SUAN DUSIT POLL REVIEWS

ISSUE No.5
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567



SDP Road to The Power of SDU

มุมมองจากประธานสวนดุสิตโพล

◎ สวนดุสิตโพลกับพลังของข้อมูล... เพื่อสนับสนุนนโยบาย The Power of SDU สู่ความสำเร็จ

SDP Road to The Power of SDU

◎ รวบรวมไอเดียชาวสวนดุสิตโพล จากกระบวนการทำงานสู่นโยบายมหาวิทยาลัย “SDP Road to The Power of SDU”

Poll Highlights

◎ รวบรวมการถ่ายทอดองค์ความรู้จากการจัดกิจกรรม Poll Lab

◎ กิจกรรมคุยสบาย ๆ ... Life สาระ และกิจกรรมข้อมูลอื่น ๆ อีกมากมาย

Suan Dusit Poll
สวนดุสิตโพล

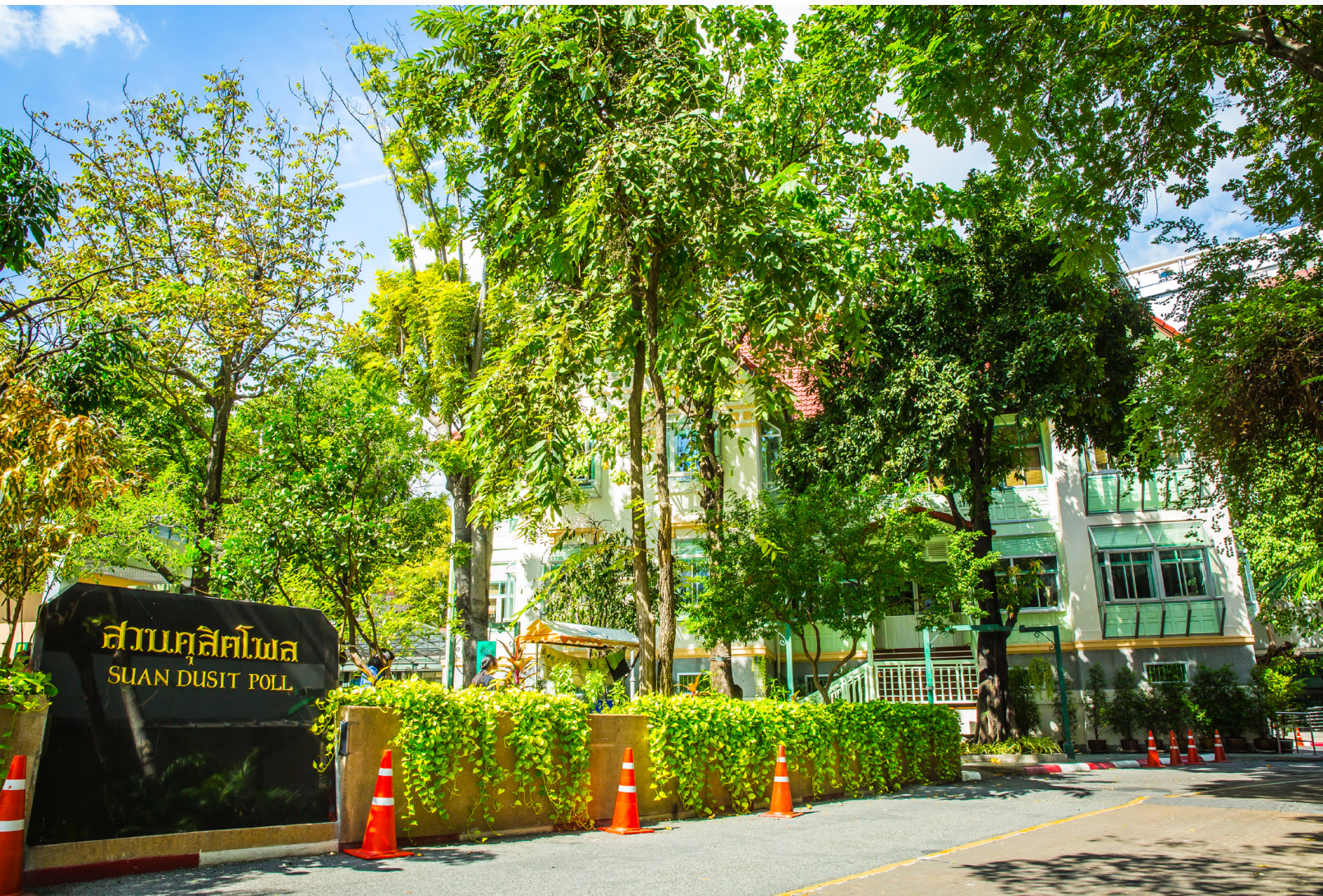
https://dusitpoll.dusit.ac.th





The past laid the groundwork for the present

SHAPING TOMORROW WITH TODAY'S INSIGHTS



บทสรุปจากบรรณาธิการ



หนังสือ Suan Dusit Poll Review 5: SDP Road to The Power of SDU เป็นการนำเสนอแนวคิดจากกระบวนการทำงานของบุคลากรสวนดุสิตโพล ซึ่งมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย “The Power of SDU” โดยสวนดุสิตโพลได้มีการร่าง OKRs (Objectives and Key Results) ให้สอดคล้องกับนโยบาย เพื่อให้มีกรอบแนวคิดที่ชัดเจน รวมถึงทิศทางและแผนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

สวนดุสิตโพลยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่ทันสมัย ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์และการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้สามารถนำความรู้เหล่านั้นมาพัฒนาต่อยอดในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า Suan Dusit Poll Review 5: SDP Road to The Power of SDU จะเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณค่า สะท้อนมุมมอง สามารถจุดประกายความคิด และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้อ่านในการพัฒนาศักยภาพการทำงานของตนเอง ตลอดจนเป็นแนวทางในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ที่จะนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อนโยบายการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยได้อย่างครบถ้วนและยั่งยืน

วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Member’s Talk

หนังสือ Suan Dusit Poll Review 5: SDP Road to The Power of SDU เป็นการนำเสนอแนวทางการทำงานของทีมงานสวนดุสิตโพลในมิติต่าง ๆ ภายใต้การนำ OKRs (Objectives and Key Results) มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานและการพัฒนาหน่วยงานสวนดุสิตโพลให้สอดคล้องกับนโยบาย The Power of SDU ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเน้นการสร้าง “พลัง” ในการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคตอย่างยั่งยืน

OKRs ช่วยให้ทุกฝ่ายมีเป้าหมายที่ชัดเจน (Objectives) และตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Results) ที่วัดผลได้ นำไปสู่การทำงานอย่างมีทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความโปร่งใส สวนดุสิตโพลสามารถใช้ OKRs ในการกำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับนโยบายมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนานวัตกรรมงานวิจัย การส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อสังคม และการยกระดับคุณภาพการบริการ ผลที่ได้คือ การเพิ่มความร่วมมือในทีมงาน การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

การนำ OKRs มาใช้ไม่เพียงช่วยให้สวนดุสิตโพลก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลง แต่ยังสามารถตอบโจทย์ความต้องการของสังคม พร้อมสร้างแรงขับเคลื่อนด้วยพลังแห่งความร่วมมือและความมุ่งมั่นตามเจตนารมณ์ The Power of SDU อย่างแท้จริง

กรรณิการ์ ศรีไพบูลย์
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต





SUAN DUSIT POLL

HIGHLIGHTS






8 กิจกรรม
"คุยสบาย ๆ ... Life สาระ"



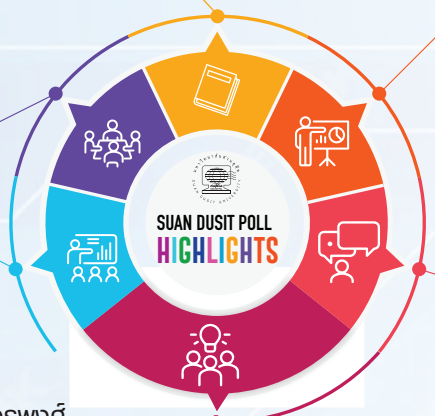
- หัวข้อ : Suan Dusit Golden Voice – คุยไปร้องไป - ไทสากล บุคลากร
- หัวข้อ : อันเนื่องมาจาก..."แม่หยัว"
- หัวข้อ : ทางเลือกของ "การรักษาสุขภาพ" (ธรรมชาติบำบัด)
- หัวข้อ : ท๊อฟฟี่เค้กน้ำผึ้งไข่ผำ ตอบโจทย์คนรักสุขภาพ
- หัวข้อ : SDU SMARTS #1 2024 "SHOWCASE"
- หัวข้อ : ตามล่าหา E-Waste ไปกับน้องอุ่นใจ Journey to Zero E-Waste to Landfill
- หัวข้อ : อยู่อย่างไรกับคนต่าง GEN
- หัวข้อ : ปฐมวัย เมื่อใช้ AI ช่วย





2 หนังสือน่าอ่าน

- สวนดุสิต - จักรวาลนฤมิต
- เส้นทางแห่งการเติบโตกับการเป็น SDU SMARTS



บริการธุรกิจวิชาการ :

- หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 5 โครงการ มูลค่ารวม 1,937,300 บาท
  *ยังไม่หักค่าใช้จ่าย

2 กิจกรรม Poll Lab

- Poll Lab ครั้งที่ 8 : เปิดโลกประชาสัมพันธ์กับ Poll Lab สวนดุสิตโพล ร่วมกับกองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- Poll Lab ครั้งที่ 9 : Poll Lab X คลินิคจิตวิทยาเคลื่อนที่ โดย ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ และนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

10 งานสำรวจความคิดเห็น

- การสำรวจความคิดเห็นเรื่อง "ความสุขในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต"
- มหาวิทยาลัย กับการสนับสนุน พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของไทย
- โครงการจัดกิจกรรมโครงการขับเคลื่อนงานวิจัยสวนดุสิตสู่ธุรกิจนวัตกรรม
- การสำรวจความคิดเห็นต่อการบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำเดือนตุลาคม 2567
- ดัชนีการเมืองไทย เดือนพฤศจิกายน 2567
- นายก อบจ. กับการทำงานท้องถิ่น
- รัฐบาลแพทองธาร กับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ
- บทเรียนที่คนไทยได้จากเลือกตั้ง ปธน.สหรัฐฯ 2024
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติ Season 2 : กิจกรรม : ทุกอย่างมีทางออก
- Afternoon Tea at Home Sweet Home

3 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

- อบรม AI เพื่อนคู่คิดของเลขานุการ
- จิบกาแฟ SHARE นวัตกรรม
- SDU SMARTS#1 2024 SHOWCASE








มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY
สวนดุสิตโพล
SUAN DUSIT POLL

CONTENT

Suan Dusit Poll Review | 5 :
SDP Road to The Power of SDU

3 บทสรุปจากบรรณาธิการ

3 Member's Talk

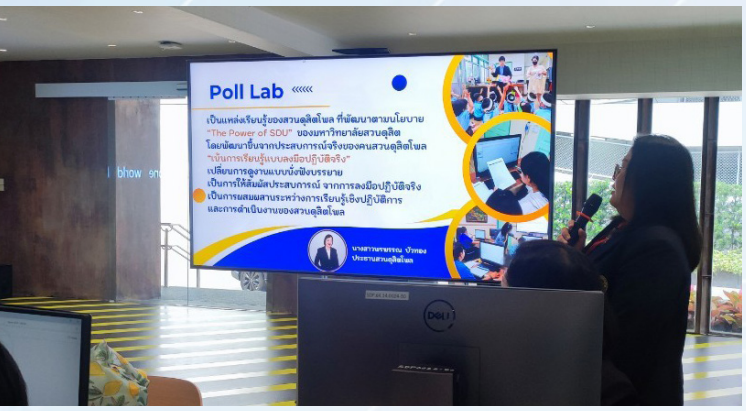
5 Suan Dusit Poll Highlights
งานเด่นของสวนดุสิตโพลเดือนพฤศจิกายน 2567

8 สวนดุสิตโพลกับพลังของข้อมูล...เพื่อสนับสนุนนโยบาย The Power of SDU สู่ความสำเร็จ
พรพรรณ บัวทอง

10 สวนดุสิตโพล: พลังแห่งการขับเคลื่อนสู่นโยบาย The Power of SDU
วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง

12 OKRs : พลังขับเคลื่อนสวนดุสิตโพลสู่เป้าหมาย The Power of SDU
กรรณิการ์ ศรีไพบูลย์

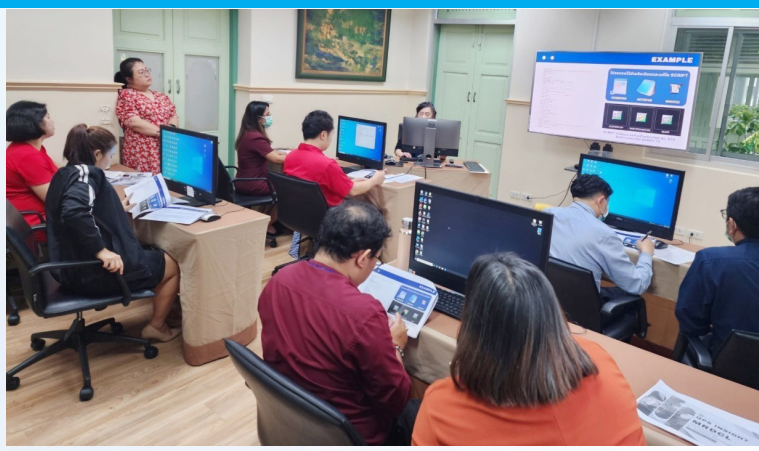
15 การทำงานของสวนดุสิตโพลที่สอดคล้องกับ The Power of SDU มุมมองจากการปฏิบัติงาน
สายสมร เมืองมูล



17 The Power of SDU การทำงานของสวนดุสิตโพลในภารกิจสำคัญเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เปรมฤดี โยวัง

