



“เราจะทำ ให้ดีที่สุด”

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ พลพันธ์ และคณะ
2564



"เราคือเด็กดี"

บรรณาธิการ

ดร.มงคลลักษณ์ โชติวิทยธานินทร์

ดร.สุชนินทร์ พิทยานันท์

นางสาวมุกิตา สร้อยเพชร

นางสาวพรพรรณ บัวทอง

สารบัญ

สรุปประเด็น รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมอบนโยบาย การประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	9
หยุด! ... อย่ามองข้าม “ข้อมูล” รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์	11
“นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” การวิเคราะห์เพื่อ ตอบความต้องการของนักศึกษาในบริบทงานของรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ	14
ค่าเดียวเท่านั้นที่นักศึกษาต้องการ ฝ่ายวิชาการจะทำอะไรเพื่อนักศึกษาปี 1 ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ	16
นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รศ.พัชรีย์ สวนแก้ว	18
วิทยาเขตสร้างสรรค์งาน เพื่อศึกษาน้องใหม่ ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ	20
หลักสูตรธุรกิจจีน - อาเซียน กับความต้องการของนักศึกษา ดร.พรชนิตร์ แก้วเนตร	22
สวนดุสิตโพลสำรวจ พวกเรา (สวนดุสิต) จะทำ ดร.สรวงศ์ บุญปลูก	24
ตอบความต้องการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 รศ.ดร.ชนะศึก นิษานนท์	26
นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไร... จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต?? “คณะครุศาสตร์ มีคำตอบ....” ผศ.ดร.วิมลรัฐ สุกุลหอม	27
“นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” รศ.ดร.ยุทธพงษ์ สิลากิจไพศาล	29
จากผลโพลของ “สวนดุสิตโพล” ในหัวข้อ นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจาก มหาวิทยาลัย ศูนย์นโยบายการปฏิบัติงานของคณะวิทยาการจัดการ ผศ.ดร.ปริยนันท์ ประยูรศักดิ์	32

นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต”	34
ในทวรศนะของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
ผศ.ดร.จิตินาถ สุคนธเชษฐ์	
ตอบโจทย้ความต้องการนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์	36
ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล	
นักศึกษาต้องการอะไร ? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	38
ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง	
ตอบความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1	40
ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	
วิเคราะห์ผลโพลการสำรวจความต้องการของนักศึกษา ปี 1 (รหัส 64)	42
รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์	
การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาในยุคนิวนอร์มัล	44
ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์	
ตอบโจทย้ความต้องการของนักศึกษา	46
ผศ.อรุณศรี จันทรทรวง	
การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1	47
ผศ.ดร.กนกกานต์ วีระกุล	
การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษา	49
นางสาวนันท์ธิญา ศฤงศ์สวัสดิ์	
การวิเคราะห์เพื่อตอบความต้องการของนักศึกษา เรื่อง “นักศึกษาปี 1	50
ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ในบริบทงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบ	
ดร.สิทธิพร เอี่ยมแสน	
ความต้องการของนักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	52
นายวีระพันธ์ ชมพูแดง	
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน...	54
กับการสนับสนุนความต้องการของนักศึกษาปี 1	
ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ	
สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน/การสนับสนุนด้านการศึกษา	56
ดร.พันธรัชต์ ผูกพันธุ์	
บริบทการทำงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาที่ตอบโจทย้ความต้องการ	58
ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	
ผศ.ดร.ยุชยา อยู่เย็น	

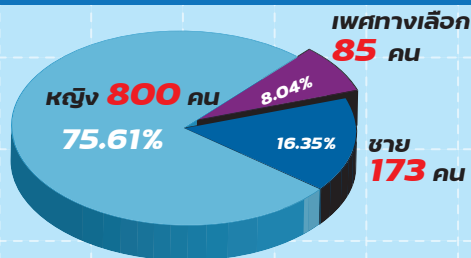
วิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในบริบท ของสำนักกิจการพิเศษ	60
ดร.สุทัศน์ มุมแดง	
การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามบริบทงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย	64
ดร.วราธร อภิรัตน์	
ประเทศมี (กฎ) หมายของประเทศ	66
โรงเรียนมี (กฎ) ของโรงเรียน	
บ้านมี (กฎ) ของบ้าน	
มหาวิทยาลัยมี (กฎ) ระเบียบของมหาวิทยาลัย	
ดร.นกุล ฤกษ์จิรุมพล	
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่ เปลี่ยนแปลงและตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้เรียน	68
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง	
ดร.ขวัญภา สุขคร	
การวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา	71
ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์	
การวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา	73
ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง นครนายก	
ผศ. ว่าที่ร้อยตรี ดร.มงคลชัย บุญแก้ว	
การตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	75
ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์	
การดำเนินงานของกองประชาสัมพันธ์กับความต้องการของนักศึกษา	77
นายไพศาล คงสถิตสถาพร	
การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปี 2564	79
ดร.ณัฐพล แยมฉิม	



สวนดุสิตโพล

นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

"สวนดุสิตโพล" มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็น
จากนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 จำนวน 1,058 คน
สำรวจระหว่างวันที่ 1-7 มิถุนายน 2564 สรุปพลได้ ดังนี้



1. ในภาพรวมนักศึกษาต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- 87.86% จบแล้วได้งานทำ
- 80.36% ค่าใช้จ่ายเหมาะสม
- 70.59% บริหารจัดการการศึกษา
อย่างมีคุณภาพ
- 70.40% ความปลอดภัยจากโควิด - 19
- 67.55% สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้



2. นักศึกษาต้องการอะไร? จากผู้บริหาร (หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการฯ)

- 87.87% กฎ ระเบียบ ไม่กดดัน หรือบังคับ
นักศึกษามากเกินไป
- 86.73% เปิดกว้าง รับฟัง ยอมรับในสิ่งใหม่
- 83.13% การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ
จบแล้วมีงานทำ
- 76.78% มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน
ที่เพียงพอ
- 74.60% สนับสนุนด้านการศึกษา/ทุนการศึกษา

3. นักศึกษาต้องการอะไร? จากคณะที่เรียน

- 89.00% อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียน
- 83.13% หลักสูตรที่มีคุณภาพ
- 76.68% สถาบันพันธมิตรในการศึกษา/ทำงานต่อ
- 75.07% อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยได้มาตรฐาน
- 73.55% การแนะแนวอาชีพ

5. นักศึกษาต้องการอะไร? จากรุ่นพี่

- 89.29% ให้ความเท่าเทียม/เคารพในความเป็นมนุษย์
- 86.82% มีน้ำใจ/ช่วยเหลือ
- 86.26% ให้ความแนะนำด้านการเรียน
- 83.41% ให้ความแนะนำด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย
- 72.61% เป็นรุ่นพี่ที่เหมือนเพื่อน

4. นักศึกษาต้องการอะไร? จากอาจารย์ที่สอน

- 86.45% ไม่เคร่งในกฎระเบียบมากเกินไป
- 84.45% เอาใจใส่/เห็นอกเห็นใจ
- 82.09% แลกเปลี่ยนประสบการณ์
ที่เป็นประโยชน์
- 78.96% เข้าใจความแตกต่างระหว่าง
บุคคล
- 78.01% มีความรู้ความสามารถ

6. นักศึกษาต้องการอะไร? จากเพื่อนร่วมรุ่น

- 94.69% ความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน
- 92.99% จริงใจต่อกัน
- 92.61% การใช้ชีวิต/เรียน/ทำงานร่วมกัน
อย่างมีความสุข
- 91.75% มีน้ำใจ ช่วยเหลือยามมีปัญหา
- 89.57% เคารพพื้นที่ส่วนตัว/ความเป็นส่วนตัว



สรุปแนวทางการดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต “ตอบใจ요้ความต้องการของนักศึกษา”

- | | |
|---|---|
| 1. รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน | อธิการบดี |
| 2. รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ | ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี |
| 3. ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ | รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร |
| 4. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ |
| 5. รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา |
| 6. ดร.วราณี เวสสุนทรเทพ | รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี |
| 7. ดร.พรชนิตร์ แก้วเนตร | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ |
| 8. ดร.สวงศ์ บุญปลูก | ประธานหลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ ธุรกิจจีน-อาเซียน |
| 9. รศ.ดร.ชนะศึก นิษานนท์ | รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 10. ผศ.ดร.วิญญู สุกุลหอม | รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา |
| 11. รศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล | คณบดีคณะครุศาสตร์ |
| 12. ผศ.ดร.ปริยพันธ์ ประยูรศักดิ์ | คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 13. ผศ.ดร.ฐิตินาถ สุนคนธะตร์ | คณบดีคณะวิทยาการจัดการ |
| 14. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| 15. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธนพัฒน์ แสงรุ่งเรือง | คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ |
| 16. ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ | คณบดีโรงเรียนการเรือน |
| 17. รศ.ดร.ธนภัทร ปัจฉิมม์ | คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ |
| 18. ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์ | คณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง |
| 19. ผศ.อรุณศรี จันทร์ทรง | คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย |
| 20. ผศ.ดร.กนกกานต์ วีระกุล | ผู้ช่วยอธิการบดี |
| | ผู้ช่วยอธิการบดี |

สรุปแนวทางการดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
“ตอบใจกับความต้องการของนักศึกษา”

- | | |
|---|--|
| 21. นางสาวนันทิญา ศฤงค์สวัสดิ์ | ผู้ช่วยอธิการบดี |
| 22. ดร.สิทธิพร เอี่ยมเสน | ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ |
| 23. นายวีระพันธ์ ชมพูแดง | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 24. ผศ.ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |
| 25. ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธุ์ | ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม |
| 26. ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา |
| 27. ดร.สุทิน มุมแดง | ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ |
| 28. ว่าที่ รต.ดร.วราธร อภิรัตน์ | ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย |
| 29. ดร.นกุล ฤกษ์จิรุมพล | ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา |
| 30. ดร.ขวัญภา สุขคร | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง |
| 31. ดร.สุรพล ศิริเศรษฐ์ | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน |
| 32. ผศ.ว่าที่ร้อยตรี ดร.มงคลชัย บุญแก้ว | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก |
| 33. ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์ | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง |
| 34. นายไพศาล คงสถิตสถาพร | รักษาการผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 35. ดร.ณัฐพล แยมฉิม | ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล |

สรุปประเด็น

รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วันพุธที่ 9 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมชั้น 5 สำนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. การพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาใหม่ จากการสำรวจความต้องการของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2564 พบว่า ความต้องการของนักศึกษาใหม่ เดิมกับกลุ่มใหม่ไม่เหมือนกัน การพัฒนานักศึกษาจึงต้องดำเนินการแยกกัน โดยคำนึงถึงความแตกต่าง คิดและลงมือทำให้สำเร็จ เช่น การจัดทุนการศึกษา เป็นต้น

2. การรับนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2564 ข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียนยังมีการสละสิทธิ์ได้ ถ้านักศึกษาไม่ยืนยันสิทธิ์ก็จะมีที่นั่งว่างทันที ให้หลักสูตรประมาณการจำนวนที่ว่าง เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับรอบ ที่ 4 ต้องทบทวนและติดตามดำเนินการให้ดี

3. การเตรียมความพร้อมในการเปิดภาคการศึกษาใหม่ จากสถานการณ์โควิด-19 ปัจจุบันจะมีการเลื่อนการเปิดภาคการศึกษาเป็นวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 โดยให้โรงเรียนสาธิตละอออุทิศเปิดภาคเรียนก่อน แล้วจึงเปิดภาคการศึกษาสำหรับปริญญาตรี

4. ความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาใหม่ จากผลการสำรวจความพร้อมในการเรียนออนไลน์ของสำนักวิทยบริการฯ ผู้สอนต้องคำนึงถึงจำนวนอุปกรณ์ที่ผู้เรียนมี สัญญาณอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการเรียน ไม่นับกิจกรรมออนไลน์มากเกินไป ผู้สอนต้องตระหนักว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ต้องเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างแท้จริง และพิจารณาถึงผลลัพธ์ของการเรียนรู้ด้วย

5. การเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ กว่าครึ่งของอาจารย์ยังเป็นการสอนออนไลน์แบบเก่า อาจารย์ต้องเตรียมความพร้อม การมีข้อมูลแล้วกับการเตรียมความพร้อมแล้วนั้นแตกต่างกัน ถึงแม้จะมีข้อมูลแล้วแต่ไม่มีอะไรใหม่ก็ไม่เกิดผลดี จึงอยากให้คิดอะไรใหม่ ๆ คิดต่อจากข้อมูลที่มี และสร้างสรรค์งาน

6. การใช้ประโยชน์จากข้อมูล ควรมีการนำประโยชน์ของข้อมูลต่าง ๆ มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ ได้แก่

1) **ข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ** ควรมีการศึกษานำมาเปรียบเทียบและพัฒนามหาวิทยาลัย เพราะหากมีการควรวรรณมหาวิทยาลัย สิ่งที่ต้องพัฒนาและคงไว้คือ “วัฒนธรรมความเป็นสวนดุสิต” เพื่อไม่ให้เกิดการกลืนกัน

2) **ข้อมูลด้านอาจารย์** คณะและหลักสูตรควรมีการใช้ศักยภาพของอาจารย์อย่างเต็มที่ คณบดีสามารถสังกัดคณะได้แม้จะเป็นผู้บริหาร

3) **ข้อมูลด้านการวิจัย** การทำผลงานวิจัยต้องรองรับการทำงาน ควรพัฒนาให้มีการอ้างอิง (Citation) ถึงผลงานวิจัยของสวนดุสิตให้มากขึ้น

7. **การพัฒนางาน/โครงการต่าง ๆ** การพัฒนาต้องไม่เริ่มต้นทำแล้วจบ แต่ต้องคิดพัฒนาต่อให้ได้ เช่น หอมขจรฟาร์ม มะนาว มะม่วงหาวมะนาวโห่ ฯลฯ อาจต่อยอดด้วยการแปรรูปโดยร่วมมือกับคณะวิทยาศาสตร์ฯ หลักสูตรวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง ทำผลิตภัณฑ์จำหน่าย เป็นต้น หรือการทำหนังสือ “เราพูดทำนวิพากษ์” เป็นการสรุปเนื้อหาและมีผู้วิพากษ์ในสิ่งที่วิพากษ์พูด มีทั้งเห็นต่างและรองรับด้วยทฤษฎี เป็นตัวอย่างของการคิดและทำต่อ เป็นหนังสือที่ดีมีประโยชน์หลาย ๆ อย่าง

8. **การทำงานของคณบดีใหม่** อย่าคิดแบบเดิม ต้องคิดด้วยข้อมูลใหม่ เชื่อมโยงงานให้ได้ ต้องตอบคำถามได้ว่ามีอะไรใหม่บ้าง เพราะเป็นคนรุ่นใหม่ ๆ หากยังคิดเหมือนเดิม รูปแบบเดิม ก็จะล้มเหลวทางความคิดโดยสิ้นเชิง

9. **ความสำคัญของความรอบรู้** นักวิชาการของฮาวาร์ดบอกว่า ไม่มีทักษะใดที่จะเป็นคำตอบของโลกอนาคต แต่จะเป็น “ความรอบรู้” เท่านั้นที่จะทำให้อยู่รอดได้ ความรอบรู้นั้นต้องรวมหัวกัน คุยกัน จึงจะรอบรู้ได้ อยากให้คิดอะไรให้ทันความคิดของเด็ก ถ้าคิดไม่ทันเด็ก ก็ทำไม่ทันเด็ก ศูนย์การศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ก็เช่นเดียวกัน ต้องคิดทำอะไรใหม่ ๆ มหาวิทยาลัยต้องดูแลพัฒนาเด็กให้ดี ให้มีความรอบรู้ ซึ่งอาจารย์จะต้องเป็นแบบอย่าง ต้องทำก่อน โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษ

หยุด! ... อย่ามองข้าม “ข้อมูล”



ศ.ดร.สุชุม เดลยกรัพย์

ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ในยุคที่ “ข้อมูล” มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในชีวิตประจำวัน และการทำงาน ซึ่งปฏิเสธไม่ได้เลยว่าใคร ๆ ก็ต้องนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจ วางแผน รวมทั้งคิดสร้างสรรค์ต่อยอดสิ่งใหม่ ๆ กันทั้งนั้น ตัวอย่างที่ง่ายที่สุดสำหรับการใช้ข้อมูลในชีวิตประจำวันอย่างเช่น การวางแผนการเดินทางด้วย Maps เปรียบเทียบเส้นทางและปัญหาการจราจร การวิเคราะห์ตัวเลขเพื่อเสี่ยงโชคลุ้นหวย หรือนำข้อมูลร้านหนึ่งกับอีกร้านหนึ่งมาเปรียบเทียบว่าสินค้าร้านไหนดีกว่า หรือมีราคาถูกกว่า ... เพื่อ “ตัดสินใจ” !

การสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 ในช่วงต้นเดือนมิถุนายน 2564 ที่ผ่านมาของสวนดุสิตโพล เป็นตัวอย่างการนำกลยุทธ์ทางการตลาดที่เรียกว่า “Personalization” มาใช้ ทำให้มหาวิทยาลัยทราบว่านักศึกษาใหม่เหล่านี้ต้องการอะไรจากผู้บริหาร อาจารย์ รุ่นพี่ เพื่อนร่วมรุ่น และคณะที่เรียน หากมีการนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์เชิงลึก ลำดับความสำคัญไปได้หรือให้ความสำคัญและดำเนินการตามความต้องการของนักศึกษาได้จริง ย่อมสร้างความประทับใจให้กับนักศึกษา ซึ่งจะส่งผลโดยการบอกเล่าหรือถ่ายทอดประสบการณ์ที่ได้รับในรั้วมหาวิทยาลัยไปยังกลุ่มผู้ปกครอง เพื่อน ๆ รวมถึงรุ่นน้องที่โรงเรียนเดิม นับว่าเป็นการต่อยอดหรือดึงดูดนักศึกษาในอนาคตได้อีกทางหนึ่งท่ามกลางการแข่งขันที่ดุเดือดในการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในยุคที่ผู้เรียนเป็นผู้เลือกด้วยสภาวะ “Supply” มากกว่า “Demand”

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าวเป็นตัวขับเคลื่อนการบริหารจัดการให้กับมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดีเพราะเป็นข้อมูลระดับปฐมภูมิ ทำให้มหาวิทยาลัยรู้ความต้องการที่แท้จริงของกลุ่มเป้าหมายหลักอย่าง “นักศึกษา” ที่จะช่วยให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปได้อย่างตรงจุดในการตอบสนองความต้องการโดยไม่ต้องเดาใจกัน และถ้าหากมหาวิทยาลัยนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้จัดประสบการณ์ที่ดีในมิติต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา นอกเหนือไปจากการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เรียนจบแล้วมีงานทำ หรือเป็นที่ต้องการของทุกภาคส่วนซึ่งนับว่าเป็นกลยุทธ์ที่จะเอาชนะใจผู้เรียนได้ไม่ยาก เช่น การจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่สะอาด ร่มรื่น สีสัน

การใช้โซเชียลมีเดียเป็นสื่อเชื่อมสัมพันธ์และข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยกับนักศึกษา การไม่เพิกเฉยต่อความรู้สึก ความคิดเห็น และความต้องการของนักศึกษา ... จึงเป็นการตอบสนองที่เป็น “รูปธรรม”

แต่ด้วยปัจจุบันและอนาคต มหาวิทยาลัยต้องเฝ้าติดตามการใช้ข้อมูลแบบ “Insights” ในการทำงานมากขึ้น ซึ่งพอจะคุ้นเคยกันมาพอควรสักระยะแล้วคือ คำว่า “Big Data” หรือ “Data Mining” เพราะมีประโยชน์อย่างยิ่งในการวางแผนเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ทำให้เข้าใจกลุ่มเป้าหมายของธุรกิจได้มากขึ้น รู้ลักษณะพฤติกรรมของผู้บริโภคว่าเป็นอย่างไร ตัดสินใจอย่างไร จะแก้ปัญหาอย่างไร ที่สำคัญคือ ทำให้รู้ว่าลูกค้าต้องการอะไร ซึ่งเป็นพื้นฐานในการเตรียมการหน่วยงานหรือองค์กรวางแผน ออกแบบ หรือกำหนดทิศทางที่จะตอบสนองได้ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น ซึ่งเหมาะ ๆ รวมเรียกว่า “การใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ” (Data-driven Decision-making) ที่จะใช้เพียง “Gut” หรือ “กึ๋น” คงไม่พอเพียงในการรับมืออีกต่อไปแล้ว

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาที่มีนักศึกษาเป็นผู้ใช้บริการหลัก สวนดุสิต โพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 1,058 คน ว่ามีความต้องการอะไรบ้างเมื่อเข้ามาศึกษาที่ “สวนดุสิต” แห่งนี้ โดยสำรวจระหว่างวันที่ 1-7 มิถุนายน 2564 ในภาพรวม พบว่า นักศึกษาเมื่อเรียนจบแล้ว อยากได้งานทำมากที่สุด ร้อยละ 87.86 รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ร้อยละ 80.36 มีการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ร้อยละ 70.59

ปลอดภัยจากโควิด-19 ร้อยละ 70.40 และมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ร้อยละ 67.55

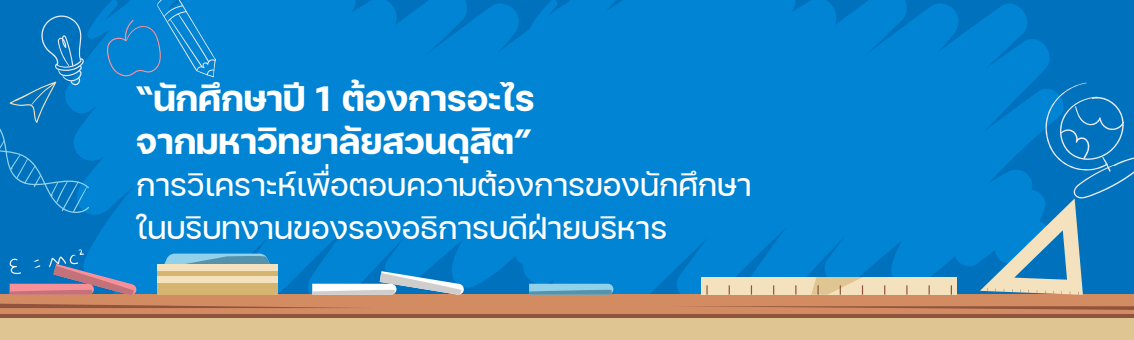
นอกจากนี้ยังสอบถามว่านักศึกษาต้องการอะไรจากผู้บริหาร ก็พบว่า นักศึกษาไม่อยากให้กดดัน หรือบังคับนักศึกษามากจนเกินไปในด้านกฎ ระเบียบต่าง ๆ ร้อยละ 87.87 ส่วนคณะที่เรียนก็อยากให้มีอาจารย์ที่มีคุณภาพ มีความเข้าใจผู้เรียน ร้อยละ 89.00 ตัวอาจารย์ผู้สอนเองก็ไม่เคร่งในกฎระเบียบมากเกินไปนัก ร้อยละ 86.45 รุ่นพี่ต้องให้ความเท่าเทียม เคารพในความเป็นมนุษย์ ร้อยละ 89.29 และเพื่อนร่วมรุ่นก็ควรมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ร้อยละ 94.69

เรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องใหม่แต่อย่างใด ... มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ มหาวิทยาลัยที่ใช้ข้อมูลเป็นตัวเดินเกมในการรับนักศึกษา เช่น University of Minnesota, University of New Mexico, University of Arizona ก็ใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารในการดึงดูดนักศึกษา เช่น “ร้อยละ 20 ของนักศึกษาที่ไม่ได้รับประสบการณ์เชิงบวกจากโซเชียลมีเดียตัดสินใจไม่เข้าเรียนที่มหาวิทยาลัย” ในการแชร์ข้อมูลต่าง ๆ มหาวิทยาลัยต้องชัดเจน

ข้อมูล หรือ DATA ที่สำคัญที่สุดจากนักศึกษาอยู่ตรงหน้าของท่านแล้ว ขึ้นอยู่กับว่าตัวท่านจะตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาใหม่นี้ได้อย่างไร จะตัดสินใจวางแผนในการดำเนินงานอย่างไรให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ตรงใจของนักศึกษาใหม่ ก็ขึ้นอยู่กับการนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้นี้แหละครับ

จะหยุดแล้วศึกษาข้อมูล หรือหยุดแล้วมองข้ามข้อมูลก็แล้วแต่ทุกท่านจะพิจารณา!!

Data = Understanding = Customer Insights



“นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไร จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

การวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา
ในบริบทงานของรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

	นักศึกษาปี 1 ต้องการ ?	วิเคราะห์
ตนเอง	จากเพื่อนร่วมรุ่น ● ความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ● จริใจต่อกัน ● การใช้ชีวิต/เรียน/ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข จากรุ่นพี่ ● ให้ความเท่าเทียม/เคารพในความเป็นมนุษย์ ● มีน้ำใจ/ช่วยเหลือ ● ให้คำแนะนำด้านการเรียน	นักศึกษาให้ความสำคัญในความต้องการจากเพื่อนร่วมรุ่น และรุ่นพี่มาเป็นลำดับแรก ชี้ให้เห็นถึงลักษณะตัวตนของนักศึกษาที่อยู่ใน Gen Z วัยรุ่นตอนกลางถึงตอนปลาย สนุกและใช้เวลากับเพื่อน มีจุดยืนของตนเองแต่รับฟัง เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 บรรยาการรวมกลุ่มเป็นไปได้ยาก
การเรียนการสอน	จากคณะที่เรียน ● อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/ เข้าใจผู้เรียน ● หลักสูตรที่มีคุณภาพ ● สถาบันพันธมิตรในการศึกษา/ทำงานต่อ จากอาจารย์ที่สอน ● ไม่เคร่งในกฎระเบียบมากเกินไป ● เอาใจใส่/เห็นอกเห็นใจ ● แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์	สะท้อนให้เห็นถึงหลักสูตรและรูปแบบการสอน ซึ่งนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินชีวิตในสังคมแบบดิจิทัล ติดโลกออนไลน์ รับข้อมูลข่าวสารมากมายได้อย่างรวดเร็วทันโลก แต่ไม่ชอบการรอคอย พร้อมเปิดโลกกว้างทางความคิด และยอมรับวัฒนธรรมที่แตกต่าง หาคำความรู้ได้ทุกที่ ชอบข้อมูลชัดเจนเข้าใจง่าย
ผู้บริหาร/มหาวิทยาลัย	จากผู้บริหาร ● กฎ ระเบียบ ไม่กีดตัน หรือบังคับนักศึกษามากเกินไป ● เปิดกว้าง รับฟัง ยอมรับในสิ่งใหม่ ● การพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ จบแล้วมีงานทำ จากมหาวิทยาลัย ● จบแล้วได้งานทำ ● ค่าใช้จ่ายเหมาะสม ● บริหารจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ	นักศึกษารุ่นใหม่ต้องการความมั่นคง คำอธิบายอย่างมีเหตุผลและต้องทำให้รู้สึกว่าเขาเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิต จึงมักหาข้อมูลเปรียบเทียบ และมีแนวโน้มที่เลือกงานที่มีรายได้มากกว่างานที่ชอบ ดังนั้นจึงต้องการความเชื่อมั่นจากผู้บริหารและมหาวิทยาลัยว่าเมื่อเรียนจบจะมีงานทำ ค่าใช้จ่ายที่ลงทุนเรียนมีความสมเหตุสมผล ลดกฎเกณฑ์ที่ไม่จำเป็น



ผศ.ดร. พิทักษ์ จันทรเจริญ

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

	พัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา	ในบริบทของรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
	การจัดกระบวนการ/กิจกรรมของนักศึกษาให้เหมาะสมกับช่วงวัยและสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งสัมพันธ์สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร คณะและหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่สนับสนุนอำนวยความสะดวก โดยมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	การเชื่อมโยงบูรณาการกับที่ปรึกษาอธิการบดี รองอธิการบดี คบม. รวมทั้งบุคลากรสายวิชาการ สายสนับสนุน และสายบริการ หน่วยงานและเครือข่ายต่างๆ พร้อมทั้งนำศักยภาพของเครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อโสตต่าง ๆ ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
	มีหลักสูตรรูปแบบใหม่ที่เน้นสมรรถนะที่จำเป็น ยึดหยุ่นให้นักศึกษาเรียนได้ตลอดเวลาที่เหมาะสมกับตนเองและอาจารย์ผู้สอน ปรับแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอน พร้อมพัฒนาตนเองให้ทันยุคทันสมัย	■ จิบกาแฟ : (ดู) แล่นักศึกษา ■ จิบกาแฟ : สวนดุสิตจะอยู่รอดจริงหรือ ■ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการสู่การเป็น SDU SMART Lecturers ■ เรียนภาษาอังกฤษสำหรับวิถีชีวิตสมัยใหม่อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ ■ เคล็ดลับการเรียนวิชาความเป็นสวนดุสิต ■ เรียนออนไลน์อย่างไรให้สำเร็จ 100%
	ผู้บริหารต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ปรับตัวและกลยุทธ์มหาวิทยาลัยมีจุดเน้นเชิงกลยุทธ์ มีความหลากหลายทางการศึกษา การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตามทิศทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิต: จิวแต่แจ๋ว	■ 8 เคล็ดลับสู่ความสำเร็จ ฯลฯ

คำเดียวเท่านั้นที่นักศึกษาต้องการ ฝ่ายวิชาการจะทำอะไรเพื่อนักศึกษาปี 1



ดร.สุวมาลี ม่วงประเสริฐ
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สาระดังต่อไปนี้เป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาปี 1 ตามผลสำรวจของสวนดุสิตโพลภายใต้หัวข้อ “นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ซึ่งเป็นผลสำรวจจากนักศึกษาจำนวน 1,058 คน และผลสำรวจดังกล่าวชัดเจนว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับเรื่อง จบแล้วได้งานทำ การบริหารจัดการการศึกษาอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาอาจารย์ บุคลากรให้มีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ และการมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ เข้าใจนักศึกษาในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นต้น

เมื่อวิเคราะห์และสรุปความต้องการของนักศึกษาตามผลการสำรวจดังกล่าว “ไม่ต้องสงสัยเลยว่าสิ่งที่นักศึกษาต้องการสามารถรวบรวมเข้าด้วยกันเป็นเพียงคำเดียวคือ “คุณภาพ” ซึ่งฝ่ายวิชาการได้เตรียมการในเรื่องต่าง ๆ ที่ส่งผลถึงการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพไว้อย่างครอบคลุม ทั้งการกระตุ้นและสนับสนุนให้คณาจารย์ได้พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ การ upskill/reskill คณาจารย์ให้ออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตอบสนองผู้เรียนที่แตกต่างกัน การประเมินตนเองของอาจารย์และการให้ feedback แก่ผู้เรียนเพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน การดำเนินการนี้อยู่ภายใต้โครงการ SDU SMART Lecturers ที่ดำเนินการตั้งแต่วันที่เดือนเมษายนจนถึงเดือนสิงหาคม 2564 เรียกได้ว่าเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษา 1/2564 จริง ๆ

ฝ่ายวิชาการเชื่อว่าการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพภายใต้โครงการ SDU SMART Lecturers จะเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งผลให้คณาจารย์มีความรอบรู้ที่ทันสมัยในเรื่องหลักสูตร และเข้าใจความสอดคล้องระหว่างหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลนักศึกษาเพื่อจะได้สนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้ มีทักษะ และมีทัศนคติที่แต่ละหลักสูตรกำหนดไว้ นอกจากนี้ยังช่วยเสริมให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ในเรื่องต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการได้รับความรู้แต่เพียงอย่างเดียว โดยนักศึกษาต้องเข้าใจว่า

1. มหาวิทยาลัยนอกจากจะเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมการมีอาชีพของนักศึกษาแล้ว นักศึกษายังสามารถใช้เป็นสถานที่ที่นักศึกษาสามารถสร้างความหมายและความมุ่งมั่นในชีวิต การมีสติใช้ชีวิตอย่างมีความสุข โดยมีรายวิชาในหมวดการศึกษาทั่วไปเป็นกลไก เช่น วิชาคุณค่าของความสุข (Values of Happiness) ซึ่งนักศึกษาควรให้ความสำคัญกับรายวิชาลักษณะนี้ไม่ด้อยไปกว่าวิชาชีพเฉพาะ

2. การเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยช่วยส่งเสริม Lifelong learning ซึ่งการเรียนรู้ลักษณะเช่นนี้จำเป็นต้องสร้าง Collaborative learning environment ที่ต้องร่วมมือกันทั้งคณาจารย์และนักศึกษา

3. นอกจากอาจารย์ที่เป็นที่พึ่งของนักศึกษาในเรื่องวิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยแล้ว เพื่อนที่ดียังเป็นส่วนที่สำคัญที่นักศึกษาต้องมีและรักษาไว้ การเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยจะช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษาที่นักศึกษาจะได้ทั้งเพื่อน ประสบการณ์ และทักษะการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข นักศึกษาจึงควรใช้ประโยชน์จากส่วนนี้ให้มากที่สุด

นักศึกษาปี 1

ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



รศ.พิชรี สวนแก้ว

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ตามที่สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไปแล้วนั้น ในฐานะรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเห็นว่า ฝ่ายกิจการนักศึกษามีความพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นแรก นักศึกษามีความต้องการจากมหาวิทยาลัย สิ่งที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาสามารถดูแล และพัฒนานักศึกษาได้ คือ เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย ต้องมีความรู้และประสบการณ์ทั้งใน และนอกห้องเรียน เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ต้องมีทักษะ ความพร้อมในการใช้ชีวิต และการประกอบอาชีพ โดยฝ่ายกิจการนักศึกษาทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก เพื่อให้ นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขจนสำเร็จการศึกษา พร้อมให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือนักศึกษาในทุกด้าน

ประเด็นที่สอง นักศึกษามีความต้องการจากผู้บริหาร สิ่งที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาสามารถตอบสนองต่อนักศึกษาได้ คือ รับฟัง เปิดกว้าง ยอมรับในสิ่งใหม่ ๆ และช่วยประสานความต้องการของนักศึกษา ในการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และจัดอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต รวมทั้งเชิญศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ มาสร้างแรงบันดาลใจในเรื่องการศึกษา การประกอบอาชีพ โดย

ฝ่ายกิจการนักศึกษา และศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ พร้อมให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในเรื่องทุนการศึกษา และอาชีพ

