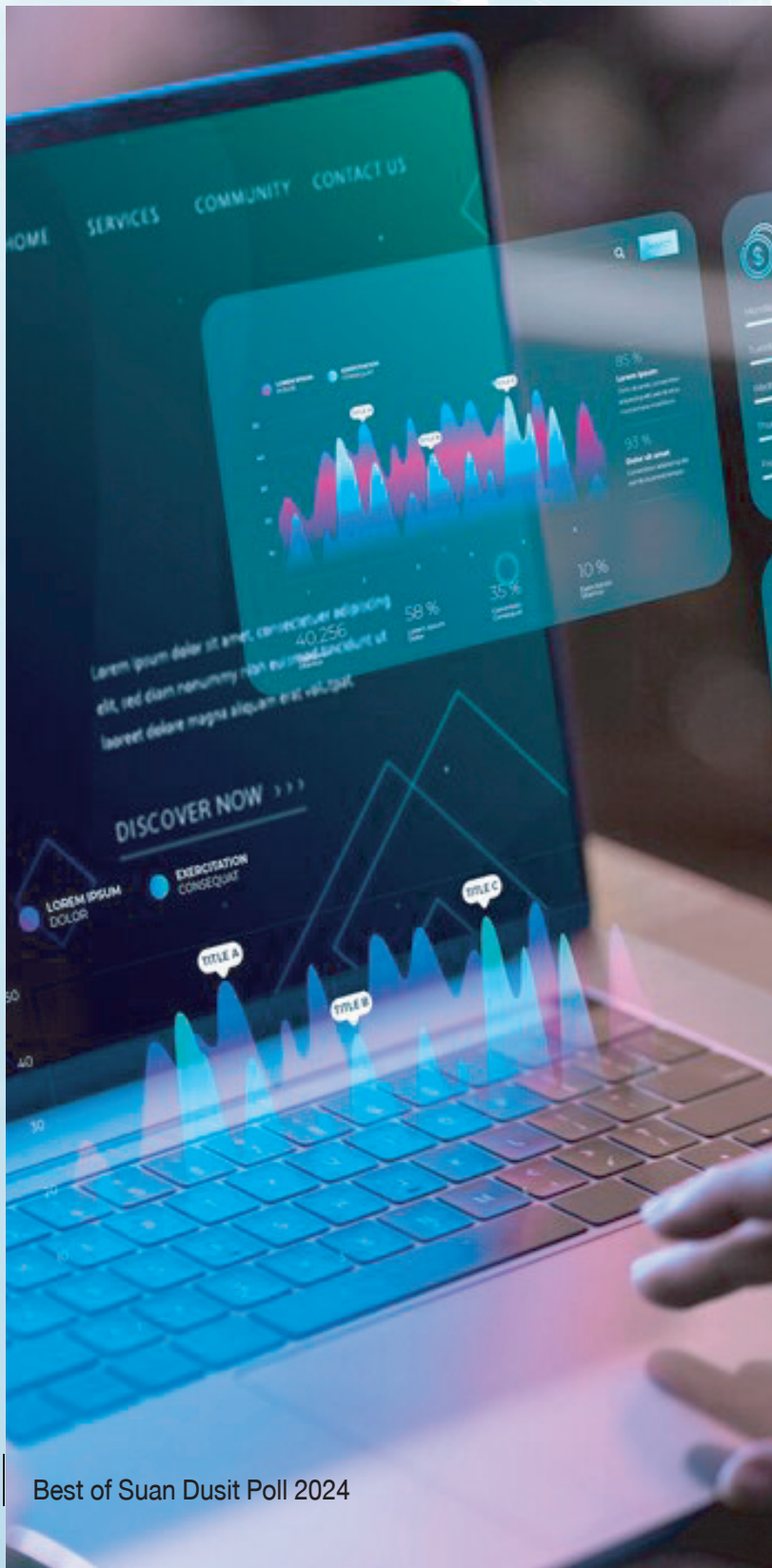
ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยี และปัญญาประดิษฐ์ (AI) และมาใช้ในสวนดุสิตโพลไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่ภายในองค์กร แต่ยังส่งผลกระทบในวงกว้างต่อวงการสำรวจความคิดเห็นและการวิจัยในประเทศไทย ด้วยความแม่นยำและความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล ทำให้สามารถตอบสนองต่อประเด็นร้อนในสังคมได้ทันท่วงที และนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายสาธารณะ นอกจากนี้ยังเป็นต้นแบบให้กับองค์กรอื่น ๆ ในการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ทันสมัย

ผลสำเร็จที่เห็นได้ชัดคือ การที่สวนดุสิตโพลสามารถลดระยะเวลาในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ส่งผลให้สามารถเพิ่มจำนวนของงานต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น ขยายขอบเขตงานที่กว้างมากยิ่งขึ้น และครอบคลุมประเด็นที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อาจจะกล่าวได้เลยว่า สวนดุสิตโพลถือเป็นผู้นำในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเต็มรูปแบบ ในขณะที่หลายองค์กรยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล สวนดุสิตโพลได้ ก้าวไปอีกขั้นด้วยการพัฒนาบุคลากรที่สามารถเรียนรู้และปรับปรุงงานได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้องค์กรเป็นที่ยอมรับทั้งในแง่ของความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความน่าเชื่อถือของผลการสำรวจ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ

เมื่อมองไปข้างหน้าจะเห็นว่าการผสมผสานระหว่างความเชี่ยวชาญของมนุษย์และความสามารถของเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เป็นกุญแจสำคัญของความสำเร็จในการทำงานยุคใหม่ องค์กรที่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด ดังนั้น สวนดุสิตโพลจะเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการเติบโตอย่างยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่เพียงแต่เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังยกระดับคุณภาพของผลลัพธ์ที่ส่งมอบให้กับสังคมอีกด้วย

