



Shaping Tomorrow  
with Today's Insight

THE POWER OF SDU



# POLL X SDU GOAL 2026

## QUARTERLY REPORT # 2

- ▶ 7 Trends 2026: From Degree to Day-One Ready สู่ 2026 Education Trends Snapshot
- ▶ Poll Lab x AI Master Class เปิดมุมมองใหม่ สู่การใช้ AI อย่างรู้เท่าทัน ตรวจสอบได้ และต่อยอดงานได้จริง
- ▶ กิจกรรม คุยสบาย ๆ ...Story Talk One Lab เปลี่ยนพื้นที่พูดคุยธรรมดา ให้กลายเป็นพื้นที่ร่วมคิด ร่วมเรียนรู้ และร่วมสร้างองค์ความรู้ใหม่
- ▶ เสี่ยงสะท้อนจากเครือข่าย ตอกย้ำภาพลักษณ์สวนดุสิตโพลาในฐานะ ทิมงานมืออาชีพ

15 MAY 2026  
SUAN DUSIT POLL





**นางสาวเปรมฤดี โยวัง**  
**สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต**

## Opening Article

ในปี 2568 ที่ผ่านมา สวนดุสิตโพลได้พัฒนารูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย ภายใต้กรอบ SDU GOAL: The Power of SDU ที่มุ่งขับเคลื่อนสวนดุสิตโพลด้วย 3 เสาหลัก ความเป็นวิชาการ เทคโนโลยี และความเป็นสากล ในไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2569 (มกราคม – มีนาคม 2569) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการปรับปรุงทิศทางการทำงานภายใต้กรอบ SDU GOAL Plus<sup>+</sup> KEY RESULTS 2025-2028 (ฉบับปรับปรุง 2026) ขึ้น จึงทำให้สวนดุสิตโพลต้องมีการปรับบทบาทการทำงานให้มีความสอดคล้องมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นหนังสือ Poll x SDU GOAL 2026 Quarterly Report #2 เล่มนี้ จึงเป็นเพียงการรวบรวมผลการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลในไตรมาสที่ 2 และแสดงให้เห็นถึงบทบาทของสวนดุสิตโพล ในฐานะพื้นที่แห่งการเรียนรู้ที่เชื่อมโยง “ข้อมูล เทคโนโลยี ผู้คน และสังคม” เข้าด้วยกัน ซึ่งการสร้างพื้นที่การเรียนรู้เล็ก ๆ ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างสวนดุสิตโพล และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ให้เกิดการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมผ่านการลงมือทำร่วมกัน หนังสือเล่มนี้ จะทำให้ผู้อ่านได้เห็นภาพของสวนดุสิตโพล ในมิติที่มากกว่าการทำโพล แต่เป็นการทำงานเพื่อสร้างองค์ความรู้ สร้างความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมผ่านเครือข่ายเล็ก ๆ ที่ยิ่งใหญ่ต่อไป

**SDU GOAL Plus<sup>+</sup>**  
**KEY RESULTS 2025-2028**



# เล่มนี้มีอะไร

## 1 2026 Education Trends Snapshot

จาก 7 Trends 2026: From Degree to Day-One Ready สู่ 2026 Education Trends Snapshot แนวโน้มทางการศึกษาปี 2026 เปลี่ยนผ่านจากการทดลองใช้ AI ไปสู่ การนำไปใช้ให้เกิดผลลัพธ์ที่สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาและทักษะที่ผู้เรียนได้รับจริง ในปี 2026

## 2 POLL by SDU GOAL Plus<sup>+</sup> KEY RESULTS 2025-2028

สรุปผลการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลที่เชื่อมโยงกับ POLL by SDU GOAL Plus<sup>+</sup> KEY RESULTS 2025 – 2028 ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2569

## 3 SDP in Action

ถอดบทเรียนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกรอบ RAISE ผ่านกรณีศึกษากิจกรรม Poll lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ Poll lab x AI Master Class และ โครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปฏิบัติการกิจของกองทัพบก: กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ที่จะสะท้อนอีกบทบาทของสวนดุสิตโพล ในฐานะผู้จัดการกิจกรรม

## 4 งานธุรกิจวิชาการ กับ SDGs Goal

สะท้อนบทบาทของสวนดุสิตโพล กับเป้าหมาย SDGs Goal ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต





# 2026 Education Trends Snapshot: แนวโน้มการศึกษา ปี 2026

นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติจิตติกุล  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ในช่วงปี 2025 ระบบการศึกษาทั่วโลกเริ่มนำ AI (เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์) มาทดลองใช้มากขึ้น พร้อมกับให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้เรียนอย่างแท้จริง ทั้งผู้นำด้านการศึกษาทั้งระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อุดมศึกษา และการพัฒนากำลังคน ต่างมุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการสร้างผลลัพธ์ที่ตอบโจทย์ทั้งผู้เรียนและตลาดแรงงานในอนาคต โดยสามารถสรุปเป็น 5 แนวโน้มที่สำคัญ<sup>1</sup> ดังนี้

## 1. Responsible, Workflow-First AI Deployment

ในปี 2026 ทำให้เห็นว่า หลายสถาบันการศึกษาเริ่มให้ความสำคัญกับการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและโปร่งใสมากขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอน ควบคู่กับการให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ทางการศึกษาที่สามารถวัดและประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม มากกว่าการมุ่งเน้นเพียงการเรียนรู้เฉพาะบุคคลเท่านั้น

## 2. Engagement and well-being re-emerged as core indicators of value

การมีส่วนร่วมของผู้เรียนและสุขภาวะที่ดี ได้กลับมาเป็นตัวชี้วัดสำคัญของคุณค่าทางการศึกษาอีกครั้ง ระบบการศึกษาเริ่มให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความเป็นมนุษย์ เช่น แรงจูงใจ ความสัมพันธ์ และเป้าหมายในการเรียนรู้ มากขึ้น การเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับสายอาชีพและการทำงานจริงได้รับความสำคัญมากขึ้น แม้ AI จะมีบทบาทมากขึ้น แต่ทักษะและปัจจัยด้านความเป็นมนุษย์กลับยังมีความสำคัญมากขึ้น

