



# Poll Lab

## by Suan Dusit Poll

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้จากความเชี่ยวชาญในการทำโพล ผ่านการจัดกิจกรรม Poll Lab เพื่อส่งเสริมพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกันผ่านการปฏิบัติจริง ภายใต้นโยบาย The Power of SDU ในมิติของการสนับสนุนการพัฒนาระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ (Power of Next Learning Ecosystem) และนโยบาย OWL แหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ

โดย ทีมประมวลผล  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

# Poll Lab

by Suan Dusit Poll



## Poll Lab คืออะไร

กิจกรรม Poll Lab พัฒนาขึ้นจากนโยบาย The Power of SDU ในมิติของการสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ (Power of Next Learning Ecosystem) และนโยบาย OWL แหล่งเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบบนมาตรฐานความเข้มแข็งทางวิชาการ เน้นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา สอนดุสิตโพลในฐานะหน่วยงานให้บริการข้อมูล จึงได้พัฒนาแหล่งเรียนรู้จากความเชี่ยวชาญในการทำโพล ด้วยการจัดกิจกรรม Poll Lab ขึ้น เพื่อส่งเสริมพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกันผ่านการปฏิบัติจริง โดยให้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการพื้นที่ในการจัดกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ การเปิดพื้นที่สร้างสรรค์ความคิดและการทำงาน การเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์การทำโพลหรือวิจัยสำหรับผู้สนใจรวมถึงการบริการให้คำปรึกษาในการวิจัยและการนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

Poll Lab พัฒนาจากประสบการณ์ของสอนดุสิตโพลที่พบว่า ผู้มาศึกษาดูงานมักได้รับข้อมูลเพียงการบรรยายและชมสถานที่ ซึ่งไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ Poll Lab จึงถูกออกแบบให้เป็นการศึกษาดูงานเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของ Kolb (1984) ที่เน้นการเรียนรู้ 4 ขั้นตอน ได้แก่ ประสบการณ์ตรง สะท้อนกลับ สรุปแนวคิด และทดลองใช้ โดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเรียนรู้ผ่านการลงมือทำ (learning by doing) ของ John Dewey (1938) เพื่อเชื่อมโยงความรู้กับประสบการณ์จริงอย่างมีประสิทธิภาพ Poll Lab จึงเป็นการยกระดับการศึกษาดูงานให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในสถานการณ์จริงได้ดีขึ้นและเข้าใจเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง

ด้วยเหตุนี้ Poll Lab จึงเป็นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการและการดำเนินงานของสอนดุสิตโพล ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าและเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังสอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัยในการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพและพร้อมเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ ในสังคม หากท่านต้องการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบใด หรือต้องการเรียนรู้เรื่องใด สามารถติดต่อใช้บริการ Poll Lab กับสอนดุสิตโพลได้เลยค่ะ

ขอข้อมูลลองอยู่กับทุกท่านค่ะ  
นางสาวพรพรรณ นัวทอง  
ประธานสอนดุสิตโพล



## การเริ่มต้นจัดกิจกรรม Poll Lab



A+



### กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 1 “หน่วยที่ตรงนี้คือที่ไหน (สอนดุสิต)”

- กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 1 “หน่วยที่ตรงนี้คือที่ไหน (สอนดุสิต)” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2567 ภายในโครงการจากชุมชนสู่โรงเรียน แหล่งนำรัฐในสอนดุสิต (หน่วยที่ตรงนี้คือที่ไหน (สอนดุสิต)) สอนดุสิตโพล เป็นหนึ่งในหน่วยการเรียนรู้ที่น้อง ๆ นักเรียนระดับชั้นอนุบาล 2 โรงเรียนสาริตถะอรรถุศ ต้องเข้ามาเรียนรู้
- โดยสอนดุสิตโพลได้จัดการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมการสำรวจ ด้วยการยกตัวอย่างการสำรวจจากสิ่งรอบตัวที่เกี่ยวข้อง เช่น การสำรวจจำนวนนักเรียนเพศชายและเพศหญิง การสำรวจของหวานที่ชื่นชอบจากตัวเลือกไอศกรีมแบบโคน ไอศกรีมแบบแท่ง และโดนัท การสำรวจวิชาที่ชื่นชอบ จากตัวเลือกวิชาดนตรี ศิลปะ และการทำขนมเค้ก การสำรวจอาชีพที่ชื่นชอบ จากตัวเลือกอาชีพหมอ ครู ตำรวจ นักบิน และการสำรวจจำนวนจากหมวกตุ๊กตา โดยมีตัวเลือกเป็นหมวกตุ๊กตาสัตว์ที่มีอยู่จริง และสัตว์ที่มีอยู่ในการ์ตูน



Be confident!



Be curious!



Be persistent!



Be engaged!



## กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 2 “รู้จัก..เรา”

- กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 2 “รู้จัก..เรา” จัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 9 สิงหาคม 2567 พลิกโฉมการศึกษาฐานแบบนั่งฟังบรรยายสู่การลงมือทำ เน้นการปฏิบัติจริง โดยได้ต้อนรับนักศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ราชวิทยาลัยศัลยกรรมศาสตร์ในชีวิตประจำวัน
- โดยสวนดุสิตโพลได้จัดให้มีการให้ความรู้เรื่องเกี่ยวกับการจัดทำแบบสอบถาม การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และมีการลงมือปฏิบัติในขั้นตอนของการลงรหัสข้อมูล นับทุกข้อมูล ประมวลผล และอ่านค่าจากฐานข้อมูล โดยมีเจ้าหน้าที่จากทีมประมวลผลดูแลให้คำแนะนำเชิงปฏิบัติการอย่างใกล้ชิด



## ผลลัพธ์จากการจัดกิจกรรม Poll Lab


กิจกรรม Poll Lab ที่เริ่มต้นจัดขึ้นทั้ง 2 ครั้งนั้นได้ผลลัพธ์ที่น่าสนใจ ดังนี้

- สร้างการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับ “การทำโพล” ซึ่งเป็นบทบาทสำคัญของสวนดุสิตโพล
- สร้างการมีส่วนร่วมผ่านการเรียนรู้และปฏิบัติจริง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้แบบอิงประสบการณ์
- เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมเรียนรู้ได้แสดงความคิดเห็นและสะท้อนคิดเพื่อนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานของสวนดุสิตโพล
- เป็นการสร้างองค์ความรู้จากการทำงานของทีมงานประมวลผลสวนดุสิตโพล



## ผลสะท้อนคิดจากการจัดกิจกรรม Poll Lab

การจัดกิจกรรม Poll Lab นอกจากการเน้นไปที่กระบวนการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริงแล้ว ยังได้มีกิจกรรมสำคัญอีกหนึ่งอย่างคือ การสะท้อนคิด (Reflection) โดยเป็นการสะท้อนคิดจากการเรียนรู้ทั้งจากกลุ่มผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการนั่นก็คือทีมงานสวนดุสิตโพล สรุปได้ ดังนี้

|  <b>ผลสะท้อนคิดจากผู้ใช้บริการ</b>  | <b>ผลสะท้อนคิดจากทีมงานสวนดุสิตโพล</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 1 “หน่วยที่ตรงนี้คือที่ใหม่ (สวนดุสิต)” คุณครู และครูพี่เลี้ยง มีความชื่นชอบในกิจกรรมที่จัดให้ เนื่องจากมีกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็ก ซึ่งใช้ในการหยิบจับสิ่งของ รวมถึงการใช้สายตาในการมอง สังเกต อีกทั้งกิจกรรมยังมีส่วนช่วยเสริมสร้างพัฒนาการทางด้านสมองที่ใช้ความคิด วิเคราะห์ รวมถึงการนับเลขด้วย ด้านนักเรียนมีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม เห็นได้จากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การช่วยตอบคำถาม นอกจากนี้ยังแสดงความคิดเห็นชมวกตึกตึก และสติกเกอร์น่ารัก ๆ ที่ทางสวนดุสิตโพลจัดเตรียมไว้ โดยสังเกตได้จากที่น้อง ๆ มีอาการดีใจที่ได้สติกเกอร์กลับบ้าน และอยากได้หมวกตึกตึกกลับบ้าน</li> <li>• กิจกรรม Poll Lab ครั้งที่ 2 “รู้จัก..เรา” นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) โดยเห็นว่าได้รับความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ทั้งนี้อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น เพื่อให้ทำกิจกรรมได้ทัน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• การจัดกิจกรรม Poll Lab เป็นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง เน้นการมีส่วนร่วมและการลงมือทำ เป็นการสร้างประสบการณ์เรียนรู้ที่ดี และสร้างมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้น</li> <li>• สำหรับการจัดกิจกรรม Poll Lab ที่เหมาะสมกับเด็กเล็กคือ การเน้นสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมสร้างแรงจูงใจ และดึงดูดความสนใจของเด็ก โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วย ควรใช้การสื่อสารที่เข้าใจง่ายและสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการเล่นและการมีส่วนร่วม</li> <li>• ส่วนกิจกรรม Poll Lab ที่เหมาะสมกับนักศึกษา คือ การเน้นการสื่อสารที่เหมาะสม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง นำเสนอในรูปแบบที่สร้างสรรค์ ผนวกทักษะการคิดวิเคราะห์และเชื่อมโยงทุกขบวนการปฏิบัติ</li> <li>• สิ่งที่ต้องพัฒนาควบคู่กันไป คือ บุคลากรของสวนดุสิตโพล ที่ต้องเรียนรู้และพัฒนาการเป็นวิทยากรผู้ถ่ายทอดความรู้จากองค์ความรู้ที่มีอยู่ให้เป็นสิ่งที่คนทั่วไปสามารถสัมผัสและเข้าใจได้ง่าย</li> </ul> |