การเตรียมพร้อมขององค์กรในการใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI) จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลและการทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และการวางแผนการลงทุนด้านเทคโนโลยีอย่างชาญฉลาด องค์กรที่เตรียมพร้อมและปรับตัวได้เร็วจะมีความได้เปรียบในการแข่งขันและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับสวนดุสิตโพลที่ไม่หยุดนิ่งในการพัฒนา แต่มุ่งมั่นที่จะนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการให้บริการและการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

“สวนดุสิตโพล ถือเป็นผู้นำในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเต็มรูปแบบ ในขณะที่หลายองค์กรยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล สวนดุสิตโพลได้ ก้าวไปอีกขั้นด้วยการพัฒนาบุคลากรที่สามารถเรียนรู้และปรับปรุงงานได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้องค์กรเป็นที่ยอมรับทั้งในแง่ของความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความน่าเชื่อถือของผลการสำรวจ การจัดเก็บข้อมูล และการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ”



อ้างอิง

Anderson, M., Williams, R., & Chen, K. (2022). Digital Document Management Systems: Impact on Organizational Efficiency and Cost Reduction. Journal of Information Technology Management, 33(2), 178-192.

Johnson, P., & Thompson, S. (2023). Digital Transformation in Modern Organizations: A Global Study of Implementation and Outcomes. International Journal of Digital Business, 15(1), 23-41.

McKinsey Digital. (2023). The impact of AI on Data Analytics and Business Intelligence. McKinsey Quarterly, Q2 2023.

ปี 2567 กับการพัฒนา Poll Lab แหล่งฝึกประสบการณ์รูปแบบใหม่

นภณัฐ ชมพู
เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

จากนโยบาย The Power of SDU ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในมิติของการสนับสนุนการพัฒนาระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ (Power of Next Learning Ecosystem) ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแนวทางสนับสนุนนิเวศแห่งการเรียนรู้ One World Library (OWL) สวนดุสิตโพลในฐานะหน่วยงานสนับสนุนข้อมูล ซึ่งมีการให้บริการข้อมูลในมิติต่าง ๆ ที่หลากหลาย ทั้งการบริการวิชาการ และธุรกิจวิชาการ จึงได้พัฒนาแหล่งเรียนรู้จาก ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ทำงานของสวนดุสิตโพล ในรูปแบบของกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ที่มีการลงมือปฏิบัติจริง ปรับเปลี่ยนจากการศึกษาดูงานแบบนั่งฟังบรรยาย เป็นการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทำให้เกิดความรู้จากการปฏิบัติ เกิดเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์รูปแบบใหม่ในชื่อ “Poll Lab”

ปัจจุบัน กิจกรรม Poll Lab มีการจัดกิจกรรมมาแล้ว 11 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมตั้งแต่นักเรียนระดับชั้นอนุบาล นักศึกษา บุคลากร รวมถึงอาจารย์ผู้สอน มากถึง 290 คน และได้ (Inkind) ประมาณ 237,400.00 บาท นอกจากการสร้างความรู้ เป็นแหล่งการฝึกประสบการณ์ให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมแล้ว กิจกรรม Poll Lab ยังสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือให้กับสวนดุสิตโพลและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงมีความภูมิใจนำเสนอรายละเอียดการจัดกิจกรรม Poll Lab ดังนี้

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	วันที่จัดงาน	เข้าร่วม (คน)	กลุ่มผู้เข้าร่วม	Inkind (บาท)
1	หน่วยที่ตรงนี้คือที่ไหน (สวนดุสิต)	23 ก.ค. 2567	90	1. นักเรียนระดับชั้นอนุบาลปีที่ 2 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ 2. คุณครู และครูพี่เลี้ยง	16,200
2	"รู้จัก..เรา"	9 ส.ค. 2567	12	นักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชาคณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	14,400
3	เรียนรู้ QPS MRDCL	12-13 ก.ย. 2567	4	อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	19,000
4	English Sitcom	23-24 ก.ย. 2567	10	บุคลากรของสวนดุสิตโพล	11,600
5	การตั้งคำถามและการสัมภาษณ์อย่างมืออาชีพ	25 ก.ย. 2567	54	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 รายวิชาการนำเสนองานแบบมืออาชีพ สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	35,400
6	Insights Suan Dusit Poll เจาะลึกการทำงานสวนดุสิตโพล	7 ต.ค. 2567	50	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จากรายวิชานวัตกรรมเทคโนโลยีการวิเคราะห์โพลและการสำรวจสถานการณ์ทางสังคม หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ	35,800
7	Green Style เริ่มต้นง่าย ๆ ได้ที่โต๊ะทำงาน	30 ต.ค. 2567	14	บุคลากรสวนดุสิตโพล วิทยากรโดย ดร.พรธิดา เทพประสิทธิ์ ผู้อำนวยการศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	14,200
8	เปิดโลกประชาสัมพันธ์ กับ Poll Lab	27 พ.ย. 2567	9	สวนดุสิตโพล ร่วมกับ กองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	31,500
9	Poll Lab X คลินิคจิตวิทยาเคลื่อนที่	27 พ.ย. 2567	14	สวนดุสิตโพล ร่วมกับ กองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	13,600
10	ยลยุค...เล่าขาน ตำนานตึกใหญ่	2 ธ.ค. 2567	28	บุคลากรสวนดุสิตโพล วิทยากรโดย ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ และนักศึกษา หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	21,200
11	เปิดโลกประชาสัมพันธ์ กับ Poll Lab ครั้งที่ 2	25 ธ.ค. 2567	5	สวนดุสิตโพล ร่วมกับ กองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	24,500