## 3. Digital infrastructure quietly strengthens systems

โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกำลังมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบการศึกษา ทำให้ระบบดิจิทัลทางการศึกษามีความเชื่อมโยงและเสถียรมากขึ้น หลายสถาบันเริ่มพัฒนาฐานข้อมูลกลาง ระบบการยืนยันตัวตนดิจิทัล และแพลตฟอร์มที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างกันได้ ขณะที่แนวโน้มในปี 2026 จะมุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบการเรียนรู้ การประเมินผล การรับรองสมรรถนะ และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาในยุคดิจิทัลมากขึ้น

<sup>1</sup> HoloniQ. (2026, January 14). 2026 education trends snapshot. HoloniQ.  
<https://www.holoniq.com/notes/2026-education-trends-snapshot>



#### 4. The rise of the skills economy

ทักษะที่สามารถวัดผลและแสดงสมรรถนะได้ชัดเจน กำลังได้รับความสำคัญมากขึ้นในระบบการศึกษาทั่วโลก ครอบคลุมทั้งภาคการศึกษา ภาคแรงงาน และหลายภูมิภาคทั่วโลก โดยรัฐบาลในหลายประเทศเริ่มขยายเส้นทางการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมสู่สายอาชีพตั้งแต่ช่วงเริ่มต้น ขณะที่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ พัฒนาหลักสูตร Micro-Credentials ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น และองค์กรต่าง ๆ ได้เร่งส่งเสริมการเรียนรู้ควบคู่ไปกับการทำงานจริง

#### 5. Evidencing outcomes is becoming more important and more complex

ทักษะที่สามารถวัดผลได้และเป็นทักษะเฉพาะด้าน ยังคงได้รับความสำคัญเพิ่มขึ้นในระบบการศึกษาทั่วโลก มหาวิทยาลัยต่างพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น และองค์กรต่าง ๆ ได้เร่งส่งเสริมการเรียนรู้ระหว่างการทำงาน ประเมินทักษะได้ชัดเจน การฝึกอบรมแบบปรับตามศักยภาพของผู้เรียน

ขณะเดียวกัน ความคาดหวังต่อเทคโนโลยีการศึกษาก็กำลังเพิ่มสูงขึ้น ระบบการศึกษาเริ่มต้องการหลักฐานมากขึ้น การวัดผลกระทบให้มีความสอดคล้องในบริบทที่หลากหลาย กลายเป็นหนึ่งในความท้าทายที่สำคัญของปี 2026

ระบบการศึกษาทั่วโลกเริ่มให้ความสำคัญกับการวัดผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจากการเรียนรู้ โดยแนวโน้มสำคัญคือ การเปลี่ยนผ่านจาก “การทดลองใช้” ไปสู่ “การนำไปใช้จริง” อย่างเป็นรูปธรรม เน้นผลลัพธ์ที่สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาและทักษะที่ผู้เรียนได้รับจริง ในปี 2026 คาดว่า AI (เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์) จะถูกนำมาใช้ในภาคการศึกษาอย่างเป็นระบบมากขึ้น โดยสถาบันการศึกษาจะเริ่มพิจารณาว่า ควรลงทุนด้านเวลา เทคโนโลยี และทรัพยากรในด้านใด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนอย่างแท้จริง เพื่อความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมในอนาคต

# What this means for SDU



**นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติจิตคุณ**  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากแนวโน้มการศึกษาโลกปี 2026 ที่ให้ความสำคัญกับการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม การพัฒนาทักษะแห่งอนาคต และการวัดผลลัพธ์ทางการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม สะท้อนให้เห็นว่า สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องปรับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลและความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

สำหรับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต แนวโน้มดังกล่าวสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Practice-based Learning) และการพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะพร้อมทำงาน (Ready to Work) ผ่านการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับการทำงานจริง ชุมชน และภาคอุตสาหกรรม โดยสามารถต่อยอดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ AI เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียน และการพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์โลกอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (Micro-Credentials) และการรับรองสมรรถนะ ยังเป็นโอกาสสำคัญของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่น รองรับผู้เรียนทุกช่วงวัย และตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

สอดคล้องกับ SDU GOAL Plus<sup>+</sup> KEY RESULTS 2025 – 2028: R- Recognition (Power of Student & Alumni: Ready to Work) ทัศนคติของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นที่ยอมรับ SDU GOAL Plus<sup>+</sup> KEY RESULTS 2025 – 2028: E – Ecosystem (Power of Next Learning Ecosystem: One World Library (OWL) การใช้เครื่องมือดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต<sup>1</sup>

<sup>1</sup> มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2568). *SDU Goal Plus: Key Results 2025–2028*.  
<https://www.dusit.ac.th/home/1884619-2>

# POLL by SDU GOAL Plus<sup>+</sup>

## KEY RESULTS 2025 – 2028



**นางสาวนฤภรณ์ แดงน้อย**  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สวนดุสิตโพลกับการขับเคลื่อนสังคมด้วยข้อมูลและองค์ความรู้ มุ่งเน้นการดำเนินงานที่สอดประสานไปกับ SDU GOAL เพื่อร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ผ่าน 3 เสาหลัก คือ “ความเป็นวิชาการ” “เทคโนโลยี” และ “ความเป็นสากล” สร้างผลลัพธ์ผ่านการบริการของสวนดุสิตโพล 2 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการข้อมูล พัฒนา “พื้นที่แห่งการเรียนรู้” (Learning Space) โดยใช้ผลโพล งานวิจัย และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโพล เป็นเครื่องมือในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ การพัฒนางานให้เป็นเชิงวิชาการ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ การเปิดพื้นที่พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การยกระดับประสบการณ์ และพัฒนาทักษะบุคคล และ 2) การบริการธุรกิจวิชาการ เปลี่ยน “ข้อมูล” ให้เป็น “มูลค่าทางวิชาการและธุรกิจ” โดยดำเนินโครงการธุรกิจวิชาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน การบริการที่ปรึกษาด้านการวิจัยและการประเมิน การบริการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเชิงลึก

ในไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2569 ตั้งแต่ (มกราคม – มีนาคม 2569) สวนดุสิตโพล ให้บริการข้อมูลหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และหน่วยงานภายนอกดังนี้