20 สวนดุสิตโพลกับนโยบาย "The Power of SDU"
มฤธินทร์ แตงน้อย

22 SDP Road to The Power of SDU
พิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ



24 การขับเคลื่อนนโยบาย "The Power of SDU" ผ่านกิจกรรมสวนดุสิตโพล การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ
ทรงพล กิจเสถียรพงษ์

26 พลังของ SDU กับการทำงานของสวนดุสิตโพลในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ธนกร สายบัวทอง

28 สวนดุสิตโพล : Data Services Road to The Power of SDU : โอกาสและความท้าทายสู่ปี 2030
ดร.นงค์ลักษณ์ โชติวิทยธานินทร์

32 การทำงานที่สอดคล้องกับ The Power of SDU
มุทิตา สร้อยเพชร

34 พื้นที่ทางสังคมสู่การเรียนรู้แบบข้ามศาสตร์ การขับเคลื่อนการเรียนรู้โดยสวนดุสิตโพล
สุขทิพย์ สุขใส

36 The Power of SDU
กิตติพงศ์ อิ่มประคองศิลป์

38 OKRs (Objectives and Key Results) กับสวนดุสิตโพล
นภณัฐ ชมพู

40 The Power of SDU
สายชล ปาละมะ

42 SDP Road to The Power of SDU : ESG Poll Index – A New Challenge
รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

สวนดุสิตโพลกับพลังของข้อมูล... เพื่อสนับสนุนนโยบาย The Power of SDU สู่ความสำเร็จ



พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล

โลกที่เปลี่ยนแปลงคนก็ต้องเปลี่ยนไว การปรับตัวและการใช้ข้อมูลจึงเข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรต่าง ๆ รวมถึงสถาบันการศึกษามหาวิทยาลัยหลายแห่งหันมาใช้ข้อมูลเชิงลึกในการวางกลยุทธ์และวางแผนการดำเนินงาน สวนดุสิตโพลเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ทำงานอยู่กับข้อมูลมายาวนานหลายสิบปี ทำให้เห็นถึงวิวัฒนาการเชิงข้อมูลที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในสังคมมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตภายใต้การนำของอธิการบดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ ต้องการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยปัญญาและพลังของคนสวนดุสิตภายใต้นโยบายที่มีชื่อว่า “The Power of SDU” ประกอบด้วย Power of Management, Power of Academic Excellence, Power of Student & Alumni, Power of Research & Innovation, Power of Community Engagement และPower of Next Learning Ecosystem ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะต้องดำเนินงานสอดรับแต่ละ Power ผ่านการทำงานตอบตัวชี้วัดแบบใหม่ OKRs (Objectives and Key Results) ซึ่งเป็นเครื่องมือการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ใช้ในการกำหนดเป้าหมายและวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อทำให้เกิดความชัดเจนและการปรับตัวที่รวดเร็ว

บทบาทของสวนดุสิตโพลจึงไม่เพียงแต่สำรวจและรายงานผลการสำรวจหรือผลโพลเท่านั้น แต่ยังต้องทำงานตอบนโยบาย The Power of SDU และกำหนด OKRs ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย เข้ากับบริบทของหน่วยงานอิสระ และต้องยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนไวทันกับการเปลี่ยนแปลงอีกด้วย

ดังนั้น การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลจึงต้องวางแผนเพื่อให้สนับสนุน The Power of SDU เช่น **ด้านการบริการข้อมูล** ของสวนดุสิตโพลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ผลการสำรวจ ผลการสังเคราะห์ข้อมูล องค์ความรู้ และสนับสนุน BIG DATA ของสวนดุสิต การเป็นสมาชิกองค์กรโพลโลก การเข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับสากล การเรียนรู้กรณีศึกษานานาชาติ จึงเป็นการดำเนินงานสนับสนุน Power of Academic Excellence คือการใช้ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน มีการพัฒนาบุคลากรด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการในระดับนานาชาติ เป็นต้น

ด้านการจัดกิจกรรมของสวนดุสิตโพลที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เปิดพื้นที่พูดคุย ยกระดับประสบการณ์และพัฒนาทักษะบุคคล เช่น การจัดอบรม AI, การจัดกิจกรรมคุยสบาย ๆ และจิบกาแฟ, การเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ผ่าน Poll Lab, การจัดกิจกรรม SDGs สวนดุสิตโพลโลว์คาร์บอน เป็นต้น สอดคล้องกับ Power of Student & Alumni ที่เป็นพื้นที่ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าได้ร่วมกันสร้างความรู้และประสบการณ์จริงผ่านการทำกิจกรรมร่วมกัน และสอดคล้องกับ Power of Next Learning Ecosystem ที่สวนดุสิตโพลบริการข้อมูลต่าง ๆ เพื่อพัฒนา “ระบบนิเวศการเรียนรู้” ภายใต้แนวคิด OWL ทุกพื้นที่เป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกันได้

ด้านการดำเนินโครงการธุรกิจวิชาการตามความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพล เป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ Power of Research & Innovation และ Power of Community Engagement ที่สร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ ๆ จากการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยการตลาด หน่วยงานผู้ว่าจ้างสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

“สวนดุสิตโพลเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนนโยบาย “The Power of SDU” ด้วยการทำงานเชิงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สถาบัน และชุมชนอย่างต่อเนื่องด้วยการใช้ข้อมูลเป็นพลังในการสร้างสรรค์การทำงานและร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตด้วยปัญญาและพลัง”

ขณะที่ทุก ๆ งานของสวนดุสิตโพลก็ต้องขับเคลื่อนภายใต้ Power of Management ทั้งการทำงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการประกันคุณภาพผ่านการบริหารความเสี่ยง คำนึงถึงความสุขของบุคลากรในการทำงาน และใช้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

การทำงานแต่ละด้านจะดำเนินต่อไปไม่ได้ หากไม่มีบุคลากรของสวนดุสิตโพล ซึ่งเป็น “ฟันเฟือง” สำคัญในการขับเคลื่อนงานทุกด้าน ความสามารถและความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการทำงานเชิงข้อมูล ทั้งการรวบรวม ออกแบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุป และนำเสนอข้อมูล การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงาน สิ่งเหล่านี้ฝังตรึงอยู่ในตัวบุคลากร ซึ่งเป็นกำลังหลักในการทำงานเพื่อสนับสนุนนโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การนำนโยบาย “The Power of SDU” ไปสู่การปฏิบัติของสวนดุสิตโพลผ่านการทำงานตาม OKRs (Objectives and Key Results) ทำให้การดำเนินงานมีเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้ โดยมีผลลัพธ์ที่สำคัญได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลการสำรวจ ผลการสังเคราะห์ข้อมูล องค์ความรู้ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น ทั้งหมดนี้เป็นการสนับสนุน BIG DATA ของสวนดุสิต และยกระดับการใช้ข้อมูลให้เป็นเครื่องมือที่มีพลังในการพัฒนามหาวิทยาลัย

สวนดุสิตโพลจึงเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนนโยบาย “The Power of SDU” ได้ด้วยการทำงานเชิงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สถาบัน และชุมชนอย่างต่อเนื่องด้วยการใช้ข้อมูลเป็นพลังในการสร้างสรรค์การทำงานและร่วมขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตด้วยปัญญาและพลังของพวกเรา



สวนดุสิตโพล: พลังแห่งการขับเคลื่อนสู่นโยบาย The Power of SDU



วชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ณ ปัจจุบัน ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายให้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย **“The Power of SDU”** ซึ่งนับว่าเป็นบทบาทใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงทิศทางการบริหารมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับสังคมในปัจจุบัน และนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงในกระบวนการทำงาน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสวนดุสิตโพลได้กำหนดทิศทางการทำงานของสวนดุสิตโพลให้สอดรับกับนโยบาย “The Power of SDU” โดยร่าง OKRs (Objectives and Key Results) ไว้ 3 ข้อ คือ 1) การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) การยกระดับความเป็นสากล 3) การพัฒนาธุรกิจวิชาการ

การปฏิบัติงานของตนเองให้ความสอดรับกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและเชื่อมโยงกับ OKRs ทั้ง 3 ข้อ ของสวนดุสิตโพล คือ ทำงานเกี่ยวกับการสังเคราะห์ข้อมูล เป็นองค์ความรู้จากการเป็นทีมของบรรณาธิกร จัดทำหนังสือโพล Suan Dusit Poll Review จากการรวบรวมแนวคิดการพัฒนางานของบุคลากรสวนดุสิตโพลอย่างสร้างสรรค์ และเชื่อมโยงกับข้อมูลของสวนดุสิตโพล ถ่ายทอดออกมาในรูปแบบของบทความ และนำมารวบรวมไว้ในหนังสือโพล ทั้งนี้ยังมีการทำกิจกรรมพื้นที่เรียนรู้ Poll Lab ที่ถ่ายทอดข้อมูลขั้นตอนการทำงานของสวนดุสิตโพลให้แก่





> ***ทิศทางการทำงานของสวนดุสิตโพลจึงจำเป็นต้องมีเปลี่ยนแปลงและปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ไม่เพียงแต่ทำเพื่อพัฒนาตนเองและสร้างชื่อเสียงให้กับหน่วยงานของตนเองเท่านั้น แต่สวนดุสิตโพลเองยังให้ความสำคัญกับนโยบายมหาวิทยาลัย The Power of SDU และนำนโยบายมาเป็นเป้าหมายและสะท้อนมุมมองที่หลากหลายเพื่อกำหนดแผนการทำงานได้ชัดเจน โดยคำนึงประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยและสังคมโดยร่วมได้รับและต่อยอดในอนาคต***

ผู้ที่สนใจ อีกทั้งยังศึกษาเกี่ยวกับการยกระดับความเป็นสากล โดยศึกษาจากข้อมูลการเป็นสมาชิกองค์กรโพลโลกและการเข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับสากล และการพัฒนาเกี่ยวกับความเป็นวิชาการ จากโครงการธุรกิจวิชาการตามความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพล ซึ่งจาก OKRs ทั้ง 3 ข้อเป็นการฝึกให้รู้จักเรียนรู้และพัฒนา แต่ในส่วนตัวชอบ OKRs ข้อที่ 1. มากที่สุด เพราะ เป็น OKRs ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาตัวเอง ส่งเสริมการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รับฟังความคิดเห็นที่สามารถมาปรับใช้ในการทำงาน

สำหรับการพัฒนาตนเองให้สามารถทำงานตอบโจทย์ OKRs ทั้ง 3 ข้อ และให้สอดคล้องกับ The Power of SDU คือ ต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด การเรียนรู้และพัฒนาทักษะต่าง ๆ ให้เชื่อมโยงกับรูปแบบงานลักษณะอื่น ๆ ได้ อาทิ การประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ การเขียนบทความ การฝึกพูดในที่สาธารณะ ตลอดจนพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสามารถนำมาต่อยอดงานในปัจจุบันได้

ในขณะที่แนวทางการพัฒนาของสวนดุสิตโพล นอกเหนือจากงานตาม OKRs ทั้ง 3 ข้อนั้น สวนดุสิตโพลอาจมีส่วนร่วมในการทำโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับทางวิทยาเขตและศูนย์การศึกษาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Power of Community Engagement แนวทาง 3 กลไกสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ผ่านการขับเคลื่อนงานผ่านวิทยาเขตและศูนย์การศึกษา การถ่ายทอดนวัตกรรมสู่ชุมชนผ่านหน่วยบริการวิชาการ สร้างหอมขจรโมเดลเพื่อขยายผลสู่ชุมชนอย่างยั่งยืน ในส่วนของวัตถุประสงค์ สร้างมาตรฐานสังคม ในระบบสังคมเมืองผ่านวิทยาเขตและศูนย์การศึกษา ผลลัพธ์ คือ แหล่งเรียนรู้เพื่อการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในพื้นที่ของวิทยาเขต ศูนย์การศึกษาและชุมชนโดยรอบ โดยที่สวนดุสิตโพลอาจมีส่วนร่วมในการสำรวจข้อมูล หรือการหาข้อมูลต่าง ๆ การสำรวจเชิงลึก หรือการจัดพื้นที่เรียนรู้ Poll Lab เคลื่อนที่ ไปยังวิทยาเขตและศูนย์การศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลและเกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ชุมชนโดยรอบก็จะได้ประโยชน์จากข้อมูลการสำรวจจากสวนดุสิตโพล รวมถึงข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับใช้ให้เกิดการพัฒนาและเป็นองค์ความรู้ใหม่

ดังนั้น ทิศทางการทำงานของสวนดุสิตโพลจึงจำเป็นต้องมีเปลี่ยนแปลงและปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ไม่เพียงแต่ทำเพื่อพัฒนาตนเองและสร้างชื่อเสียงให้กับหน่วยงานของตนเองเท่านั้น แต่สวนดุสิตโพลเองยังให้ความสำคัญกับนโยบายมหาวิทยาลัย The Power of SDU และนำนโยบายมาเป็นเป้าหมายและสะท้อนมุมมองที่หลากหลายเพื่อกำหนดแผนการทำงานได้ชัดเจน โดยคำนึงประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยและสังคมโดยร่วมได้รับและต่อยอดในอนาคต

OKRs : พลังขับเคลื่อนสวนดุสิตโพลสู่เป้าหมาย The Power of SDU



กรรณิการ์ ศรีไพบูลย์
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การพัฒนาองค์กรในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Objectives and Key Results (OKRs) เป็นเครื่องมือบริหารจัดการสมัยใหม่ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในองค์กรชั้นนำทั่วโลก เช่น Google, Intel และ LinkedIn (Doerr, 2018) เนื่องจาก OKRs ช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน วัดผลได้ และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ รวมถึงสถาบันการศึกษา (Niven & Lamorte, 2016) การนำ OKRs มาประยุกต์ใช้ในมหาวิทยาลัยนับเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

สวนดุสิตโพล ได้ร่าง OKRs ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมุ่งเน้นการตอบสนองต่อนโยบาย The Power of SDU ซึ่งประกอบด้วย Power of Academic Excellence, Power of Student & Alumni, Power of Community Engagement, Power of Next Learning Ecosystem และ Power of Research & Innovation (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2024)