ในปี 2568 สวนดุสิตโพลมีการวางแนวดำเนินการของกิจกรรม Poll Lab เพื่อเป็นกิจกรรมที่สามารถพัฒนาการฝึกประสบการณ์รูปแบบใหม่ จึงออกแบบ Poll Lab : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวนดุสิตโพล "การวิเคราะห์และการใช้ AI ในงานข้อมูล" หลักสูตร 15 ครั้ง 45 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้สนใจเรียนรู้ตั้งแต่ความสำคัญของข้อมูล กระบวนการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ไปจนถึงการนำเสนอข้อมูลอย่างมืออาชีพ

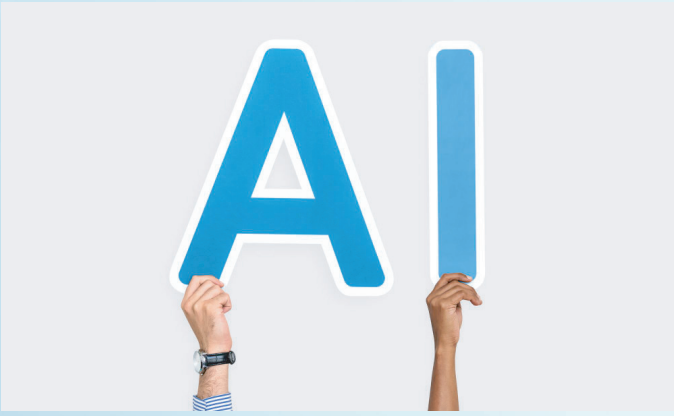
จาก... คุย กะ คน สู่... คุย กะ คอมฯ

กิตติพงศ์ อิ่มประคองศิลป์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

จำได้ว่าในยุค '90 – 2000 "ภาพยนตร์วิทยาศาสตร์" หรือที่เรียกกันติดปากว่า "ไซ-ไฟ" (Sci-fi) คือ ภาพยนตร์ประเภทหนึ่งที่นำเสนอเรื่องราวที่มีพื้นฐานจากจินตนาการเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่อาจเป็นไปได้ในอนาคต หรืออาจเป็นไปไม่ได้ในปัจจุบัน โดยมักมีการผสมผสานกับองค์ประกอบอื่น ๆ เช่น การผจญภัย การเมือง สังคม หรือปรัชญา เพื่อสร้างความน่าสนใจและกระตุ้นความคิดของผู้ชม และสิ่งที่จะพบเห็นได้ในภาพยนต์ คือ การมีปฏิสัมพันธ์กันของมนุษย์และอุปกรณ์เทคโนโลยี เช่น หุ่นยนต์ Supercomputer และ AI หรือปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งผู้ชมรู้ได้ทันทีว่าสิ่งนั้นคือ การสมมุติขึ้นเพื่อการแสดงตามเนื้อหาของภาพยนตร์ สร้างความ "ตื่นตา ตื่นใจ" ให้กับผู้ชมได้ตามเรื่องราวของภาพยนตร์

ในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา การพัฒนาของอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยี 4G ได้เปลี่ยนโลกของเราอย่างมาก สิ่งที่เคยเห็นในภาพยนตร์ได้กลายเป็นความจริงที่จับต้องได้และเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี IoT ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ากับอินเทอร์เน็ต ทำให้การสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปอย่างอัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบ Big Data ได้นำไปสู่การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างก้าวกระโดด ที่น่าสนใจคือ การพัฒนาด้านการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) ซึ่งพยายามทำให้ปัญญาประดิษฐ์เข้าใจภาษามนุษย์ที่มีความซับซ้อน ไม่ว่าจะเป็นการใช้คำประชดประชัน การเปรียบเทียบ หรือการสื่อความหมายที่ขึ้นอยู่กับบริบท แม้จะเป็นความท้าทายในการจัดการข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้างตายตัว แต่เทคโนโลยี NLP และ AI จะช่วยให้การทำงานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากการพัฒนาที่เกิดขึ้น ทำให้ **"สวนดุสิตโพล"** ได้นำมาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้ **"ก้าวทัน"** เทคโนโลยีที่หมุนไปตลอดเวลา เห็นได้จากการนำ Generative AI มาใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ นำมาใช้ในการสรุปรายงานการประชุม สรุปข้อคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด หรือสรุปบทความวิจัย ช่วยให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมได้เร็วขึ้น รวมถึงการเขียนบทความในหนังสือ Suan Dusit Poll Review ทั้ง 6 เล่ม (รวมเล่มปัจจุบัน) ซึ่งถือเป็น **"ที่สุด"** ของการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่นำมาใช้กับการทำงานของหน่วยงานจนทำให้ Generative AI กลายมาเป็น **"เพื่อนร่วมงานแบบดิจิทัล"** ที่คอยสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเป็นรูปธรรม โดยการปฏิวัติกระบวนการทำงานและการวิเคราะห์ข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพิ่มความแม่นยำและความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล และช่วยยกระดับมาตรฐานการสำรวจความคิดเห็นและการวิจัยในประเทศไทย



ความโดดเด่นที่ปรากฏชัดเจน เป็นในเรื่องของการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อน สามารถตอบสนองต่อประเด็นทางสังคมได้อย่างทันท่วงที และนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายสาธารณะ การลดระยะเวลาในการประมวลผลทำให้องค์กรสามารถขยายขอบเขตงานและรับมือกับโจทย์ที่หลากหลายได้มากขึ้น ทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

ที่สำคัญ สวนดุสิตโพลได้ก้าวขึ้นเป็นผู้นำในการใช้ AI อย่างเต็มรูปแบบในขณะที่องค์กรอื่น ๆ ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องยังช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและการยอมรับในแวดวงวิชาการและสังคม ทำให้สวนดุสิตโพลกลายเป็นต้นแบบสำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ทันสมัย