### 1) ด้านการสำรวจความเห็นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 8 เรื่อง ได้แก่

- 1.1) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนมกราคม ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย
- 1.2) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนมกราคม ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย
- 1.3) การสำรวจความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป (General Education: GenEd) รายวิชาอาหารการกิน ของ โครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป
- 1.4) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของบุคลากร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย
- 1.5) การสำรวจดัชนีความสุขสวนดุสิตของนักศึกษา ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1.6) ดำเนินการสำรวจการจัดกิจกรรม SDU JOB FAIR 2026 SEASON 2: สร้างงาน สร้างโอกาส สร้างอนาคต ของกองพัฒนานักศึกษา

1.7) การสำรวจดัชนีความพึงพอใจของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1.8) การสำรวจดัชนีความพึงพอใจของนักศึกษา ประจำเดือนมีนาคม ปี 2569 ของสำนักงานมหาวิทยาลัย

## 2) ด้านการสำรวจความเห็นสาธารณะ

### 2.1) การสำรวจความเห็นสาธารณะ จำนวน 13 เรื่อง ได้แก่

- 1) เสียงจากเด็กไทย ปี 2569
- 2) คนไทยกับการเลือกตั้ง ปี 2569
- 3) ดัชนีครูไทย ปี 2568
- 4) นโยบายกับพรรคการเมืองในการเลือกตั้ง 69
- 5) คนไทยกับการทำประชามติและการเลือกตั้ง 2569
- 6) ก่อนการเลือกตั้ง 8 ก.พ. 2569
- 7) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนมกราคม 2569
- 8) คนไทยกับการเลือกตั้ง 8 ก.พ.69 ที่ผ่านมา
- 9) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนกุมภาพันธ์ 2569
- 10) สถานการณ์สู้รบตะวันออกกลาง
- 11) คนไทยกับมาตรการพลังงาน
- 12) ความคาดหวังต่อรัฐบาลและฝ่ายค้าน
- 13) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนมีนาคม 2569

### 2.2) การเผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัล (Youtube, Facebook live) จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

- 1) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนมกราคม 2569
- 2) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนกุมภาพันธ์ 2569
- 3) “ดัชนีการเมืองไทย” เดือนมีนาคม 2569

### 3. ด้านการจัดกิจกรรม และการเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.30 - 16.30 น. ณ Poll Cafe / Zoom จำนวน 12 ครั้ง และจับกาแฟ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่

#### 3.1 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab”

3.1.1 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab” กับคณะครุศาสตร์: เปิดโลกความเท่าเทียมทางการศึกษากับคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- 1) EP.1 “เข้าใจความต่างอย่างคนสวนดุสิต”
- 2) EP.2 “สวนดุสิต มหาวิทยาลัย แห่งความเท่าเทียมและเสมอภาค”
- 3) EP.3 “การพัฒนา นักศึกษาครูสู่ โลกของลูกศิษย์ที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคล”
- 4) EP.4 “Hand Up ภาษามือไม่เงียบ”

#### 3.1.2 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab” กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- 1) EP.1 “คุยด้วยใจ ไม่ใช่แค่คำพูด”
- 2) EP.2 “Global Vibes @ Suan Dusit Poll brings voices from different cultures into one relaxed and meaningful conversation. Different Cultures, One Conversation”
- 3) EP.3 “ภาษาที่ 3 กับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม”
- 4) EP.4 “Talk and Draw: มรดกวัฒนธรรม จากรากฐาน สู่งานศิลป์”

#### 3.1.3 กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab” กับคณะพยาบาลศาสตร์

- 1) EP.1 “รู้ทันอัลไซเมอร์ ก่อนสายเกินไป”
- 2) EP.2 “สี่เขียว “หัวใจใส่ Sketch”
- 3) EP.3 “Beyond the Red Ribbon: วยใส่ วย Z รู้ทันก่อนเสี่ยง”
- 4) EP.4 “คุยคนละ...ภาษาเดียวกันของ Gen B-X-Y-Z”

สิ่งที่ได้จากการจัดกิจกรรม คือ การปรับบทบาทจากหน่วยงานวิจัย สู่ “พื้นที่แห่งการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์” ประโยชน์สำคัญที่สวนดุสิตโพลได้รับ คือ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดองค์ความรู้ที่หลากหลาย และช่วยสร้างภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่ทันสมัย และใส่ใจในการพัฒนาบุคลากรอย่างรอบด้าน

ในส่วนของ กระบวนการทำงาน สวนดุสิตโพลทำหน้าที่ขับเคลื่อนกิจกรรม เริ่มจากการประสานงานกับคณะต่าง ๆ เพื่อรับทราบเนื้อหา ร่วมออกแบบการนำเสนอให้มีความน่าสนใจและเข้าถึงง่าย โดยใช้กระบวนการจัดการพื้นที่แบบ Hybrid ณ Poll Café และระบบออนไลน์ Zoom Meeting นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการสนทนา เพื่อเชื่อมโยงเนื้อหาจากวิทยากรเข้ากับความสนใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความเห็นอย่างอิสระ และปิดท้ายด้วยการนำความรู้ที่ได้มาสรุปและย่อยให้เข้าใจง่าย เพื่อส่งต่อประโยชน์และคุณค่าจากแต่ละคณะไปถึงบุคลากรในวงกว้างต่อไป

### 3.2 จิบกาแฟ ณ ห้องประชุมชั้น 5 สำนักงานมหาวิทยาลัย / จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่

- 1) จิบกาแฟ...แก้วที่ 2 กับอธิการบดีพิทักษ์ ห้องเรียนสู่ปฏิบัติ อยู่ที่ไหนก็เรียนได้
- 2) จิบกาแฟ...แผล “มหาวิทยาลัย” บริหารจุฬาฯ ให้...ว้าว! แล้วสวนดุสิตล่ะ?
- 3) จิบกาแฟ...จิบเข้าคุย 3 สมาคณาจารย์และพนักงาน
- 4) จิบกาแฟ...แผลอาชีพใหม่ “ที่ปรึกษา” แบบไหน...ใคร ๆ ก็ “ต้องการ”

**สิ่งที่หน่วยงานได้รับ** คือ โอกาสในการใกล้ชิดกับผู้บริหารระดับสูงและสมาคณาจารย์ฯ ทำให้ได้รับฟังวิสัยทัศน์และแนวคิดในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในเชิงลึก ซึ่งเปรียบเสมือนแนวทางสำคัญที่ช่วยให้สวนดุสิตโพลสามารถปรับทิศทางการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยได้อย่างแม่นยำ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานสนับสนุนกับผู้บริหาร

