



“การช่วยเหลือน้ำท่วม” ในสายตาประชาชน

จากสถานการณ์น้ำท่วมหนักในหลายพื้นที่ ส่งผลให้ประชาชนทั่วประเทศได้รับความเดือดร้อนอย่างหนัก ในขณะที่รัฐบาลหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและ สื่อมวลชน ต่างเร่งให้การช่วยเหลือและเฝ้าติดตาม รายงาน สถานการณ์น้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสะท้อนความคิดเห็นและเป็นข้อมูลในการแก้ปัญหาให้ถูกจุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวน 2,019 คน ระหว่างวันที่ 19-24 กันยายน 2554 สรุปผลได้ดังนี้

1. “หน่วยงาน” ที่ประชาชนพึงพอใจในการช่วยเหลือน้ำท่วม

อันดับ 1	สื่อมวลชน	26.88%
อันดับ 2	รัฐบาล	25.50%
อันดับ 3	หน่วยงานเอกชนในจังหวัด /บริษัท /ห้างร้าน	18.52%
อันดับ 4	อบต./จังหวัด หน่วยงานราชการ	17.34%
อันดับ 5	ฝ่ายค้าน	11.76%

2. “จุดเด่น” ในการช่วยเหลือน้ำท่วมที่ประชาชนพึงพอใจ /ประทับใจ

อันดับ 1	ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยได้รวดเร็วมากขึ้น	39.49%
อันดับ 2	การช่วยเหลือในรูปแบบต่างๆ เช่น การบริจาคเงิน อาหาร เสื้อผ้า ของใช้ที่จำเป็น ฯลฯ	25.67%
อันดับ 3	ความมีน้ำใจของคนไทย /การได้รับความช่วยเหลือต่าง ๆ จากคนไทยด้วยกัน	18.11%
อันดับ 4	สื่อมวลชนเข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือน้ำท่วมครั้งนี้อย่างมาก /ทั้งในด้านการนำเสนอ ข่าวสาร การตรวจสอบในเรื่องต่างๆ และพยายามเข้าถึงพื้นที่ที่ถูกตัดขาด	13.09%
อันดับ 5	การดูแลช่วยเหลือกันเองในครอบครัว /บ้านใกล้เรือนเคียง หรือในบริเวณชุมชนเดียวกัน	3.64%

3. “จุดด้อย” ในการช่วยเหลือน้ำท่วมที่ประชาชนอยากให้เร่งแก้ไข

อันดับ 1	บางพื้นที่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ /การช่วยเหลือไม่ทั่วถึง /อาหารและน้ำไม่เพียงพอ	56.70%
อันดับ 2	การคาดการณ์หรือการประเมินสถานการณ์ที่เกิดขึ้น /การแจ้งข่าว เตือนภัย เพราะกลัวว่าจะมีฝนตกลงมาอีกหรือการปล่อยน้ำจากที่อื่นมาสมทบ	27.11%
อันดับ 3	ขาดการเตรียมพร้อมในการรับมือกับน้ำท่วม เช่น การจัดเตรียมสถานที่รองรับหรือที่พักชั่วคราวให้กับผู้ประสบภัย	6.92%
อันดับ 4	การประสานงาน /การแจ้งข่าวการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานต่างๆในพื้นที่ที่ถูกน้ำท่วมยังไม่มีดีพอ	5.40%
อันดับ 5	เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในเรื่องน้ำท่วม เช่น กระสอบทราย ห่วงล๊วม สะพาน ทางเดิน เครื่องสูบน้ำ ตามพื้นที่ต่างๆ ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	3.87%

4. ประชาชนคิดว่าการวางแผนเตรียมรับมือป้องกันน้ำท่วมในกรุงเทพฯ จะสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด?

