



คนไทย กับ “น้ำท่วม”

จากวิกฤติน้ำท่วมร้ายแรงที่เกิดขึ้นในประเทศไทยขณะนี้ สร้างความสูญเสียให้กับประชาชนในหลายพื้นที่ของประเทศไทยเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ความรุนแรงของเหตุการณ์น้ำท่วมที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้นั้น โดยเฉพาะพื้นที่กรุงเทพมหานครที่อาจมีแนวโน้มจะประสบกับปัญหาน้ำท่วมหนักระดับความรุนแรงเทียบเท่ากับ “น้ำท่วมปี 2538” “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นจากผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งโดยตรงและโดยอ้อม จากเหตุการณ์น้ำท่วมโดยใช้การโทรศัพท์สัมภาษณ์และลงพื้นที่ในบางส่วนของตัวแทน 15 จังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 1,634 คน ระหว่างวันที่ 10-15 ตุลาคม 2554 สรุปผลได้ดังนี้

1. ความรู้สึกของประชาชน ต่อ การรับรู้ รับฟังข้อมูลข่าวสารน้ำท่วมเป็นอย่างไร?

อันดับ 1	ค่อนข้างเครียด	44.36%
เพราะ กลัวบ้านตัวเองจะถูกน้ำท่วมและเห็นใจผู้ที่ถูกน้ำท่วมอยู่ในขณะนี้ เป็นเหตุการณ์น้ำท่วมที่รุนแรงของประเทศไทย ฯลฯ		
อันดับ 2	เครียดมาก	29.37%
เพราะ มีการนำเสนอข่าวน้ำท่วมอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานานนับเดือน ทำให้เกิดการวิตกกังวลไปต่างๆ นานา ฯลฯ		
อันดับ 3	ไม่ค่อยเครียด	16.69%
เพราะ มีการเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์น้ำท่วมไว้แล้ว มั่นใจว่าที่บ้านไม่ท่วม ส่วนราชการมีการป้องกันอย่างเต็มที่ ฯลฯ		
อันดับ 4	ไม่เครียด	9.58%
เพราะ คิดว่าเป็นภัยธรรมชาติที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ควรรับฟังอย่างมีสติและเตรียมรับมือหรือป้องกันจะดีกว่า อะไรจะเกิดก็ต้องเกิด ฯลฯ		

2. “วิถีคลายเครียดและวิตกกังวล” ของ ประชาชน กรณีน้ำท่วม

อันดับ 1	หยุดติดตามข่าวสารน้ำท่วมสักพัก หากิจกรรมอย่างอื่นมาทำแทน / พูดคุยกับเพื่อน หรือคนในครอบครัวเพื่อจะได้ระบายความวิตกกังวลออกมา / ไม่คิดวิตกกังวลอยู่คนเดียว	49.85%
อันดับ 2	ต้องทำใจ ยอมรับกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น / ให้กำลังใจตัวเอง มองโลกในแง่ดี และควรรหาทางป้องกันหรือมีการเตรียมพร้อมรับมือกับน้ำท่วม	41.31%
อันดับ 3	ความมองคนที่ลำบากหรือแย่กว่าเราเพื่อจะได้มีกำลังใจที่จะฝ่าฟันอุปสรรคครั้งนี้ให้ผ่านพ้นไปได้	8.84%

3. “วิธีป้องกัน” กรณี ที่มีโจรขโมยฉวยโอกาสช่วงน้ำท่วมในการลักขโมยทรัพย์สินตามบ้านเรือน

อันดับ 1	เพิ่มสายตรวจหรือกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตระเวน ตรวจตราพื้นที่ต่างๆ ให้มากขึ้น / มีบทลงโทษที่รุนแรง	63.42%
อันดับ 2	เก็บรวบรวมทรัพย์สินที่มีค่าไว้ในที่ปลอดภัย ปิดประตูหน้าต่างให้แน่นหนา	21.98%
อันดับ 3	คนในชุมชนหรือเพื่อนบ้านที่อยู่ใกล้กันควรช่วยกันเป็นหูเป็นตา สอดส่องดูแล	14.60%

4. “วิธีป้องกัน” กรณี ที่มีการขายสินค้าอุปโภค บริโภคเกินราคาในช่วงน้ำท่วม

อันดับ 1	กระทรวงพาณิชย์จะต้องมีการตรวจสอบราคาสินค้าอย่างเข้มงวด/เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ดูแลความเรียบร้อย	47.72%
อันดับ 2	มีการประกาศเตือนพ่อค้า แม่ค้า/พร้อมแจ้งมาตรการ บทลงโทษที่รุนแรงกับผู้ฉวยโอกาสขายสินค้าเกินราคา	45.44%
อันดับ 3	ประชาชนเองไม่ควรซื้อสินค้ากับร้านที่ขายเกินราคา หากพบเจอให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ของรัฐทันที	6.84%

5. ความคิดเห็นต่อการช่วยเหลือของ “ประชาชน” กับ “ประชาชนที่ถูกน้ำท่วม” เป็นอย่างไร?