ประเด็นที่สาม นักศึกษามีความต้องการจากอาจารย์ที่ปรึกษา สิ่งที่ฝ่ายกิจการนักศึกษาช่วยประสานการให้คำปรึกษาร่วมมือกับกิจการนักศึกษาคณะ และหลักสูตร เพื่อทำความเข้าใจ และประสานกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นร่วมกัน ในเรื่องการจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน เปิดกว้างรับฟังความคิดเห็น และพร้อมให้คำปรึกษา หรือความช่วยเหลือทั้งในด้านการเรียนการสอน และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย

ประเด็นที่สี่ นักศึกษามีความต้องการจากรุ่นพี่ และเพื่อนร่วมรุ่น ฝ่ายกิจการนักศึกษาประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับสภานักศึกษา องค์การนักศึกษา และสโมสรนักศึกษาในแต่ละคณะ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการให้คำแนะนำด้านการเรียน การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

โดยสรุป ฝ่ายกิจการนักศึกษามีความพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการในการใช้ชีวิต และจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกห้องเรียน ที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ดูแลสวัสดิการ และให้คำปรึกษาในทุกด้าน รวมถึงการจัดทุนการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาใช้ชีวิตอย่างมีความสุขตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน และมีทักษะที่จำเป็นในอนาคต เมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป สามารถสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมความเป็นสวนดุสิตอย่างแท้จริง ให้เป็นที่ประจักษ์

วิทยาเขตสร้างสรรคงาน เพื่อศึกษาน้องใหม่



ดร.วรานิ เวสสุนทรเทพ
รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยสวนดุสิตโพล ได้สำรวจข้อมูลจากนักศึกษามาโดยตลอดในหลายประเด็น ตั้งแต่ “ทำไมจึงเลือกเรียนสวนดุสิต” “นักศึกษาต้องการอะไร” “นักศึกษาต้องการให้มีการปฐมนิเทศ ในลักษณะใด” “ผลการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเป็นอย่างไร” และในประเด็นอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง ในครั้งนี้ การรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 นโยบายมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการเตรียมตัว เตรียมความพร้อมที่ดีในรอบแรก ๆ เราจึงได้นักศึกษามาจำนวนหนึ่ง และได้จัดการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานให้นักศึกษาทันที เราจึงได้ข้อมูลที่สำคัญที่จะทำให้มหาวิทยาลัย ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ได้เตรียมความพร้อมสร้างสรรคงาน และสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อตอบสนองให้กับนักศึกษาใหม่ อย่างเช่นที่วิทยาเขตสุพรรณบุรี มีนักศึกษาใหม่เข้ามาเรียนพื้นฐาน 3 รายวิชา ในรุ่นที่ 1 จำนวน 100 คน ได้แบ่งออกเป็น 3 ห้อง ซึ่งเด็กกลุ่มนี้มีความสนใจมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี ตั้งแต่เริ่มแรกอยู่แล้ว โดยเป็นผลที่ทางวิทยาเขตฯ ออกแนะแนวและจัดกิจกรรม Open House และกิจกรรมฝึกอบรม เด็ก ๆ จึงได้ข้อมูลอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ได้ข้อมูลรายละเอียดรายวิชาในหลักสูตร ได้พบกับรุ่นพี่ ได้ข้อมูลทุนการศึกษา ได้ข้อมูลสภาพแวดล้อมของวิทยาเขตฯ ทุก ๆ ข้อมูลอย่างชัดเจน ได้พบผู้บริหาร ได้พบคณาจารย์ ได้มีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ Admin page และเจ้าหน้าที่ Call center ในกิจกรรมการเรียนการสอน ทางหลักสูตรและกองบริการนักศึกษาก็ได้จัดกิจกรรมทางระบบ Online

โดยใช้นักศึกษารุ่นพี่มาสร้างสรรค์สื่อต่าง ๆ พานักศึกษาปี 1 ออกไปรู้จักสถานที่ต่าง ๆ ในจังหวัดสุพรรณบุรี (ทาง Online) นอกจากนั้น ในระหว่างการเรียนรู้จะมีการ สอบถาม และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ และแก้ปัญหาในพื้นที่ เช่น อาจารย์บ้านทำน สอนเร็วไป การบ้านหรืองานมากไป ก็ปรับกันโดยตลอด การเตรียมความพร้อมของ อาคารหอพัก ก็พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในส่วนที่มีนักศึกษา ปี 2 และ ปี 3 ที่ยังคงอยู่ หอพัก ก็จะมีการดูแลจัดกิจกรรมและดูแลอย่างใกล้ชิด

ในส่วนของรุ่นพี่ที่คอยพบกับรุ่นน้อง ๆ ก็มีการประสานพูดคุยกันแล้ว ยก ตัวอย่างเด็ก หลักรัฐประธา ฐรกิจการบิน แจ้งว่ารุ่นน้องใหม่อยากเข้ามาอยู่ในหอพักแล้ว สิ่งที่ต้องบริหารจัดการให้ดีที่สุดขณะนี้คือ ข้อมูลที่นักศึกษาต้องการรู้ เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ต้องตอบทุกคำถามได้ การใกล้ชิดนักศึกษาของอาจารย์และ ผู้บริหาร จะทำให้นักศึกษาที่มาเรียนมีความมั่นใจในคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยได้ ดังนั้น สิ่งที่วิทยาเขตจะทำตอนนี้คือ สัมผัสนักศึกษา ปี 1 ทุกคน เมื่อเขาถาม เราต้องตอบ และเป็นคำตอบเชิงพัฒนา และนำคำถามเหล่านี้มาแลกเปลี่ยนกันในการประชุมเวทีการรับนักศึกษา หรือเวทีกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยฯ เราก็จะรู้จักลูก ๆ เรามากขึ้น พร้อมรับมือและสร้างคุณภาพการสื่อสารและการจัดการ ได้อย่างทั่วถึง

หลักสูตรธุรกิจจีน - อาเซียน กับความต้องการของนักศึกษา



ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์
ประธานหลักสูตรธุรกิจระหว่างประเทศ ธุรกิจจีน-อาเซียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การเป็นผู้ให้การศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องติดตามและพัฒนาโครงสร้างของหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลง ทั้งเพื่อการจูงใจนักศึกษา และผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคมและตลาดแรงงาน

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยดุสิต เรื่อง “นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” จะเห็นได้ว่า นักศึกษาในยุคปัจจุบัน มีการแสดงออกทางความคิด ความต้องการ และความคาดหวังจากสถานศึกษาอย่างชัดเจน ในอันที่จะส่งเสริมให้ผู้ศึกษา ได้รับความรู้ที่ทันยุคทันสมัย ได้ศึกษาในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ตนจะได้รับจากการศึกษา ได้แก่ การมีอาชีพรองรับหลังจบการศึกษา การกำหนดค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม มีเทคโนโลยี และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพและเข้าใจ เข้าใจ ยอมรับในการแสดงออกทางความคิดที่แตกต่างหลากหลาย และเป็นสถาบันที่สร้างสายสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนฝูง พี่น้อง ศิษย์และอาจารย์ ซึ่งหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ ธุรกิจจีน-อาเซียน เป็นหนึ่งในหลักสูตรที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาในยุคปัจจุบัน และมีการดำเนินการที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

1. จบแล้วได้งานทำ

หลักสูตรธุรกิจจีน-อาเซียน วางแผนหลักสูตรจากการวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ให้ตอบสนองความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจระหว่างประเทศในโลกปัจจุบัน ทำให้มีโครงสร้างหลักสูตรที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการ มีเป้าหมายในการประกอบอาชีพที่ชัดเจน เป็นกลุ่มอาชีพอยู่ในความต้องการของตลาด และมีแนวโน้มความต้องการมากขึ้น

2. ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

การเรียนการสอนของหลักสูตรธุรกิจจีน-อาเซียน ไม่เพียงแต่จะจัดให้นักศึกษาได้เรียนในห้องเรียนที่มีความสะดวกสบายมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเอื้ออำนวยต่อการศึกษาในทุกรูปแบบ “Smart Classroom” ภายใต้การสอนของคณาจารย์ที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเท่านั้น แต่ยังจัดให้มีการศึกษาทางไกลกับอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในต่างประเทศ เชิญวิทยากรผู้มีประสบการณ์ตรงในแวดวงธุรกิจมาถ่ายทอดความรู้ จัดให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงาน และสัมมนาเชิงปฏิบัติการนอกสถานที่ รวมถึงการส่งนักศึกษาไปศึกษายัง ม.กวางสี สาธารณรัฐประชาชนจีน ในอัตราค่าบำรุงการศึกษาเท่ากับการศึกษาในประเทศไทย ซึ่งถือเป็นการให้บริการทางการศึกษาที่มากกว่าคำว่าค่านักเรียนเมื่อเทียบกับค่าบำรุงการศึกษาในแต่ละเทอม

3. ยอมรับในการแสดงออกทางความคิด

หลักสูตรธุรกิจจีน-อาเซียน ให้ความสำคัญและเคารพในการแสดงออกทางความคิดของนักศึกษาที่ไม่กระทบต่อสิทธิของผู้อื่น โดยจะส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความเห็น-ข้อเสนอแนะในการเรียนและทำกิจกรรม และมีการสำรวจความคิดเห็นต่อการเรียนและการทำกิจกรรมทุกกิจกรรม ส่งเสริมความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับที่เป็นสิ่งบ่งชี้ให้นักศึกษากลายเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

4. สร้างสายสัมพันธ์ (Connections)

นอกจากการจัดให้มีการทำงานกลุ่ม และกิจกรรมนอกห้องเรียนแล้ว หลักสูตรธุรกิจจีน-อาเซียน ยังจัดให้มีกิจกรรมนอกห้องเรียนในหลายรูปแบบ เพื่อเสริมสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีทั้ง ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมถึงสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้รู้จักกับผู้ประกอบการหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งจะเป็นการปูทางสู่การทำงานในอนาคต

สวนดุสิตโพลสำรวจ พวกเขา (สวนดุสิต) จะทำ



ดร.สงกน บัญปลูก

รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เทศกาลรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 กำลังจะผ่านไป มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้นักศึกษามาจำนวนหนึ่ง โจทย์ต่อจากนี้ไป คือทำอย่างไรจะรักษานักศึกษานี้ไว้ ซึ่งเป็นคำถามสำคัญของพวกเราชาวสวนดุสิตทุกคน

จากข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นโดยสวนดุสิตโพล “นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” สะท้อนให้มหาวิทยาลัยฯ ต้องพัฒนาและปรับปรุงอะไรบ้าง ในบางเรื่อง มหาวิทยาลัยฯ ได้ทำแล้ว บางเรื่องกำลังพัฒนาอยู่ บางเรื่องก็มีแผนงานที่จะทำ ในฐานะสมาชิกคนหนึ่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่อยากเห็นมหาวิทยาลัยฯ เติบโตอย่างยั่งยืน เราชาวสวนดุสิตทั้งผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรทุกคนต้องร่วมมือร่วมใจกันในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. รักษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ต่อสังคมอันจะส่งผลต่อภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยฯ
2. พัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นหลักสูตรที่ทันสมัย ที่มองอนาคตของผู้สำเร็จการศึกษาในอีก 4 – 5 ปีข้างหน้า ซึ่งบัณฑิตต้องสามารถนำเอาองค์ความรู้ไปปฏิบัติตามได้จริง
3. พัฒนาคุณภาพคณาจารย์ ทั้งในด้านความรู้ที่ทันสมัย ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในระบบ on-site, online, on-air ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง ความสามารถในการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย

ตลอดจนความสามารถในการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สะท้อนความสามารถอย่างแท้จริง ที่จะพลาดเสียไม่ได้เลยคือ การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างที่เขาเป็น “ลูกศิษย์”

4. พัฒนาสื่อ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาให้ทันสมัย ต้องช่วยกันทำ และช่วยกันพัฒนา

5. บรรยายากาสและสิ่งแวดล้อม (อันนี้มหาวิทยาลัยฯ มิได้เป็นรองใครอยู่แล้ว) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และปลอดภัย

6. สวัสดิการและการบริการ ทุนการศึกษา เป็นสิ่งที่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ต้องการ คงต้องช่วย ไม่ว่าจะเป็น “กยศ.” , “กรอ.” หรือทุนอื่น การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต้องรวดเร็ว ถูกต้อง บางเรื่องใช้เทคโนโลยีทำแทนได้ หรือช่วยลดขั้นตอนการทำงานได้ การให้ข้อมูลนักศึกษาต้องเป็นเอกภาพ จะได้ไม่เกิดความสับสน

7. พัฒนาคุณภาพนักศึกษา แม้ว่านักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยฯ มีความยืดหยุ่นก็สามารถทำได้ในบางเรื่อง บางเรื่องที่เป็นจุดเด่นของมหาวิทยาลัยฯ ก็ต้องอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจ เช่น จุดเน้นของมหาวิทยาลัยฯ เป็นระบบเมือง ไม่ว่านักศึกษาจะอยู่ที่ใดก็เป็นระบบเมืองเหมือนกันทุกที่ เป็นต้น

การดูแลและตอบสนองความต้องการนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มิใช่หน้าที่ของคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนของสวนดุสิต ที่จะร่วมมือกันเพื่อให้เกิดความสำเร็จ แม้แต่ละคนจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันไปตามภาระงาน แต่สุดท้ายแล้ว มีเป้าหมายอย่างเดียวกัน เปรียบเสมือนวงดนตรี ที่มีเครื่องดนตรีหลายชิ้น ถ้าเล่นเพลงเดียวกัน ก็จะทำให้เกิดความไพเราะเพราะพริ้ง ถ้าแต่ละคนเล่นคนละเพลง ความไพเราะของดนตรีคงไม่เกิดขึ้นเลย

ตอบความต้องการนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1



ศส.ดร.ชนะศึก นิษานนท์

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ภาพรวมของการสำรวจ “สวนดุสิตโพล” ที่ทำการสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 พบว่า นักศึกษาเน้นในเรื่องคุณภาพของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยสะท้อนได้จากผลสำรวจ คือ ในภาพรวมนักศึกษาต้องการจบแล้วมีงานทำถึง ร้อยละ 87.86 และมีการบริหารจัดการการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ร้อยละ 70.59 เมื่อพิจารณาจากความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อบริการที่สะท้อนถึงความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันกับนักศึกษาคือ ต้องการให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพจบแล้วมีงานทำถึงร้อยละ 83.13 รวมถึงเมื่อพิจารณาถึงนักศึกษาต้องการจากคณะที่เรียนในเรื่องของอาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียนถึงร้อยละ 89.00 และหลักสูตรที่มีคุณภาพ ร้อยละ 83.13 ดังนั้นจะเห็นได้ว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพหรือกระบวนการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ และสามารถหางานทำได้หลังจากที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการสำรวจดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตาม SDU Direction ที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็น Small but Smart โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและพัฒนาการศึกษา จึงมุ่งส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีการทำวิจัย เพื่อมุ่งพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ผ่านการจัดสรรทุนการวิจัยเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียน รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง ผ่านการทำงานวิจัยและพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สมัยใหม่ และทันสมัยให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ และสามารถมีงานทำที่เป็นศักยภาพให้กับประเทศไทยต่อไป

นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไร... จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต?? “คณะครุศาสตร์ มีคำตอบ....”



