

โพล : การท่องเที่ยว ณ วันนี้ ในสายตาประชาชน
(จำนวน 2 แผ่น)

* ส่งข่าววันพฤหัสบดีที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550



1702

ฝ่ายข่าวหน้า 1

จาก รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

โทร.01-9394692,0-2668-9342

0-2244-5004, 0-2244-5277,0-2244-5210

<http://www.dusitpoll.dusit.ac.th>

สวนดุสิตโพล

การท่องเที่ยว ณ วันนี้ ในสายตาประชาชน

เหตุการณ์ความไม่สงบในประเทศ “เหตุการณ์ท่องเที่ยวรอบ !!!”

“การท่องเที่ยว” นับว่าเป็นอุตสาหกรรมและการบริการที่สำคัญของโลก และโดยเฉพาะประเทศไทยที่เป็นแหล่งรายได้หลักของประเทศ แต่ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือเหตุการณ์วิกฤติของประเทศ เป็นปัจจัยฉุดรั้งที่ทำให้ “การท่องเที่ยว” ไม่พัฒนาไปเท่าที่ควร “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงได้สะท้อนความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ “การท่องเที่ยว ณ วันนี้ในสายตาประชาชน” เพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง 1,446 คน (ชาย 549 คน 37.97% หญิง 897 คน 62.03 %) ระหว่างวันที่ 27 – 31 มกราคม 2550 สรุปผลได้ดังนี้

1. ปัญหาที่ทำให้ “ประชาชน” ไม่อยากไปเที่ยว “ต่างประเทศ”

อันดับที่	ปัญหาที่ทำให้ “ประชาชน” ไม่อยากไปเที่ยว “ต่างประเทศ”	ชาย	หญิง	ภาพรวม
1	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง	61.97%	56.67%	58.64%
2	สภาพเศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัว	5.16%	8.33%	7.16%
3	ปัญหาทางด้านภาษา การติดต่อสื่อสาร	5.16%	7.78%	6.81%
4	ค่าเงินตราต่างกัน/ค่าเงินแพง/ค่าครองชีพในต่างประเทศสูง	6.10%	4.44%	5.06%
5	ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.23%	4.17%	4.19%

* อื่นๆ เช่น ประเทศไทยยังมีสถานที่ท่องเที่ยวอีกมากที่ยังไม่เคยไป,ไม่ค่อยมีเวลาต้องทำงาน,ขั้นตอนในการเข้าประเทศยุ่งยาก ฯลฯ

2. ปัญหาสำคัญที่ทำให้ “ประชาชน” ไม่อยากไปท่องเที่ยวจังหวัดต่าง ๆ “ในประเทศไทย”

อันดับที่	ปัญหาสำคัญที่ทำให้ “ประชาชน” ไม่อยากไปเที่ยวจังหวัดต่าง ๆ “ในประเทศไทย”	ชาย	หญิง	ภาพรวม
1	ไม่ค่อยมีเวลา/มีงานมาก/ต้องทำงาน	23.04%	22.69%	22.81%
2	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง	22.51%	15.82%	18.25%
3	ระยะทางไกล การเดินทางไม่สะดวก/ลำบาก	14.14%	14.33%	14.26%
4	ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11.52%	13.13%	12.55%
5	สถานการณ์ภายในประเทศยังไม่ปลอดภัย	8.38%	14.33%	12.17%

* อื่นๆ เช่น สถานที่ท่องเที่ยวสวยงามลดลง,สภาพเศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัว,กลัวภัยธรรมชาติ ฯลฯ

3. เหตุผลที่ “ประชาชน” คิดว่า “ชาวต่างชาติ” มาท่องเที่ยวในประเทศไทย “ลดลง”

อันดับที่	เหตุผลที่ทำให้ชาวต่างชาติมาท่องเที่ยวในประเทศไทย “ลดลง”	ชาย	หญิง	ภาพรวม
1	เหตุการณ์ความไม่สงบ ความไม่แน่ใจในภาพภายในประเทศ	59.51%	54.55%	56.37%
2	ปัญหาทางด้านการเมือง/ความขัดแย้งภายในประเทศ	18.05%	16.76%	17.24%
3	ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม/ภัยธรรมชาติ	6.34%	9.66%	8.44%
4	การเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว/การหลอกลวงนักท่องเที่ยว	6.34%	9.09%	8.08%
5	สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจยังไม่ดีขึ้น/ค่าเงินบาทแข็งตัว	1.46%	5.11%	3.77%
* อื่นๆ เช่น ไม่มีการปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวในประเทศ, ภาพลักษณ์ที่ไม่ค่อยดีของประเทศไทยในสายตาชาวต่างชาติ ฯลฯ				

• วิธีแก้ไข

อันดับที่	วิธีแก้ไข	ชาย	หญิง	ภาพรวม
1	เร่งแก้ปัญหาความไม่สงบภายในประเทศและข้อขัดแย้งต่างๆ ให้ได้	36.90%	32.89%	34.33%
2	ควรมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยให้ดีขึ้น	23.21%	22.82%	22.96%
3	สร้างความมั่นใจด้านการเมืองภายในประเทศ	16.07%	13.76%	14.59%
4	สร้างจิตสำนึกที่ดี เป็นเจ้าบ้านที่ดี	6.55%	11.41%	9.66%
5	ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้ดีขึ้น/รักษาสภาพแวดล้อมให้ดีขึ้น	4.17%	7.05%	6.01%
* อื่นๆ เช่น สนับสนุนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้ก้าวหน้า, สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ ฯลฯ				

4. ทำอย่างไร? ประเทศไทยจึงจะเป็นที่น่าท่องเที่ยวของชาวต่างชาติ

อันดับที่	ทำอย่างไร? ประเทศไทยจึงจะเป็นที่น่าท่องเที่ยวของชาวต่างชาติ	ชาย	หญิง	ภาพรวม
1	ควรเร่งแก้ปัญหาภายในประเทศ เพื่อความมั่นคง เสถียรภาพทางการเมือง และความสงบภายในประเทศ	26.34%	21.84%	23.41%
2	คนไทยควรมีความรักความสามัคคี / ทุกฝ่ายต้องร่วมมือกันทำให้ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ	11.29%	19.54%	16.67%
3	รักษากันเมืองให้สะอาด, พัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม	9.68%	16.67%	14.23%
4	เป็นเจ้าบ้านที่ดี มีน้ำใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสให้กับชาวต่างชาติ	16.67%	12.36%	13.86%
5	สื่อต่างๆ ควรเสนอภาพลักษณ์ที่ดี ในเรื่องที่ดี และมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	12.37%	12.36%	12.36%
* อื่นๆ เช่น สนับสนุนการท่องเที่ยวให้มีสถานที่ท่องเที่ยวที่หลากหลาย, จัดงานต่างๆ ที่น่าสนใจเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว ฯลฯ				