จากการทำงานของผู้เขียนที่ผ่านมามีความสอดคล้องกับ OKRs และนโยบาย The Power of SDU ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ **การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และการพัฒนาธุรกิจวิชาการ** ซึ่งในส่วนงานทั้ง 2 ส่วนนี้ ผู้เขียนชื่นชอบในงานการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมากที่สุด เพราะส่วนงานมีความหลากหลาย ซึ่งมองว่าผู้เขียนสามารถสนับสนุนการทำงานของมหาวิทยาลัยตามศักยภาพและความสามารถของตนเองได้ โดยผู้เขียนมีหน้าที่รับผิดชอบในการเขียนโปรแกรมประมวลผลทางสถิติ MRDCL และในส่วนงานการออกแบบ Infographic ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจของสวนดุสิตโพล อีกทั้งมีการจัดทำ Infographic ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยผ่านการขอความร่วมมือ

จากหน่วยงาน นอกจากนี้ ผู้เขียนยังมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ในกิจกรรม POLL LAB พื้นที่แหล่งการเรียนรู้ของสวนดุสิตโพล ผ่านการเป็นวิทยากรให้ความรู้ในส่วนงานที่ตนเองมีความเชี่ยวชาญ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีอยู่นั้นให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีความสนใจ จึงเกิดแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน สอดคล้องกับ The Power of SDU ในด้าน Power of Next Learning Ecosystem

รวมถึงการเป็นส่วนหนึ่งของทีม SDU SMARTS #1 2024 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อค้นหาบุคลากรที่พร้อมร่วมกันขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยองค์ความรู้และแนวคิดในการพัฒนามหาวิทยาลัย สำหรับผู้เขียนนั้นทำงานที่สวนดุสิตแห่งนี้ สอดคล้องกับ The Power of SDU ในด้าน Power of Next Learning Ecosystem และ Power of Student & Alumni

สำหรับการพัฒนาตนเองให้สามารถทำงานตอบโจทย์ OKRS ของสวนดุสิตโพล ทั้ง 3 ข้อ และสอดคล้องกับ The Power of SDU คือ ***1) การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสายงานด้านข้อมูล*** ติดตามเทรนด์ใหม่ ๆ และเรียนรู้การใช้งานเครื่องมือใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การสมัครเรียนคอร์สออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม เพื่อพัฒนาทักษะที่ทันสมัย ***2) การเสริมทักษะด้านการสื่อสารข้อมูล (Data Storytelling)*** พัฒนาการนำเสนอข้อมูลการเรียนรู้วิธีเล่าเรื่องด้วยข้อมูล (Data Storytelling) ผ่านการใช้กราฟิก

> ***"การนำ OKRs มาใช้ในสวนดุสิตโพลสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม การกำหนด OKRs ที่ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารข้อมูล การพัฒนาสู่สากล และการสร้างธุรกิจวิชาการ แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและความเข้าใจในบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน"***

เกี่ยวข้องกับข้อมูล จึงได้นำเสนอแนวคิดในการสร้างเครือข่ายศิษย์เก่าที่เข้มแข็งและยั่งยืนด้วยการจัดการข้อมูลที่มีอยู่เดิมให้กลับมามีคุณค่าและสามารถต่อยอดการพัฒนาในอนาคตได้ (Revitalizing Data) โดยมีแนวทางการพัฒนาแนวคิดด้วยกัน 2 แนวทาง ได้แก่ 1. การจัดทำเว็บไซต์ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ 2. แนวทางการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำหรับการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่ง SDU SMARTS #1 2024 ผู้เขียนได้มีโอกาสเขียนบทความลงในหนังสือ SDU SMARTS ISSUE 1 – 9 โดยได้นำเสนอองค์ความรู้และแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัยผ่านหนังสือทั้ง 9 เล่มนี้ อาทิ การเรียนรู้ระหว่าง Generation ในองค์กร, Student Club พื้นที่แห่งความสุขในรั้วมหาวิทยาลัย และเส้นทางแห่งการเติบโตกับการเป็น SDU SMARTS ซึ่งถือเป็นความท้าทายในอีกบทบาทหนึ่งของการทำงานในมหาวิทยาลัย ที่ดึงดูด การปรับวิธีการนำเสนอข้อมูลให้เหมาะสมกับผู้ฟัง และการเขียนรายงานที่เข้าใจง่ายจะช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับผลงาน และ ***3) การจัดการเวลาและงานที่มีประสิทธิภาพ*** สายงานด้านข้อมูลมักเกี่ยวข้องกับการจัดการโปรเจกต์หลายโปรเจกต์พร้อมกัน การเรียนรู้วิธีการจัดลำดับความสำคัญ การใช้งานเครื่องมือบริหารจัดการเวลา เช่น Notion หรือ Microsoft To-Do จะช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

สำหรับโครงการที่อยากให้สวนดุสิตโพลพัฒนา คือ โครงการ SDU Citizen Insight Platform : สร้างแพลตฟอร์มชุมชนเพื่อการสำรวจ แนวคิดของโครงการเป็นแพลตฟอร์มที่ถูกออกแบบมาเพื่อเป็น "พื้นที่กลาง" ให้ประชาชนทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อชีวิตและชุมชนของพวกเขาได้ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง เพื่อรวบรวม



ความคิดเห็นที่มีความหมายเชิงลึก (Insights) นำไปพัฒนานโยบายและโครงการต่าง ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของคนในสังคมอย่างแท้จริง

คุณสมบัติหลักของแพลตฟอร์ม คือ ***1) ช่องทางสำรวจความคิดเห็นหลายรูปแบบ*** เช่น แบบสอบถามออนไลน์ ฟีเจอร์ “ความคิดเห็นเปิด” แบบสำรวจแบบอินเตอร์แอคทีฟ เป็นต้น ***2) การวิเคราะห์ข้อมูลอัตโนมัติ*** โดยใช้เทคโนโลยี AI และ Machine Learning ในการประมวลผลข้อมูล เช่น การวิเคราะห์ข้อความ (Text Analysis) ระบบแสดงผลข้อมูลแบบเรียลไทม์ ***3) การเข้าถึงหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย*** สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมรองรับหลายภาษา รวมถึงการปรับคำถามให้เหมาะกับวัฒนธรรมและชุมชนในแต่ละพื้นที่ และ ***4) การเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคส่วนต่าง ๆ*** เพื่อใช้ในการพัฒนานโยบายและโครงการ

ผลกระทบที่คาดหวัง **ระดับสังคม** คือ สร้างความตื่นตัวและการมีส่วนร่วมในสังคม ผลักดันการพัฒนานโยบายที่มีฐานข้อมูลสนับสนุน **ระดับองค์กร** คือ ยกระดับภาพลักษณ์ของสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในฐานะผู้นำด้านข้อมูลและการสำรวจความคิดเห็น ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และ**ระดับบุคคล** คือ สร้างพื้นที่ให้ประชาชนรู้สึกมีตัวตนและมีอำนาจในการแสดงความคิดเห็น เพิ่มการรับรู้และเข้าใจปัญหาสำคัญในระดับชุมชนและระดับประเทศ **โครงการนี้ไม่เพียงช่วยสร้างผลกระทบสูงในสังคม แต่ยังสะท้อนถึง “พลังของข้อมูลและความคิดเห็น” ที่สามารถเปลี่ยนแปลงสังคมในทิศทางที่ดีขึ้นได้**

ความสำเร็จของการนำ OKRs ไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ การสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากร การพัฒนาระบบสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ และการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การเชื่อมโยง OKRs กับ The Power of SDU ยังช่วยให้การดำเนินงานมีทิศทางที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายระดับมหาวิทยาลัย การนำ OKRs มาใช้ในสวนดุสิตโพลสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม การกำหนด OKRs ที่ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารข้อมูล การพัฒนาสู่สากล และการสร้างธุรกิจวิชาการ แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและความเข้าใจในบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน

อ้างอิง

Doerr, J. (2018). *Measure what matters: How Google, Bono, and the Gates Foundation rock the world with OKRs.* Penguin.

Niven, P. R., & Lamorte, B. (2016). *Objectives and key results: Driving focus, alignment, and engagement with OKRs.* John Wiley & Sons.

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2024). นโยบาย The Power of SDU. สืบค้นจาก https://www.dusit.ac.th

การทำงานของสวนดุสิตโพล ที่สอดคล้องกับ The Power of SDU

มุมมองจากการปฏิบัติงาน



สายสมร เมืองมูล
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การพัฒนาองค์กรจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะในบริบทของสถาบันการศึกษา (United Nations, 2023) สวนดุสิตโพลในฐานะหน่วยงานภายใต้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการพัฒนาการดำเนินงานตาม OKRs 3 ด้าน ได้แก่ การบริการข้อมูล การยกระดับความเป็นสากล และการพัฒนาธุรกิจวิชาการ โดยทั้งหมดนี้สอดคล้องกับนโยบาย The Power of SDU เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในการปฏิบัติงานตาม OKRs ทั้ง 3 ด้าน ข้าพเจ้าได้มีส่วนร่วมในงานบริการข้อมูลเป็นหลัก ซึ่งเป็นงานที่ข้าพเจ้ามีความชื่นชอบมากที่สุด เนื่องจากเป็นงานที่สร้างคุณค่าและประโยชน์โดยตรงต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำผลการสำรวจความคิดเห็น การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อการนำไปใช้ การจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุน Big Data และการสร้างองค์ความรู้จากข้อมูลที่รวบรวม ซึ่งงานทั้งหมดนี้สอดคล้องกับ Power of Research & Innovation และ Power of Academic Excellence ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้าพเจ้าได้มุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ได้เรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์ขั้นสูงและการใช้ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการสังเคราะห์ผ่านการฝึกฝนการสรุปประเด็นและการเชื่อมโยงข้อมูล นอกจากนี้ ยังได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลและการจัดการ Big Data เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงพัฒนาทักษะการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



“โครงการ “SDU Data Intelligence Center” เป็นโครงการที่จะยกระดับการบริการข้อมูลของสวนดุสิตโพล ได้แก่ (1) การพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ โดยจะนำ AI และ Machine Learning มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจแบบ Real-time เช่น การวิเคราะห์ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถาม การจำแนกประเด็นสำคัญจากคำตอบปลายเปิด และการพยากรณ์แนวโน้มทางสังคมจากข้อมูลอนุกรมเวลา (2) การสร้างคลังข้อมูลดิจิทัล ที่จะรวบรวมผลสำรวจตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันกว่า 30 ปีของสวนดุสิตโพล มาจัดทำเป็นฐานข้อมูลที่ค้นหาได้ง่ายผ่านระบบ Knowledge Graph และ Topic Modeling ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นพบความเชื่อมโยงของประเด็นทางสังคมในมิติต่างๆ ได้อย่างลึกซึ้ง”



สำหรับการพัฒนางานในอนาคต ข้าพเจ้าขอเสนอโครงการ “SDU Data Intelligence Center” ซึ่งเป็นโครงการที่จะยกระดับการบริการข้อมูลของสวนดุสิตโพล โดยประกอบด้วย 2 ส่วนหลักที่จะดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ (1) การพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ โดยจะนำ AI และ Machine Learning มาใช้วิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจแบบ Real-time เช่น การวิเคราะห์ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถาม การจำแนกประเด็นสำคัญจากคำตอบปลายเปิด และการพยากรณ์แนวโน้มทางสังคมจากข้อมูลอนุกรมเวลา (2) การสร้างคลังข้อมูลดิจิทัล ที่จะรวบรวมผลสำรวจตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันกว่า 30 ปีของสวนดุสิตโพล มาจัดทำเป็นฐานข้อมูลที่ค้นหาได้ง่ายผ่านระบบ Knowledge Graph และ Topic Modeling ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นพบความเชื่อมโยงของประเด็นทางสังคมในมิติต่างๆ ได้อย่างลึกซึ้ง โครงการนี้จะสร้างผลกระทบสูงต่อวงการการศึกษาและสังคม โดยสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาฐานข้อมูลแห่งชาติ (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2564) และจะเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการบริการข้อมูลของสวนดุสิตโพลสู่มาตรฐานสากล

อ้างอิง

United Nations. (2023). Digital Transformation in Education. UNESCO Publishing.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2564). แผนพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