ผศ.ดร.วิญญู สุกุลหอม
คณบดีคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 จำนวน 1,058 คน มีสัดส่วนนักศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 12.38 โดยแบ่งเป็น สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 6.71 และสาขาวิชาการประถมศึกษาจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 5.67 จากข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว คณะครุศาสตร์ได้นำผลสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการ ของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยพบว่า

ร้อยละ 87.86 ต้องการเรียนจบแล้วมีงานทำมากที่สุด คณะครุศาสตร์มีความร่วมมือกับโรงเรียนสาธิตละอออุทิศซึ่งเป็นโรงเรียนที่ได้รับมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษา มีสถานที่จัดตั้งในกรุงเทพมหานคร, วิทยาเขตสุพรรณบุรี, ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง และนครนายก รวมทั้งสิ้น 4 แห่ง และมีโรงเรียนเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ที่พร้อมรับนักศึกษาเข้าทำงานทันทีหลังจบการศึกษา ดังนั้นเมื่อเรียนคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จบแล้วได้งานทำ 100% **ร้อยละ 83.13 ต้องการหลักสูตรที่มีคุณภาพ** คณะครุศาสตร์มีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และมีวิชาโทภาษาอังกฤษเพื่อตอบโจทย์ครูยุคใหม่ อีกทั้งมีโรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐาน **ร้อยละ 89.00 พบว่านักศึกษาต้องการอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพและเข้าใจผู้เรียนมากที่สุด** คณะครุศาสตร์มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนบนฐาน

ความเป็นครูวิชาชีพ ที่มีความรัก ความเอาใจใส่ ดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้มแข็ง

ด้านความต้องการของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่สอน พบว่า ร้อยละ 86.45 ไม่ต้องการให้อาจารย์เคร่งครัดในกฎระเบียบมากเกินไป คณะครุศาสตร์มีแนวทางในการพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นระเบียบ บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรมตามวิชาชีพ และปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย ด้วยการสร้างวินัยเชิงบวก เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดสู่การปรับพฤติกรรมของผู้เรียนภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่เปรียบเสมือนเป็นโค้ช

ด้านความต้องการของนักศึกษาต่อรุ่นพี่ พบว่า ต้องการความเท่าเทียม เคารพในความเป็นมนุษย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.29 รองลงมา มีน้ำใจ ช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 86.82 และให้คำแนะนำด้านการเรียน คิดเป็นร้อยละ 86.26 คณะครุศาสตร์มีกระบวนการพัฒนานักศึกษาผ่านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยมีอาจารย์ นักศึกษา ร่วมกันพัฒนากิจกรรมอย่างเป็นระบบ ในทุกกิจกรรมที่รุ่นพี่พบรุ่นน้อง จะต้องผ่านอาจารย์ในหลักสูตรและฝ่ายงานกิจการศึกษาในการควบคุมตลอดการดำเนินกิจกรรม

“นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต”



รศ.ดร.ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาล
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เมื่อพิจารณาตามประเด็น “นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองผลการศึกษา โดยพิจารณาจากประเด็นมากที่สุด 3 อันดับแรกที่เกี่ยวข้องในระดับคณะฯ ดังต่อไปนี้

ประเด็น	แนวทางการดำเนินงานของคณะฯ	ความสอดคล้องกับ SDU Direction
1. สิ่งที่นักศึกษาต้องการจากคณะ 1.1 อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียน	- พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน - พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	- การสร้างและหล่อหลอมคนสวนดุสิต - ระบบสนับสนุนผู้เรียน
1.2 หลักสูตรที่มีคุณภาพ	- พัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง OBE - รักษาคุณภาพตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	การพัฒนาหลักสูตรที่ทำนายเพื่อความยั่งยืน
1.3 สถาบันพันธมิตรในการศึกษา/ ทำงานต่อ	- สร้างเครือข่ายด้านการศึกษารวมถึงผู้ประกอบการ	การเชื่อมโยงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสนับสนุนงานหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัย
2. สิ่งที่นักศึกษาต้องการจากอาจารย์ผู้สอน 2.1 ไม่เครียดในกฎระเบียบมากเกินไป	- สร้างความเข้าใจระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
2.2 เอาใจใส่/ เห็นอกเห็นใจ	- เพิ่มประสิทธิภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
2.3 แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์	- พัฒนากิจกรรมการจัดการเรียนการสอน	การสร้างและหล่อหลอมคนสวนดุสิต

ประเด็น	แนวทางการดำเนินงาน ของคณะฯ	ความสอดคล้องกับ SDU Direction
3. สิ่งที่นักศึกษาต้องการจากรุ่นพี่		
3.1 ให้ความเท่าเทียม/ เคารพใน ความเป็นมนุษย์	- สร้างกิจกรรมความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
3.2 มีน้ำใจ/ ช่วยเหลือ	- สร้างกิจกรรมความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
3.3 ให้คำแนะนำด้านการเรียน	- สร้างกิจกรรมความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
4. สิ่งที่นักศึกษาต้องการจากเพื่อน ร่วมรุ่น		
4.1 ความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน	- กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ สร้าง ทัศนคติที่ดีในการอยู่ร่วมกัน	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
4.2 จริงใจต่อกัน	- กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ สร้าง ทัศนคติที่ดีในการอยู่ร่วมกัน	ระบบสนับสนุนผู้เรียน
4.3 การใช้ชีวิต/ เรียน/ ทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข	- กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ สร้าง ทัศนคติที่ดีในการอยู่ร่วมกัน - การดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษา	ระบบสนับสนุนผู้เรียน

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษา การกิจของคณะฯ และทิศทาง SDU Direction สามารถสรุปเป็นภารกิจหลัก 2 ด้าน ประกอบด้วยภารกิจทางด้านวิชาการ และภารกิจทางด้านการพัฒนานักศึกษา โดยสิ่งที่คณะฯ ควรดำเนินการ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในเบื้องต้นดังต่อไปนี้

ภารกิจทางด้านวิชาการ

1. กำกับติดตามการปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย ประชุมคณาจารย์คณะฯ ถ่ายทอดนโยบายแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง OBE

2. Reskill/Upskill อาจารย์ที่ปรึกษา อบรมอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ของทุกหลักสูตรในคณะ (อาจรวมถึงทุกชั้นปี) ให้เข้าใจวิธีคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ และวิธีการดูแลให้คำแนะนำนักศึกษาตามหลักจิตวิทยาการแนะแนว

3. Upskill/Reskill อาจารย์ผู้สอนในคณะฯ อบรมการสอนออนไลน์อย่างไร
ให้สนุกและมีประสิทธิภาพในแบบฉบับของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ภารกิจทางด้านการพัฒนานักศึกษา

1. สร้างกิจกรรมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง เช่น โครงการเปิด
ประตูสู่หลักสูตรมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กิจกรรมบริการวิชาการคณะ
มนุษยศาสตร์สำหรับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล

2. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ สร้างทัศนคติที่ดีในการอยู่ร่วมกัน เช่น โครงการ
เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กิจกรรมพัฒนาและส่งเสริมบุคลิกภาพ
นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์

จากผลโพลของ “สวนดุสิตโพล” ในหัวข้อ นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัย สู่นโยบายการปฏิบัติงานของคณะวิทยาการจัดการ



ผศ.ดร.ปริยนันท์ ประยงค์กิตติ
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะวิทยาการจัดการมุ่งพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพ มีความน่าสนใจและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตของคณะที่จบการศึกษาไปได้งานทำ นอกจากนี้ยังมีการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ในสายงานต่าง ๆ มาถ่ายทอดความรู้ผ่านระบบออนไลน์ให้กับนักศึกษา เพื่อเปิดโลกทัศน์และมุมมองใหม่ ๆ ให้กับนักศึกษา และสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้นักศึกษาได้มีหลายช่องทางในการเลือกที่จะไปฝึกงานหรือทำงานระหว่างเรียน

ในส่วนของอาจารย์ผู้สอน ทางฝ่ายวิชาการของคณะได้จัดประชุมและวางแผนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากที่สุดภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน โดยอาจารย์ที่สอนจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ที่จะถ่ายทอดสิ่งใหม่ๆ ให้กับนักศึกษา อีกทั้งยังจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้าใจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและเอาใจใส่นักศึกษาทุกคนเพื่อเป็นผู้ให้คำปรึกษาตลอดเวลาที่นักศึกษาอยู่ที่ร่วมมหาวิทยาลัยแห่งนี้

นอกจากนี้คณะได้มีการจัดกิจกรรมออนไลน์พบกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องเพื่อให้คำแนะนำเรื่องการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การช่วยเหลือกันระหว่างเรียนระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง เปรียบเสมือนการมีรุ่นพี่เป็นเพื่อน อีกทั้งยังจัดกิจกรรมเกมที่จะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมรุ่นด้วยกันให้เรียนอย่างมีความสุข มีความเคารพในความเป็นส่วนตัว และก็มีน้ำใจช่วยเหลือกันและกัน

“นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ในทัศนะของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



ผศ.ดร.วิตินาถ สุขธนะ
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 เรื่อง “นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” พบว่า ประเด็นสำคัญที่นักศึกษาต้องการจากมหาวิทยาลัยและคณะฯ คือ จบการศึกษาแล้วมีงานทำ และความต้องการอื่น ๆ ล้วนสนับสนุนความต้องการหลักนี้ เช่น ความต้องการให้มหาวิทยาลัยและคณะฯ มีการบริหารจัดการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ มีสถาบันพันธมิตรในการศึกษาต่อหรือทำงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เพียงพอ มีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมและสนับสนุนการศึกษา เป็นต้น

ผลการสำรวจนี้จัดเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการดำเนินงานของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะฯ จะต้องวิเคราะห์ข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิตและตั้งเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อม ดำเนินการและติดตามผล เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพพร้อมใช้งาน เริ่มจากการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพ ซึ่งจะต้องเพิ่มความต้องการของผู้ประกอบการตลาดแรงงานให้มากยิ่งขึ้น เช่น ทักษะการทำงานเบื้องต้นที่พึงมี และทักษะการประยุกต์ความรู้ที่มีในการทำงานที่ไม่เคยทำมาก่อน การแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือของสถาบันการศึกษาภาครัฐและเอกชน สถานประกอบการ สมาคมวิชาชีพและสภวิชาชีพ ซึ่งจะเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ที่สำคัญ เนื่องจากนักศึกษาจะได้ปฏิบัติงานในสภาพจริง ได้ใช้เครื่องมือที่มีความทันสมัย และเกิดผลลัพธ์เป็น

ทักษะในการทำงานไม่ใช่เพียงทักษะจากการเรียนรู้ ประเด็นนี้ถือเป็นหน้าที่สำคัญของมหาวิทยาลัย คณะฯ และหลักสูตรในการทำความร่วมมือกับเครือข่ายให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาสูงสุด เช่น การเป็นวิทยากรรับเชิญ การฝึกงาน การรับทำงานหลังจบการศึกษา เป็นต้น

สำหรับอาจารย์ผู้สอนก็มีความจำเป็นในการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีทักษะและความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ อาจารย์ต้องเป็นอาจารย์ของคนรุ่นใหม่ มีความเอาใจใส่และเห็นอกเห็นใจ ไม่ยึดติดในกฎระเบียบมากเกินไป เป็นโค้ชที่สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ สอนสนุกและเป็นกันเอง

ด้านการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยและคณะฯ จะต้องมีส่วนอำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เพียงพอ เช่น ปัจจุบันมีการสอนในรูปแบบออนไลน์ นักศึกษาอาจมีข้อจำกัดในการเรียนเนื่องจากความพร้อมของอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต การนั่งเรียนในรูปแบบการสอนบรรยายออนไลน์อาจไม่เหมาะสมอีกต่อไป การสอนแบบบูรณาการความรู้ การจัดสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือการสอนแบบคิดวิเคราะห์และนำเสนองาน จะช่วยให้นักศึกษาลดระยะเวลาในการเรียนบรรยายลดภาระของงานที่ได้รับมอบหมายลงได้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อที่อาจารย์จัดให้เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนความคิดกับอาจารย์ผู้สอน และสามารถเรียนทบทวนได้เท่าที่ต้องการทุกที่ทุกเวลา

แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษายังคงต้องการมีความสัมพันธ์อันดีร่วมกับอาจารย์ผู้สอน รุ่นพี่ และเพื่อนร่วมรุ่น ต้องการความเข้าใจ ความช่วยเหลือในการเรียนและเรื่องส่วนตัว จึงเป็นหน้าที่ของคณะในการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกัน เสริมทักษะ มารยาท บุคลิกภาพ ตลอดจนปลูกฝังความเป็นสวนดุสิตให้เกิดในตัวนักศึกษา

การสนองความต้องการมีงานทำของนักศึกษาในอนาคต เป็นไปได้หากทุกฝ่ายร่วมมือกัน

ตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์



ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวณดุสิต

สิ่งที่คณะพยาบาลศาสตร์สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้อย่างแน่นอน ตามประเด็นการสำรวจ ดังนี้

1. ความต้องการจาก**มหาวิทยาลัย** นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับการได้งานทำเมื่อสำเร็จการศึกษา การบริหารจัดการการศึกษามีคุณภาพ หลักสูตรได้รับการรับรอง การจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งแบบออนไลน์ การใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย การจัดให้มีหอพักให้กับนักศึกษา ความปลอดภัยจากโควิด-19 และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

2. ความต้องการจาก**ผู้บริหาร** นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ จบแล้วมีงานทำ มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เพียงพอ ความเมตตา มีน้ำใจ พัฒนาสื่อ/หลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัย การบริหารงานที่เป็นระบบชัดเจน และการพัฒนาอาจารย์/บุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

3. ความต้องการจาก**คณะ** นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับ อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียน หลักสูตรที่มีคุณภาพ สถาบันพันธมิตรในการศึกษา/ทำงานต่อ อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยได้มาตรฐาน การชี้แนะ/ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

4. ความต้องการจาก**อาจารย์ที่สอน** นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับการเอาใจใส่/เห็นอกเห็นใจ การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล การเป็นผู้มี

ความรู้ความสามารถจัดการเรียนการสอนแบบปฏิบัติ/นำไปใช้ได้จริง อาจารย์ที่เป็นเหมือนโค้ช/เป็นที่ปรึกษาและเป็นกันเองกับนักศึกษา

5. ความต้องการจาก**รุ่นพี่** นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับ ความมีน้ำใจ/ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการส่งต่อความรู้/หนังสือเรียน/อุปกรณ์อื่น ๆ

6. ความต้องการจาก**เพื่อนร่วมรุ่น** นักศึกษาจะได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน จริงใจต่อกัน การใช้ชีวิต/เรียน/ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ความมีน้ำใจและช่วยเหลือกันยามมีปัญหา การให้คำปรึกษา/ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ การแสดงออกซึ่งความเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล

ดังนั้น คณะพยาบาลศาสตร์ ได้วางแผนกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. จัดกิจกรรมปฐมนิเทศและบายศรีสู่ขวัญ เพื่อให้อาจารย์และรุ่นพี่กับนักศึกษาใหม่เพื่อการเริ่มต้นสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน

2. จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา ในสัดส่วน อาจารย์ต่อนักศึกษา เท่ากับ หนึ่งต่อสิบสองคน นอกจากนี้ จัดให้มีอาจารย์ประจำชั้น และ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อให้การดูแลนักศึกษาครอบคลุมทั้งเรื่องของการเรียนการสอนการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและการปรับตัวเข้าสู่วัยผู้ใหญ่

3. จัดกิจกรรม Learning How to Learn เพื่อเตรียมความพร้อมกับการเรียนมหาวิทยาลัย การเรียนการสอนออนไลน์และ On-site และการวางแผนเพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาภายในกำหนดของหลักสูตรรวมทั้งการมีงานทำในสถานบริการสุขภาพระดับชาติ

4. มอบหมายให้สโมสรนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ร่วมให้การดูแลนักศึกษาใหม่ในรูปแบบของเพื่อนช่วยเพื่อน และรุ่นพี่ที่เป็นศิษย์เก่า

ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้รับการหล่อหลอมจากคณะตามคำขวัญ “พยาบาล สอนดุสิต อาจารย์ใจดีรุ่นพี่น่ารักจบแล้วสวยเก่งและแสนดี”

นักศึกษาต้องการอะไร ? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ว่าที่ร้อยตรี ดร.รณพัฒน์ แสงรุ่งเรือง
คณบดีโรงเรียนการเรือน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. ในภาพรวมนักศึกษาต้องการอะไร ? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายในและภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน (ภายในและต่างประเทศ) ถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในศาสตร์สาขาด้านอาหารและคหกรรมศาสตร์ โดยเฉพาะบัณฑิตเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานตั้งแต่ยังไม่จบการศึกษา ซึ่งโรงเรียนการเรือนมีการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ คำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผ่านการประกันคุณภาพในระบบมาตรฐานต่าง ๆ อีกทั้งมีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ออกแบบและควบคุมการจัดทำห้องปฏิบัติการด้วยบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ (ทั้งด้านครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์และงานระบบเทคนิคฯ) สร้างและใช้ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมทั้งจัดการเรียนการสอนแบบยืดหยุ่น ผ่านระบบออนไลน์ ออนไซต์และออนแอร์ เพื่อให้เหมาะสมกับช่วงสถานการณ์ในช่วงเวลานั้น ๆ จัดทำหลักสูตรการอบรมแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายอย่างน้อย 19 หลักสูตรให้กับนักศึกษา มีทุนการศึกษาจากหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอกให้กับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

2. นักศึกษาต้องการอะไร ? จากผู้บริหาร

คณบดีโรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดูแลนักศึกษาในสังกัดโรงเรียนการเรือนเป็นรายบุคคล เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารกับคณบดีได้โดยตรง “มีการบริหารงานที่ชัดเจน โปร่งใส ยืดหยุ่น ปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดและคงไว้ซึ่งความเป็นสวนดุสิต” ถือไว้ซึ่งประโยชน์ของนักศึกษาและมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ

3. นักศึกษาต้องการอะไร ? จากคณะที่เรียน

บุคลากรสังกัดโรงเรียนการเรือนทุกคน เป็นผู้มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์เฉพาะทาง พร้อมที่จะถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักศึกษาผ่านการเรียนการสอน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ในสถานประกอบการจริงของมหาวิทยาลัยฯ) การฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ ดำเนินการในห้องปฏิบัติการที่บริหารจัดการภายใต้ระบบมาตรฐานห้องปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการพัฒนาลักษณะการเรียนรู้การสอนให้ทันสมัยและตอบโจทย์ที่ท้าทาย

4. นักศึกษาต้องการอะไร ? จากอาจารย์ที่สอน

อาจารย์สังกัดโรงเรียนการเรือนทุกคน มีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาต่อยอดและถ่ายทอดให้กับนักศึกษาและสร้างความเหนือกว่าให้กับนักศึกษา

5. นักศึกษาต้องการอะไร ? จากรุ่นพี่

งานด้านกิจการนักศึกษาของโรงเรียนการเรือน มีการดูแลและให้คำปรึกษาในทุกมิติจากศิษย์เก่าและรุ่นพี่สู่รุ่นน้องของโรงเรียนการเรือน โดยจัดให้ศิษย์เก่าและรุ่นพี่มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์จริงให้กับรุ่นน้อง เป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับรุ่นน้อง

6. นักศึกษาต้องการอะไร ? จากเพื่อนร่วมรุ่น

โรงเรียนการเรือน มุ่งเน้นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีให้กับนักศึกษา เคารพสิทธิและสนับสนุนการเรียนอย่างมีความสุข มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาได้พบปะพูดคุยผ่านกิจกรรมของทางสาขาวิชา และของโรงเรียนฯ เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่าง ๆ โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์