## 4. ด้านการบริการธุรกิจวิชาการ ตั้งแต่เดือน มกราคม-มีนาคม 2569 จำนวน 7 โครงการ

5.1) โครงการสำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของกองทัพบก ประจำปีงบประมาณ 2569 เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานเลขานุการกองทัพบก กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนทั่วไป ที่พักอาศัยทั่วประเทศ วิธีการเก็บข้อมูลทั้งการลงพื้นที่เก็บข้อมูล และการเก็บข้อมูลออนไลน์ การสำรวจครั้งนี้มุ่งสำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของกองทัพบก

5.2) โครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชน ที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติภายใต้การปฏิบัติภารกิจของกองทัพบก: กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับสำนักงานเลขานุการกองทัพบก กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนทั่วไป ที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร วิธีการเก็บข้อมูลทั้งการลงพื้นที่เก็บข้อมูล และการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การสำรวจครั้งนี้มุ่งสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนในพื้นที่เขตพระนคร ที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติภายใต้การปฏิบัติภารกิจของกองทัพบก

5.3) การสำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นของการเคหะแห่งชาติ เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท พี.อี.แวนท์ เอเจนซี่ จำกัด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีส่วนได้เสียการเคหะแห่งชาติ วิธีการเก็บข้อมูลเป็นการโฟกัสกรุป (Focus Group) และลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้มุ่งเน้นการเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของการเคหะแห่งชาติ

5.4) การสำรวจการรับรู้และเข้าถึงสื่อโฆษณาฉลากประหยัดพลังงานเบอร์ 5 ผ่านสื่อโทรทัศน์ ปี 2569 ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท ไอพรอสเพค (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนทั่วไป วิธีการเก็บข้อมูล คือ ลงพื้นที่สัมภาษณ์ การสำรวจครั้งนี้ เป็นการประเมินสื่อประชาสัมพันธ์ว่าสามารถช่วยสร้างความตระหนักรู้และช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การใช้อย่างประหยัดได้หรือไม่

5.5) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Call Center เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพล ร่วมกับบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการ วิธีการเก็บข้อมูล เป็นการโทรสัมภาษณ์ทั้งสิ้น การสำรวจครั้งนี้มุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการของ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด

5.6) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Call Center เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพล ร่วมกับบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บริการ วิธีการเก็บข้อมูล เป็นการโทรสัมภาษณ์ทั้งสิ้น การสำรวจครั้งนี้มุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการของ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

5.7) โครงการรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สู่การพัฒนาบริการเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด เป็นการดำเนินงานระหว่างสวนดุสิตโพลร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้เสีย วิธีการเก็บข้อมูลเป็นการโฟกัสกรุป (Focus Group) และลงพื้นที่ การสำรวจครั้งนี้มุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

# สรุปผลการดำเนินงาน ตาม SDU GOAL: RAISE



**นางสาวมฤณกร์ แดงน้อย**  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการดำเนินงานของสวนดุสิตโพล ในไตรมาสที่ 2 ช่วงเดือนมกราคม - มีนาคม 2569 มีการให้บริการครอบคลุม 1) ด้านการสำรวจความเห็นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 8 เรื่อง 2) ด้านการสำรวจความเห็นสาธารณะ จำนวน 13 เรื่อง 3) ด้านการจัดกิจกรรม และการเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ 16 เรื่อง และ 4) ด้านการบริการธุรกิจวิชาการ จำนวน 7 โครงการ จากการดำเนินงานในไตรมาส 2 สามารถสรุปตามแนวทาง RAISE ดังนี้

## **S – Sustainability: การเรียนรู้ร่วมกันแบบองค์รวมอย่างยั่งยืน**

(Power of Community Engagement : Holistic Economy)

สวนดุสิตโพลดำเนินงานด้านธุรกิจวิชาการ โดยใช้ความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพลสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยเฉพาะด้านการวิจัยเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงบริการ ดังเช่น 1) ภาคเอกชน การสำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นของการเคหะแห่งชาติ โดยสวนดุสิตโพลร่วมกับบริษัท พี.อี.แอนด์.เอ.เจเนซี้ จำกัด, การสำรวจการรับรู้และเข้าถึงสื่อโฆษณาฉลากประหยัดพลังงานเบอร์ 5 ผ่านสื่อโทรทัศน์ ปี 2569 ของบริษัท ไอพรอสเพค (ประเทศไทย) จำกัด, การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Call Center ของบริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด, การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ Call Center ของบริษัท ทูมู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2) ภาครัฐ การสำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของกองทัพบก ประจำปีงบประมาณ 2569 ของสำนักงานเลขาธิการกองทัพบก, การสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชน ที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติภายใต้การปฏิบัติการของกองทัพบก: กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเลขาธิการกองทัพบก, และโครงการรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สู่การพัฒนาบริการเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration

## E - Ecosystem: ระบบนิเวศการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

(Power of Next Learning Ecosystem: One World Library (OWL))

สวนดุสิตโพลได้จัดกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll โดยเปิดเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้เชิงประสบการณ์และการประยุกต์ใช้ (Experiential & Applied Learning) ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และกระบวนการจัดทำโพล เป็นการเรียนรู้นอกห้องเรียนสู่โลกการทำงานจริง ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติในสถานการณ์จริง (Learning by Doing) ทำให้เกิดความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่สนับสนุนพื้นที่แห่งการเรียนรู้ เช่น กิจกรรมคุยสบาย ๆ กิจกรรมจับกาแฟ ฯลฯ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Life สาระ” ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาถึงปี 2568 เป็นจำนวน 406 ครั้ง ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบตั้งแต่เดือนมกราคม 2569 เป็นกิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab” สัปดาห์ “3+1” คือ 3 สัปดาห์จะเป็นการจัด Talk ในประเด็นเชื่อมโยงกัน และสัปดาห์ที่ 4 จัด Workshop เชิงบูรณาการเพื่อสกัดองค์ความรู้ การเปลี่ยนแปลงนี้คือการเปลี่ยนจากการ “รับฟัง” สู่การ “ร่วมสร้างความรู้” ด้วยพลังแห่งปัญญาและความสุข ทุกคนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบดิจิทัล ตามแนวคิด One World Library (OWL) โดยมีการจัดกิจกรรมเป็นประจำทุกวันพฤหัสบดีของทุกสัปดาห์ เวลา 15:30-16:30 น. ณ @ Poll Cafe / Zoom