The Power of SDU

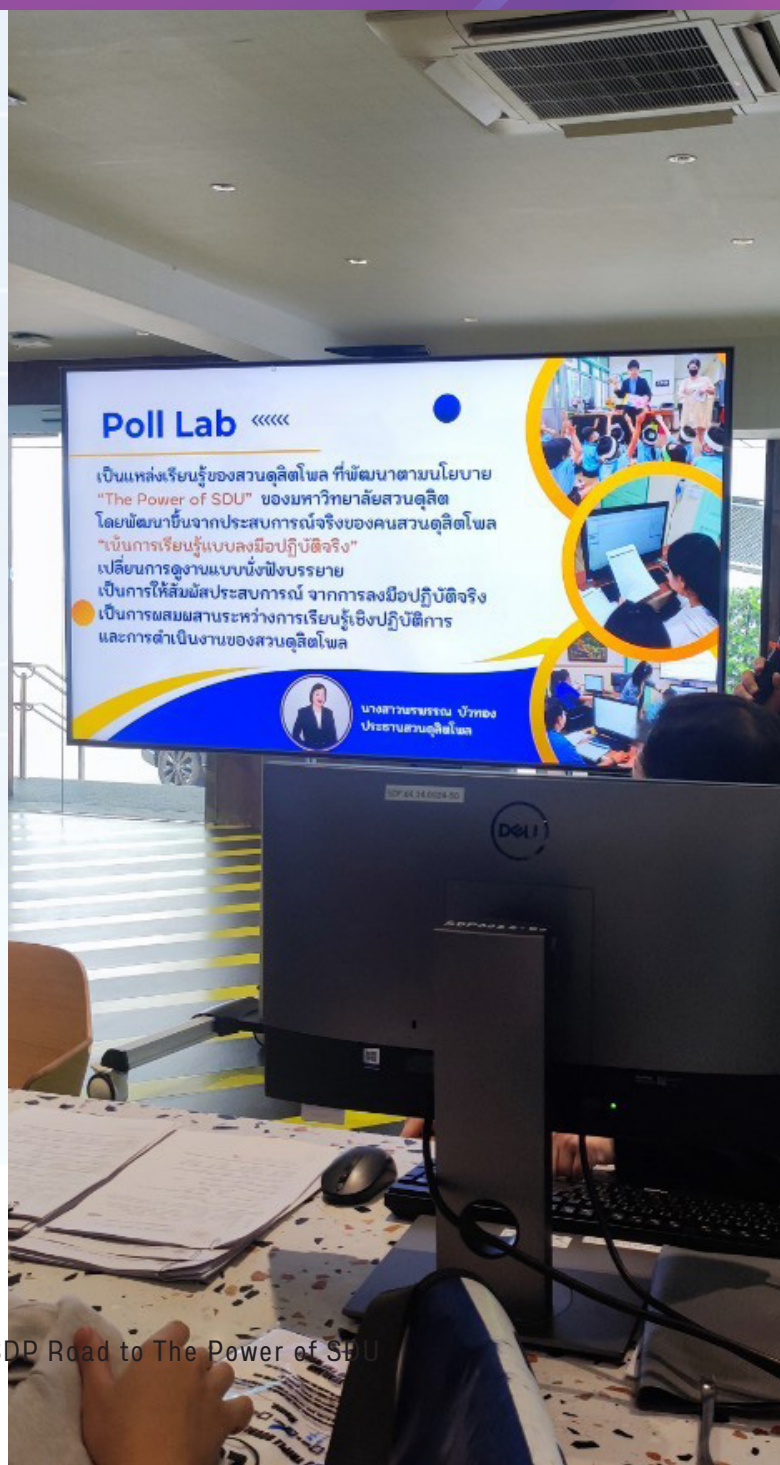
การทำงานของสวนดุสิตโพล ในภารกิจสำคัญเพื่อสนับสนุน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



เปรมฤดี โยวัง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การทำงานของสวนดุสิตโพลมีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต “The Power of SDU” โดยเน้นการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดทำผลสำรวจ การสังเคราะห์ข้อมูล และการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น Poll Lab และการพูดคุยในรูปแบบสบาย ๆ การยกระดับความเป็นสากล โดยการเป็นสมาชิกองค์กรโพลโลกและเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติ รวมถึงการพัฒนาธุรกิจวิชาการที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของสวนดุสิตโพล

ในส่วนของการปฏิบัติงาน ผู้เขียนมีการดำเนินการในด้านการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คือ การควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนามให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการประสานงาน แก้ไขปัญหา จัดเก็บและรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนนำไปทำการประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยรับผิดชอบในการประสานงาน การเตรียมอุปกรณ์/เตรียมสถานที่ และดูแลการดำเนินกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งร่วมแลกเปลี่ยนพูดคุยกับวิทยากรและผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนา และในส่วนของ**การพัฒนาธุรกิจวิชาการ** ผู้เขียนทำหน้าที่ดูแลและประสานงานการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อให้การ





ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานเพื่อให้ทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ยังมีบทบาทในการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องในทุกด้านเพื่อประกอบการตัดสินใจและสนับสนุนการทำงานในรูปแบบที่มีความถูกต้องและมีคุณภาพสูงสุด

การดำเนินงานใน 3 ส่วนนี้ ผู้เขียนมีความชื่นชอบงานด้านการพัฒนาธุรกิจวิชาการมากที่สุด การทำงานในส่วนนี้เป็นการเปิดโอกาสให้ได้ใช้ทักษะที่หลากหลายในการดำเนินงาน ซึ่งทำให้สามารถพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ การได้พบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาวิชา เป็นการช่วยเปิดมุมมองและเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนาธุรกิจวิชาการได้อย่างครอบคลุม การทำงานในด้านนี้ยังเสริมสร้างความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายวิชาชีพที่สำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและบุคลากรในระยะยาว การได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับผู้มีความรู้จากหลากหลายวงการทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวคิดใหม่ ๆ ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาธุรกิจวิชาการและการขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์กรได้อย่างมีคุณค่า การสร้างเครือข่ายในการทำงานยังเป็นการเสริมสร้างโอกาสในการเติบโตทางวิชาการและวิชาชีพในอนาคต

การพัฒนาตนเองให้สามารถทำงานตอบโจทย์ OKRs และสอดคล้องกับ The Power of SDU

1. การบริการข้อมูลและสนับสนุน Big Data

การพัฒนาตนเองในด้านการบริการข้อมูลสามารถทำได้โดยการเรียนรู้และเพิ่มทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น Big Data, การใช้โปรแกรมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น Python หรือ R ซึ่งจะช่วยให้สามารถสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้ดี และฝึกการตีความข้อมูลที่ซับซ้อนและนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการตัดสินใจหรือพัฒนานโยบายที่มีประสิทธิภาพในระดับมหาวิทยาลัย เช่น การใช้เครื่องมือวิจัยเพื่อสนับสนุนการเก็บข้อมูลสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการบริการและการพัฒนานโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะบุคคล

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะบุคคลเป็นการพัฒนาทักษะที่สำคัญ เพื่อยกระดับประสบการณ์ของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การจัดกิจกรรม เช่น การอบรม การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเปิดพื้นที่ให้บุคคลเข้ามาพูดคุยจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์และสามารถพัฒนาไปในทิศทางเดียวกับ OKRs ของมหาวิทยาลัย โดยการฝึก

ทักษะเหล่านี้ ทำให้บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานและตอบโจทย์การพัฒนาที่ยั่งยืนได้ เช่น การจัดกิจกรรม **Poll Lab** หรือ **สวนดุสิตโพลโลว์คาร์บอน** เป็นตัวอย่างในการเปิดพื้นที่การเรียนรู้ โดยการจัดกิจกรรมเหล่านี้บุคลากรและนักศึกษาจะได้มีโอกาสเรียนรู้วิธีการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางวิชาการ การจัดกิจกรรมเหล่านี้ยังช่วยในการพัฒนาเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ในด้านการสำรวจและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

3. การพัฒนาธุรกิจวิชาการและการสร้างโอกาสการเรียนรู้ต่อเนื่อง

การพัฒนาธุรกิจวิชาการสามารถทำได้โดยการฝึกฝนทักษะการประสานงานและการสร้างความสัมพันธ์กับภาคอุตสาหกรรมและภาคการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปิดโอกาสในการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาโครงการวิจัยที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านการศึกษาและธุรกิจ อีกทั้งยังต้องมีการสร้างโอกาสในการเรียนรู้จากการฝึกฝนและการทดลองจริง เช่น การพัฒนาโครงการวิจัยหรือการอบรมที่สามารถสร้างผลกระทบต่อการพัฒนาในระยะยาว และการพัฒนารายวิชาใหม่ หรือการสร้างกิจกรรมการฝึกประสบการณ์ที่ตอบโจทย์ทั้งในด้านวิชาการและธุรกิจ เช่น การจัดโครงการอบรมเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็นเชิงธุรกิจหรือการวิจัยตลาด จะช่วยให้สวนดุสิตโพลมีแหล่งฝึกประสบการณ์ที่ดีและยั่งยืน ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรในภาควิชาการ

การพัฒนาโครงการและกิจกรรมของสวนดุสิตโพลให้สอดคล้องกับนโยบาย The Power of SDU และสร้างผลกระทบสูงให้กับสังคม (High Impact) คือ โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาผู้สูงอายุ เนื่องจากประเทศไทยกำลังเผชิญกับสังคมผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนในทุกกลุ่มอายุและภูมิภาคเกี่ยวกับปัญหาผู้สูงอายุ เช่น การดูแลสุขภาพและสวัสดิการ จะช่วยให้มีข้อมูลที่นำไปสู่การพัฒนานโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการเหล่านี้ได้ ตัวอย่าง เช่น การใช้ข้อมูลจากการสำรวจเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงระบบสวัสดิการและการดูแลผู้สูงอายุในระดับประเทศ โดยการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐและภาคเอกชน ผลกระทบที่คาดหวัง การดำเนินโครงการเหล่านี้จะช่วยสร้างผลกระทบสูงต่อสังคมผ่านการปรับปรุงนโยบายสาธารณะ เช่น การพัฒนานโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ ข้อมูลจากการสำรวจสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างการร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาสังคม





สวนดุสิตโพลกับนโยบาย The Power of SDU



มฤริณทร์ แตงน้อย
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สวนดุสิตโพลได้มีร่าง OKRs เพื่อวางแนวดำเนินงานในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบาย “The Power of SDU” ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 3 ส่วน คือ **1) การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) การยกระดับความเป็นสากล และ 3) การพัฒนาธุรกิจวิชาการ**

จาก OKRs ทั้ง 3 ข้อ มีความชอบงานด้านการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ในฐานะส่วนหนึ่งของทีมสวนดุสิตโพลได้มีส่วนร่วมในการจัดทำและวิเคราะห์ ผลการสำรวจความคิดเห็น และผลการสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลที่มีความถูกต้องและสามารถใช้งานได้ โดยกระบวนการนี้ได้ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลในปริมาณมากและหลากหลายรูปแบบ เช่น การสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ การสัมภาษณ์ หรือการสำรวจภาคสนาม หลังจากนั้นทำการแปลงข้อมูลดิบเหล่านี้ให้เป็น รูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ โดยการใช้เทคนิคการทำ Data Cleansing และ Data Transformation เพื่อให้ข้อมูลมีความสะอาดและมีความสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

เหตุผลที่ชอบกระบวนการการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เนื่องจากได้มี

โอกาสทำงานกับข้อมูลจำนวนมากที่มีความหลากหลายและมีประโยชน์ในหลายแง่มุม ข้อมูลที่ได้รับมาไม่เพียงแต่ช่วยให้เห็นภาพรวมของการดำเนินงานและการตัดสินใจในองค์กร แต่ยังทำให้เห็นทั้งสิ่งที่ทำได้ดี และจุดที่สามารถปรับปรุงได้โดยตรง การทำงานกับข้อมูลไม่ใช่แค่การจัดระเบียบและแปลงข้อมูลเท่านั้น แต่ยังเป็นการสร้างโอกาสใหม่ ๆ ในการพัฒนาและปรับปรุงโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย ทำให้รู้สึกถึงความสำคัญในบทบาทที่ตนเองมีในกระบวนการนี้

การพัฒนาตนเองเพื่อรองรับ OKRs และนโยบาย “The Power of SDU” 1) ด้านการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยี เช่น ซอฟต์แวร์จัดการข้อมูลและ Data Cleansing เพื่อให้ข้อมูลที่นำเสนอมีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Harris, 2020; Kim, 2018) **2) ด้านการยกระดับความเป็นสากล** เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มระดับนานาชาติและกรณีศึกษาจากต่างประเทศ รวมถึงพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อสามารถเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับโลกและนำความรู้มาปรับใช้ในงานของสวนดุสิตโพล (Liu & Lee, 2021) **3) ด้านการพัฒนาธุรกิจวิชาการ** เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจวิชาการ การสร้างความร่วมมือกับภาคธุรกิจและการวางแผนกลยุทธ์การขยายโครงการธุรกิจวิชาการเพื่อสนับสนุนสวนดุสิตโพลในการขยายขอบเขตและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับมหาวิทยาลัย (Johnson & Martin, 2022)

สวนดุสิตโพลสามารถสร้างผลกระทบสูงให้กับสังคมผ่านการดำเนินโครงการวิจัยเชิงสำรวจ เช่น การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน และการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่อวิธีการทำงานและการศึกษาของบุคคลต่างวัย ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพรวมของการปรับตัวของสังคมในยุคดิจิทัล (Sterne, 2017) หรือการสำรวจเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนในภาคธุรกิจ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นและการนำไปใช้ในตลาด (Münch, 2020) ผลการสำรวจเหล่านี้จะเป็นข้อมูลเชิงลึกในการวางแผนพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในระดับประเทศและภาคธุรกิจ

“สวนดุสิตโพลสามารถสร้างผลกระทบสูงให้กับสังคมผ่านการดำเนินโครงการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นและการนำไปใช้ในตลาด ผลการสำรวจเหล่านี้จะเป็นข้อมูลเชิงลึกในการวางแผนพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในระดับประเทศและภาคธุรกิจ”

อ้างอิง

Harris, J. A. (2020). The impact of data-driven decision making on higher education institutions. Journal of Higher Education Research, 15(2), 45-60.

Johnson, A. B., & Martin, C. D. (2022). Strategies for developing academic entrepreneurship in higher education institutions. Journal of Higher Education Business, 18(3), 120-135.

Kim, H. S. (2018). Data cleaning techniques for improving data quality in academic institutions. Information Systems Research, 29(3), 87-102.

Liu, Y., & Lee, S. H. (2021). English proficiency and academic success in international conferences: A case study. Language Learning Journal, 49(3), 87-102.

Münch, B. (2020). Blockchain adoption in the business sector: A survey of perceptions and use cases. Journal of Information Systems, 34(2), 50-65.

Sterne, J. (2017). Digital transformation and its impact on society: A comprehensive review. Journal of Information Technology, 32(3), 120-135.