สิ่งที่น่าสนใจ คือ บุคลากรของ “สวนดุสิตโพล” จะต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจเพื่อช่วยให้การทำงานหรือการใช้ชีวิตประจำวันของตนเองง่ายขึ้นคือ ต้องรู้จัก “คุยกับ AI” เพื่อดึงศักยภาพของ AI มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด เช่น การเลือกใช้ “Prompt” ที่เหมาะสมป้อนให้กับ Generative AI ด้วยเป้าหมายในการรับคำตอบหรือข้อมูลกลับมาให้ตรงกับความต้องการ

“การเขียนบทความในหนังสือ Suan Dusit Poll Review ทั้ง 6 เล่ม (รวมเล่มปัจจุบัน) ซึ่งถือเป็น “ที่สุด” ของการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่นำมาใช้กับการทำงานของหน่วยงานจนทำให้ Generative AI กลายมาเป็น “เพื่อนร่วมงานแบบดิจิทัล” ที่คอยสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเป็นรูปธรรม”

อ้างอิง

RealSmart Academy. (2566). Prompt คืออะไร? และมีความสำคัญในการใช้งาน AI อย่างไร? สืบค้น 24 ธันวาคม 2567 จาก https://academy.realsmart.co.th/prompt-คืออะไร-และมีความสำคัญในการใช้งาน-AI-อย่างไร

Sarah Chudleigh. (2567). การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) ใน AI คืออะไร? สืบค้น 24 ธันวาคม 2567 จาก https://botpress.com/th/blog/natural language-processing-nlp

Robin Schmidt. (2567). การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) – ภาพรวม. สืบค้น 24 ธันวาคม 2567 จาก https://appmaster.io/th/blog/phaaphrwmkaarpramwlphlphaasaathrrmchaati-nlp

"จิบกาแฟ" กิจกรรมสร้างสรรค์ที่สุดแห่งปี... ของสวนดุสิตโพล

สายชล ปาละมะ
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (การเงินและบัญชี)
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

ในยุคดิจิทัลที่การสื่อสารผ่านหน้าจอกลายเป็นเรื่องปกติ การพูดคุยแบบเห็นหน้าค่าตากลับลดน้อยลง ส่งผลให้การสื่อสารขาดมิติของความเข้าใจและความผูกพัน การสร้างพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้ผู้คนได้พบปะ พูดคุย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในบรรยากาศที่ผ่อนคลายจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการสื่อสารแบบเห็นหน้าค่าตาไม่เพียงช่วยลดช่องว่างระหว่างบุคคล แต่ยังสร้างความเข้าใจและความร่วมมือที่แท้จริง

กาแฟ เป็นเครื่องดื่มที่มักอยู่เคียงข้างการพูดคุยและการประชุม จึงถูกหยิบยกมาเป็นสื่อกลางในการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ **"จิบกาแฟ"** จึงเกิดขึ้นจากแนวคิดที่ต้องการสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ไม่เป็นทางการ ทำให้ผู้เข้าร่วมรู้สึกผ่อนคลาย กล้าแสดงความคิดเห็น และแบ่งปันประสบการณ์อย่างเป็นธรรมชาติ เปรียบเสมือนการนั่งจิบกาแฟและพูดคุยกับเพื่อน แต่งเติมเต็มด้วยเนื้อหาสาระที่มีคุณค่าจากผู้มีประสบการณ์และมีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน

รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ที่ปรึกษาอธิการบดี และ รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ ประธานที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล มองเห็นโอกาสการเปิดพื้นที่ให้คนสวนดุสิตได้เข้ามาพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างบุคคล จึงเกิดกิจกรรมเสวนา"จิบกาแฟ" ครั้งแรก เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563 ทั้งนี้ยังได้เชื่อมโยงการสื่อสารบนโลกดิจิทัล ผ่านระบบ Zoom Meetings ไปพร้อมกัน ซึ่งผลตอบรับกิจกรรมเสวนา "จิบกาแฟ" กล่าวได้ว่าเป็นกิจกรรมสร้างสรรค์ที่ทางสวนดุสิตโพลได้สร้างแรงกระเพื่อมในวงการการเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง จากจุดเริ่มต้นเล็ก ๆ ของการพูดคุยแลกเปลี่ยนในบรรยากาศสบาย ๆ ได้ขยายตัวกลายเป็นปรากฏการณ์ทางสังคมมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางสรุปกิจกรรมเสวนา “จิบกาแฟ” ในปี 2567 จำนวนทั้งสิ้น 14 ครั้ง ดังนี้

อันดับ	หัวข้อ	กลุ่มผู้เข้าร่วม	เข้าร่วม (คน)	Inkind (บาท)
1	จิบกาแฟนัดพิเศษ... สื่อสาร “อย่างไร?...ให้” งานเดิน	รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน และ รศ.ดร.เสรี วงษ์มณฑา	328	42,500
2	จิบกาแฟ กับ เลขาธิการนายกรัฐมนตรี : นายแพทย์ พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช “ฝันให้ไกลไปให้ถึง”	นายแพทย์ พรหมินทร์ เลิศสุริย์เดช	201	32,800.09
3	จิบกาแฟ...นัดพิเศษ กับ ปลัดกระทรวง อว.	นายเพิ่มพูล สัจจาภิวัฒน์	165	24,400
4	จิบกาแฟ...แลโลกดิจิทัล : “รู้ทัน AI เพื่อให้อยู่รอด”	รศ.ดร.ศิริเดช บุญแสง	158	24,900
5	จิบกาแฟ...กับประธานรัฐสภา : จาก “ครู” สู่ “ประธานรัฐสภา”	วันมูหะมัดนอร์ มะทา	211	32,700
6	จิบกาแฟ แก้วด่วน : ทำอย่างไรให้บุญหนุนนำ โดย เกจิดัง หลวงพ่อหนุน สุวิชโย	หลวงพ่อหนุน สุวิชโย	147	15,800
7	จิบกาแฟ (นัดพิเศษ)...แล อว.	นางสาวศุภมาส อิศรภักดี	248	37,750
8	จิบกาแฟ...แลอนาคต “อนาคตเรากำหนดเอง”	รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน	579	171,600
9	จิบกาแฟนัดพิเศษ... จากใจดร.ศิโรจน์ – รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ที่ปรึกษาอธิการบดี	รศ.ดร.ศิริเดช บุญแสง	288	69,199
10	จิบกาแฟ “จิตวิทยา พาชีวิตรุ่ง”	ดร.สัตกร วงศ์สงคราม	186	30,000
11	จิบกาแฟ Share นวัตกรรม	รศ.ดร.ธนิตา เลิศพรกุลรัตน์	171	28,600
12	จิบกาแฟ...ส่งท้ายปี สองรัฐมนตรี วัยเก๋า (แต่ไม่เก่า) “นำอย่างไร ? ให้ก้าวทันโลก”	ศ.ดร.เอนก เหล่าธรรมทัศน์ (อดีต รมว.กระทรวง อว.) และ นายดุสิต ศิริวรรณ (อดีต รมต.ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี)	263	12,600
13	จิบกาแฟ (แก้วธรรมะ) “สิ่ง (ไม่ดี) ไปกับปีนี้ซะ”	พระสุธีวชิรปฏิภาณ	187	9,900
14	จิบกาแฟ ปรับ Mindset สร้างสุขได้... ด้วยตัวเรา	คุณโอลิเวอร์ กิตติพงษ์ วีระเตชะ	123	30,000
		รวม	3,255	562,749.09