ตอบความต้องการ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1



ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์

คณบดีโรงเรียนการทอ่งเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 นั้น พบว่าสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังสูงสุดคือเรื่องของการได้งานทำ หลังสำเร็จการศึกษา เบื้องต้น ทางโรงเรียนการทอ่งเที่ยวและการบริการมี MOU กับสถานประกอบการในการรับนักศึกษาฝึกงานเพื่อเป็นการปูทางให้นักศึกษาสำหรับการทำงานในอนาคต อย่างไรก็ตาม การผลิตนักศึกษาที่มีคุณภาพ มีคุณค่าในตัวเอง มีเจตคติและพฤติกรรมที่เป็นที่ต้องการขององค์กรชั้นนำเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้น คณะจึงได้ผลักดันคณาจารย์ในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติในการเป็นผู้สอนในยุคปัจจุบัน เพื่อที่จะสามารถสั่งสอน ชี้แนะทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาให้แก่นักศึกษาได้ นอกจากนั้น ทางคณะมีฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เป็นศูนย์กลางข่าวสารข้อมูลระหว่างสถานประกอบการและคณะ เพื่อแจ้งข่าวสารเรื่องงาน Part time จากหน่วยงานภายนอกแก่นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาฝึกงานเสริมสร้างประสบการณ์ระหว่างศึกษาเช่นกัน และจากการที่สังคมมีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การมีทักษะใหม่ ๆ ในโลกอนาคตจึงเป็นสิ่งจำเป็น ดังนั้น ก่อนที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะสำเร็จการศึกษา ทางคณะจึงได้จัดกิจกรรม Upskill/Reskill และ New Skill ให้แก่ผู้ที่บัณฑิตเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาดแรงงานด้านการทอ่งเที่ยวและการบริการ

นอกเหนือจากการสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานแล้ว การสร้างสิ่งแวดล้อมในการจัดการเรียนรู้ การสร้างประสบการณ์ชีวิตในระดับอุดมศึกษาให้นักศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจในประเด็นด้านผู้บริหารและผู้สอน พบว่า นักศึกษาต้องการบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาได้ มีความเข้าใจผู้เรียน เข้าใจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความเอาใจใส่ เห็นอกเห็นใจ เปิดกว้างและรับฟัง ยอมรับในสิ่งใหม่ ๆ ในประเด็นด้านรุ่นพี่พบว่า นักศึกษาต้องการรุ่นพี่ที่เคารพในความเท่าเทียม มีน้ำใจ ช่วยเหลือ และประเด็นด้านเพื่อน คือเรื่องความสัมพันธ์อันดีต่อกันเพื่อให้เกิดการใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษามีความสุข ซึ่งประเด็นสุดท้าย มีคะแนนสูงที่สุด ดังนั้น ทางคณะ จึงจะส่งเสริมกิจกรรมที่สร้างสัมพันธ์ภาพเชิงบวกทั้งสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นในรุ่นเดียวกันหรือต่างรุ่นเพื่อสร้างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการให้เป็นโรงเรียนที่จี๋ จ้าว และสุขใจสืบไป

วิเคราะห์ผลโพลการสำรวจความต้องการ ของนักศึกษา ปี 1 (รหัส 64)



รศ.ดร.สุนทกร ปัจจิมย์

คณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวณดุสิต

ก่อนอื่นต้องขอชื่นชมและขอขอบคุณคณะทำงานของสวนดุสิตโพลที่ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ (รหัส 64) จำนวน 1,058 คน (ทำการสำรวจช่วงวันที่ 1 – 7 มิถุนายน 2564) ซึ่งจากผลการสำรวจดังกล่าว สามารถจำแนกความต้องการหรือความคาดหวังของนักศึกษาใหม่ออกได้เป็น 6 ประเด็น ได้แก่

- 1) ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความต้องการจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับอธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการฯ
- 3) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อคณะ/โรงเรียน
- 4) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์
- 5) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อรุ่นพี่ และ
- 6) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อเพื่อนร่วมรุ่น

จาก 6 ประเด็นข้างต้น จะเห็นว่าทุกประเด็นล้วนมีความสำคัญที่จะนำไปสู่การรับมือเพื่อปรับทิศทางการพัฒนาในสภาวะเหล่านี้นั้นให้สอดคล้องต้องกันกับความต้องการของนักศึกษาโดยแท้ อย่างไรก็ตาม ความต้องการของนักศึกษาที่แสดงให้เห็นผ่านผลสำรวจครั้งนี้ ทำให้มีความเกินเลยขอบเขตของนักศึกษาไทยในยุคไทยแลนด์ 4.0 แต่อย่างไร ในทางกลับกันนั้นทำให้เราในฐานะผู้ให้บริการทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา สามารถที่จะจัดให้บริการได้ตรงกับความต้องการดังกล่าวอีกด้วย แม้ว่าอาจมีข้อพิจารณาบางประเด็นของผลสำรวจที่จำเป็นต้องทบทวนและสร้างเข้าใจให้

กับนักศึกษาใหม่ทราบถึงเจตนาอันแท้จริงเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎระเบียบ เพราะผลสำรวจในความต้องการของนักศึกษาในประเด็นนี้สูงถึงร้อยละ 87.87 หมายความว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ในกลุ่มนี้ไม่ประสงค์ให้ผู้บริหารและอาจารย์ต้องเคร่งครัด กฎระเบียบมากเกินไป ดังนั้น ข้อพิจารณาของผลสำรวจในประเด็นนี้จึงต้องกระทำให้ได้ตามหลักความได้สัดส่วน (ความเคร่งครัด คือ อะไร?) มิเช่นนั้นอาจนำไปสู่ความย้อนแย้งกันได้กับความพยายามในการสร้างคุณค่า “ความเป็นสวนดุสิต” โดยเฉพาะเรื่องของบุคลิกภาพ วัฒนธรรมองค์กร ความนอบน้อม และรวมถึงการเคารพในกฎระเบียบขององค์กร เป็นต้น จะเห็นว่า ประเด็นนี้นับว่ามีความท้าทายไม่น้อยในการที่จะต้องเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจให้นักศึกษาใหม่ทราบถึงนิติวัฒนธรรมหรือจารีตของความเป็นสวนดุสิต เพราะนัยของประเด็นนี้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับระเบียบวินัยของนักศึกษาโดยแท้ ในขณะที่นักศึกษามีความต้องการอาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียนนั้นสูงถึงร้อยละ 89.00 ย่อมแสดงให้เห็นว่าหากผู้สอนย่อหย่อนในการพัฒนาตนเอง ขาดทักษะ หรือไม่รอบรู้จริงในวิชาที่สอนย่อมจะนำไปสู่ความเสื่อมถอยในคุณภาพของการเป็นอาจารย์ในยุคนี้ ดังนั้น การพัฒนาตนเองของอาจารย์ให้มีความรอบรู้ มีทักษะ และความเอื้ออาทรต่อผู้เรียนจึงเป็นจุดหมายสำคัญในประเด็นนี้

โดยสรุป จากผลสำรวจดังกล่าวถือว่ามีคุณภาพการอย่างยิ่งต่อแนวทางการบริหารและการพัฒนาการศึกษาให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา เพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุขตลอดระยะเวลาของการเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การวิเคราะห์ความต้องการ ของนักศึกษาในยุคนิวนอร์มัล



ผศ.ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ก่อนที่จะเราจะเข้าใจความต้องการของเด็กยุคใหม่ ในฐานะครูอาจารย์ที่เกิดในยุคก่อนหน้านี้ ไม่ว่าจะเป็น Baby Boomer Generation X Y ยุคสมัยที่เราเกิดมาก่อนหน้านี้มีความแตกต่างจากยุคปัจจุบันหรือที่เรียกว่านิวนอร์มัล อยู่ในระยะโควิด-19 ที่ต้องปรับตัวเข้ากับฐานวิถีชีวิตใหม่อย่างสิ้นเชิง เราต้องทำความเข้าใจก่อนว่าเด็กในยุคปัจจุบันที่อยู่ในวัยเรียน คือเด็กที่อยู่ในยุคที่เรียกว่า Generation Z คือเด็กที่เกิดในช่วงปี 1998 - 2009 หรือในปี พ.ศ. 2541-2552 (อายุ 12-23 ปี) และ Generation Alpha หรือ Gen Alpha คือผู้ที่เกิดในยุคล่าสุดคือ ค.ศ. 2010 หรือในปี พ.ศ. 2553 ถึงปัจจุบัน (อายุ 11 ปีลงมา) ซึ่งเด็กใน 2 ยุคนี้เกิดมาพร้อมกับเทคโนโลยียุคใหม่ที่มีการพัฒนาเต็มที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เรียกว่าเกิดมาพร้อมกับสื่อดิจิทัลและใช้ชีวิตอยู่ในโลกออนไลน์ ซึ่งเราต้องยอมรับความจริงในข้อนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตและสมาร์ตโฟน/แท็บเล็ตอย่างหลากหลายและกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต จากงานวิจัยในปี พ.ศ. 2561 พบว่าอายุที่เร็วที่สุดที่เริ่มใช้แท็บเล็ตและสมาร์ตโฟนในปัจจุบันคืออายุเพียง 7 เดือนเท่านั้น เด็กสมัยใหม่จึงมีพฤติกรรมที่เรียกว่าสมาธิสั้น เมื่ออยากทราบอะไรก็จะกดหาคำตอบโดยทันทีโดยไม่มีการรอคอย ดังนั้นเด็กในยุค Generation Z และ Gen Alpha จึงมีการบริโภคสื่อมาตั้งแต่เกิดก็ว่าได้ มีความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารมากกว่าทุก ๆ รุ่นก่อนหน้านี้ สามารถใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่วเพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในสังคมที่รวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ดีกว่า Generation ที่ผ่านมา จุดที่ต้องพิจารณาในเด็กรุ่นนี้ก็คือเขาจะมีสมาธิสั้นในเรื่องที่ไม่สนใจ อาจจะ

ขาดการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคล ดังนั้นการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีจึงอาจไม่มีผลกระทบต่อการเรียนในระบบที่ต้องใช้เทคโนโลยีมากนัก แต่จะต้องปรับปรุงหลักสูตรและวิธีการสอนให้เหมาะสมมากขึ้นกว่าสมัยเดิม

เราต้องมาศึกษาอย่างถ่องแท้ว่าเด็กในรุ่นนี้เขาต้องการอะไร โดยการปรับปรุงหลักสูตรและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับยุคสมัย เช่น เขามีความสนใจที่จะศึกษาค้นหาคำตอบใหม่ ๆ เด็กจะสนใจทำงานอย่างมีความสุข ครูอาจารย์จึงควรค้นหาความถนัดของเด็กแต่ละคน มุ่งตรงให้เขาได้เรียนตามวิชาการที่นักเรียนถนัด อาจไม่ต้องเสียเวลากับการฝึกทักษะเดิม ๆ หรือการท่องจำมากนัก แต่เน้นฝึกทักษะในการแก้ปัญหาเพื่อให้เขาได้ค้นคว้าหาคำตอบในสิ่งนั้นด้วยตนเอง ให้เขาสามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ของเขาได้อย่างเต็มที่โดยไม่ถูกปิดกั้น (Creative Classroom) การลงมือปฏิบัติจริงในกิจกรรมต่าง ๆ (Learning by Doing) โดยอาจจะเพิ่มเติมการทำงานเป็นทีมเข้าไปเพื่อสร้างการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน (Interaction) ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของสวนดุสิตโพลที่ว่าสิ่งที่นักศึกษาต้องการจากผู้บริหาร คณาจารย์และมหาวิทยาลัยคือ ภาวะเรียบที่ไม่กดดันหรือบังคับมากเกินไป ร้อยละ 87.87 หรือการเปิดกว้างยอมรับฟังและยอมรับในสิ่งใหม่ ร้อยละ 86.73 หรือแม้แต่ความต้องการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อและระบบ wi-fi ต่างๆ ความต้องการที่มีต่อคณะที่เรียนและครูอาจารย์ผู้สอนคือผู้สอนที่มีคุณภาพและความเข้าใจผู้เรียนถึงร้อยละ 89.00 และมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ร้อยละ 82.09 เมื่อเราศึกษาลักษณะของเด็ก Generation Z และ Gen Alpha ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นจึงสอดคล้องกันพอดีกับผลการสำรวจความต้องการที่ระบุไว้

ดังนั้นในฐานะที่เราเป็นครูอาจารย์ผู้สอนจึงต้องศึกษาคุณลักษณะของคนใน Generation ต่าง ๆ ทบทวนหลักคิดทางวิชาการที่เป็นนวัตกรรมและฝึกฝนทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และปรับตัวไปตามสภาพแวดล้อมและทำความเข้าใจเด็กรุ่นใหม่ที่เกิดมาพร้อมกับสภาพสังคมและเทคโนโลยีที่แตกต่างไปจากรุ่นของเรา ผู้สอนต้องมีความยืดหยุ่นและเปิดกว้างในการเสนอความคิดต่าง ๆ ในการเรียนการสอนมากขึ้น เมื่อเราสามารถลดช่องว่างต่าง ๆ ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนและมีความเข้าใจยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ศึกษาบริบทของคนในยุคต่าง ๆ พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันจะทำให้การเรียนการสอนในห้องเรียนทุกห้องมีความสุขและสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพต่อไป

ตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษา



ผศ.อรุณศรี จันทรทรวง

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ในส่วนงานรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายคือการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาในระดับปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ออกแบบ หลักสูตร และจัดทำกิจกรรม เอื้อต่อครูผู้สอนในระดับการศึกษาปฐมวัยและระดับประถมศึกษา ตลอดจนอาจารย์ผู้สอนของคณะครุศาสตร์หรืออาจารย์ท่านอื่น ๆ ที่มีความสามารถเฉพาะด้านที่จะเข้ามาเติมเต็มความสามารถตามสาขาที่ตนเองมีโดยอาศัยหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ เป็นฐานในการคิดและออกแบบกิจกรรม เพื่อนำไปสอนให้กับนักศึกษาในสาขาปฐมวัยและประถมศึกษา ทั้งนี้ การออกแบบได้ยึดหลักสูตรสมรรถนะและแนวนวัตกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านการศึกษาศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นจิตวิทยา จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้เทคนิคการสอนการออกแบบการสอนและการประเมินผลหลักสูตรดังกล่าว ผู้สอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นแนวทางให้นักศึกษาสาขาการศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษานำมาใช้ในการฝึกปฏิบัติงานจริงในโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ

การวิเคราะห์ความต้องการ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1



ผศ.ดร.นภกานต์ วีระกุล

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตชั้นปีที่ 1 เรื่อง “นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ในภาพรวมพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่าเรียนจบแล้วต้องมีงานทำ ซึ่งเชื่อมโยงไปถึงความต้องการอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ มีความเอาใจใส่และเข้าใจผู้เรียน และหลักสูตรมีคุณภาพ อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน ซึ่งจะเห็นได้ว่า นักศึกษามีความต้องการในเรื่องของคุณภาพทางการศึกษาเป็นประเด็นหลัก มีความคาดหวังว่ามหาวิทยาลัยจะมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันต่อยุคสมัย สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้เป็นอย่างดี ระบบการเรียนการสอนเหมาะสมกับยุคโควิด-19 มีการปรับตัวในรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยยังคงมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพคงเดิม รูปแบบการเรียนรู้ระบบเก่า ๆ อาจไม่จำเป็นในยุคปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน และระบบของมหาวิทยาลัยจะต้องมีการใช้ระบบออนไลน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ สื่อการเรียนการสอน รูปแบบการสอน การวัดและการประเมินผล จะต้องสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

การจัดการเรียนการสอนแบบบรรยายในห้องเรียนอาจเป็นเรื่องที่ล้าสมัยไปแล้ว การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การฝึกปฏิบัติงานเสมือนหนึ่งว่าทำงานในสถานประกอบการ จะช่วยให้นักศึกษาเกิดทักษะ และวุฒิภาวะในการทำงานในวิชาชีพที่ตนเองเรียน การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติทำให้เกิดความเชี่ยวชาญ และความรู้ทางวิชาการจะเสริมให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น น่าจะเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษาในปัจจุบัน และตลาดแรงงานเป็นอย่างดี

ทั้งนี้ นอกจากเรื่องของคุณภาพการเรียนการสอนแล้ว สิ่งที่นักศึกษาให้ความสำคัญมากคือเรื่องของภาระเบา ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ควรมีความยืดหยุ่น วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัย อาจต้องนำมาทบทวนให้มีแนวปฏิบัติที่เหมาะสมกับนักศึกษาใหม่ นักศึกษาต้องการ การเปิดกว้าง การรับฟัง และการเอาใจใส่จากผู้บริหาร อาจารย์รุ่นพี่ และเพื่อน ในความคิดเห็นที่แตกต่างมากกว่าการชี้ว่าถูกหรือผิด ดังนั้น อาจารย์อาจต้องปรับบทบาทของตนเองจากผู้สอนเป็นโค้ช ที่ให้คำปรึกษา แนะนำอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ ในระบบออนไลน์ที่อาจารย์ได้จัดเตรียมให้

อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์โควิด-19 ที่ทำให้รูปแบบการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์เกือบทั้งหมด และนักศึกษาคาดหวังว่าจบแล้วจะมีงานทำทันที จะเป็นโอกาสที่ดีในการปรับตัวของทั้งมหาวิทยาลัยเอง และนักศึกษาในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อที่มีอยู่รอบตัว ส่งผลให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ต่อยอดไปในอนาคตได้อย่างยั่งยืน รูปแบบการเรียนเดิมแบบมีผู้สอนจะไม่สามารถทำให้นักศึกษาเป็นนักคิด และเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ซึ่งเชื่อว่า ตลาดแรงงานในอนาคต ต้องการแรงงานที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการเรียนรู้ต่อยอดสิ่งใหม่ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ทั้งหมดนี้ จะส่งผลให้นักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย จะมีงานทำหลังเรียนจบได้ตามที่คาดหวัง

การวิเคราะห์ความต้องการ ของนักศึกษา



นางสาวนันท์ริญา ศฤงค์สวัสดิ์

ผู้ช่วยอธิการบดี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 เรื่อง “นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัย” เมื่อวิเคราะห์ประเด็นความต้องการของนักศึกษาในบริบทด้านการสนับสนุนและการเชื่อมโยงงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยได้มีการปรับรูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม มีการประสานงานและการเชื่อมโยงงานระหว่างสายวิชาการและสายสนับสนุนในลักษณะของทีมงาน เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาเป็นสำคัญ และมีการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในด้านทุนการศึกษา รวมทั้งได้มีการประสานกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และหน่วยงานที่เป็นพันธมิตรของมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน และเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษา ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ ในประเด็นความต้องการเรื่องกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ต้องไม่กวดขัน หรือบังคับนักศึกษามากเกินไป สะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษารุ่นใหม่ จะมีความเป็นอิสระ ต้องการความยืดหยุ่นสูง จึงต้องมีการปรับตัว ทำความเข้าใจ และวางแผนการดูแลนักศึกษารูปแบบใหม่ รวมทั้งการให้ข้อมูลที่โปร่งใสเป็นประโยชน์ ถือเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ

การวิเคราะห์เพื่อตอบความต้องการของนักศึกษา เรื่อง “นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ในบริบทงานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบ



ดร.สิทธิพร เอี่ยมเสน

ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ที่ต้องการจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำให้เราต้องนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และพัฒนากิจกรรม รวมถึงการเป็นหน่วยงานย่อยหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่จะทำให้ความต้องการของน้องใหม่ในรั้วสวนดุสิตในด้านต่าง ๆ เป็นจริงขึ้นมาให้ได้

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศสามารถที่จะทำความเข้าใจหรือความต้องการของนักศึกษา รหัส 64 ให้เป็นจริงได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการที่จะเข้าไปร่วมพัฒนา นักศึกษา ทางตรงก็คือ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต ทั้งสาขาการศึกษาปฐมวัย และสาขาการประถมศึกษา ระบุให้มีการฝึกปฏิบัติการสอนทั้งระหว่างเรียน และฝึกปฏิบัติการสอนในชั้นปีสุดท้าย 1 ปี และโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ก็เปิดสอนในทุกแห่งที่มีหลักสูตรทั้ง 2 เปิดรับนักศึกษา ลักษณะการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาจึงเกิดขึ้นกับนักศึกษาและสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัยและกระบวนการที่กำหนดไว้ในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต เพื่อส่งผลให้นักศึกษานำทฤษฎีและแนวคิดจากการเรียนรู้ในชั้นเรียน หรือตำรา หรือแนวคิดใหม่ที่นักศึกษาไปพัฒนาขึ้นมา นำมาสู่การปฏิบัติจริงในห้องเรียน กับนักเรียนจริง เพื่อพัฒนาเป็นองค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรม จึงไม่เป็นการ “นั่งเทียน” ในการเรียนรู้อีกต่อไป และทันทีที่ไม่ต้องรอจนจบการศึกษา

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ได้พัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยนำภาษาอังกฤษเข้ามาเป็นเครื่องมือในการสื่อสารในการเรียนรู้ศาสตร์ต่างๆ รวมถึง การพัฒนา

ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษโดยตรงสำหรับนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงประถมศึกษา เพื่อรองรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ที่เข้าศึกษาในปีนี้ เพราะหลักสูตรที่นักศึกษาเหล่านี้จะได้เรียน เป็นหลักสูตรที่เน้นภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สาขาการศึกษาปฐมวัย จะต้องเรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาโท และมีหน่วยกิตที่ต้องเรียนในวิชาโทถึง 30 หน่วยกิต ส่วนสาขาการประถมศึกษา มีภาษาอังกฤษเป็น 1 ในวิชาโททั้งหมดให้นักศึกษาได้เลือก การที่ได้เรียนรู้จากการได้ปฏิบัติจริงในโรงเรียน และการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ จะช่วยพัฒนาคุณภาพให้กับนักศึกษาตามความต้องการ (83.13%) การมีคุณภาพดังกล่าวจะส่งผลโดยตรงต่อการมีงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา (87.86%)

การมีส่วนพัฒนาทางอ้อม ก็คือ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ จะเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า พัฒนานวัตกรรมและเป็นแหล่งให้ข้อมูลอย่างดี ทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง คุณครู และผู้บริหาร สำหรับอาจารย์ในทุกคณะและทุกโรงเรียนในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ต้องการจะพัฒนางานวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง งานวิจัยเชิงทดลอง และวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งล้วนเป็นวิจัยเชิงคุณภาพ สามารถเป็นแหล่งทดลองนวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในข้อที่บอกว่า อาจารย์มีคุณภาพ (89.00%)

โรงเรียนสาธิตละอออุทิศทั้ง 4 แห่ง พร้อมทั้งจะทำงานร่วมกับทุกคณะและทุกโรงเรียน ให้เกิดสหกิจศึกษา และร่วมพัฒนาคุณภาพทางวิชาการของอาจารย์ และพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้จริง

ความต้องการของนักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



นายวีระพันธ์ ชมพูแดง

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร? จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในบริบทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการเรียนการสอนในรั้วมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีประเด็นที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น Wi-Fi, Office 365 ฯลฯ
2. ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่/ทันสมัย
3. มีแหล่งเรียนรู้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์
4. การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนของนักศึกษาชั้นปี 1 เมื่อนักศึกษายืนยันสิทธิการเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สิ่งแรกที่จะได้รับ คือ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ที่มีจุดกระจายสัญญาณมากถึง 700 จุด ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง และบริการฟรี Wi-Fi เพิ่มเติมจากผู้ให้บริการภายนอก AIS และ True จำนวนมากกว่า 200 จุด โดยนักศึกษาสามารถใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ทั้งหมด เช่น ระบบอีเมล Microsoft Office365 ระบบ WBSC-LMS ระบบ Online Course และระบบ MOOC เป็นต้น เพียงแค่ login ใช้งานด้วยรหัสนักศึกษา และรหัสผ่านที่กำหนดให้ เท่านั้นนักศึกษาก็สามารถใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน... กับการสนับสนุนความต้องการของนักศึกษาปี 1



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยสวณดุสิต

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถือว่าเป็นน้องใหม่ที่ได้ก้าวเข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัยสวณดุสิต จากผลการสำรวจ “นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไร ? จากมหาวิทยาลัยสวณดุสิต” ของสวณดุสิตโพล ระหว่างวันที่ 1-7 มิถุนายน 2564 ในทุกประเด็นความต้องการถ้ามหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองได้ จะเป็นสิ่งที่สร้างความประทับใจให้กับนักศึกษาใหม่ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นจากผลการสำรวจดังกล่าว จึงถือเป็นความท้าทายกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเป็นอย่างยิ่ง...ว่าจะทำอย่างไรให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาใหม่ให้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีบทบาทในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งมีหน้าที่ในการส่งเสริม การดำเนินงานทางวิชาการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพตั้งแต่ นักศึกษาก้าวเข้ามาสู่รั้วมหาวิทยาลัยจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา โดยการประสานความร่วมมือในการทำงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อพิจารณาผลสำรวจสามารถสรุปการดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ ดังนี้

INPUT: หลักสูตรมีคุณภาพได้รับการรับรอง

การส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรใหม่ของคณะโรงเรียนให้มีคุณภาพ ตามผลการสำรวจที่นักศึกษาต้องการจากคณะที่เรียน คือ หลักสูตรที่มีคุณภาพ ร้อยละ 83.13 ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวต้องมีความสอดคล้องตาม SDU Directions ในจุดเน้นเชิงกลยุทธ์ด้านความหลากหลายทางการศึกษา ในการพัฒนาหลักสูตรที่มีความท้าทายเพื่อความยั่งยืน ทั้งรูปแบบ Degree และ Non-

Degree เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของคนทุกช่วงวัย ที่ตอบสนองต่อความต้องการ คือ มีการพัฒนาผู้เรียน/Upskill, Reskill ร้อยละ 46.30 สามารถตอบสนองต่อกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย และตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ตามความต้องการในภาพรวม คือ หลักสูตรได้รับการรับรอง ร้อยละ 63.19 รวมทั้งการทบทวนกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

PROCESS: การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย เน้นปฏิบัติ/นำไปใช้ได้จริง

ความร่วมมือกับคณะ/โรงเรียน ส่วนงานสายสนับสนุนเพื่อส่งเสริมให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ตามจุดเน้นทิศทางการมหาวิทยาลัย ทั้งมิติการส่งเสริมอาจารย์ในการพัฒนานตนเองให้มีคุณภาพและเท่าทันเทคโนโลยี โดยนักศึกษาต้องการ อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียน ร้อยละ 89.00 และมีติของนักศึกษาในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการขับเคลื่อนการเรียนการสอน ตามความต้องการในภาพรวมที่ต้องการให้ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่/ทันสมัย ร้อยละ 61.10 มีแหล่งเรียนรู้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ ร้อยละ 50.66 รวมทั้งความต้องการจากผู้บริหาร คือ การพัฒนาสื่อ หลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัย ร้อยละ 65.02 เพื่อให้เกิดความรู้และสามารถที่จะนำความรู้ที่ได้ไปสู่การปฏิบัติได้จริง ซึ่งเป็นความต้องการที่อยากได้จากอาจารย์ผู้สอน คือ จัดการเรียนการสอนแบบปฏิบัติ/นำไปใช้ได้จริง ร้อยละ 77.44

OUTPUT: จบแล้วมีงานทำ

การติดตามและช่วยเหลือหลักสูตรในการวางแผนการดำเนินงานทั้งเรื่องการลงทุนเรียน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การนำส่งข้อมูลสำคัญทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้หลักสูตรวางแผนการดำเนินงานและติดตามผู้เรียนให้สามารถสำเร็จการศึกษาและเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนดได้อย่างมีคุณภาพเป็นบัณฑิตที่พร้อมใช้งานได้จริง ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการในภาพรวมที่ว่าเมื่อเรียนจบแล้วอยากมีงานทำ ร้อยละ 87.86 สอดคล้องตามความต้องการที่นักศึกษาอยากได้จากผู้บริหาร คือ การพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ จบแล้วมีงานทำ ร้อยละ 83.13

สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน/ การสนับสนุนด้านการศึกษา



ดร.พินรรักษ์ ผูกพันธุ์

ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศจะมุ่งเน้นการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศแบบผสมผสานโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ นักศึกษาจะได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการใช้สื่อมัลติมีเดีย ชุด “English Discoveries Online” เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน คำศัพท์และไวยากรณ์แบบเจ้าของภาษา การให้บริการโปรแกรม English Discoveries Online ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยการใช้รหัสการใช้งานชุดเดียวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย อีกทั้ง นักศึกษาสามารถสมัครเข้าอบรมคอร์สเสริมทักษะภาษาอังกฤษต่าง ๆ ของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ได้ตลอดระยะเวลาการศึกษาด้วยลักษณะการอบรมที่ไม่เคร่งเครียดจนเกินไป สามารถออกแบบวิธีการเรียนรู้ต่อยอดด้วยตนเองได้ เช่น คอร์สอบรมภาษาอังกฤษระดับพื้นฐาน “ติวอังกฤษ Basic 2” และ “ติวอังกฤษ Basic 3” คอร์สอบรมภาษาอังกฤษระดับกลาง “ติวอังกฤษ Intermediate 1” และ “ติวอังกฤษ Intermediate 2” (การอบรมทั้ง 4 คอร์สไม่มีค่าใช้จ่าย) คอร์สอบรมพิชิตโทอิก 1 และ 2 (มีค่าใช้จ่ายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด) และคอร์สอบรมอื่น ๆ การจัดอบรมเป็นการจัดอบรมแบบออนไลน์ที่นักศึกษาสามารถรับชมซ้ำเพื่อทบทวนความรู้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และเมื่อผ่านการอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับวุฒิบัตรเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มด้านภาษาให้แก่ตนเองด้วย

ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง (กรุงเทพมหานคร) เป็นพื้นที่การเรียนรู้ด้านภาษาโดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะพร้อมหูฟังจำนวน 35 เครื่อง สำหรับการใช้งานเพื่อการฝึกทักษะภาษาต่างประเทศ พื้นที่สำหรับการจัดกิจกรรมหรือเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองตามอัธยาศัย อีกทั้งเป็นสถานที่ฝึกอบรมที่รองรับการจัดอบรมแบบออนไลน์และในสถานที่ตั้งในเวลาเดียวกันได้ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ยังให้บริการทดสอบวัดระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยให้บริการจัดทดสอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐานโทอิค (TOEIC) เดือนละ 1 ครั้ง (มีค่าใช้จ่ายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด) ผลการสอบสามารถใช้อ้างอิงความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. 2563 ได้ นอกจากนี้ ยังมีบริการทดสอบ Pre-TOEIC เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ทดลองข้อสอบภายใต้สถานการณ์จำลองเสมือนจริง (มีค่าใช้จ่ายตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด) การทดสอบวัดระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาจีน HSK และ HSKK ตลอดจนการให้บริการสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ศิลปะและวัฒนธรรมในช่อง YouTube ILAC SuanDusit University อีกด้วย

บริบทการทำงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาที่ตอบโจทย์ ความต้องการของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ผศ.ดร.ยุรยา อยู่เย็น
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ชั้นปีที่ 1 จำนวน 1,058 คน ของสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในประเด็น “นักศึกษา ปี 1 ต้องการอะไรจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต” ในระหว่างวันที่ 1-7 มิถุนายน 2564 พบว่า “นักศึกษาค่อนข้างให้ความสำคัญและต้องการให้มหาวิทยาลัยคำนึงถึงการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ” โดยแบ่งออกเป็นประเด็นความต้องการต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้คือ ต้องการให้มหาวิทยาลัยบริหารจัดการการศึกษามีคุณภาพ ร้อยละ 70.59 ต้องการให้ผู้บริหารพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ จบแล้วมีงานทำ ร้อยละ 83.13 ต้องการให้คณะที่เรียนจัดหาอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณภาพ/เข้าใจ ผู้เรียน ร้อยละ 89.00 และต้องการให้อาจารย์แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ ร้อยละ 82.09 มีความรู้ความสามารถ ร้อยละ 78.01 จัดการเรียนการสอนแบบปฏิบัติ/นำไปใช้ได้จริง ร้อยละ 77.44

จากความต้องการของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดังกล่าว สอดคล้องตามพันธกิจการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาในด้านการส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์ให้สามารถสร้างสร้งองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อนำไปใช้พัฒนามหาวิทยาลัย เศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยแบ่งกลุ่มของทุนสนับสนุนการวิจัยออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

(1) ทุนวิจัยที่มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยอาจารย์ที่ได้รับทุนดังกล่าวจะเกิดการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ และ

ประสบการณ์ตามความเชี่ยวชาญในสาขาของตนเอง สามารถนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้ไปเผยแพร่และต่อยอดเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน สังคม ประเทศชาติ ตลอดจนนำไปถ่ายทอดสู่ผู้เรียนได้

(2) กลุ่มทุนวิจัยที่มุ่งพัฒนามหาวิทยาลัย โดยแบ่งออกเป็นทุนวิจัยเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนาหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ทั้งนี้ ในส่วนของทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นั้น ถือได้ว่าเป็นทุนวิจัยที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาดังกล่าวย่างเต็มที่โดยตรง เนื่องจากอาจารย์ที่ได้รับทุนดังกล่าวนี้จะเกิดการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ด้านการวิจัยเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลสูงสุด สามารถพัฒนาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติต่อไป

ทั้งนี้ ในส่วนของทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้นั้น สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 รูปแบบตามวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมดังนี้คือ

(1) ทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาในชั้นเรียน โดยผู้วิจัยอาจนำแนวคิด ทฤษฎีในการจัดการเรียนการสอนต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อมุ่งพัฒนาทักษะ พฤติกรรม ประสบการณ์ และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นหลัก

(2) ทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์ในสภาพแวดล้อมจริงโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน โดยผู้วิจัยอาจออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้จากโจทย์ และปัญหาในชุมชน เป็นการวิจัยที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรม โดยมุ่งหวังให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถบูรณาการกระบวนการวิจัยกับการจัดการเรียนรู้ที่สัมพันธ์กับเนื้อหารายวิชา และสอดคล้องกับสภาพของปัญหาและความต้องการของชุมชน

(3) ทุนวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปสู่การจัดการเรียนรู้ โดยผู้วิจัยอาจประมวลองค์ความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ในการทำวิจัยของตนเอง และสังเคราะห์ออกมาเป็นเนื้อหาหรือกิจกรรมที่สัมพันธ์กับรายวิชาที่จัดการเรียนรู้ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์ตรงในการทำวิจัยของอาจารย์ผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ และช่วยให้เกิดการบูรณาการการทำงานวิจัยของอาจารย์เข้ากับการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม

วิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการ ของนักศึกษาในบริบทของสำนักกิจการพิเศษ



ดร.สุกัน มุมแดง
ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ
มหาวิทยาลัยสวณดุสิต

แบบ 1

สำนักกิจการพิเศษ ประกอบด้วย สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ และโครงการในกำกับ 3 โครงการ ได้แก่ โครงการอาคารอเนกประสงค์ฝึกปฏิบัติการวิชาชีพ (โรงแรมสวนดุสิต เพลส) โครงการอาหารกลางวัน 1 (ครัวสวนดุสิต) และโครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ที่สามารถถ่ายทอดให้นักศึกษา ซึ่งเป็นการพัฒนานักศึกษา ตามทักษะที่เรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ใหม่ และมีพื้นที่ เพื่อให้การสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงมีระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยสนับสนุนการศึกษา นอกห้องเรียน และการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา ผ่านหน่วยงาน สำนักงาน อำนวยการ และโครงการในกำกับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

ข้อ 1. สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ / ข้อ 2. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ เช่น WI-FI office365 ฯลฯ ข้อ 4. มีแหล่งเรียนรู้ทั้งแบบออนไลน์ และออฟไลน์ และข้อ 12. มีการพัฒนาผู้เรียน/ Upskill, Reskill

- โครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ มีห้องพักแบบ Premium/ธรรมดา พื้นที่บริการส่วนหน้า หอประชุมรักตะกนิษฐ ห้องประชุมสัมมนา ห้องปฏิบัติการอาหาร รวมถึงมีระบบการบริหารจัดการงานโรงแรม

- โครงการอาหารกลางวัน 1 (กรุงเทพมหานคร) มีห้องปฏิบัติการอาหารระบบ Mass/ธรรมดา ศูนย์อาหารตึก 11 และ 12

- โครงการอาหารกลางวัน 1(ศูนย์ฯ นครนายก) มีศูนย์อาหารครัวสวนดุสิต หอพักที่มีระบบ WI-FI และห้องเรียนออนไลน์
- โครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ มีสระว่ายน้ำระบบเกลือ โรงยิม ฟิตเนส เซนเตอร์ และห้องนวดแผนไทย
- สำนักงานอำนวยการ สำนักกิจการพิเศษ มี ระบบบริหารจัดการงาน สำนักงานระบบบัญชี/การเงิน และแปลงเกษตรปลอดภัย จังหวัดปราจีนบุรี

ข้อ 7. ช่วยเหลือกรณีได้รับผลกระทบจากโควิด-19

สำนักกิจการพิเศษ ช่วยลดความเสี่ยง และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ให้กับ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งนักศึกษาหลักสูตรอัตลักษณ์และหลักสูตรที่ไม่ใช่ อัตลักษณ์ โดยมอบหมายงานเป็นชิ้นงานให้ Work from Home ซึ่งสำนักฯ มีประเมิน ชิ้นงาน ตามเกณฑ์ของคณะ/โรงเรียน/หลักสูตร

ข้อ 13. บริการหอพักให้กับนักศึกษา

มีการบริการหอพักให้กับนักศึกษา ของ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก จำนวน 55 ห้อง (จาก 60 ห้อง) ซึ่งสามารถรองรับนักศึกษาได้ 110 คน โดยมีระบบ WI-FI ห้องเรียนออนไลน์ เครื่องซักผ้าอัตโนมัติ เครื่องกรองน้ำ และห้องสำหรับ ประกอบอาหาร



แบบ 2

วิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในบริบทของสำนักงานกิจการพิเศษ

1. นำองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญของโครงการในกำกับจัดทำหลักสูตรเพื่อบรมให้กับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก เพื่อสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนี้

- หลักสูตรมารยาทในการรับประทานอาหารแบบตะวันตก
- หลักสูตรการเสริมสร้างทักษะการเคลื่อนไหวและพัฒนากระบวนการกล้ามเนื้อ

สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ

- หลักสูตรการฝึกทักษะการว่ายน้ำเพื่อการแข่งขัน
- หลักสูตรพนักงานแม่บ้านสถานทูต และหน่วยงานต่างๆ

รวมถึงได้เชื่อมโยง และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ เช่น การจำหน่ายผลิตภัณฑ์หอมขจร และการดำเนินงานเกษตรปลอดภัย ณ โรงสีข้าวสวนดุสิต จังหวัดปราจีนบุรี

2. ห้องเรียนสนาม และแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป

- ห้องพักแบบ Premium/ธรรมดา พื้นที่บริการส่วนหน้า หอประชุมรักตะกนิษฐ ห้องประชุมสัมมนา ห้องปฏิบัติการอาหาร

- ห้องปฏิบัติการอาหาร

ระบบ Mass/ธรรมดา ศูนย์อาหาร

ตึก 11 และ 12 รวมถึงหอพักและ

ศูนย์อาหาร ณ ศูนย์ฯ นครนายก





- ระบายน้ำระบบเกลือ โรงยิม ฟิตเนสเซนเตอร์ และห้องนวดแผนไทย
- ระบบการบริหารจัดการงานโรงแรม ระบบบริหารจัดการงานสำนักงาน ระบบบัญชี/การเงิน และแปลงเกษตรปลอดภัย จังหวัดปราจีนบุรี

3. การสร้างและพัฒนาทักษะอาชีพ และฝึกประสบการณ์นักศึกษาเพื่อ ความเป็นเลิศในวิชาชีพ

ผลิตกำลังคน พลังสติปัญญา ความรู้และการสร้างนวัตกรรมตามเกณฑ์การ
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามบริบทงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย

ความต้องการของนักศึกษา

ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตาม
บริบทงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย

1. มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนที่เพียงพอ
2. สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้
3. ความปลอดภัยจากไวรัส Covid-19
4. การบริการหอพักให้กับนักศึกษา

วิเคราะห์ความต้องการ

การวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
ตามบริบทงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย

นักศึกษามีความคาดหวังต่อ มหาวิทยาลัยที่ต้องมี
สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ที่เพียงพอเมื่อเทียบกับ
ค่าบำรุงการศึกษา อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่มี
ความพร้อม ระบบ WIFI ที่เร็วได้มาตรฐานและเสถียร ง่าย
ต่อการสืบค้นข้อมูลในการเรียนรู้ยุค Digital เมื่อโลกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี การสนับสนุนอุปกรณ์และระบบที่มี
ประสิทธิภาพจะสร้างการเรียนรู้ที่เร้าใจจำกัดให้กับนักศึกษา
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นักศึกษาต้องการที่จะมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย
ต่อการเรียนรู้ บรรยากาศเริ่มแรกของการก้าวเข้าสู่การศึกษา
ในรั้วมหาวิทยาลัย ที่มีความแตกต่างจากบรรยากาศที่ได้รับ
จากการเรียนในโรงเรียน มีรูปแบบการศึกษาที่มากกว่าใน
ห้องเรียน

การเปลี่ยนวิถีชีวิตจากเด็กต่างจังหวัดที่เข้ามาพัก
อาศัยใน กทม. ที่พักใหม่ต้องมีความเป็นมาตรฐานปลอดภัย
สามารถอำนวยความสะดวกต่อการใช้ชีวิต และการศึกษา
เรียนรู้ของนักศึกษา สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้
ปกครองได้ และสิ่งสำคัญที่สุดคือมาตรการความปลอดภัย
จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(Covid-19) เป็นสิ่งที่สำคัญลำดับแรกที่มหาวิทยาลัยต้อง
มีการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักศึกษา และผู้
ปกครอง



ดร.วราร อภิรัตน์

ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Go to the point

มหาวิทยาลัยของเราตระหนักถึงความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 โดยดำเนินการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในบริบทงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการต้อนรับนักศึกษาใหม่เข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ที่ดี (First Impression) โดยสำนักงานมหาวิทยาลัยได้บูรณาการร่วมกับสำนักวิทยบริการและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ ด้านต่าง ๆ สร้างพื้นที่การเรียนรู้ที่ทันสมัย Activity space, co-working space รวมถึง Library Cafe สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่แตกต่างจากการเรียนในโรงเรียน ทดสอบสัญญาณ Internet ไร้สาย (WIFI) ให้มีความเร็วแรงและเสถียรในทุกพื้นที่ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสนับสนุนการเรียนรู้และการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษาอย่างเต็มรูปแบบ การเตรียมห้องเรียน online ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอ รองรับการจัดการเรียนการสอน online ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19

การเตรียมห้องพักของนักศึกษาให้มีความพร้อมรับนักศึกษาใหม่ มีระบบการใช้ห้องพักของนักศึกษาที่เป็นมาตรฐาน สร้างความปลอดภัยในการพักอาศัย รวมทั้ง มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ใช้บริการสนับสนุนการเรียนรู้และการพักผ่อนอย่างเต็มที่ เช่น ห้องสมุด ห้องนั่งเล่น ที่มีสัญญาณ Internet ไร้สาย (WIFI) สามารถสืบค้นข้อมูลการเรียนรู้ นอกเวลาเรียน ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง มีห้อง Fitness และห้องพยาบาล ให้นักศึกษาได้ใช้บริการ เป็นต้น

มาตรการความปลอดภัยป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 เป็นสิ่งแรกที่มาวิทยาลัยให้ความสำคัญ โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันที่กรมควบคุมโรคติดต่อกระทรวงสาธารณสุข มาตรการป้องกันของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และประกาศของกรุงเทพมหานคร อย่างเคร่งครัด

ประเทศมี (กฎ)หมายของประเทศ
โรงเรียนมี (กฎ)ของโรงเรียน
บ้านมี (กฎ)ของบ้าน
มหาวิทยาลัยมี (กฎ)ระเบียบของมหาวิทยาลัย



ดร.นกุล อุภิจิรจุณพล
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากประโยคดังกล่าว ทำให้มองเห็นว่าบ้านหลังใหญ่ที่สุดของเราคือ ประเทศ มีกฎหมายที่ใช้ในการปกครองประเทศ เพื่อการอยู่ร่วมกันของคนในประเทศเกิดความสงบสุข ทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด และสามารถใช้ชีวิตได้อย่างอิสระภายใต้กฎหมายของประเทศของเรา เกิดเติบโต และอยู่อย่างมีความสุขมาตลอดเรื่อยมา เราเองก็เป็นสมาชิกที่ดีของประเทศของเรามาโดยตลอด ถ้ามีการกระทำผิดก็มีการลงโทษกันตามการกระทำผิดนั้น ๆ

โรงเรียนที่เราเข้าไปศึกษาหาความรู้และใช้ชีวิตกันมาตั้งแต่ระดับอนุบาล ประถม มัธยม เป็นช่วงระยะเวลาที่นานพอสมควร เราได้รับการถ่ายทอดความรู้ ได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีจากครู อาจารย์ที่เปรียบเสมือนพ่อแม่คนที่สอง การศึกษาอยู่ในสถานศึกษาตามลำดับดังกล่าว ทุก ๆ สถานศึกษาก็มีกฎ มีระเบียบ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างเคารพในกฎเกณฑ์ร่วมกัน เพื่อให้ทุกคนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ถ้อยทีถ้อยอาศัยกันตลอดมา และเมื่อมีการกระทำผิดก็มีการลงโทษกันตามความเหมาะสม บ้าน เป็นสถานที่ ที่พักอาศัยตั้งแต่เราเกิด เติบโต มาจนถึงปัจจุบัน ก็มีกฎของบ้าน ที่หลาย ๆ บ้าน อาจจะมีคุณพ่อบ้าง คุณแม่บ้างทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดและดูแลกฎ ในฐานะลูกก็ทำหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบ้าน อาจจะมีการละเมิดกฎระเบียบของบ้านบ้าง คุณพ่อคุณแม่ก็จะเป็นผู้พิจารณาว่าการกระทำผิดนั้นรุนแรงขนาดไหน ควรลงโทษหรือไม่ ควรลงโทษในรูปแบบใด เช่นการว่ากล่าวตักเตือน ตัดค่าขนม ตัดเงินเดือน ฯลฯ แล้วแต่การพิจารณาโทษของแต่ละครอบครัว

มหาวิทยาลัย การเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยทุก ๆ มหาวิทยาลัยก็มีระเบียบกฎเกณฑ์ของตนเองเช่นกัน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตก็เช่นกัน มีระเบียบ กฎเกณฑ์ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติกลางในการปฏิบัติเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ดังนั้น การปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยก็เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องปฏิบัติเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงามแสดงออกถึงคามมีวินัย แสดงออกซึ่งความมีเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ในความเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งระเบียบและกฎเกณฑ์ทั้งหลายที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นมาก็ไม่ได้เป็นเรื่องยากในการปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่น คล่องตัว และยืดหยุ่นมากกว่าตอนที่นักศึกษา ศึกษายู่ในระดับมัธยมศึกษา กฎระเบียบหรือข้อบังคับต่าง ๆ เป็นสิ่งที่จำเป็น เป็นแนวทางปฏิบัติกลางที่จำเป็นจะต้องมีในทุก ๆ ที่ แต่ทุก ๆ ที่ ที่นักศึกษาเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของที่นั้น ๆ นักศึกษาสามารถที่จะปรับเปลี่ยนตัวของเราเองให้เข้ากับกฎเกณฑ์ของสถานที่นั้น ๆ และใช้ชีวิตน้องใหม่ของเราให้มีความสุขกับสถานที่ใหม่ การเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ เพื่อนใหม่ ๆ สิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ บรรยากาศใหม่ และอย่ากลัวก่อนการเผชิญหน้ากับความท้าทายใหม่ ๆ เปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ ๆ แล้วเราก็จะมีความสุข เรียนจบ สมหวัง พบกับความสำเร็จ ตามความมุ่งหมายที่เราตั้งใจไว้อย่างแน่นอน

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงและตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้เรียน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง

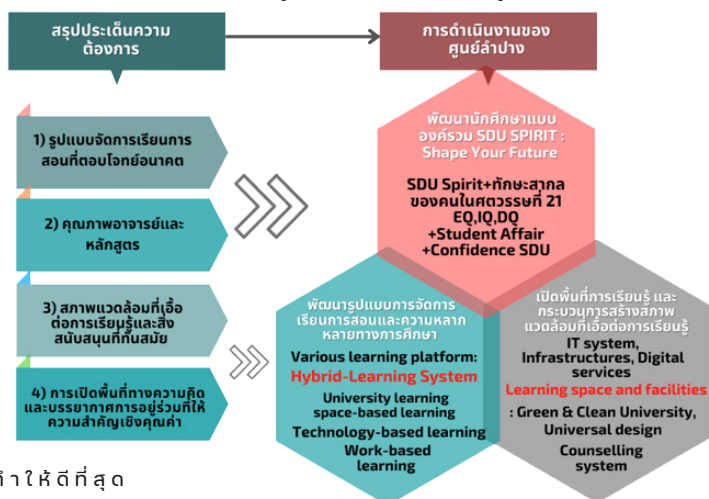


ดร.ขวัญญา สุขคร

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จะพบจุดเน้นที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ตอบสนองและตรงตามความต้องการใน 4 ด้านคือ 1) รูปแบบจัดการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์อนาคต 2) คุณภาพอาจารย์และหลักสูตร 3) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนที่ทันสมัย 4) การเปิดพื้นที่ทางความคิดและบรรยากาศการอยู่ร่วมกันที่ให้ความสำคัญเชิงคุณค่า ซึ่งจะเห็นว่าแนวทางดังกล่าวเป็นแนวทางที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจนภายใต้ทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย SDU Directions

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปางได้ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวและได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาเพื่อนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมใน 3 แนวทางหลักดังนี้



1) พัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม (SDU SPIRIT : Shape Your Future)

ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะสากลของคนในศตวรรษที่ 21 ทั้ง EQ, IQ, DQ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่ดำเนินงานที่หลากหลาย อาทิ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ส่งเสริมด้านวิชาการควบคู่กับการใช้ชีวิต การเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์แบบกลมกลืนกับแนวทางชีวิตใหม่ การเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการสนับสนุนงานพัฒนานักศึกษา และการหล่อหลอมความเป็นสวนดุสิต รวมทั้งการดูแลสวัสดิการ (Student Affair) และกระบวนการสร้างความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อตนเองและมหาวิทยาลัย (Confidence SDU)

2) พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนและความหลากหลายทางการศึกษา

เน้นรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย (Various learning platform) มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์การเรียนรู้ในพื้นที่การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง โดยใช้แนวคิดสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ ผ่านรากฐานความเข้มแข็งขององค์กร บุคลากรสายวิชาการพัฒนาการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Hybrid-Learning System ที่เป็นนวัตกรรมจัดการเรียนรู้หลากหลายลักษณะ ประกอบด้วย

University learning space-based learning โครงการ Active learning พัฒนาการเรียนการสอนผ่านกระบวนการจัดการความรู้ของศูนย์ เน้นการจัดกิจกรรมโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นการเรียนรู้เชิงรุกบูรณาการสู่รายวิชา การศึกษารูปแบบวิธีสอนโดยใช้กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

Technology-based learning นำการใช้เทคโนโลยี ระบบเครือข่าย แอปพลิเคชันทางการศึกษา ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (WBSC-LMS) และการจัดการเรียนรู้แบบ Blended Learning (online, On-air) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนครบทุกรายวิชาที่เปิดสอน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคกับการเรียนรู้โดยคำนึงถึงการดำเนินชีวิตความเป็นปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal)