SDP Road to The Power of SDU



พิชญาวีร์ เกียรติฐิติคุณ
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สวนดุสิตโพล เป็นหน่วยงานที่มีการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย อีกทั้งสามารถเป็นแหล่งการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา เช่น สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เรียนรู้การฝึกปฏิบัติการจริง การจัดกิจกรรมเพื่อร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนแนวคิด เกิดเป็นผลงานที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย มีความตระหนักในเรื่องของสิ่งแวดล้อม ตอบโจทย์มหาวิทยาลัยและนักศึกษาได้หลากหลายด้าน มากกว่าการเป็นแค่องค์กรทำข้อมูล



ในส่วนของการพัฒนาตนเองที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมภายในหน่วยงาน คือ ศึกษาหาความรู้ เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อม ปรับเปลี่ยนมุมมองทัศนคติ หาจุดร่วมในการปฏิบัติงาน ปรับพฤติกรรมของตนเพื่อให้ตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมมากขึ้น สอดคล้องกับ SDG Goals เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน[1]

สอดคล้องกับ ทฤษฎีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)[2] คือ หน่วยงานที่ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และการสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในทุกระดับ เป็นกรอบแนวคิดขององค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลง การได้รับความรู้ใหม่ และ

> ***การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลในฐานะการเป็นหน่วยงานที่ทำข้อมูลควรต่อยอดเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้ที่ยั่งยืน (Sustainable Education and Learning) สอดคล้องกับ Power Of Next Learning Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ รวมถึงการเผยแพร่ผลการสำรวจเพื่อสร้างความตระหนักและส่งเสริมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการมุ่งเน้นให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทั่วโลกให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก สวนดุสิตโพลจึงพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยปัญญาและพลังของพวกเราชาวสวนดุสิต***

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงลึกเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ โดยการเรียนรู้ขององค์กรเกิดได้จาก

1) การเรียนรู้ส่วนบุคคล เกิดจากการแสวงหาการฝึกอบรมเพิ่มเติมและโปรแกรมการพัฒนาทักษะต่าง ๆ เช่น ผ่านทางหลักสูตรออนไลน์ โปรแกรม เว็บไซต์ การสัมมนา กรณีศึกษา หนังสือต่าง ๆ เป็นต้น

2) การเรียนรู้แบบกลุ่ม เช่น การเรียนรู้เป็นทีม การถ่ายทอดความรู้และการเรียนรู้ทักษะเกิดขึ้นผ่านกิจกรรมกลุ่มและประสบการณ์การเรียนรู้ทางสังคม

3) การเรียนรู้ขององค์กร เช่น โปรแกรมฝึกอบรมยกระดับทักษะ การสมัครใช้แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ เป็นต้น

4) การเรียนรู้ระหว่างองค์กร การเรียนรู้นี้เกิดขึ้นเมื่อองค์กรสององค์กรหรือมากกว่ามารวมตัวกันเพื่อแบ่งปันประสบการณ์และความรู้ จะเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเรียนรู้จากกันและกันและนำบทเรียนไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันต่อไป

การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลในฐานะการเป็นหน่วยงานที่ทำข้อมูล ควรต่อยอดเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนด้านการศึกษาและการเรียนรู้ที่ยั่งยืน (Sustainable Education and Learning) สอดคล้องกับ Power Of Next Learning Ecosystem การพัฒนาระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ รวมถึงการเผยแพร่ผลการสำรวจเพื่อสร้างความตระหนัก



และส่งเสริมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ เป้าหมายที่ 4 ของ SDGs ซึ่งมุ่งเน้นให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมและเป้าหมายที่ 13 ของ SDGs การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทั่วโลกให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก สวนดุสิตโพลจึงพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยปัญญาและพลังของพวกเราชาวสวนดุสิต

อ้างอิง

[1] มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (2567). สวนดุสิต กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน. https://sdg.dusit.ac.th/about-th/

[2] ดิชา กุปตะ. (14 พฤศจิกายน 2567). องค์กรแห่งการเรียนรู้คืออะไร + ประโยชน์ หลักการ (2024). https://whatfix.com/blog/learning-organization/



การขับเคลื่อนนโยบาย The Power of SDU ผ่านกิจกรรมสวนดุสิตโพล การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ



ทรงพล กิจเสถียรพงษ์
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การดำเนินงานของสวนดุสิตโพลภายใต้การขับเคลื่อนนโยบาย “The Power of SDU” ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นการทำงานอย่างมีทิศทางและเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การยกระดับความเป็นสากล และการพัฒนาธุรกิจวิชาการ ผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Big Data Analytics และ Artificial Intelligence เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการ

สวนดุสิตโพลเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการด้านการสนับสนุนข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ภายใต้นโยบาย “The Power of SDU” ซึ่งเป็นนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนามหาวิทยาลัยในหลากหลายมิติ ประกอบด้วย Power of Academic Excellence ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ Power of Student & Alumni ที่เน้นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและศิษย์เก่า Power of Research & Innovation ที่ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรม Power of Community Engagement ที่สร้างความผูกพันกับชุมชน และ Power of Next Learning Ecosystem ที่พัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้แห่งอนาคต สวนดุสิตโพลจึงได้มีการปรับตัวอย่างก้าวกระโดดเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว



การพัฒนาศักยภาพและการดำเนินงาน

การดำเนินงานของ สวนดุสิตโพล ได้พัฒนาและขยายขอบเขตการทำงานให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยในด้านแรกการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ไม่เพียงแต่การทำหน้าที่สำรวจความคิดเห็นแบบดั้งเดิม แต่ยังได้พัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลายและทันสมัย โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น “กิจกรรมคุยสบาย ๆ Life สาระ” ซึ่งเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่น นอกจากนี้ยังมี “กิจกรรม Poll Lab” ที่เน้นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง ช่วยให้ผู้เข้าร่วมได้พัฒนาทักษะการวิจัยและการสำรวจความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

การยกระดับความเป็นสากลของสวนดุสิตโพลเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จที่สำคัญ โดยในเดือนกรกฎาคม 2567 สวนดุสิตโพลได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมวิชาการสมาคมวิจัยความคิดเห็นสาธารณะแห่งโลก (The World Association for Public Opinion Research: WAPOR) ณ ประเทศเกาหลีใต้ นำโดยนางสาวพรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพล และ ดร.นงค์ลักษณ์ โชติวิทยาธานินทร์ การเข้าร่วมประชุมครั้งนี้ ไม่เพียงแต่เป็นการแสดงถึงศักยภาพในระดับนานาชาติ แต่ยังเป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลก ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของสวนดุสิตโพลต่อไป

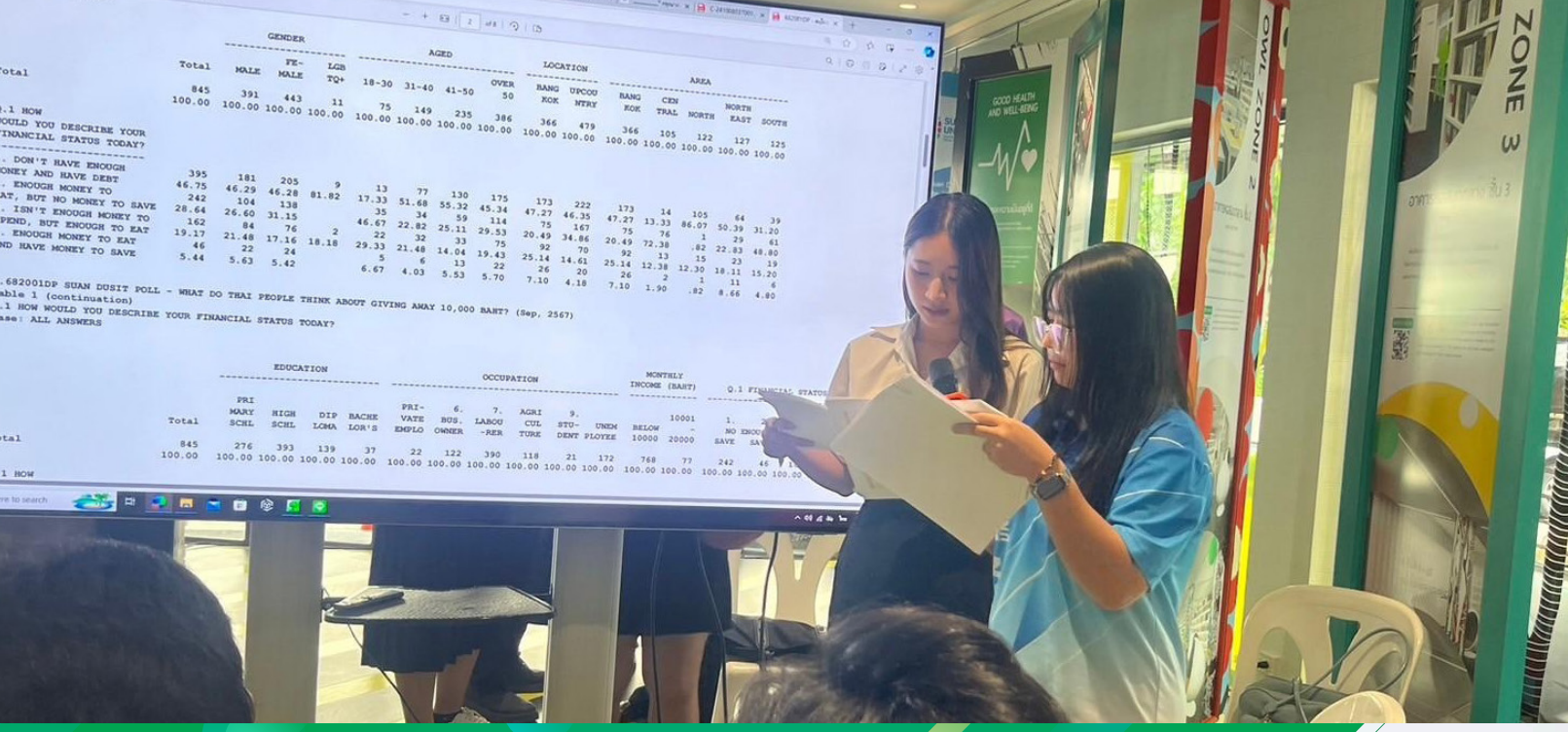
ในด้านการพัฒนาธุรกิจวิชาการ สวนดุสิตโพลได้ขยายขอบเขตการให้บริการทั้งแก่หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยอาศัยความเชี่ยวชาญที่สั่งสมมายาวนาน การดำเนินงานในส่วนนี้สอดคล้องกับนโยบาย Power of Community Engagement และ Power of Research & Innovation อย่างชัดเจน ที่สำคัญคือการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งช่วยเพิ่มความรวดเร็วและความแม่นยำในการทำงาน รวมถึงช่วยให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกได้มากขึ้น

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม

สวนดุสิตโพลได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ช่วยให้สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะที่การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อน ช่วยให้การทำงานมีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้นี้ยังช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการและเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการสำรวจ

อาจกล่าวได้ว่าการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลภายใต้นโยบาย “The Power of SDU” แสดงให้เห็นถึงการทำงานที่ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ การวิจัย และการบริการชุมชน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

ไม่เพียงแต่เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการอีกด้วย



พลังของ SDU กับการทำงานของสวนดุสิตโพล ในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ธนกร สายบัวทอง
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“พลังของ SDU” คือคำขวัญที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างยั่งยืน หนึ่งในกลไกสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดพลังดังกล่าว คือ **สวนดุสิตโพล** ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสร้างองค์ความรู้และข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

สวนดุสิตโพล ในฐานะหน่วยงานวิชาการที่เชี่ยวชาญด้านการสำรวจความคิดเห็นและวิเคราะห์ข้อมูล ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในหลากหลายมิติ ดังนี้

การสร้างองค์ความรู้ สวนดุสิตโพลดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษา บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการในการพัฒนาหลักสูตร การรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ผลการสำรวจเหล่านี้จะถูกนำมาวิเคราะห์และสรุปเป็นข้อมูลเชิงลึก เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจของสวนดุสิตโพล สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูล

ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายและแผนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น การปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ สวนดุสิตโพลมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้กับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานวิจัยและพัฒนา ซึ่งจะช่วยให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสามารถเข้าถึงข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

การส่งเสริมการเรียนรู้ สวนดุสิตโพลเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานวิจัยและสำรวจความคิดเห็น ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่ช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะด้านการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลงาน

ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมของการทำงานของสวนดุสิตโพล ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรม SDU: Driving SDGs Forward ซึ่งเป็นโครงการภายใต้แผนการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การดำเนินโครงการดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของสวนดุสิตโพลในการนำความรู้และทักษะที่มีอยู่มาสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย SDGs ของมหาวิทยาลัย

ความสอดคล้องกับ The Power of SDU ดังนี้

สอดคล้องกับหลักการสร้างชุมชน โครงการนี้สอดคล้องกับหลักการสร้างชุมชนของ SDU เนื่องจากมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชน ซึ่งเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

สอดคล้องกับหลักการสร้างนวัตกรรม การพัฒนาแอปพลิเคชันถือเป็นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสร้างนวัตกรรมของ SDU



อ้างอิง

สุขสวัสดิ์, ส. (2565). *พัฒนาศักยภาพตลอดชีวิต*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สิงห์ทอง, ส. (2564). ความสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิตในยุคดิจิทัล. *วารสารการศึกษา, 45*(2), 123-135.