สรุปที่สุดแห่งปีของการจัดกิจกรรมเสวนา "จิบกาแฟ" รายละเอียดดังนี้

หัวข้อที่มีผู้เข้าร่วมมากที่สุด

- **อันดับ 1 คือ จิบกาแฟ...แลอนาคต "อนาคตเรากำหนดเอง"** โดยวิทยากร รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน มีผู้เข้าร่วม รวม 579 คน
- **อันดับ 2 คือ สื่อสาร "อย่างไร?...ให้" งานเดิน** โดยวิทยากร รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน และ รศ.ดร.เสรี วงษ์มณฑา มีผู้เข้าร่วม รวม 328 คน
- **อันดับ 3 คือ จิบกาแฟนัดพิเศษ...จากใจ ดร.ศิโรจน์** - รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ที่ปรึกษาอธิการบดี โดยวิทยากร รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน มีผู้เข้าร่วม รวม 288 คน

หัวข้อที่สมทบทุนการศึกษามากที่สุด

- **อันดับ 1 คือ จิบกาแฟ...แลอนาคต "อนาคตเรากำหนดเอง"** โดยวิทยากร รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน สมทบทุนการศึกษาเป็นจำนวน 171,600 บาท
- **อันดับ 2 คือ จิบกาแฟนัดพิเศษ...จากใจ ดร.ศิโรจน์** - รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ที่ปรึกษาอธิการบดี โดยวิทยากร รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน สมทบทุนการศึกษาเป็นจำนวน 69,199 บาท
- **อันดับ 3 คือ สื่อสาร "อย่างไร?...ให้" งานเดิน** โดยวิทยากร รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน และ รศ.ดร.เสรี วงษ์มณฑา สมทบทุนการศึกษาเป็นจำนวน 24,500 บาท

ประโยชน์ที่ได้รับที่สุดแห่งปี ในแต่ละด้านดังนี้

ด้านผู้เข้าร่วม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับประโยชน์หลากหลายมิติ ทั้งการเพิ่มพูนความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน การได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ร่วมวิชาชีพในบรรยากาศเป็นกันเอง และที่สำคัญคือ การได้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างโอกาสทางการศึกษา นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสในการสร้างเครือข่ายวิชาชีพที่แข็งแกร่ง ซึ่งสามารถต่อยอดสู่ความร่วมมือในอนาคต

ด้านวิทยากร สำหรับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ นอกจากการได้แบ่งปันความรู้และประสบการณ์แล้ว ยังเป็นโอกาสในการขยายเครือข่ายวิชาชีพ พบปะผู้ที่สนใจในศาสตร์เดียวกัน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับสังคม การทำงานในรูปแบบเครือข่ายนี้ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ สร้างโอกาสในการพัฒนาโครงการร่วมกัน และนำไปสู่การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน

ด้านผู้จัดกิจกรรม การจัดกิจกรรมช่วยสร้างให้เกิดการทำงานแบบเครือข่าย อาทิเช่น การเชื่อมโยงผู้เชี่ยวชาญในสาขาเดียวกัน หรือการแลกเปลี่ยนความรู้ข้ามสาขา ดังจะเห็นได้ว่า สวนดุสิตโพล ได้ร่วมมือทั้งจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานภายนอก เป็นการสร้างพันธมิตรทางวิชาการและวิชาชีพ ขยายฐานความร่วมมือระหว่างองค์กร จนถึงการเพิ่มโอกาสในการพัฒนาโครงการร่วมในอนาคต

กล่าวได้ว่า กิจกรรมเสวนา "จิบกาแฟ" ของสวนดุสิตโพล เป็นการสื่อสารเปิดโอกาสให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างบุคคลที่มีความสนใจคล้ายคลึงกัน นำไปสู่การสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง และการต่อยอดความรู้สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน การ "จิบกาแฟ" จึงไม่เพียงเป็นกิจกรรมสร้างสรรค์ แต่ยังเป็นการสร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและสังคมอย่างมีความหมาย...