**กิจกรรม “คุยสบาย ๆ ... Story Talk One Lab” ครั้งที่ 407 (1)**

**EP.1 “เข้าใจความต่างอย่างคนสวนคุณสิต”**

**วันพฤหัสบดีที่ 8 มกราคม 2569 เวลา 15.30 – 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom**



**กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ครั้งที่ 414 (8)**

**EP.4 “Talk and Draw: มรดกวัฒนธรรมจากรากฐาน สู่งานศิลป์”**

**วันพฤหัสบดีที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 15.30 – 16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom**



**กิจกรรม “คุยสบาย ๆ... Story Talk One Lab” ครั้งที่ 417 (11)**

**EP.3 “Beyond the Red Ribbon: วัยใส วัย Z รู้ทันก่อนเสี่ยง”**

**วันพฤหัสบดีที่ 19 มีนาคม 2569 เวลา 15.30-16.30 น. ณ Poll Cafe และออนไลน์ผ่านระบบ Zoom**



**กิจกรรมจับกาแฟ...จับเข้าคุย 3 ภาคณาจารย์และพนักงาน**  
**เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย และออนไลน์**



**กิจกรรมจับกาแฟ...แลอาชีพใหม่ “ที่ปรึกษา” แบบไหน...ใคร ๆ ก็ “ต้องการ”**  
**เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2569 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย และออนไลน์**



**กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 38 หัวข้อ “Poll X AI Masterclass”**  
**วันที่ 24 มีนาคม 2569 ณ ห้องปฏิบัติการ Open Lab ชั้น 1 OWL มหาวิทยาลัยสวนดุสิต**



**รายการ Poll Talk Live ดุษณีการเมืองไทย เผยแพร่ผ่านช่องทาง YouTube, Facebook live**

# SDP in Action



**นางสาวณัฐ ชมพู**  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ในไตรมาสนี้ขอนำเสนอกิจกรรมและโครงการที่มีความโดดเด่นและสอดคล้องเป้าหมาย RAISE ภายใต้ SDU GOAL Plus+ KEY RESULTS 2025 – 2028 (ฉบับปรับปรุง ปี 2026) จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้

## 1) กิจกรรม Poll lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ Poll lab x AI Master Class

ได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชรินทร์ ฐิติเพชรกุล อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นวิทยากร โดยจุดเด่นของกิจกรรมคือ การ Update ความรู้เกี่ยวกับ Generative AI ที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงการแลกเปลี่ยนเทคนิคการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการตอบสนองที่คลาดเคลื่อนของปัญญาประดิษฐ์ (AI Hallucination) ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ นอกจากจะมีบุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ให้ความสนใจแล้ว ยังมีนักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาวะผู้นำทางการศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต และบุคคลจากภายนอก หากพิจารณากิจกรรมดังกล่าวภายใต้กรอบ RAISE จะเห็นถึงความเชื่อมโยง ดังนี้

### S – Sustainability

Objectives: 3. ส่งเสริมการถ่ายทอดนวัตกรรมผ่านหน่วยบริการวิชาการกลาง

Key Results: 3.2 เครือข่ายการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กิจกรรม Poll lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ Poll lab x AI Master Class เป็นกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผน การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมและการประเมินกิจกรรม

ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความสนใจในการ Update ความรู้เกี่ยวกับ Generative AI ที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงการแลกเปลี่ยนเทคนิคการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการตอบสนองที่คลาดเคลื่อนของปัญญาประดิษฐ์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบาย The Power of Community Engagement: Holistic Economy ซึ่งเป็นการส่งเสริมการถ่ายทอดนวัตกรรมผ่านหน่วยบริการวิชาการกลาง โดยมีเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม สู่ชุมชนทั้งภายในและ



ภายนอกมหาวิทยาลัย ผลจากการเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้เกิดความรู้เกี่ยวกับ Generative AI ที่มีการพัฒนาในปี 2026 พร้อมเทคนิคการใช้งาน การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการตอบสนองที่คลาดเคลื่อนของ AI (AI Hallucination)

## E – Ecosystem

Objectives: 3. เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

Key Results: 3.1 ความร่วมมือ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กิจกรรม Poll lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ Poll lab x AI Master Class สอดคล้องกับนโยบาย Power of Next Learning Ecosystem: One World Library ด้วยการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ภายใต้แนวคิด OWL ที่มีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ใช้พื้นที่ห้องปฏิบัติการ Open Lab ชั้น 1 อาคาร OWL มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นพื้นที่ในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ เพื่อให้ทุกพื้นที่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ บนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ เน้นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา มีเครือข่ายจากหน่วยงานภายใน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ ฐิติเพชรกุล จากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ บุคลากรสวนดุสิตโพล เจ้าหน้าที่จากสถาบันวิจัยและพัฒนา พร้อมด้วยนักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาวะผู้นำทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ รศ.ดร.ประยูร สุยะใจ หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และพันเอกหญิง รัตน์มณี สุยะใจ รองผอ. สลก.ทบ.



## ความคิดเห็นจากเครื่อง่าย 1



**ผศ.ดร.ชนิบทร์ จิติเพชรกุล**  
คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“ ในครั้งนี้ เป็นการให้ความรู้เรื่องของการใช้ AI ที่ชื่อว่า Notebook LM และการใช้ Canva AI ในการทำแบบฟอร์มออนไลน์ ซึ่งเป็นการ UPDATE ใหม่ ๆ ที่ทาง Notebook LM กำลังเป็นกระแส รวมถึงการเอาฐานข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เข้ามาเพื่อใช้ในการสรุปผล ในการทำเพื่อเป็นงานประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสไลด์ หรือการเปรียบเทียบข้อมูลจากแหล่งข้อมูล เราต้องรู้ว่าเอาแหล่งข้อมูลมาทำอะไร และต้องรู้ว่าเราจะเอาข้อมูลจากไหนด้วย ส่วน Canva AI สอนให้รู้จักเรื่องของการสร้างแบบสอบถาม โดยให้ใช้ Canva AI ในการออกแบบในการประมวลผล แล้วก็สามารถเก็บ Data ได้จริงลงใน Database ของตัว Canva ซึ่งปัจจุบันก็สามารถที่ใช้ Canva AI เข้ามาในการช่วยสร้างสรรค์ผลงาน แล้วก็ทำให้เอาไปใช้ประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์ในเรื่องของงานทางด้านของการเก็บข้อมูล Data ต่าง ๆ ได้ด้วยครับ ”