อันดับ 1	น่าจะป้องกันได้บ้าง	59.85%
เพราะ การบริหารจัดการ การระบายน้ำน่าจะทำได้โดยมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น ,มีเวลาในการเตรียมการมากกว่าพื้นที่อื่นๆ		
อันดับ 2	ป้องกันน้ำท่วมได้แน่นอน	24.49%
เพราะ กรุงเทพฯ เป็นเมืองหลวงและเป็นย่านเศรษฐกิจสำคัญ ดังนั้นจะต้องมีการป้องกันอย่างเต็มที่ ฯลฯ		
อันดับ 3	ไม่น่าจะป้องกันได้	11.77%
เพราะ ดูจากพื้นที่ที่ประสบภัยในจังหวัดต่างๆ ถึงจะมีการเตรียมพร้อมอย่างไร ก็ไม่สามารถป้องกันน้ำท่วมได้ทั้งหมด ฯลฯ		
อันดับ 4	ป้องกันไม่ได้	3.89%
เพราะ ปริมาณน้ำในป็นี้นมีมากกว่าทุกปี และยังมีฝนตกหนักอย่างต่อเนื่อง ,แผ่นดินทรุดตัว ฯลฯ		

5. ประชาชนอยากให้สื่อมวลชนนำเสนอข่าว กรณี น้ำท่วมอย่างไร?

อันดับ 1	การรายงานสด นำเสนอภาพข่าวในพื้นที่ที่เดือดร้อน /สัมภาษณ์ประชาชนเพื่อรับฟังปัญหาและนำมาแก้ไขให้ตรงจุด	32.22%
อันดับ 2	นอกจากการนำเสนอข่าวแล้ว สื่อควรเป็นตัวกลางในการรับความช่วยเหลือโดยการจัดตั้งกองทุนบรรเทาทุกข์ และจะต้องชี้แจงยอดรายรับ-รายจ่ายอย่างโปร่งใส	30.18%
อันดับ 3	รายงานข่าวรวดเร็ว /เกาะติดสถานการณ์ /ทันเหตุการณ์	15.52%
อันดับ 4	ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการป้องกันดูแลตัวเองเมื่อประสบภัยน้ำท่วมอย่างถูกต้อง โดยเชิญนักวิชาการหรือผู้ที่รู้จริงมาพูด	12.95%
อันดับ 5	การรายงานสภาพน้ำท่วมในภาพรวมจากทุกภาคของประเทศอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง	9.13%

6. แก้ไขน้ำท่วมอย่างไร? จึงจะถูกใจประชาชน

อันดับ 1	การขุดลอก เขียวยาและฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้ประสบภัยไม่ให้เกิดความเครียดหรือซึมเศร้า	27.19%
อันดับ 2	การให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม ปลูกป่า ขุดลอกคูคลอง /ตรวจสอบความแข็งแรงของเขื่อนฝายน้ำทุกแห่ง	25.14%
อันดับ 3	การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง /จัดตั้งผู้รับผิดชอบหรือศูนย์กลางในการดำเนินงานที่ชัดเจน	22.88%
อันดับ 4	การเฝ้าระวังเพื่อจะได้แจ้งเตือนภัยล่วงหน้าอย่าง ชัดเจน แม่นยำและทั่วถึงทุกพื้นที่	17.23%
อันดับ 5	ภาครัฐต้องเอาใจจริงเอาใจหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการบริหารจัดการเรื่องน้ำท่วมอย่างมีประสิทธิภาพ / การจัดทำแผนที่ /เส้นทางน้ำทั่วประเทศ	7.56%

7. บทเรียนที่ได้รับจากน้ำท่วมในครั้งนี้ คือ

อันดับ 1	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการเตรียมพร้อมที่รวดเร็วและทันสถานการณ์ เช่น การแจ้งข่าว เตือนภัย	46.17%
อันดับ 2	การให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม เมื่อไม่มีป่าไม้ นอกจากน้ำท่วมแล้วยังมีดินโคลนถล่มด้วย	23.91%
อันดับ 3	ประเทศชาติได้รับความเสียหาย ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน	19.47%
อันดับ 4	เมื่อคนไทยประสบภาวะวิกฤต จะได้รับน้ำใจ ความช่วยเหลือต่าง ๆ จากคนไทยด้วยกัน	8.13%
อันดับ 5	ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนต้องอดทน มีสติ /มีจิตใจเข้มแข็งจนกว่าสถานการณ์น้ำจะคลี่คลาย	2.32%