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2566). *การเรียนรู้ตลอดชีวิต*. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, จาก [URL ที่ไม่ถูกต้องถูกนำออกแล้ว



สวนดุสิตโพล : Data Services Road to The Power of SDU : โอกาสและความท้าทาย สู่ปี 2030



ดร.นงค์ลักษณ์ โชติวิทยธานินทร์
เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สร้างชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในฐานะสถาบันสำรวจความคิดเห็นสาธารณะชั้นนำของประเทศไทยมาอย่างยาวนาน ด้วยจุดแข็งในการนำเสนอผลสำรวจที่สะท้อนความคิดเห็นของประชาชนอย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ ตรงไปตรงมา และแม่นยำ อย่างไรก็ตาม ภายในปี 2030 สวนดุสิตโพลจะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence -- AI) และการเปลี่ยนแปลงของภูมิทัศน์ข้อมูล (Data Landscape) ที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว

การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงเป็นความท้าทายที่สำคัญที่สวนดุสิตโพลจะต้องเตรียมพร้อมรับมือ ทั้งในด้านการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และการรักษาความน่าเชื่อถือในฐานะสำนักโพลชั้นนำของประเทศ การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่ใช่แค่ความท้าทาย แต่ยังเป็นโอกาสสำคัญในการยกระดับคุณภาพการให้บริการและขยายขอบเขตการดำเนินงานของสวนดุสิตโพลให้ก้าวสู่การเป็นสำนักโพลชั้นนำในระดับภูมิภาค

ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและภูมิทัศน์ข้อมูล สวนดุสิตโพลจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่ข้อมูลมีความแพร่หลาย (Data Ubiquity) และสามารถเข้าถึงได้จากหลากหลายแหล่งแบบเรียลไทม์ ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลแบบผสมผสาน (Hybrid Data Collection System) ที่สามารถรวบรวมข้อมูลทั้งจากการสำรวจภาคสนามแบบดั้งเดิม การสำรวจออนไลน์ และการวิเคราะห์ข้อมูลจากโซเชียลมีเดีย การพัฒนาระบบดังกล่าวจะช่วยให้สวนดุสิตโพลสามารถเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายมากขึ้น และได้ข้อมูล



จากผลสำรวจ ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบ AI ที่สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลสำรวจเพื่อนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้ใช้แต่ละกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นนักวิชาการ สื่อมวลชน หน่วยงานภาครัฐ หรือประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ แบบจำลอง AI ขั้นสูงยังช่วยให้สวนดุสิตโพลสามารถพัฒนาการวิเคราะห์เชิงพยากรณ์เพื่อคาดการณ์แนวโน้มความคิดเห็นของสาธารณชน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลสำรวจในอดีตควบคู่กับเหตุการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายและการวางแผนยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ

> ***“โอกาสและความท้าทายสู่ปี 2030 ของสวนดุสิตโพลด้านการบริการข้อมูล (Data Services) ซึ่งจะตอบสนองเส้นทางเดินสู่ The Power of SDU ในมิติของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด”***



ที่ครอบคลุมทุกมิติของความคิดเห็นสาธารณะ นอกจากนี้ การพัฒนาความสามารถในการจัดการกับข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Data) จำนวนมหาศาล เช่น โพสต์บนโซเชียลมีเดีย ความคิดเห็น และเนื้อหามัลติมีเดียต่าง ๆ ก็เป็นสิ่งจำเป็น การนำ Generative AI มาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้สวนดุสิตโพลสามารถเข้าใจความคิดเห็นของสาธารณชนได้อย่างครอบคลุมและลึกซึ้งมากขึ้น โดยการผสานข้อมูลเชิงคุณภาพเข้ากับข้อมูลเชิงปริมาณจากการสำรวจแบบดั้งเดิม

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI และการจัดการข้อมูลสมัยใหม่จะเป็นกุญแจสำคัญในการยกระดับการให้บริการของสวนดุสิตโพล โดยเฉพาะในด้านการมีปฏิสัมพันธ์เฉพาะบุคคล (Personalized Engagement) และการวิเคราะห์เชิงพยากรณ์ (Predictive Analytics) Generative AI สามารถช่วยในการสร้างกลยุทธ์การสื่อสารที่เฉพาะเจาะจง โดยอิงตามข้อมูลเชิงลึก

ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเปิดโอกาสใหม่ ๆ สวนดุสิตโพลก็ต้องเผชิญกับความท้าทายที่สำคัญหลายประการ อาทิความซับซ้อนในการจัดการข้อมูล (Data Management Complexity) ที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างมหาศาลภายในปี 2030 เป็นความท้าทายสำคัญที่ต้องได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยต้องคำนึงถึงทั้งการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการรับรองความถูกต้องของข้อมูล นอกจากนี้ การลดช่องว่างดิจิทัล (Digital Divide) ก็เป็นความท้าทายสำคัญ โดยเฉพาะในประเทศไทยที่ยังมีความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล สวนดุสิตโพลจึงต้องพัฒนาวิธีการสำรวจที่หลากหลายเพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มที่อาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยี การจัดการกับความขัดแย้งทางการเมือง (Political Polarization) ก็เป็น

อีกประเด็นที่ท้าทาย โดยเฉพาะในยุคที่สังคมมีความแตกแยกทางความคิดสูง สวนดุสิตโพลจำเป็นต้องพัฒนาวิธีการสำรวจและการนำเสนอผลที่รักษาความเป็นกลางและความน่าเชื่อถือทางวิชาการ ขณะเดียวกันก็ต้องสามารถสะท้อนความคิดเห็นที่หลากหลายของสังคมได้อย่างครบถ้วน

การใช้ AI อย่างมีจริยธรรม (Ethical Use of AI) เป็นอีกประเด็นสำคัญที่สวนดุสิตโพลต้องให้ความสำคัญ โดยต้องพัฒนาแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการใช้ AI เพื่อการวิเคราะห์และนำเสนอผลสำรวจ ซึ่งต้องครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เช่น การรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ การป้องกันอคติในการวิเคราะห์ข้อมูล และการรับรองความโปร่งใสของกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ ยังต้องพัฒนาระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลเพื่อป้องกันการใช้ AI ในทางที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการสร้างความเข้าใจและการยอมรับจากสาธารณชนต่อการใช้ AI ในการสำรวจความคิดเห็น

จากการคาดการณ์แนวโน้มตลาดการสำรวจความคิดเห็นที่จะเติบโตจากมูลค่า 8.18 พันล้านดอลลาร์ในปี 2023 สู่ประมาณ 9.55 พันล้านดอลลาร์ในปี 2028 ด้วยอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ประมาณ 3.2% สวนดุสิตโพลจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการปรับตัวและพัฒนาองค์กรเพื่อรองรับการเติบโตดังกล่าว การเตรียมความพร้อมนี้ควรครอบคลุมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็น และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเตรียมพร้อมที่จะก้าวสู่การเป็นสำนักโพลชั้นนำในระดับภูมิภาคต่อไป

ทั้งหมดที่กล่าวมานี้คือ โอกาสและความท้าทายสู่ปี 2030 ของสวนดุสิตโพลด้านการบริการข้อมูล (Data Services) ซึ่งจะตอบสนองเส้นทางเดินสู่ The Power of SDU ในมิติของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด

อ่านเพิ่มเติม

Developing Telecoms. (2023). *Huawei urges data importance for AI age.* https://developingtelecoms.com/telecom-business/vendor-news/16365-huawei-urges-data-importance-for-ai-age.html

Faist Group. (2024). *The global AI market is expected to reach $1.81 trillion by 2030.* https://www.faistgroup.com/ news/global-ai-market-2030/

Grand View Research. (2024). *Alternative data market size, share, & trends report, 2030.* https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/alternative-data-market

McKinsey & Company. (2023). *Charting a path to the data and AI-driven enterprise of 2030.* https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/charting-a-path-to-the-data-and-ai-driven-enterprise-of-2030

Pew Research Center. (2020). *Experts predict more digital innovation by 2030 aimed at enhancing democracy.* https://www.pewresearch.org/internet/2020/06/30/experts-predict-more-digital-innovation-by-2030-aimed-at-enhancing-democracy/

The Business Research Company. (2024). *Public opinion and election polling market report 2024-Emerging growth and industry insights.* https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/public-opinion-and-election-polling-global-market-report

White & Case LLP. (2023). *Delivering digital infrastructure in the AI age.* https://www.whitecase.com/insight-our-thinking/delivering-digital-infrastructure-ai-age

World Economic Forum. (2024). *Intelligent age: AI and the Edison Alliance in bridging the digital divide.* https://www.weforum.org/stories/2024/09/intelligent-age-ai-edison-alliance-digital-divide/


สวนดุสิตโพล
SUAN DUSIT POLL

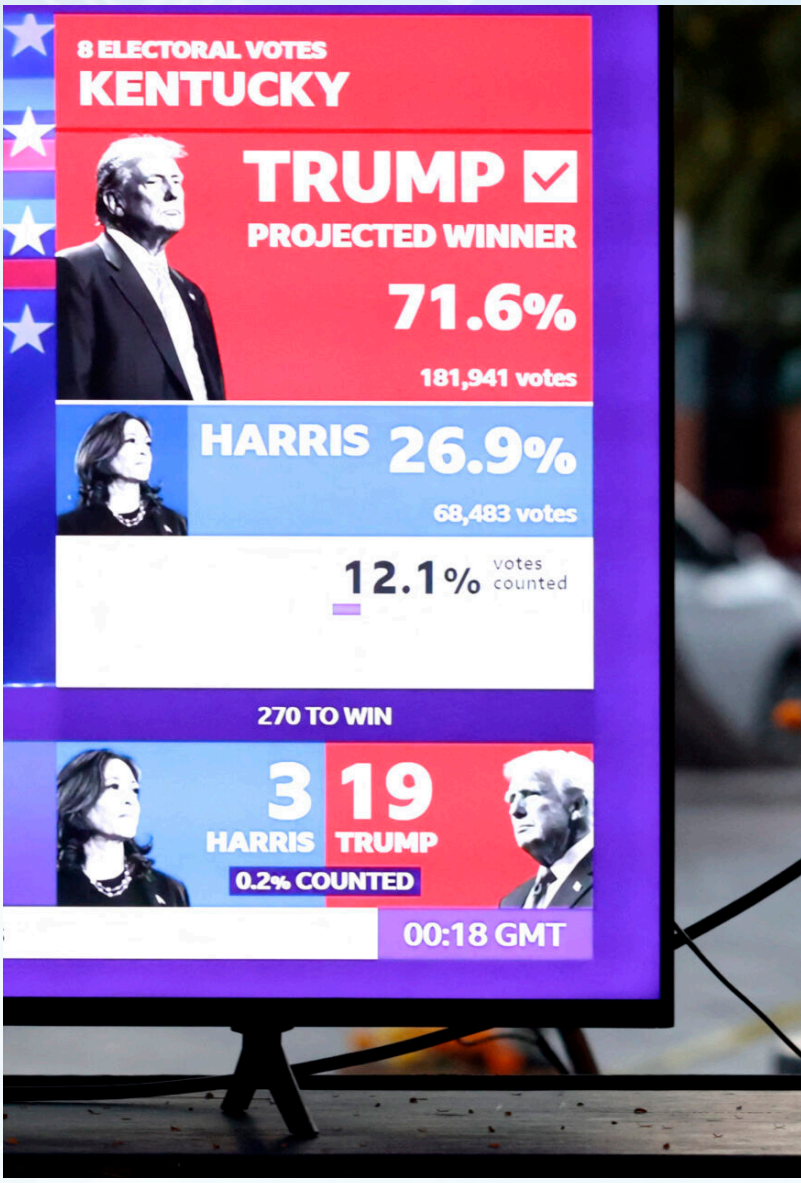
การทำงานที่สอดคล้องกับ
The Power of SDU



มุทิตา สร้อยเพชร
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป)
สำนักงานมหาวิทยาลัย
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

จากนโยบาย The Power of SDU สวนดุสิตโพล ได้วางแผนกำหนด OKRs สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ 1) การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) การยกระดับความเป็นสากล และ 3) การพัฒนาธุรกิจวิชาการ ในฐานะนักวิจัยของสวนดุสิตโพลที่ทำงานด้านการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จาก OKRs ทั้ง 3 ข้อ โดยส่วนตัวแล้วมีความชอบงานด้าน Power of Academic Excellence มากที่สุด เนื่องจากเป็นโอกาสในการพัฒนางานโพลให้มีความเป็นวิชาการมากขึ้น โดยการนำข้อมูลที่มีอยู่มาต่อยอดผ่านกระบวนการสังเคราะห์และวิเคราะห์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย รวมถึงได้มีโอกาสทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และการเข้าร่วมเวทีประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

สำหรับการพัฒนาตนเองนั้น มีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ทันสมัย ตรงกับความต้องการของงานในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะการเรียนรู้เทคโนโลยี AI การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และการฝึกฝนทักษะการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนางานวิจัย การสร้างสรรค์งานที่มีคุณภาพ และการนำเสนอผลงานในระดับสากล



> *สวนดุสิตโพลได้ดำเนินการยกระดับความเป็นสากลอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าสู่การเป็นสมาชิกองค์กรโพลโลกและการเข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับสากล และการเรียนรู้กรณีศึกษานานาชาติ เช่น การสังเกตการณ์เลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ปี 2024 ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับนานาชาติ*



ทั้งนี้ การพัฒนาด้านข้อมูลให้มีคุณภาพและน่าเชื่อถือนั้น จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการสร้างความเข้มแข็งในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องแม้จะต้องใช้เวลานาน แต่ก็มีตัวอย่างความสำเร็จจากองค์กรวิจัย ในต่างประเทศที่สามารถพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจให้พัฒนางานอย่างไม่หยุดยั้ง เช่น การพัฒนาขององค์กรวิจัยชั้นนำระดับโลก Gallup Poll ที่มีประวัติการทำโพลมายาวนานกว่า 80 ปี และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลด้านความแม่นยำของผลสำรวจ (Gallup, 2024) Ipsos MORI ในสหราชอาณาจักรที่โดดเด่นด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการวิจัยตลาดและสำรวจความคิดเห็นสาธารณะ (Ipsos, 2024) The Pew Research Center ในสหรัฐอเมริกา (Pew Research Center, 2024) และ The British Social Attitudes ในสหราชอาณาจักร (NatCen, 2024) ที่พัฒนาจนเป็นองค์กรวิจัยชั้นนำระดับโลก ด้วยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีในการวิเคราะห์ประเด็นที่มีผลกระทบต่อสังคมและนโยบาย

ปัจจุบัน สวนดุสิตโพลได้ดำเนินการยกระดับความเป็นสากลอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าสู่การเป็นสมาชิกองค์กรโพลโลกและการเข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับสากล และการเรียนรู้กรณีศึกษานานาชาติ เช่น การสังเกตการณ์เลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ปี 2024 ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับนานาชาติ

อ้างอิง

Gallup. (2024). Who we are. https://www.gallup.com/corporate/212381/who-we-are.aspx

Ipsos. (2024). About Ipsos. https://www.ipsos.com/en

NatCen Social Research. (2024). British Social Attitudes. https://natcen.ac.uk/british-social-attitudes

Pew Research Center. (2024). About Pew Research Center. https://www.pewresearch.org/about

พื้นที่ทางสังคมสู่การเรียนรู้แบบข้ามศาสตร์

การขับเคลื่อนการเรียนรู้โดยสวนดุสิตโพล



สุขทิพย์ สุขใส
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) ชำนาญการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

ปัจจุบันการพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้แบบยืดหยุ่น (Flexible Learning Space) มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กรสมัยใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถาบันการศึกษาที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังที่ Harasim (2017) ได้ชี้ให้เห็นว่าการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องอาศัยพื้นที่การเรียนรู้ที่เอื้อต่อการสร้างปฏิสัมพันธ์และการแลกเปลี่ยนความรู้ข้ามศาสตร์สวนดุสิตโพลได้ดำเนินการริเริ่มกิจกรรม “คุยสบายๆ และจิบกาแฟ” ซึ่งเป็นการประยุกต์แนวคิด Third Place ของ Oldenburg (1989) ที่เน้นการสร้างพื้นที่ทางสังคมที่สาม และทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมของ Bandura (1977) ที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ผ่านปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เพื่อสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในบรรยากาศที่ผ่อนคลาย



การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (OKRs) ของสวนดุสิตโพล 3 ประการ กล่าวคือ 1) การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ผ่านการสร้างปรากฏการณ์การเรียนรู้แบบข้ามศาสตร์ (Cross-disciplinary Learning) และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขา 2) การยกระดับความเป็นสากล โดยการนำแนวคิดและทฤษฎีระดับสากลมาประยุกต์ใช้ และการเรียนรู้กรณีศึกษาจากนานาชาติ ผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และ 3) การพัฒนาธุรกิจวิชาการ ด้วยการสร้างรูปแบบการจัดการความรู้ที่สามารถต่อยอดเป็นธุรกิจบริการวิชาการได้ นอกจากนี้ กิจกรรมดังกล่าวยังสะท้อนให้เห็นถึงการบูรณาการแนวคิด The Power of SDU ในหลายมิติ ได้แก่ Power of Academic Excellence การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เชิงลึกระหว่างผู้เชี่ยวชาญ การสร้างนวัตกรรมทางความคิด และการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ Power of Community Engagement การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน และการเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่การพัฒนาสังคม Power of Next Learning Ecosystem: การพัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่เน้นการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต Power of Student & Alumni: การเปิดโอกาสให้นักศึกษาและศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ



สร้างเครือข่าย และ Power of Research & Innovation: การนำองค์ความรู้จากการวิจัยมาแลกเปลี่ยนและต่อยอดสู่นวัตกรรม จากการศึกษาของ Johnson & Johnson (2019) พบว่า การสร้างพื้นที่การเรียนรู้ แบบไม่เป็นทางการสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้ถึงร้อยละ 40

การประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรม “คุยสบาย ๆ และจิบกาแฟ” พบผลลัพธ์เชิงบวกในหลายมิติ คือ การเสริมสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ การสร้างนวัตกรรมทางความคิดผ่านการพูดคุยแบบไม่เป็นทางการ และการเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่การปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน จำเป็นต้องมีการดำเนินการ ในเชิงระบบ ต้องประกอบด้วย การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ดิจิทัล (Digital Knowledge Management System) การสร้างเครือข่ายวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ การพัฒนาประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงรุก (Proactive Learning Agenda) และการสร้างระบบการติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาต่อยอดในอนาคตเพื่อสร้างผลกระทบในวงกว้าง (High Impact) จำเป็นต้องมีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบและมีทิศทางที่ชัดเจน โดย**การยกระดับกิจกรรม “คุยสบาย ๆ และจิบกาแฟ”** สู่การเป็น Global Knowledge Sharing Platform จะเป็นก้าวสำคัญในการขยายขอบเขตการเรียนรู้ให้กว้างขวางขึ้น การพัฒนาระบบการจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ระดับสากล จะช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระดับนานาชาติที่เข้มแข็ง เปรียบเสมือนการทลายกำแพงที่จำกัดการเรียนรู้ให้กลายเป็นพื้นที่เปิดกว้างสำหรับทุกคนที่สนใจ ในขณะเดียวกัน **การบูรณาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย**ก็เป็นอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่จะช่วยให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและยั่งยืน การเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนแบบ Active Learning จะช่วยสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวาและมีความหมายในขณะที่ **การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมจะช่วยต่อยอดองค์ความรู้**สู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และการส่งเสริมการบริการวิชาการที่ตอบโจทย์สังคมจะช่วยให้องค์ความรู้ถูกนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม แต่ถ้าจะทำให้กิจกรรม **สร้างความยั่งยืน** การพัฒนารูปแบบเพื่อสังคมจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมให้เติบโตอย่างมั่นคง การสร้างเครือข่ายพันธมิตรเชิงกลยุทธ์จะช่วยเพิ่มพลังในการขับเคลื่อนและขยายผลกระทบให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ในขณะที่การพัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจะเป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยให้การเรียนรู้เกิดขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เปรียบเสมือนการสร้างการเรียนรู้ที่เติบโตไปสู่ทุกภาคส่วนของสังคม

กิจกรรม “คุยสบาย ๆ และจิบกาแฟ” ได้แสดงให้เห็นถึงนวัตกรรมทางสังคมที่สร้างพื้นที่การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการผสมผสานบรรยากาศที่ผ่อนคลายเข้ากับการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้อย่างลึกซึ้ง การดำเนินงานที่สอดคล้องกับ OKRs และ The Power of SDU ไม่เพียงสะท้อนถึงการตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยเท่านั้น แต่ยังแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการเป็นต้นแบบของสถาบันการศึกษาที่มุ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมอย่างยั่งยืน

อ้างอิง

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.

Harasim, L. (2017). *Learning theory and online technologies* (2nd ed.). Routledge.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2019). Cooperative learning: The foundation for active learning. In S. Moore & R. M. Coleman (Eds.), *Active learning: Transforming education* (pp. 35–52). IntechOpen.

Oldenburg, R. (1989). *The great good place: Cafés, coffee shops, bookstores, bars, hair salons, and other hangouts at the heart of a community*. Paragon House.

The Power of SDU

กิตติพงศ์ อิ่มประคองศิลป์
เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล



มหาวิทยาลัยสวนดุสิตภายใต้การนำของ อธิการบดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ กับการก้าวไปข้างหน้าด้วยแนวนโยบาย **“The Power of SDU”** ที่มุ่งเน้นการใช้พลังแห่งความรู้และนวัตกรรมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีการเน้น OKRs ทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ **1) การบริการข้อมูลที่มีประโยชน์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) การพัฒนาความเป็นสากล เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานสากล** และ **3) การพัฒนาธุรกิจวิชาการ**

ด้วยแนวนโยบายดังกล่าวจะเป็นก้าวสำคัญที่ทำให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตก้าวสู่ความสำเร็จในระดับโลกจากโจทย์ OKRs ทั้ง 3 ข้อ ลักษณะงานที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วม คือ **ด้านการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย** เช่น การนำเสนอผลการสำรวจในรูปแบบอินโฟกราฟิก และเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น กิจกรรมคุยสบาย ๆ Life สาระ กิจกรรมจิบกาแฟ และ **ด้านของการพัฒนาธุรกิจวิชาการ** เช่น การบริหารโครงการต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

การพัฒนาธุรกิจวิชาการ เป็นกระบวนการทำงานที่ท้าทายความสามารถและต้องใช้ทักษะหลากหลายในการบริหารจัดการ ตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า ผ่านการสัมภาษณ์ละการสื่อสารโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วน หลังจากนั้นจะร่วมกับทีมงานกำหนดขอบเขตและเป้าหมายของโครงการ รวมถึงการวางแผนการดำเนินงานที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจภาคสนามและการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นขั้นตอนสำคัญในการทำความเข้าใจปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของโครงการ ผมต้องใช้กระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาสร้างแผนการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม โดยมีการจัดทำแผนการเงินและการบริหารค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับงบประมาณที่กำหนด ตลอดระยะเวลาของโครงการ จะมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่าง



ต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าโครงการสามารถดำเนินไปได้ตามแผนที่วางไว้ และผลลัพธ์สุดท้ายตรงตามความคาดหวังของลูกค้า การบริหารจัดการทั้งด้านการเงิน ทรัพยากร และทีมงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงได้ การพัฒนาธุรกิจวิชาการไม่เพียงแต่สร้างรายได้และขยายเครือข่าย แต่ยังเป็นการพัฒนานวัตกรรมและแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นงานที่ต้องใช้ความทุ่มเทและการวางแผนที่รอบคอบเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในทุกโครงการ

การพัฒนาตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย *The Power of SDU* และตอบโจทย์ OKRs ของสวนดุสิตโพลจำเป็นต้องมุ่งเน้นการเสริมสร้างทักษะในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ OKRs ทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การบริการข้อมูล, การยกระดับความเป็นสากล, และการพัฒนาธุรกิจวิชาการ **ด้านการบริการข้อมูล** การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก รวมถึงการใช้เทคโนโลยี เช่น Big Data Analytics จะช่วยให้สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างความสามารถในด้านการบริการข้อมูลจะช่วยให้สวนดุสิตโพลสามารถจัดหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างต่อเนื่อง (ณัฐชัย & สมใจ, 2560) โดยเฉพาะในบริบทของประเทศไทยที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเชิงลึกจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนานโยบายสาธารณะ ซึ่งการนำเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึกมาใช้จะช่วยให้การตัดสินใจขององค์กรมีความแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (พระครูปลัดประวิทย์ วรธมฺโม, 2564) **ด้านการยกระดับความเป็นสากล** การพัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างประเทศและการเรียนรู้จากกรณีศึกษาจากต่างประเทศจะช่วยให้สามารถประยุกต์ใช้แนวทางที่ดีที่สุดในการทำงานทั้งในระดับประเทศและสากล การเข้าร่วมกิจกรรมวิชาการระดับนานาชาติจะเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายและขีดความสามารถในการทำงานร่วมกับองค์กรต่างประเทศได้ ในประเทศไทยการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างประเทศในระดับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญในการขยายเครือข่ายการทำงานและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ (ภราดร, 2561) **ด้านการพัฒนาธุรกิจวิชาการ** การเรียนรู้ด้านการบริหารโครงการวิจัยและการจัดการธุรกิจวิชาการที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าจากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นทักษะสำคัญที่จะช่วยให้สวนดุสิตโพลสามารถพัฒนาธุรกิจวิชาการให้มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการในโลกยุคใหม่ได้ การศึกษาในประเทศไทยเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจวิชาการได้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาและจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดและเทคโนโลยี (ศิโรจน์ ผลพันธิน, 2566)

สวนดุสิตโพลจำเป็นต้องดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่สามารถสร้างผลกระทบสูง (High Impact) ให้กับสังคมได้อย่างยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ เช่น **1) การจัดทำโครงการวิจัยและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาสังคมในปัจจุบัน** เช่น ปัญหาความยากจน, ความไม่เท่าเทียมทางการศึกษา หรือปัญหาด้านสุขภาพที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งจะช่วยให้มีข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนานโยบายสาธารณะได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาสังคมจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสะท้อนเสียงของประชาชนต่อการพัฒนานโยบายภาครัฐหรือองค์กรต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ เป็นต้น **2) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการรับรู้ในสังคม** เช่น กิจกรรมเสวนาหรือสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางสังคมและวิทยาศาสตร์ที่สำคัญ โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาร่วมแสดงความคิดเห็น และอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสังคม ซึ่งจะทำให้สังคมได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน การดำเนินงานในลักษณะนี้จะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสังคม และยังสามารถสร้างผลกระทบสูงในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสร้างการรับรู้ในประเด็นที่สำคัญสำหรับประชาชน (สายสุดา เตียเจริญ, 2560)

อ้างอิง

ณัฐชัย, ก., & สมใจ, ส. (2560). ผลกระทบของการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายในประเทศไทย. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี,* 10(2), 50-65.

พระครูปลัดประวิทย์ วรธมฺโม (2564). การกำหนดนโยบายสาธารณะของรัฐบาลไทย. *วารสารรัฐศาสตร์,* 15(2), 50-65.

ภราดร สุขพันธ์ (2561). การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับความเป็นบัณฑิตในยุคปัจจุบัน. *วารสาร มจร.หริภุญชัยปริทรรศน์,* 2(2), 89-100.

ศิโรจน์ ผลพันธิน (2566). สวนดุสิตกับธุรกิจวิชาการ. *CHAPTER CHAT #1,* มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

สายสุดา เตียเจริญ (2560). รูปแบบการบริหารจัดการความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์และความยั่งยืนของชุมชน. *Veridian E-Journal ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ,* 10(3), 1371-1392.