“ การเข้าร่วมกิจกรรมวันนี้ ถือว่าเป็นความมหัศจรรย์ของตัวเอง เพราะว่าทุกที่ที่เราเรียน AI มา เรารู้ในระดับหนึ่ง แต่ว่ามาวันนี้ถือเป็นการเปิดโอกาส เปิดพื้นที่ให้ทุกท่านที่เข้ามาเรียนในวันนี้ เกิดความเซอร์ไพรส์ ถึงแม้ว่าบางสิ่งบางอย่างเรารู้อยู่แล้ว สิ่งที่ว่าวิทยากรท่านมีศักยภาพอยู่แล้ว มีความสามารถอยู่แล้วเนี่ย ได้เปิดพื้นที่ให้เราได้เรียนรู้ แล้วท่านก็มีเทคนิควิธีการในการสอน พาพวกเราเดินทางไปสู่แต่ละจุดประสงค์ได้ดีมาก ”

เพราะฉะนั้นวันนี้ของผมเอง กำลังเร่งทำตำแหน่งทางวิชาการในระดับศาสตราจารย์ แล้วก็เห็นภาพตรงนี้ ยิ่งเห็นช่องทางในการที่จะทำงานตัวเองให้มีคุณภาพมากขึ้น ก็ต้องกราบขอพระคุณสวนดุสิตโพล ที่ทำให้พื้นที่เชิงวิชาการให้กับบุคคลทุก ๆ ท่าน ทุก ๆ คนที่ได้มีโอกาสเรียนรู้ตรงนี้ อยากจะให้จัดเวทีแบบนี้ให้มากขึ้น ให้บ่อยขึ้น แล้วก็ขอเป็นกำลังใจให้งานของสวนดุสิตโพลให้พัฒนาบริการวิชาการให้มากกว่านี้ ก็ขอขอบคุณ ”



**รศ.ดร.ดร.ประยูร สุขะใจ**  
หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



**พินเอกหญิง รัตน์มณี สุขะใจ**  
รองผอ. สสท.นบ.

“

ขอบคุณมากที่วันนี้สวนดุสิตโพลชวนมานะคะ เพราะว่าได้  
ความรู้ ได้อัปเดต แล้วก็ได้รับสกิลใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น สามารถเอาไปใช้  
กับงานที่ทำงานได้เลยจริง ๆ ขอขอบคุณมากค่ะ

”

## 2) โครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการรักษาความมั่นคง สถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปฏิบัติการกิจของกองทัพบก : กรณีศึกษา ชุมชน IVตพระนคร กรุงเทพมหานคร

ซึ่งดำเนินการให้กับสำนักงานเลขาธิการกองทัพบก ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนดำเนินโครงการ  
การสร้างเครื่องมือ การเก็บข้อมูล การประชุมทีมงาน การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การทำหน้าที่ผู้จัดบันทึก  
ข้อมูลประจำกลุ่มย่อย ตลอดจนการบันทึกและประมวลผลข้อมูล หากพิจารณาโครงการดังกล่าวภายใต้กรอบ  
RAISE จะเห็นถึงความเชื่อมโยง ดังนี้



## S – Sustainability

Objectives: 1. ส่งเสริมธุรกิจวิชาการด้วยความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

Key Results: 1.1 บุคลากรมีความรู้และทักษะในการดำเนินงานธุรกิจวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

1.3 หน่วยงานธุรกิจวิชาการให้บริการและแสวงหารายได้ตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย

โครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปฏิบัติการกิจของกองทัพบก: กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เป็นการดำเนินงานด้านธุรกิจวิชาการที่สะท้อนการใช้ความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพลในการให้บริการแก่หน่วยงานภายนอกและสร้างรายได้จากการจ้างดำเนินโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนการดำเนินโครงการฯ การสร้างเครื่องมือการเก็บข้อมูล กระบวนการจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การสรุปผล และการจัดทำรายงาน

การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบาย The Power of Community Engagement: Holistic Economy โดยเป็นบริการธุรกิจวิชาการที่มีสัญญาจ้างและผลลัพธ์ตรวจสอบได้ แสดงถึงความเชื่อมั่นของภาครัฐที่มีต่อศักยภาพของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสร้างความยั่งยืนด้านรายได้บนฐานความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



## E – Ecosystem

Objectives: 3. เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

Key Results: 3.1 ความร่วมมือ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

โครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปฏิบัติการกิจของกองทัพบก : กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เป็นโครงการที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานเลขาธิการกองทัพบกให้ดำเนินโครงการฯ ในโครงการนี้ หากกล่าวถึงการจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งมีตัวแทนเครือข่ายจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเข้ามาส่วนร่วม ได้แก่ กองทัพบก สำนักงานเขตพระนคร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และชุมชนในเขตพระนคร

สอดคล้องกับนโยบาย Power of Next Learning Ecosystem: One World Library ด้วยการสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้ภายใต้แนวคิด OWL โดยในการจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ เป็นกิจกรรมที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากเครือข่าย เพื่อแลกเปลี่ยนทั้งความรู้และทรัพยากร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมากที่สุด

สิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม นอกจากการเสริมสร้างประสบการณ์การเป็นผู้ออกแบบ และจัดกิจกรรมแล้ว ยังเป็นการสร้างความร่วมมือจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก ทำให้การจัดกิจกรรมประสบความสำเร็จด้วยดี



## ความคิดเห็นจากเครือข่าย 2



**พินเอกหญิง จารุพรรณ ศิริรินทร์**  
สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก

“

สวนดุสิตโพลมีความเป็นมืออาชีพมาก

”



**พินเอกหญิง รัตนมณี สุขะใจ**  
รองผอ. สลก.นบ.

“

สวนดุสิตโพลมีความเป็นมืออาชีพ  
ขอบคุณที่ส่งมอบผลงานคุณภาพให้กองทัพบกเสมอมา

”