‘สวนดุสิตโพล’ กับ ‘ประเด็น’ ท้าทายปี 2025

รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การสะท้อนเสียงประชาชนในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ไม่เพียงแต่ต้องการความแม่นยำในการสำรวจ แต่ยังต้องการความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกและผลกระทบต่อสังคมไทย การมาถึงของปี 2025 สวนดุสิตโพลอาจจำเป็นต้องปรับตัวก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงไปพร้อมกับแนวโน้มโลกและผลกระทบต่อสังคมไทยในหลายมิติ การกำหนดประเด็นสำรวจความคิดเห็นที่ครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจดิจิทัล การทำงาน สังคมและคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาอุดมศึกษาโดยเฉพาะในบริบทของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาจกลายเป็นความท้าทายใหม่ของสวนดุสิตโพล

ในมิติด้านเศรษฐกิจดิจิทัลและการทำงาน สวนดุสิตโพลควรให้ความสำคัญกับการศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบเศรษฐกิจดิจิทัลและสกุลเงินดิจิทัลของไทย ซึ่งกำลังเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจอย่างมากในวงการการเงินและการลงทุน นอกจากนี้ ควรมุ่งศึกษาการปรับตัวของแรงงานไทยในยุคที่เทคโนโลยี AI และระบบอัตโนมัติเข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงาน รวมถึงทัศนคติต่อการทำงานแบบ Hybrid Work และ Digital Nomad ที่กำลังเป็นรูปแบบการทำงานที่ได้รับความนิยมมากขึ้น นอกจากนี้ การสำรวจควรครอบคลุมถึงการเตรียมตัวของธุรกิจ SME ในการแข่งขันในตลาด ASEAN และความต้องการด้านทักษะใหม่ ๆ ในตลาดแรงงานยุคดิจิทัล

ด้านสังคมและคุณภาพชีวิต การสำรวจความคิดเห็นสาธารณะควรเน้นศึกษาความพร้อมของผู้สูงอายุไทยในการใช้ชีวิตในสังคมดิจิทัล ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญเนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ ขณะเดียวกันก็ควรให้ความสำคัญกับทัศนคติต่อการศึกษาทางเลือกและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ความต้องการด้านที่อยู่อาศัยของคน Gen Z และ Millennials ตลอดจนความคิดเห็นต่อระบบประกันสุขภาพและสวัสดิการสังคม รวมถึงการเตรียมความพร้อมด้านการเงินสำหรับวัยเกษียณของคนวัยทำงาน

ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน ก็นับเป็นอีกหนึ่งหัวข้อสำคัญ ซึ่งสวนดุสิตโพลอาจสำรวจพฤติกรรมการท่องเที่ยวของคนไทยในยุค Sustainable Tourism ความคิดเห็นต่อนโยบายการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมในเมืองใหญ่ การเตรียมความพร้อมของครอบครัวไทยในการรับมือกับภาวะโลกร้อน ทัศนคติต่อการใช้พลังงานทางเลือก และพฤติกรรมการบริโภคอาหารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม สวนดุสิตโพลควรศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพทางไกล (Telehealth) ของคนไทย ความเชื่อมั่นต่อระบบการตรวจสอบข่าวปลอมและ Deep Fake การยอมรับเทคโนโลยี Metaverse ในการทำงานและการศึกษา ความพึงพอใจต่อระบบขนส่งมวลชนและ Smart City รวมถึงทัศนคติต่อการใช้ AI ในการตัดสินใจทางกฎหมายและการปกครอง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบของเทคโนโลยีต่อการดำเนินชีวิตในมิติต่าง ๆ

สำหรับประเด็นด้านอุดมศึกษาโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อาจจะสำรวจความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตในด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นด้าน Hospitality, Culinary Arts and Services, Early Childhood Education และ Nursing นอกจากนี้ ควรศึกษาการยอมรับของสถานประกอบการต่อสมรรถนะด้านภาษาและดิจิทัลของนักศึกษา ความพึงพอใจของชุมชนและสังคมต่อบทบาทการพัฒนาท้องถิ่น การติดตามภาวะการมีงานทำและการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต รวมถึงแนวโน้มความต้องการหลักสูตรระยะสั้นและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การกำหนดประเด็นสำรวจข้างต้นมีเป้าหมายเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศในมิติต่าง ๆ โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคมไทย นอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของสวนดุสิตโพลในฐานะ “คลังสมอง” ที่ชวนกระตุก “ไอเดีย” หรือพลังความคิดใหม่ ๆ ที่มุ่งสร้างความเข้าใจประเด็นสำคัญของสังคมไทย

สยามรัฐวิเคราะห์ สยามรัฐ วิเคราะห์ ในวันวิกฤตการณ์

วันพุธที่สิบหก ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ปีที่ 75 ฉบับที่ 25492

‘สวนดุสิตโพล’ กับ ‘ประเด็น’ ท้าทาย ปี 2025

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรุม เอกชาทรัพย์
ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปีที่ 75 | ฉบับที่ 25492
www.siamrath.co.th
■ ปีที่ 75 ฉบับที่ 25492 ■ วันพฤหัสบดีที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2567

มองผ่าน'ข้อมูล'
■ ดร.สุรุม เอกชาทรัพย์
ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

‘สวนดุสิตโพล’ กับ ‘ประเด็น’ ท้าทายปี 2025

ดังนั้น ความท้าทายของบุคลากรสวนดุสิตโพลต่อการดำเนินงานปี 2025 ย่อมต้องมี อาทิ ประการแรก การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงเพื่อรองรับการทำงานในยุค AI ประการที่สอง การปรับตัวให้ทันกับประเด็นระดับโลกที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประการที่สาม การรักษาความน่าเชื่อถือและความเป็นกลางท่ามกลางความขัดแย้งทางความคิดในสังคม ประการที่สี่ การพัฒนาวิธีการนำเสนอผลสำรวจในรูปแบบที่น่าสนใจและเข้าถึงง่ายสำหรับคนทุกกลุ่ม และประการสุดท้าย การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศเพื่อยกระดับมาตรฐานการสำรวจสู่ระดับสากล

นี่คือ “มวลสาร” ความท้าทายในปี 2025 ที่กำลังจะมาถึงที่ทีมงานสวนดุสิตโพลควรเตรียมพร้อม พร้อมเผชิญ และพร้อมที่จะก้าวข้ามไปด้วยกันครับ!!!