“ เป็นสิ่งที่แปลกใหม่ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ เน้นการมีส่วนร่วมและการลงมือปฏิบัติจริง สร้างการมีส่วนร่วม ความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนมากขึ้น ”



นางฉวี ชนบุญ  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

## การเรียนรู้จากการจัดกิจกรรม Poll Lab

การจัดทำ Poll Lab เป็นการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติจริง เหมาะสำหรับทุกช่วงวัย โดยมีการปรับรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ จะให้ความรู้แล้ว ยังช่วยพัฒนาทักษะอื่นๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในระยะยาว

โดยประโยชน์ของ Poll Lab ที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง เป็นการเรียนรู้แบบอิงประสบการณ์ตรง สามารถสร้างความเข้าใจในเรื่องที่ต้องการเรียนรู้ เสริมสร้างให้เกิดการพัฒนาทักษะการคิดและการปฏิบัติ

## แนวทางการพัฒนา Poll Lab

ปัจจุบันการทำกิจกรรม Poll Lab ยังถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับคนสวนดุสิตโพล แต่ด้วยความพร้อมที่มีทั้งทัศนคติเชิงบวก เทคโนโลยี สถานะ และด้านความเชี่ยวชาญในงาน จะช่วยให้สามารถดำเนินการจัดกิจกรรม Poll Lab ได้อย่างราบรื่น แนวทางการพัฒนา กิจกรรม Poll Lab คือ

- การสร้างความร่วมมือในการจัดกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้ Poll Lab เป็นพื้นที่ที่ให้ความรู้ในหลากหลายประเด็นที่แตกต่างออกไป ไม่เพียงเฉพาะเกี่ยวกับการทำโพลเท่านั้น
- พัฒนาบุคลากรของสวนดุสิตโพลให้มีทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น การสื่อสาร การเป็นวิทยากรผู้ถ่ายทอดความรู้ การพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นต้น
- ประชาสัมพันธ์ Poll Lab และเปิดพื้นที่แห่งการเรียนรู้ ให้คนทั่วไปได้รู้จักมากขึ้น

เปิดโอกาสให้ผู้คนได้เรียนรู้ และทดลองทำโพลในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์ ด้วยวิธีการที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ



นฤติคุณร์ แตนน้อย  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

Poll Lab เป็นการศึกษาดูงาน ผ่านการปฏิบัติจริง ที่มีผู้ถ่ายทอดความรู้คือบุคลากรของสวนดุสิตโพล ที่มีประสบการณ์ในการทำงานจนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญ ถือเป็นขั้นกว่าของการศึกษาดูงาน



ปรมฤดี โย้วง  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

เป็นประสบการณ์ที่น่าประทับใจ และมีคุณค่า ในอนาคตเราสามารถเพิ่มความหลากหลายของกิจกรรม สามารถพัฒนา โดยการเชื่อมโยงทุกขบวนการปฏิบัติให้มากขึ้น



สาสุสมร เมืองบูล  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

Poll Lab ให้ประโยชน์ทั้งผู้เข้าร่วมและผู้จัดงาน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่า เปิดมุมมองใหม่ๆ ในการเรียนรู้และการทำงาน



มุกิตตา สร้อยเพชร  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

Poll Lab สร้างมาตรฐานการทำงานสำหรับตนเองให้สูงขึ้น จากการทำงานสู่การถ่ายทอดองค์ความรู้ นำไปสู่การพัฒนาในอนาคต



ปิชญวรีร์, เกียรตฐิติคุณ  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

Poll Lab เน้นการปฏิบัติจริง ให้เกิดความเข้าใจกระบวนการสำรวจความคิดเห็นผ่านการปฏิบัติ มากกว่าการนั่งฟังบรรยาย



กรงพล กิ่งเสด็จรพงษ์  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

Poll Lab เป็นกระบวนการให้ความรู้ในรูปแบบการสาธิต และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ลงมือปฏิบัติ



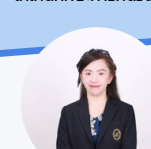
วชิราภรณ์ สุขเข็มทอง  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

การสร้างความรู้ประทับใจ (First impression) ให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม การสร้างความคุ้นเคย จะทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเปิดใจ และสนใจรับฟังข้อมูล มีความกล้าที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรม



สายสุล ปาละมะ  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล

ช่วยให้สนุกกับการเรียนรู้ เป็นการทำโพลในรูปแบบที่ทันสมัย เข้าใจง่ายขึ้น ส่งเสริมให้เกิดทักษะการคิดวิเคราะห์



นฤติคุณร์ ศรีไพวนุรักษ์  
เจ้าหน้าที่สวนดุสิตโพล