**พ.ต.หญิง ชุตีรัตน์ เล่ห์ประเสริฐ**  
สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก

“

พี่ ๆ น่ารักมากค่ะ ทีมเวิร์คสุด ๆ ค่ะ

”



**พ.ท.หญิง อังคณา พรหมรุ่งเรือง**  
สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก

“

มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน  
แต่ทุกท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี

”



**จ.ส.ท.หญิง วิมลพันธ์ พ่วงอร่าม**  
สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก

“

ทีมงานสวนดุสิตโพลมีความสุภาพเรียบร้อย  
พูดจาไพเราะ มีส่วนร่วมเกิดความสุขสนานดี  
สามารถจัดกิจกรรมได้ดีมากค่ะ

”



**ร้อยโท ศักดิ์นันท์ นิสยะพันธ์**  
สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก

“

ขอบคุณทีมงานสวนดุสิตโพลจัดงานได้ดีมากครับ  
อยากให้มีโอกาสทำกิจกรรมดี ๆ แบบนี้ตลอดไป

”

# สิ่งที่ได้เรียนรู้จาก SDP in Action

**นางสาวณกัญญา ชมพู**  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



จากข้อมูลทั้งหมด พบว่า สิ่งที่เกิดขึ้นไม่ได้เป็นเพียงผลสำเร็จของกิจกรรมหรือโครงการเท่านั้น แต่ยังทำให้เห็นถึงแนวทางการทำงานรูปแบบใหม่ของสวนดุสิตโพล ที่เริ่มนำเทคโนโลยี การสร้างเครือข่าย และการทำงานร่วมกับสังคมเข้ามาผสมผสานกับงานบริการวิชาการมากขึ้น โดยสามารถสรุปสิ่งที่ค้นพบได้ดังนี้

## 1. การพัฒนาทักษะด้านการใช้งาน AI

บุคลากรสวนดุสิตโพล จำนวน 13 คน ได้พัฒนาทักษะการใช้งาน AI จากกิจกรรม Poll lab x AI Master Class ทำให้เห็นว่า AI สามารถเป็นผู้ช่วยในการทำงานได้จริง ทั้งเรื่องการทำงานวิจัย การทำเอกสาร นำเสนอ การทำ Infographic การจัดทำแบบสอบถาม ซึ่งสามารถช่วยลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ แต่ในการใช้ AI เข้ามาช่วยทำงาน บางครั้งอาจจะใช้เป็นเพียง “ไอเดีย” ในการออกแบบแนวคิดเท่านั้น ส่วนเรื่องความถูกต้องของข้อมูล ยังต้องเป็นหน้าที่ของ “คน” ที่ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจ และการตรวจสอบอย่างเข้มข้น เพื่อให้งานที่ได้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์มากที่สุด

## 2. การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมและการประสานงาน

การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ให้กับโครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปฏิบัติการกิจของกองทัพบก: กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เป็นการดำเนินงานและประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในมหาวิทยาลัย (กองประชาสัมพันธ์) และหน่วยงานภายนอก (สำนักงานเลขาธิการกองทัพบก ชุมชนในเขตพระนคร และสถานที่จัดงาน) ทำให้ต้องมีการประชุมวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ การติดต่อประสานงาน การจัดเตรียมสื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการจัดกิจกรรม การประสานงานสถานที่ และการเตรียมตัวเก็บข้อมูล ซึ่งจากการจัดกิจกรรมดังกล่าว ทำให้ทีมงานสวนดุสิตโพล สามารถวางแผนการจัดกิจกรรม และมองภาพในมุมที่กว้างขึ้นจากการจัดกิจกรรม Poll Lab by Suan Dusit Poll จึงทำให้งานออกมาได้อย่างดีเยี่ยม ถือเป็นการพัฒนาทักษะด้านการทำงานเป็นทีมและการประสานงานได้เป็นอย่างดี

## 3. การพัฒนาองค์กรให้เป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกับ

สวนดุสิตโพล เป็นตัวกลางในการเปิดพื้นที่เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับบุคลากร นักศึกษา และหน่วยงานภายนอก เช่น การจัดอบรม AI ที่มีทั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย นักศึกษาปริญญาเอก และเครือข่ายภายนอกเข้าร่วม ทำให้สวนดุสิตโพล กลายเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกัน

#### 4. สร้างความน่าเชื่อถือและความเป็นมืออาชีพขององค์กร

ความคิดเห็นจากเครือข่ายภายนอก ทำให้เห็นว่าสวนดุสิตโพลมีความเป็นมืออาชีพ สามารถส่งมอบงานที่มีคุณภาพ และมีการทำงานเป็นทีมได้ดี ตัวอย่างเช่น หน่วยงานกองทัพบกให้ความไว้วางใจในการดำเนินโครงการและชื่นชมการจัดกิจกรรมของทีมงาน ซึ่งเป็นจุดแข็งสำคัญที่ช่วยสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นให้กับสวนดุสิตโพล

