

โพล : โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
ในทัศนะของประชาชน
(จำนวน 2 แผ่น)
* ส่งข่าววันอังคารที่ 9 สิงหาคม 2548



สวนดุสิตโพล

ฝ่ายข่าวการเมือง
จาก ผศ.สุชม เจริญทรัพย์
โทร.0-2243-3089, 01-9394692
0-2244-5004, 0-2244-5277
<http://www.dusitpoll.dusit.ac.th>

โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในทัศนะของ “ประชาชน”

* รัฐบาลจะเป็นที่นิยมนาน้อยแค่ไหน โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีมีผล
ถึง 83.79%

จากที่นายกรัฐมนตรี พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง นพ.สุรพงษ์ สืบวงศ์ลี ให้ดำรงตำแหน่ง โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีคนใหม่ เนื่องจากเห็นว่าเป็นผู้ที่ร่วมกันก่อตั้งพรรคด้วยกันมานาน มีความเข้าใจในการทำงานของรัฐบาลเป็นอย่างดี จึงสมควรที่จะได้ทำหน้าที่ในตำแหน่งนี้ต่อไป “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทุกสาขาอาชีพที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลในทัศนะที่เกี่ยวกับ “โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี” จำนวนทั้งสิ้น 1,053 คน (ชาย 426 คน 40.46% หญิง 627 คน 59.54%) โดยสำรวจระหว่างวันที่ 8 - 9 สิงหาคม 2548 สรุปผลได้ดังนี้

1. “โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี” มีผลต่อความนิยมของ “ประชาชน” ต่อรัฐบาลมากน้อยเพียงใด

	ชาย	หญิง	ภาพรวม
อันดับที่ 1 ค่อนข้างมีผล	51.08%	47.06%	49.07%
เพราะ เป็นตัวแทนของรัฐบาลที่ชี้แจงข่าวสารให้ประชาชนเข้าใจได้ง่าย, เป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างรัฐบาลกับประชาชน, ภาพพจน์ของรัฐบาลจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ฯลฯ			
อันดับที่ 2 มีผลมาก	30.21%	39.22%	34.72%
เพราะ เป็นผู้ที่ช่วยสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชน, เป็นผู้แถลงถึงการทำงานของรัฐบาลให้ประชาชนรับทราบ ฯลฯ			
อันดับที่ 3 ไม่ค่อยมีผล	13.67%	7.84%	10.75%
เพราะ โฆษกมีหน้าที่พูดแตกต่างเพื่อให้รัฐบาลดูดีอยู่เสมอ, ความนิยมของรัฐบาลขึ้นอยู่กับผลงานมากกว่า ฯลฯ			
อันดับที่ 4 ไม่มีผล	5.04%	5.88%	5.46%
เพราะ ส่วนมากจะได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากสื่อมวลชนอยู่แล้ว, ขึ้นอยู่กับการทำงานเอง ฯลฯ			

2. บทบาทและหน้าที่ที่ต่างกันของ “โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี” กับ “โฆษกทั่วไป” คือ

	ชาย	หญิง	ภาพรวม
อันดับที่ 1 มีความเป็นกลางนำเสนอแต่ความเป็นจริง	17.54%	58.49%	38.02%
อันดับที่ 2 มีความสุภาพ นุ่มนวล มีบุคลิกที่ดี	24.57%	10.38%	17.47%
อันดับที่ 3 สื่อสารหรือใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	17.54%	14.15%	15.84%
อันดับที่ 4 ควรพูดเพื่อสร้างประโยชน์และเป็นสากลมากกว่าการแสดงอารมณ์	19.29%	9.43%	14.36%
อันดับที่ 5 เข้าใจและรับทราบการทำงานของรัฐบาลโดยตลอด	21.06%	7.55%	14.31%

3. ประชาชนคิดว่า “โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี” ควรมีการโต้ตอบกับฝ่ายค้านหรือไม่?

	ชาย	หญิง	ภาพรวม
อันดับที่ 1 ไม่ควรโต้ตอบ	47.48%	57.84%	52.66%
เพราะ ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายเพื่อรับทราบข้อมูลและความเคลื่อนไหวของฝ่ายค้านที่มีต่อรัฐบาล ฯลฯ			
อันดับที่ 2 ควรโต้ตอบ	52.52%	42.16%	47.34%
เพราะ หากไม่มีการโต้ตอบบ้างก็จะเหมือนเป็นยอมรับผิดในเรื่องที่ถูกกล่าวหาได้ เป็นการชี้แจงให้เกิดความเข้าใจมากกว่า ฯลฯ			

4. ระยะเวลาที่เหมาะสมที่ “โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี” ควรออกมาแถลงถึงการทำงานของรัฐบาลในแต่ละครั้ง คือ

	ชาย	หญิง	ภาพรวม
อันดับที่ 1 อาทิตย์ละครั้ง	42.45%	48.79%	45.62%
อันดับที่ 2 แล้วแต่ภาระของรัฐบาล	38.85%	29.95%	34.40%
อันดับที่ 3 ทุกวัน	6.47%	11.11%	8.79%
อันดับที่ 4 วันเว้นวัน	4.32%	10.15%	7.24%
*อื่น ๆ เช่น เดือนละครั้ง, 3 เดือนครั้ง, เมื่อมีเหตุการณ์ทางการเมืองเกิดขึ้น ฯลฯ	7.91%	-	3.95%

5. สิ่งที่ “ประชาชน” อยากฝากบอกกับ “โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี” คือ

	ชาย	หญิง	ภาพรวม
อันดับที่ 1 นำเสนอข้อมูลที่เป็นจริงไม่บิดเบือน	41.38%	24.72%	33.05%
อันดับที่ 2 ปฏิบัติหน้าที่ให้ดี/สามารถตอบข้อซักถามได้ดี	24.14%	15.73%	19.94%
อันดับที่ 3 ต้องทราบถึงนโยบาย/ผลงานของรัฐบาลและความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างทันเหตุการณ์	12.64%	19.11%	15.87%
อันดับที่ 4 พุดเพื่อสร้างประโยชน์ที่แท้จริงแก่ประชาชน	11.49%	20.22%	15.85%
อันดับที่ 5 ประชาสัมพันธ์การทำงานของรัฐบาลและนายกฯ อย่างต่อเนื่อง	10.35%	20.22%	15.29%

สวนดุสิตโพล