“ความสุขที่สุดของคนทำงาน ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพล”

“ความสุขของคนทำงานเกิดจากการทำงานในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยรอยยิ้มและเสียงหัวเราะ แม้จะมีการขัดแย้งบ้าง แต่ยังสามารถนั่งกินข้าว หยอกล้อกัน พูดคุยกันด้วยความเข้าใจ สิ่งเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การทำงานมีความสุขในทุก ๆ วัน 3 ปี กับ 315 เรื่องราว กิจกรรมคุยสบาย ๆ นับว่าเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยาวนานที่สุดของสวนดุสิตโพล โดยได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน กิจกรรม “คุยสบาย ๆ” ได้กลายเป็นเวทีสำคัญในการเชื่อมโยงองค์ความรู้ สร้างเครือข่าย และพัฒนาศักยภาพของประชาคมสวนดุสิต ตอกย้ำบทบาทของสวนดุสิตโพล ในฐานะ **“ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต”**”

★★★★★

มฤริณทร์ แตงน้อย

“ความสุขของคนทำงานที่สวนดุสิตโพล เกิดจากการทำงานเป็นทีมที่มีการช่วยเหลือกันแบบไม่ต้องร้องขอ ผ่านการสังเกตเห็นและเข้าใจ การลงมือช่วยทันที และการสร้างบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน ทุกคนพร้อมดูแลเอาใจใส่กันด้วยความจริงใจ การถามไถ่สารทุกข์สุขดิบ การแบ่งปันอาหารและขนม การให้เกียรติ และการรับฟังปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ทำให้บรรยากาศการทำงานเต็มไปด้วยความอบอุ่นและความสุขเหมือนครอบครัวเดียวกัน ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพลคือ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่รวดเร็วและทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน พร้อมรับความท้าทายใหม่ ๆ ที่เข้ามาอย่างต่อเนื่อง ทำให้องค์กรมีการพัฒนาและเติบโตอย่างไม่หยุดนิ่ง”

★★★★★

สายสมร เมืองมูล

“การมีเพื่อนร่วมงานที่ดี ช่วยเหลือร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน การที่บุคคลากรสวนดุสิตโพล ได้พัฒนาทักษะการเขียนและประยุกต์ใช้ AI ได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี”

★★★★★

เปรมฤดี โยวัง

“การทำงานที่ได้พัฒนาตนเอง มีความเห็นอกเห็นใจกัน ควบคู่ไปกับการได้รับกำลังใจที่ดีในการทำงาน และมีเวลาในการใช้ชีวิตในด้านอื่นด้วย ส่วนที่สุดของสวนดุสิตโพล คือ การเป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็ง ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย”

★★★★★

พิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ

การทำงานเป็นทีม ความรักและสามัคคี
เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน
มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น
ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง มีความยืดหยุ่น
การรู้จักบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของตนเอง เรียนรู้และพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ
ตลอดจนการปรับตัวเข้ากับ
สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

★★★★★

วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง

ความสุขที่สุดของคนทำงานที่สุดของที่สุด
ของสวนดุสิตโพล ไม่ได้หมายถึง เพียงแค่
การได้รับเงินเดือน แต่รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ
ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความมีชีวิตชีวา
ในการทำงาน ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล
แต่โดยทั่วไปแล้ว ความสุขในการทำงาน
จะประกอบด้วยปัจจัยหลัก ๆ ดังนี้ งานที่ตรงกับ
ความถนัด บรรยากาศที่ทำงาน เพื่อร่วมงาน
ความสุขในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
และคุณภาพชีวิตของพนักงาน

★★★★★

ธนกร สายบัวทอง

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี...
พื้นที่แห่งความสุขที่ทำให้คนทำงานยิ้มได้
การสร้างเสียงหัวเราะระหว่างการทำงาน
จะช่วยลดความตึงเครียด และทำให้บรรยากาศ
การทำงานสดใสขึ้น
ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพล คือ 6 เดือนกับ
การสังเคราะห์องค์ความรู้จากบุคลากร
สวนดุสิตโพลสู่ 12 e-Books

★★★★★

กรรณิการ์ ศรีไพบูลย์

ความสุขที่สุดของคนสวนดุสิตโพลในปี 2024
สะท้อนด้วยข้อความ
'Strength Through Unity:
Reinventing Success Together'
ที่ช่วยเตือนใจให้ 'คนโพล' ตระหนักถึง
พลังความร่วมมือและการผสาน
จุดเด่นของทุกคน นำไปสู่มุมมองใหม่ใน
การรับมือความท้าทาย จิตวิญญาณการทำงาน
เป็นทีมนำสู่ความสำเร็จก้าวใหม่
และพร้อมเดินหน้าสู่อนาคตที่สดใสไปด้วยกัน

★★★★★

นงค์ลักษณ์ โชติวิทยธานินทร์

ความสุขของคนทำงาน
เกิดขึ้นเมื่อเราได้เห็นความร่วมแรงร่วมใจ
ของทีม การปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง
ของเทคโนโลยีและสถานการณ์
โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีผู้นำคนใหม่
เข้ามาช่วยผลักดันการทำงาน ส่งผลให้ผลงาน
ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาได้รับการยอมรับ
เป็นที่พูดถึงอย่างชัดเจน