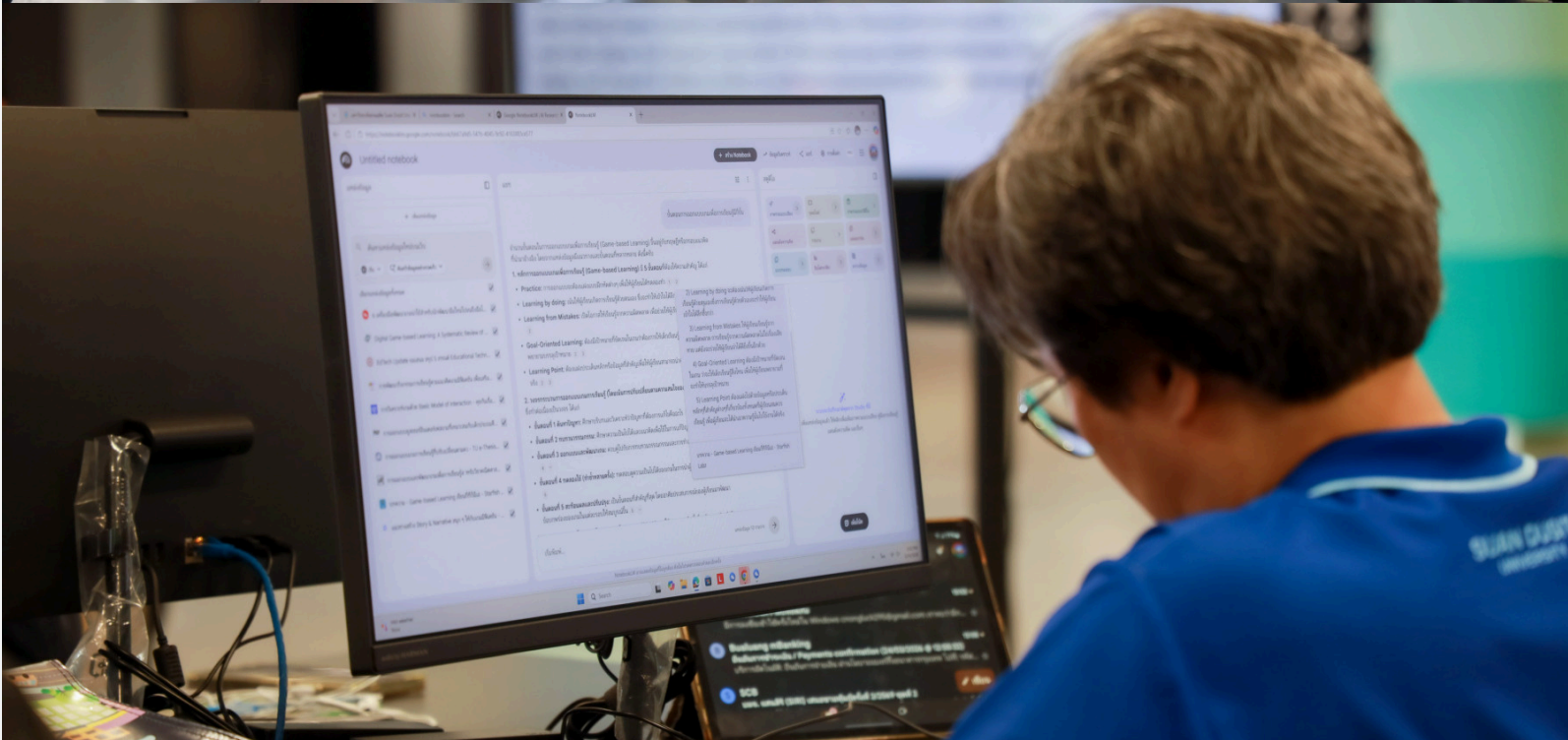
#### งานธุรกิจวิชาการ กับ SDGs Goal

กิจกรรม Poll lab by Suan Dusit Poll ในหัวข้อ Poll lab x AI Master Class มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) SDGs 4: Quality Education (สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต) 4.3.5 (Lifelong learning access policy นโยบายสนับสนุนการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต พร้อมเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงกิจกรรมได้โดย



ไม่จำกัดชาติพันธุ์ เพศ ศาสนา ความพิการ สถานะการเป็นผู้ลี้ภัย หรือเพศ ต่อยอดสู่การเรียนรู้ร่วมกันอย่างยั่งยืนและโครงการสำรวจทัศนคติและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อการรักษาความมั่นคงสถาบันหลักของชาติภายใต้การปฏิบัติภารกิจของกองทัพบก: กรณีศึกษา ชุมชนเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) SDGs 16: ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ 16.3.4 Neutral platform to discuss issues โดยสวนดุสิตโพลทำหน้าที่รับฟังเสียงสะท้อน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านความมั่นคง นำไปสู่การพัฒนาชุมชนร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ ผ่านผู้ที่มีบทบาทและมุมมองที่หลากหลายในสังคม ได้แก่ กองทัพบก สำนักงานเขตพระนคร และ ภาคประชาชนหรือตัวแทนชุมชนในเขตพระนคร

จากกิจกรรมข้างต้นสะท้อนถึงบทบาทของสวนดุสิตโพล ในการเป็นพื้นที่การเรียนรู้ที่ให้แก่บุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ในภาคสังคมสวนดุสิตโพลได้ทำหน้าที่เป็นพื้นที่กลางให้หน่วยงานราชการและภาคประชาชน ได้ร่วมแลกเปลี่ยนมุมมองด้านความมั่นคง และสะท้อนความต้องการของชุมชนอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ เชื่อมโยงการศึกษาเข้ากับบริบทของสังคมยกระดับคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมการทำงานร่วมกับชุมชนอย่างยั่งยืน



## ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ  
ศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุพุม เฉลยทรัพย์  
ดร.พรวรรณ บัวทอง

## รวบรวมข้อมูล

นางสาวพิชญาวีร์ เกียรติจิตคุณ  
นางสาวนภณัฐ ชมพู  
นางสาวมฤณกร์ แดงน้อย

## ออกแบบรูปเล่ม

นางสาวกรรณิการ์ ศรีโพนุลย์  
นางสาวธัญญา เล็กกระจ่าง

## จัดพิมพ์ที่



FACEBOOK



YOUTUBE




X (TWITTER)



WEBSITE


## Reach Us Out

Shaping Tomorrow with Today's Insights

 295 Nakhon Ratchasima Rd,  
Dusit District, Bangkok, Thailand, 10300

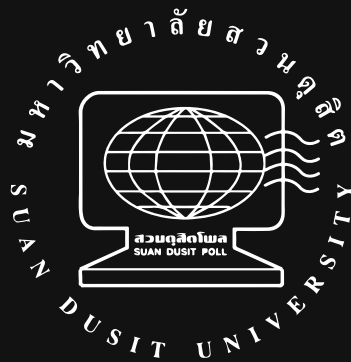
 <https://dusitpoll.dusit.ac.th/>

 [suandusitpoll@dusit.ac.th](mailto:suandusitpoll@dusit.ac.th)

 +66 2244 5210

กิจกรรมรวมพลังภาคใต้เพื่อความดีเยี่ยมและสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน  
ที่จัดสรรความดีงามให้แก่สังคมที่ดีภายใต้การปฎิบัติการของภาคีพหุ  
วันที่ ๑๖ - ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖  
ณ โรงแรมเดอะไฮยู เอ็มโพเรียม กรุงเทพมหานคร





ตึกใหญ่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์: 02-244-5210  
อีเมล: [suandusitpoll@dusit.ac.th](mailto:suandusitpoll@dusit.ac.th)