Work-based learning เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงจากหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ได้แก่ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ และ ศูนย์เสริมประสบการณ์การเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับเด็กปฐมวัย ห้องปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ห้องปฏิบัติการ

เบเกอร์รี่ ห้องฝึกปฏิบัติการทางการบิน (Mock Up room) และพื้นที่การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านอุตสาหกรรมการผลิตและการให้บริการอาหาร และธุรกิจการบิน (ครัวสวนดุสิต ดุสิตา Coffee and Bakery การบริการจัดงานเลี้ยง การต้อนรับรับรองบุคคลสำคัญ) และการเสริมสร้างประสบการณ์ โดยการฝึกประสบการณ์ในทุกปีการศึกษาโดยความร่วมมือของสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ

3) เปิดพื้นที่การเรียนรู้ และกระบวนการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ IT system, Infrastructures, Digital services ครอบคลุมและเข้าถึงการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา บริการ Internet การสืบค้นข้อมูลระบบสารสนเทศต่าง ๆ ระบบ e-advisor/ระบบบริหารการศึกษา/ระบบ WBSC-LMS/Online learning Resources/ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเช่น Google Calendar สำหรับดูตารางการใช้งานห้อง การขอใช้งานห้องต่าง ๆ ผ่าน Google Form

Learning space and facilities: พื้นที่สร้างสรรค์การเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก -SDU Library/Co-working space, Activity space -SDU Online Learning Room –ศูนย์เรียนรู้ด้านปฐมวัย, ศูนย์ภาษาต่างประเทศ/Excellent center/หอพักนักศึกษา/ศูนย์พัฒนาสมรรถนะทางกาย/ครัวสวนดุสิต

Environment: Green & Clean University, Universal design, สถานศึกษาปลอดภัย

Counselling system : มีคณะกรรมการการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประกอบด้วยคณะผู้บริหารศูนย์ฯ อาจารย์ทั้ง 4 หลักสูตร และบุคลากรด้านกิจการนักศึกษา เพื่อวางแผนการให้คำปรึกษาและแนวทางการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยนักศึกษามีการติดต่อได้ ณ ห้องให้คำปรึกษา, ชั่วโมง Home Room, ระบบ e-Advisor, ระบบพี่เลี้ยง (Mentor) สาขาธุรกิจการบิน, Page Facebook SDULP มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ ลำปาง, Group Line, Zoom Meeting, Facebook และโทรศัพท์สายตรง

การวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา



ดร.สุรพล คีรีเศรษชู

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากข้อมูลการสำรวจ เรื่อง “นักศึกษาปี 1 ต้องการอะไรจาก มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” จำนวน 1,058 คน โดยเป็นนักศึกษาสาขาธุรกิจการbin 69 คน คิดเป็นร้อยละ 6.52

ประเด็นที่ 1 ภาพรวมนักศึกษาต้องการอะไร จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตพบว่าสิ่งที่นักศึกษามีความต้องการมากที่สุดใน 3 อันดับแรก คือ จบแล้วได้งานทำ ค่าใช้จ่ายเหมาะสม บริหารจัดการการศึกษามีคุณภาพ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน ได้มีการประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการด้านธุรกิจการbin ในการรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน และมีการจัดปฐมนิเทศและเชิญสถานประกอบการมาร่วมรับสมัครงาน และจะขยายจำนวนเครือข่ายผู้ประกอบการในสายงานที่หลากหลาย โดยเฉพาะในปี 2564 ที่กำลังประสบปัญหาโรคระบาดและส่งผลต่อธุรกิจการbinเป็นอย่างมาก ทางศูนย์จะมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือไปยังภาคธุรกิจบริการอื่น ๆ อาทิเช่น โรงแรม องค์กรที่มีงานด้านการต้อนรับลูกค้าอื่น ๆ อาทิเช่น ธนาคาร ตลอดจนเพื่อขยายโอกาสในการได้งานทำ มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย และกระบวนการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตามที่สถานประกอบการด้านธุรกิจการbinต้องการ

ประเด็นที่ 2 นักศึกษาต้องการอะไร จากผู้บริหาร พบว่าสิ่งที่นักศึกษามีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ กฎ ระเบียบ ไม่กีดตัน หรือบังคับนักศึกษามาก

เกินไป เปิดกว้าง รับฟัง ยอมรับในสิ่งใหม่ และการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพ จบแล้วมีงานทำ

ศูนย์ฯ วางแผนในการทบทวน ด้านกฎ ระเบียบ การบริหารจัดการ และ กระบวนการพัฒนานักศึกษาให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนไป โดยยังคงคำนึงถึงคุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ประกอบการต้องการ มีการเพิ่ม ช่องทางการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและผู้บริหาร ตลอดจนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ 3 และ 4 นักศึกษาต้องการอะไร จากคณะและอาจารย์ อาจารย์ ผู้สอนมีคุณภาพ/เข้าใจผู้เรียน หลักสูตรที่มีคุณภาพ สถาบันพันธมิตรในการศึกษา/ทำงานต่อ

ศูนย์ฯ วางแผนในการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนโดยส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนมีการพัฒนาตนเองด้านความรู้ในวิชาชีพและด้านทักษะการสอนออนไลน์ให้สนุก การ Reskill Upskill การทำงานวิจัยในสาขาธุรกิจการbin การนำประสบการณ์มาถ่ายทอด การสร้างทัศนคติผู้สอนให้มีความเข้าใจและเอาใจใส่ผู้เรียน พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีการสื่อสารดูแลอย่างใกล้ชิด และการพัฒนาหลักสูตรแบบ OBE

ประเด็นที่ 5 และ 6 นักศึกษาต้องการอะไรจากรุ่นพี่และเพื่อนร่วมรุ่น

ศูนย์ฯ วางแผนในการจัดกิจกรรมระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องโดยเฉพาะในช่วง การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้วางแผนการจัดกิจกรรมเสริมผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้รุ่นพี่และรุ่นน้อง ตลอดจน เพื่อนร่วมรุ่น ได้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน อีกทั้งใน การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนเน้นการทำงานกลุ่มผ่านระบบ Zoom โดย อาจารย์ผู้สอนเข้าดูแลและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

การวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง นครนายก



ผศ. วาที่ร้อยตรี ดร.มงคลชัย บุญแก้ว
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง นครนายก
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้งนครนายก มีการจัดการเรียนการสอน 1 หลักสูตร คือ การศึกษาปฐมวัย และนักศึกษาอยู่หอพักตามที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดไว้ให้ในทุกชั้นปี จากข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นที่แสดงถึงความต้องการของนักศึกษา ตามบริบทของศูนย์การศึกษาที่จะสามารถส่งเสริมหรือสนับสนุนให้นักศึกษาได้ใช้ชีวิตและประสบความสำเร็จในด้านการเรียนและการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต ได้แก่

1. ด้านสภาพแวดล้อม สร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในห้องเรียนให้เป็นบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ มีความสะอาด ร่มรื่น และปลอดภัย เมื่อนักศึกษาเข้ามาอยู่ในรั้วของมหาวิทยาลัย
2. ด้านหอพักนักศึกษา โดยที่นักศึกษาทุกคนจะต้องอยู่หอพักที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดให้ โดยมีการจัดบริการรถรับ – ส่ง กิจกรรมหอพัก อาทิเช่น กิจกรรมด้านสุขภาพ คุณธรรมจริยธรรม การปลูกพืชผักสวนครัวการจัดเตรียมอุปกรณ์ในการปรุงอาหาร และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ ศูนย์ฯ มีอุปกรณ์ในการเรียนรู้ ระบบสัญญาณ เครือข่าย อินเทอร์เน็ต Wi-Fi ให้มีความพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้มีความเชี่ยวชาญ โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้มีงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ พัฒนางาน Upskill, Reskill ส่งเสริมการให้บริการ และการให้คำปรึกษาที่เป็น

ประโยชน์ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประทับใจแก่นักศึกษา

5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาทั้งอาจารย์ บุคลากร รุ่นพี่ และกลุ่มเพื่อนๆ เปิดกว้าง รับฟัง ยอมรับในสิ่งใหม่ๆ ที่มีความเหมาะสม และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา โดยยึดหลักการทำงานแบบ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับ เพื่อให้นักศึกษาจะได้มีส่วนร่วมทั้งกระบวนการ

6. การบริหารจัดการที่เป็นระบบและรวดเร็ว เพื่อให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

7. การส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาทักษะชีวิตและสุขภาพ โดยการสนับสนุนให้นักศึกษามีกิจกรรมนอกหลักสูตร เช่น การออกกำลังกายและเล่นกีฬา ได้แก่ วายน้ำ เปตอง เทเบิลเทนนิส โยคะ หรือกิจกรรมอื่นที่นักศึกษาให้ความสนใจ ตลอดจนการส่งเสริมและการเรียนรู้ด้านการเกษตรที่ทางศูนย์ฯ มีการดำเนินงานร่วมกับโรงสีข้าว และแหล่งการเรียนรู้ในชุมชน เป็นต้น

การตอบความต้องการของนักศึกษา ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง



ดร.กรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. จากภาพรวมความต้องการของนักศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีเป้าหมายสูงสุดในการเข้ามาเรียน คือ การมีงานทำ จากการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการที่จบไปมีภาวะมีงานทำ 100% โดยส่วนใหญ่เป็นงานภาคเอกชนและงานส่วนตัว ทั้งนี้ศูนย์ฯ จะดำเนินการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของนักศึกษาให้มีความโดดเด่น รวมทั้งเสริมทักษะอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทักษะทางธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้ นักศึกษา มีโอกาสสูงสุดในการเข้าทำงานในหน่วยงานหรือการประกอบธุรกิจส่วนตัว นอกจากนี้ ประเด็นย่อยอื่นที่สำคัญอาจสรุปได้เป็นสองส่วน คือ เรื่องของค่าใช้จ่าย และ ที่พักอาศัยและสิ่งแวดล้อมสำหรับการเรียน โดยในส่วนของค่าใช้จ่ายนั้น ศูนย์ฯ ได้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับนักศึกษาที่ต้องการกู้เงิน กยศ. เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อขอทุนอุดหนุนเพิ่มเติมสำหรับนักศึกษาที่ขาดแคลน สำหรับที่พักอาศัยและสิ่งแวดล้อมนั้น ศูนย์ฯ มีที่พักอาศัยสำหรับการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานและเพียงพอสำหรับนักศึกษาในหลักสูตรฯ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้บุคลากรช่วยกันคิดและเสนอประเด็นต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาและบริการนักศึกษาให้มีคุณภาพสูงสุด

2. สิ่งนี้นักศึกษาต้องการจากอาจารย์ หลักสูตร และผู้บริหาร พบว่ามีสามประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน ทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และกฎระเบียบที่ไม่เคร่งครัดจนเกินไป โดยคุณภาพการจัดการเรียนการสอนนั้นมีประเด็นสำคัญที่สุดคืออาจารย์ผู้สอน โดยศูนย์ฯ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรได้เพิ่มเติมความรู้ความสามารถโดยการเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในหลากหลายด้าน อีกทั้งยังส่งเสริมให้อาจารย์ได้ของบวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้มากขึ้น นอกจากนี้ศูนย์ฯ ยังได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้อาจารย์จากส่วนกลางได้ร่วมสอนนักศึกษาเป็นประจำทุกปี ในส่วนของทรัพยากรด้านต่าง ๆ ที่ศูนย์ฯ ตรีง ได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลาง มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาทุกรูปแบบในอนาคต และในเรื่องของกฎระเบียบนั้น ศูนย์ฯ ตรีง ยังคงต้องคงกฎเกณฑ์ระเบียบที่สำคัญได้แก่ บุคลิกภาพและการแต่งกาย เพื่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของตัวนักศึกษาเอง ส่วนของอาจารย์ผู้สอน ยังคงมีความเคร่งครัดต่อนักศึกษา แต่ความเคร่งครัดที่ไม่มีใช้ความกดดัน เนื่องจากความเคร่งครัดที่เกิดขึ้นอยู่บนพื้นฐานที่นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ไม่ยากนัก เช่น ระเบียบการรักษาความสะอาดในการใช้พื้นที่ศูนย์ฯ เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อนักศึกษาเกิดความคุ้นเคยจะทำให้นักศึกษาได้พัฒนาบุคลิกที่ดีของตัวเองไปใช้ต่อในอนาคตด้วยเช่นกัน

3. ความต้องการของนักศึกษาจากเพื่อนและรุ่นพี่ เห็นได้ว่านักศึกษาต้องการให้เกิดมิตรภาพที่ดี มีความช่วยเหลือกันเสมอ ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องและมีการช่วยเหลือกัน ซึ่งที่ผ่านมาศูนย์ฯ ตรีง ได้สอนให้นักศึกษามีความสามัคคีกัน อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังได้ให้บุคลากรจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาด้วยกันเป็นประจำ เช่น การจัดพื้นที่กีฬาในช่วงเย็น หรือการจัดการดูภาพยนตร์ร่วมกันของนักศึกษา เป็นต้น

การดำเนินงานของกองประชาสัมพันธ์ กับความต้องการของนักศึกษา



นายไพศาล คงสถิตสถาพร

รักษาการผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์
มหาวิทยาลัยสวณดุสิต

กองประชาสัมพันธ์มีการดำเนินงานด้านการสื่อสารและการบริการ เพื่อดูแลและตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ในด้านวิชาการ การใช้ชีวิตของนักศึกษา และการเป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมุ่งเน้นการให้บริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยฯ และข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นประโยชน์ ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาเกิดการรับรู้ มีความเข้าใจ ให้ความร่วมมือ และเกิดประโยชน์กับนักศึกษา โดยการให้บริการนั้นอยู่บนพื้นฐานของการให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อให้เกิดความประทับใจ ทำให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อมหาวิทยาลัย รัก(ษ์) และภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยฯ

การดำเนินงานเพื่อดูแล และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา กองประชาสัมพันธ์มีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร และอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้

ด้านวิชาการ เพื่อให้ข้อมูล ดูแล และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านวิชาการ ได้แก่ การรับสมัครนักศึกษา การเลือกหลักสูตร/สาขาที่สนใจ การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับคณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษา เพื่อให้ข้อมูล ดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ในด้านการใช้ชีวิต และอื่น ๆ ได้แก่ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา การรักษาพยาบาล ประกันอุบัติเหตุ นักศึกษาวิชาทหาร กีฬา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โครงการสวนดุสิต เสริมโอกาสทุนการศึกษา แหล่งงาน และหอพัก โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับกองพัฒนานักศึกษา ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และสำนักงานบริการอาคาร วิทยาศาสตร์

ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กองประชาสัมพันธ์ เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษา ในด้านการทำงานและการให้บริการในสำนักงาน งานเอกสาร การถ่ายภาพ การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ พิธีกร และผู้ประกาศ

กองประชาสัมพันธ์ ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ประทับใจ ดังนั้น ทุกคำถาม ทุกปัญหา และทุกความต้องการของนักศึกษา หากมีข้อมูล มีช่องทางในการดำเนินการ และมีคำตอบในเรื่องนั้น ๆ กองประชาสัมพันธ์พร้อมให้บริการข้อมูลตลอดเวลา และพร้อมที่จะช่วยประสานงานให้กับนักศึกษา ติดต่อกองประชาสัมพันธ์ ได้ที่ Facebook : Suan Dusit University หรือ Service Center โทร.0 2244 5555 และ 0 2244 5100-5

การสำรวจความคิดเห็น ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปี 2564



ดร.ณัฐพล แยมอิม

ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการสำรวจความต้องการของนักศึกษาใหม่สะท้อนผ่าน “สวนดุสิตโพล” ครั้งนี้ น่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการดำเนินการให้การดูแลนักศึกษาของทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยดี

หนึ่งในพันธกิจสำคัญของ “สวนดุสิตโพล” ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คือ การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อนำเอาข้อมูล (Data) ที่เป็นผลรวมของข้อคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายหลักที่สำรวจไปใช้งานต่อ ซึ่งล่าสุดสวนดุสิตโพลสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ 2564 ในช่วงต้นเดือนมิถุนายน ก่อนก้าวเข้าสู่รั้วเพื่องฟ้าขจรอย่างเต็มตัว จำนวน 1,058 คน และแจกจ่ายผลสำรวจนี้ไปยังผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง เพื่อนำเอาผลสำรวจที่ได้ไปใช้เป็นกรอบการกำหนดนโยบาย ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และเป็นแนวทางการทำงานเกี่ยวกับการดูแลนักศึกษาใหม่

การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ครั้งนี้ สะท้อนถึงระบบการทำงานของมหาวิทยาลัยคือ การทำงานร่วมกันเป็นทีมที่ขับเคลื่อนทั่วทั้งมหาวิทยาลัย และการทำงานภายใต้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เป็นข้อเท็จจริงตามหลักวิชาการแล้วนำไปสู่ขั้นการลงมือปฏิบัติต่อไป

ผลิตภัณฑ์และบริการที่น่าสนใจ



ศูนย์พัฒนาคุณภาพมนุษย์
จัดอบรมสัมมนา • โทร : 0-2241-6543



สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่
บริการขนมอบ อร่อยๆ • โทร : 0-2244-5444



สวนดุสิตโพล
สำรวจความคิดเห็น • โทร : 0-2244-5210



ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคโซท์
พร้อมผลิตงานสื่อ และสิ่งพิมพ์ • โทร : 0-2244-5080



ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต
จัดสอบ วัดผล • โทร : 0-2244-5663