★★★★★

มุทิตา สร้อยเพชร

“ที่ทำงานของผม ทุกคนมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเผชิญกับงานที่ท้าทายหรือซับซ้อนเพียงใด สมาชิกในทีมก็ไม่เคยย่อท้อ ทุกคนพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างเต็มที่ การทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความร่วมมืออย่างใกล้ชิดเช่นนี้ ทำให้ผมรู้สึกถึงความอบอุ่นและมั่นใจในทีม ความร่วมมือและการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกันเป็นปัจจัยสำคัญที่เสริมสร้างความสุขในการทำงานของพวกเรา ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพลตั้งแต่เดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2567 เป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ ทั้งการปรับเปลี่ยนผู้นำองค์กร บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น ทุกสิ่งล้วนเป็นความท้าทายที่เราต้องเผชิญ แต่ด้วยความสามัคคีของพวกเราชาวสวนดุสิตโพลทุกคน ทำให้เราสามารถก้าวผ่านอุปสรรคทั้งหมดมาได้อย่างภาคภูมิ การทำงานด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท และร่วมแรงร่วมใจกันของทุกคนในทีม ส่งผลให้ผลงานของเราเป็นที่ยอมรับและได้รับความน่าเชื่อถือ นี่คือความสำเร็จที่เกิดจากพลังแห่งความสามัคคีของชาวสวนดุสิตโพลอย่างแท้จริง”

★★★★★

ทรงพล กิจเสถียรพงษ์

“ปี 2567 นับเป็นปีแห่งการปฏิวัติการทำงานของสวนดุสิตโพลด้วย AI Station ที่พัฒนาร่วมกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ชั้นนำอย่าง ChatGPT, Gemini และ Claude มาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการทำงานวิจัย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสะท้อนวิสัยทัศน์ขององค์กรที่มุ่งสู่การเป็น “AI Assistant” เพื่อยกระดับมาตรฐานการสำรวจความคิดเห็นของประเทศไทย บนพื้นฐานของจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเทคโนโลยีและการรักษาคุณค่าของการวิจัยที่มีมนุษย์เป็นศูนย์กลาง การค้นพบความสุขที่แท้จริงในการทำงานนั้นเปรียบเสมือนการได้ค้นพบขุมทรัพย์ล้ำค่าภายในตัวเอง เมื่อเราได้ปลดปล่อยพลังความสามารถที่ซ่อนอยู่ออกมาอย่างเต็มที่ สร้างความภาคภูมิใจ และเป็นแรงผลักดันให้เราก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ในทุกครั้งที่เราได้ทุ่มเทความสามารถลงไปในงาน จะเกิดความรู้สึกลื่นไหลราวกับสายน้ำ เวลาผ่านไปอย่างรวดเร็วโดยไม่รู้ตัว นี่คือสภาวะที่เรียกว่า ‘Flow’ ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่เราได้แสดงศักยภาพสูงสุด”

★★★★★

กิตติพงศ์ อิ่มประคองศิลป์

“สวนดุสิตโพลไม่ใช่เพียงองค์กรสำรวจความคิดเห็นทั่วไป แต่เป็นองค์กรที่มีคนที่มีหัวใจรักในการทำงานเป็นที่ตั้ง ความเป็นสวนดุสิตโพลบุคลากรพร้อมทุ่มเทและเสียสละเพื่อประโยชน์ขององค์กรเป็นที่หนึ่ง สิ่งที่ทำให้สวนดุสิตโพลแตกต่างคือวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน บุคลากรทุกคนทำงานด้วย ความรักและความทุ่มเท พร้อมช่วยเหลือและสนับสนุนกันเสมือนครอบครัวเดียวกัน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรแบบนี้หาได้ยากในปัจจุบัน แต่...มีที่สวนดุสิตโพล และนี่ก็คือ .... ความสุขที่สุดของคนทำงาน ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพล”

★★★★★

สุขทิพย์ สุขใส

ความสุขที่สุดของคนทำงาน :
ดังสุภาษิตไทย **คับที่อยู่ได้ คับใจอยู่ยาก**
ความสุขที่สุดของข้าพเจ้าในการทำงาน คือ
การได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่ดี
มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีความจริงใจ
รักและสามัคคี สร้างความสบายใจ
ในการทำงาน ทำให้ที่ทำงานและเพื่อนร่วมงาน
เป็นความสุขที่สุดของคนทำงาน
ที่สุดของที่สุดของสวนดุสิตโพล คือ
การเป็นที่รู้จัก และรักษามาตรฐานการทำงาน
รักษาชื่อเสียงที่มีมากกว่า 35 ปี
ให้ยังคงอยู่ และจะคงอยู่ตลอดไป

★★★★★

นภณัฐ ชมพู

การได้รับโอกาสในการใช้ความรู้
ความสามารถ และศักยภาพอย่างเต็มที่
ภายใต้กรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนขององค์กร
การทำงานเป็นทีมที่เต็มไปด้วยมวลความรัก
ความเข้าใจ การได้เห็นทีมของเราก้าวไป
ข้างหน้าด้วยกัน ทุกความสำเร็จเกิดจาก
การที่ทุกคนร่วมมือกันอย่างเต็มที่
การที่เราได้ช่วยเหลือกันและกัน
ทำให้รู้สึกว่าเรามีความหมายในสิ่งที่ทำ
เมื่อทีมเติบโตและแข็งแกร่งขึ้น
เราทุกคนก็เติบโตไปพร้อมกัน การแบ่งปัน
ความรู้และสนับสนุนซึ่งกันและกัน
ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่ง
ดังเช่นชาวสวนดุสิตโพล

★★★★★

สายชล ปาละมะ

SUAN DUSIT POLL REVIEW 16

Insights of

Suan Dusit Poll 2024

อำนวยการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน
รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
นางสาวพรพรรณ บัวทอง

รวบรวมและประสานงานการผลิต

นางสาววชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
นางสาวมุทิตา สร้อยเพชร

ออกแบบรูปเล่ม

นางสาวกรรณิการ์ ศรีไพบูลย์

Reach Us Out

295 Nakhon Rachasima Rd., Dusit District,
Bangkok, Thailand, 10300

suandusitpoll@dusit.ac.th

https://dusitpoll.dusit.ac.th/

+66 2244 5210