OKRs (Objectives and Key Results) กับสวนดุสิตโพล



นภณัฐ ชมพู
เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล

OKRs (Objectives and Key Results) เป็นระบบการทำงานที่ใช้ในการกำหนดเป้าหมายทั้งระดับองค์กร ทีม และรายบุคคล ช่วยนำทางให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายสูงสุดได้ (จอห์น ดัวร์. 2562) นอกจากนี้ นภดล ร่มโพธิ์. (2563) ยังกล่าวว่า OKRs เป็นระบบบริหารจัดการที่เน้นเรื่องการตั้งเป้าหมายและการติดตามผลในสิ่งที่สำคัญ โดยสร้างจากแรงจูงใจภายในซึ่งพนักงานสร้างตัววัดเอง จึงน่าจะได้ตัววัดผลที่ตรงกับงาน ตัววัดผลนั้นสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร ไม่ต้องต่อรองเรื่องค่าเป้าหมาย เกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในองค์กร ทำให้เกิดความร่วมมือกันในองค์กร ในการทำงานของสวนดุสิตโพลได้ร่าง OKRs เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยสวนดุสิต The Power of SDU ใน 1) การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) การยกระดับความเป็นสากล 3) การพัฒนาธุรกิจวิชาการ



โดยส่วนตัวแล้วได้มีส่วนร่วมเกือบทุกด้าน โดยครั้งนี้จะขอพูดถึงเพียงการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเท่านั้น ในปัจจุบันสวนดุสิตโพลได้มีดำเนินการในหลาย ๆ กิจกรรม เช่น กิจกรรมคุยสบาย ๆ กิจกรรมจิบกาแฟ กิจกรรม Poll Lab เป็นต้น โดยกิจกรรมที่ชื่นชอบมากที่สุด คือ กิจกรรม Poll Lab เป็นกิจกรรม

น้องใหม่จากสวนดุสิตโพล เริ่มจัดกิจกรรมครั้งแรกในเดือนกรกฎาคม ปี 2567 โดยมุ่งเน้นเพื่อสนับสนุนการใช้พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากร เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ร่วมถึงบุคคลภายนอก ทั้งในพื้นที่ของสวนดุสิตโพล และพื้นที่อื่นในมหาวิทยาลัย ในรูปแบบการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมเน้นการลงมือปฏิบัติจริง โดยมีบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้และมีประสบการณ์ตรงเป็นผู้ถ่ายทอด ซึ่งการจัดกิจกรรม Poll Lab เป็นการตอบโจทย์ OKRs ในด้านการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และยังสนองตอบนโยบาย “The Power of SDU” ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในนโยบายด้าน Power of Academic Excellence, Power of Student & Alumni, Power of Research & Innovation,



> ***“หากมองถึงการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในอนาคต สวนดุสิตโพล ในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านข้อมูล อาจจะมีการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีอยู่นำมาสังเคราะห์ข้อมูลตามความเชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยหรือต่อสื่อมวลชนภายนอก เพื่อเป็นการบริการวิชาการต่อไป”***

Power of Community Engagement และ Power of Next Learning Ecosystem นอกจากนี้การจัดกิจกรรม Poll Lab ยังสามารถทำให้เกิดการพัฒนาได้ทั้งใน 1) ส่วนทีมผู้จัดกิจกรรม ในด้านการทำงานเป็นทีม การวางแผน การเตรียมความพร้อม การประสานงาน และการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ 2) ส่วนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ในด้านการได้รับความรู้ เพิ่มทักษะ จากการลงมือปฏิบัติจริง

หากมองถึงการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในอนาคต สวนดุสิตโพลในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านข้อมูล อาจจะมีการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่มีอยู่นำมาสังเคราะห์ข้อมูลตามความเชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อมหาวิทยาลัยหรือต่อสื่อมวลชนภายนอก เพื่อเป็นการบริการวิชาการต่อไป

อ้างอิง

นภดล ร่มโพธิ์. (2563). Objective and Key Results (OKRs). สืบค้นจาก https://planning.tu.ac.th/uploads/planning/pdf/plan/17012563/OKRs.pdf

Doerr, J.(2018). Measure what matters: How Google, Bono, and the Gates Foundation rock the world with OKRs. New York: Penguin Random House.

The Power of SDU



สายชล ปาละมะ
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (การเงินและบัญชี) ปฏิบัติหน้าที่สวนดุสิตโพล



สวนดุสิตโพลได้ดำเนินการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับนโยบาย The Power of SDU ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยร่าง OKRs ใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1. การบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2. การยกระดับความเป็นสากล และ 3. การพัฒนาธุรกิจวิชาการ

ในด้านการบริการข้อมูล องค์กรได้พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ผ่านการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย อาทิ Poll Lab สวนดุสิตโพลโลว์คาร์บอน กิจกรรมคุยสบาย ๆ และจิบกาแฟ ซึ่งไม่เพียงสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย แต่ยังเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่มีคุณค่าสำหรับนักศึกษา สอดคล้องกับ The Power of Student and Alumni อีกด้วย

การยกระดับความเป็นสากล ได้ดำเนินการผ่านการเป็นสมาชิกองค์กรโพลระดับโลก การเข้าร่วมประชุมวิชาการนานาชาติ และการศึกษากรณีศึกษาจากต่างประเทศ ส่งผลให้องค์กรมีเครือข่ายความร่วมมือที่แข็งแกร่งในระดับนานาชาติ

> *"การพัฒนาอย่างต่อเนื่องของสวนดุสิตโพล OKRs ทั้ง 3 ด้านหลักนี้ไม่เพียงยกระดับศักยภาพขององค์กร แต่ยังสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต "The Power of SDU" ก้าวสู่การเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำที่สร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้กับสังคมไทย"*



ด้านธุรกิจวิชาการ องค์กรได้พัฒนาโครงการที่ตอบสนองความต้องการของตลาดและสังคม โดยใช้ความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสำรวจความคิดเห็นเป็นฐานในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการทางวิชาการที่มีคุณภาพ

ผลการดำเนินงานดังกล่าวได้สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมในวงกว้าง ทั้งการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การสนับสนุนการกำหนดนโยบายสาธารณะ การส่งเสริมความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม และการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจผ่านธุรกิจวิชาการ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบาย The Power of SDU สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น OKRs ทั้ง 3 ด้านหลักของสวนดุสิตโพลพิสูจน์ให้เห็นว่าสวนดุสิตโพลเป็นอีกหน่วยงานที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานให้สอดรับไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายของมหาวิทยาลัย “The Power of SDU” ได้อย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันก็ได้ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของบุคลากรของสวนดุสิตโพลอย่างต่อเนื่อง ทั้งการอบรม มอบหมายงานในกิจกรรมหลักตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล ให้ทางเลือกในการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยตามที่ตนเองมีความถนัดและกิจกรรมที่อยากพัฒนาตนเองให้เก่งขึ้น ทั้งนี้ก็เพื่อให้บุคลากรทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานทำให้มีความมั่นใจ และได้รับความสุขจากที่สามารถพัฒนาตนเองให้ตอบสนองนโยบายของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยไปพร้อมกัน นั่นก็หมายถึงความมั่นคงในอาชีพการงาน

ตามที่ผู้เขียนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่งานในบางส่วนใน OKRs ของ 3 ด้านหลักนั้น กิจกรรมที่ชื่นชอบมากที่สุดคือ งานด้านการบริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเฉพะกิจกรรม Poll Lab เพราะนอกจากได้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรม หรือนักศึกษา ได้รับประโยชน์จากองค์ความรู้ และจากการได้ลองปฏิบัติแล้ว ยังได้มิตรภาพระหว่างบุคคลหน่วยงาน อาจได้เครือข่ายเพิ่มในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้ง และอีกหนึ่งหัวข้อที่ชื่นชอบ คือสวนดุสิตโพลโลว์คาร์บอน นอกจากเป็นประโยชน์ในการช่วยลดการใช้พลังงานของมหาวิทยาลัยให้ประหยัดได้แล้ว ยังสามารถช่วยลดคาร์บอนในชีวิตประจำวันที่บ้านทำให้ประหยัดขึ้นด้วย

กล่าวได้ว่าการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของสวนดุสิตโพล OKRs ทั้ง 3 ด้านหลักนี้ไม่เพียงยกระดับศักยภาพขององค์กร แต่ยังสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต “The Power of SDU” ก้าวสู่การเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำที่สร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้กับสังคมไทย



SDP Road to The Power of SDU :

ESG Poll Index – A New Challenge



รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
ที่ปรึกษาสวนดุสิตโพล

ปัจจุบันแนวคิดเกี่ยวกับความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นหัวข้อที่ได้รับความสนใจอย่างมากจากทั้งองค์กรธุรกิจและผู้บริโภค ความต้องการให้องค์กรต่าง ๆ ปฏิบัติตามหลักการ ESG ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะยุคนี้ที่ผู้บริโภคมีความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและสังคมมากขึ้น การสำรวจความคิดเห็นจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสะท้อนเสียงของประชาชนและชี้นำทิศทางการดำเนินนโยบาย ESG ขององค์กรต่าง ๆ

องค์กรสำรวจความคิดเห็นชั้นนำ เช่น Gallup, Pew Research Center, YouGov, และ Ipsos ทำการสำรวจเพื่อวัดระดับความตระหนักและทัศนคติของประชาชนต่อประเด็น ESG โดยข้อมูลเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้องค์กรเข้าใจความต้องการของตลาด แต่ยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้บริโภค ซึ่งการใช้ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรที่ต้องการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

องค์กรสำรวจความคิดเห็นมีหน้าที่ในการประเมินระดับความตระหนักและความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับประเด็น ESG ดังเช่นการสำรวจของ Gallup พบว่าเพียงร้อยละ 37 ของชาวอเมริกันที่คุ้นเคยกับแนวคิด ESG ชี้ให้เห็นถึงโอกาสในการให้ความรู้และการสื่อสารเกี่ยวกับประเด็นนี้ การเข้าใจทัศนคติของประชาชนช่วยให้องค์กรสามารถปรับกลยุทธ์ ESG ให้สอดคล้องกับคุณค่าและความคาดหวังของผู้บริโภค การสร้างแคมเปญการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับ ESG จึงเป็นสิ่งที่องค์กรควรพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจขององค์กรได้ โดยแสดงให้เห็นถึงความต้องการของผู้บริโภคต่อความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่มีจริยธรรม งานวิจัยระบุว่าผู้บริโภคจำนวนมากยินดีจ่ายเพิ่มสำหรับผลิตภัณฑ์จากองค์กรที่แสดงถึงความมุ่งมั่นใน ESG ที่แข็งแกร่ง พฤติกรรมนี้กระตุ้นให้องค์กรนำแนวปฏิบัติ ESG ที่เข้มแข็งมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด นอกจากนี้องค์กรควรใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการพัฒนาโปรแกรม CSR (Corporate Social Responsibility) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาของผู้บริโภค

องค์กรสำรวจความคิดเห็นยังมีบทบาทในการให้ข้อมูลเชิงลึกที่ช่วยให้นักลงทุนสถาบันเข้าใจทัศนคติของประชาชนต่อประเด็น ESG หากผลสำรวจระบุว่ามีการสนับสนุนอย่างกว้างขวางต่อโครงการด้านสิ่งแวดล้อม นักลงทุนอาจมีแนวโน้มลงทุนในองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน วงจรป้อนกลับนี้ช่วยกระตุ้นให้องค์กรปรับปรุงแนวปฏิบัติ ESG เพื่อดึงดูดการลงทุน นอกจากนี้ นักลงทุนยังสามารถใช้ข้อมูลจากการสำรวจเพื่อประเมินแนวโน้มตลาดและปรับกลยุทธ์การลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

องค์กรสำรวจความคิดเห็นที่ติดตามการเปลี่ยนแปลงทัศนคติสาธารณะต่อโครงการ ESG ในช่วงเวลาหนึ่ง ข้อมูลเชิงลึกนี้ช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถประเมินประสิทธิภาพของนโยบายปัจจุบันและปรับปรุงกลยุทธ์ได้ ตัวอย่างเช่น การลดลงของการสนับสนุนข้อเสนอของผู้ถือหุ้นบางรายการเกี่ยวกับความยั่งยืนในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับกลยุทธ์เพื่อมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ องค์กรควรใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อแนวโน้มต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว



> ***“บทบาทขององค์กรสำรวจความคิดเห็นในด้าน ESG จึงไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล แต่ยังเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งในระดับองค์กรและระดับสังคม เพื่อสร้างคุณค่าใหม่ ๆ ในธุรกิจ และส่งเสริมให้เกิดแนวทางปฏิบัติที่ดีขึ้นในอนาคต ดังนั้นเส้นทางงานใหม่ของสวนดุสิตโพลที่ท้าทายและก้าวรับไปกับนโยบาย The Power of SDU อาจเป็นการสำรวจความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล “ESG Poll Index” อย่างต่อเนื่อง”***

ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการสนทนาเกี่ยวกับประเด็น ESG ระหว่างองค์กร นักลงทุน และสาธารณชน การนำเสนอข้อมูลเชิงประจักษ์ช่วยสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมความร่วมมือเพื่อบรรลุเป้าหมาย ESG ร่วมกัน นอกจากนี้ องค์กรควรจัดเวทีหรือกิจกรรมเพื่อสร้างพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างเครือข่ายและสร้างแรงบันดาลใจในการดำเนินงานด้าน ESG

บทบาทขององค์กรสำรวจความคิดเห็นในการดำเนินนโยบายด้าน ESG จะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเสียงของประชาชนมีอิทธิพลต่อแนวทางที่องค์กรต่าง ๆ ปฏิบัติตาม หลักฐานจากผลสำรวจจะช่วยกำหนดแนวทางการพัฒนานโยบายที่ยั่งยืน ซึ่งไม่เพียงแต่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาด แต่ยังส่งผลดีต่อสังคมโดยรวม

ด้วยเหตุนี้ องค์กรต่าง ๆ ควรใช้ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นเป็นเครื่องมือในการสร้างกลยุทธ์ด้าน ESG ที่เข้มแข็ง เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบมากขึ้น ในขณะเดียวกัน ผู้บริโภคควรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อสร้างแรงกดดันให้องค์กรต่าง ๆ ปรับตัวตามหลักการ ESG อย่างจริงจัง

บทบาทขององค์กรสำรวจความคิดเห็นในด้าน ESG จึงไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล แต่ยังเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งในระดับองค์กรและระดับสังคม เพื่อสร้างคุณค่าใหม่ ๆ ในธุรกิจ และส่งเสริมให้เกิดแนวทางปฏิบัติที่ดีขึ้นในอนาคต ดังนั้นเส้นทางงานใหม่ของสวนดุสิตโพลที่ท้าทายและก้าวรับไปกับนโยบาย The Power of SDU อาจเป็นการสำรวจความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล “ESG Poll Index” อย่างต่อเนื่องครับ...

SUAN DUSIT POLL REVIEW 15



SDP Road to The Power of SDU

อำนวยการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน
รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
นางสาวพรพรรณ บัวทอง

รวบรวมและประสานงานการผลิต

นางสาววชิราภรณ์ สุ่มเข็มทอง
นางสาวมุทิตา สร้อยเพชร

ออกแบบรูปเล่ม

Suan Dusit Graphic site

ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Reach Us Out

295 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit District,
Bangkok, Thailand, 10300

suandusitpoll@dusit.ac.th

https://dusitpoll@dusit.ac.th/

+66 2244 5210