อันดับ 1	คนไทยต่างช่วยเหลือซึ่งกันและกันอย่างเต็มที่ / การบริจาคเงิน สิ่งของ เครื่องใช้ และแรงกายแรงใจ	57.94%
อันดับ 2	รู้สึกซาบซึ้งถึงน้ำใจของคนไทยด้วยกัน คนไทยไม่ทอดทิ้งกัน เป็นการแสดงออกซึ่งความรัก สามัคคี	33.67%
อันดับ 3	ยังมีคนบางกลุ่มที่ฉวยโอกาสจากเรื่องน้ำท่วมมาแอบอ้างเพื่อหาผลประโยชน์ให้ตนเอง	8.39%

6. สิ่งไหน/เรื่องใด? ควรทำเป็นอย่างแรกหลังน้ำท่วม

อันดับ 1	ซ่อมแซมสิ่งปลูกสร้าง อาคาร บ้านเรือนและระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ ที่ได้รับความเสียหายให้เข้าสู่สภาพปกติ	54.50%
อันดับ 2	สำรวจความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมให้การช่วยเหลือและดูแลผู้ประสบภัยจนกว่าจะช่วยเหลือตัวเองได้	23.67%
อันดับ 3	การเยียวยาฟื้นฟูทั้งสภาพร่างกายและจิตใจของผู้ประสบภัย เพื่อให้มีกำลังใจที่จะต่อสู้ต่อไป	21.83%

7. การแก้ปัญหาในระยะยาวเกี่ยวกับน้ำท่วมควรทำอย่างไร?

อันดับ 1	การศึกษา วางแผนระบบการระบายน้ำ เส้นทางน้ำต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ / การเตรียมการป้องกันน้ำท่วมที่อาจเกิดขึ้นในครั้งต่อไป	53.65%
อันดับ 2	ระดมความคิดเห็นทั้งผู้เชี่ยวชาญในไทยและจากต่างประเทศมาประชุมหารือเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะยาว ทั้งนี้รัฐบาลจะต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างเต็มที่โดยเฉพาะเรื่องงบประมาณ	23.65%
อันดับ 3	การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนเรื่องน้ำท่วมในการรับมือและป้องกันเมื่อจะต้องเผชิญปัญหาน้ำท่วม / นำเรื่องน้ำท่วมขึ้นมาเป็นวาระเร่งด่วนหรือเป็นวาระแห่งชาติ	22.70%

8. จากสถานการณ์น้ำท่วมในครั้งนี้จะจุดเริ่มต้นหรือจุดเปลี่ยนของการสร้างความปรองดองการร่วมมือกันระหว่าง “รัฐบาล” กับ “ฝ่ายค้าน” ได้หรือไม่?

อันดับ 1	ไม่แน่ใจ	42.33%
เพราะ การช่วยเหลือเรื่องน้ำท่วมกับเรื่องการเมืองเป็นคนละเรื่องกัน, ยังไม่เห็นทั้ง 2 ฝ่ายมีการร่วมมือกันอย่างจริงจัง ฯลฯ		
อันดับ 2	ได้	29.55%
เพราะ ความสามัคคี ปรองดองเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ให้ผ่านพ้นไปได้ การร่วมแรงร่วมใจเป็นสิ่งสำคัญ ฯลฯ		
อันดับ 3	ไม่ได้	28.12%
เพราะ ต่างฝ่ายต่างมีวิธีการหรือมีแนวคิดที่แตกต่างกัน, เป็นธรรมชาติของการเมืองไทยที่จะต้องมีการแบ่งขั้วทางการเมือง ฯลฯ		

9. “บทเรียน” ที่คนไทยได้รับจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งนี้

อันดับ 1	น้ำท่วมครั้งนี้สร้างความเสียหายให้กับเศรษฐกิจของประเทศ และก่อให้เกิดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินอย่างประเมินค่ามิได้	33.98%
อันดับ 2	ภาครัฐจะต้องมีการดำเนินการป้องกัน แก้ไขเรื่องน้ำท่วมในระยะยาวอย่างจริงจังและจะต้องทำทันที	30.83%
อันดับ 3	วิกฤตการณ์น้ำท่วมที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการทำลายป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติ / ขาดการสำรวจความพร้อมของการรองรับน้ำจากแหล่งต่างๆ ได้แก่ เขื่อน แม่น้ำ คูคลอง และทะเลอย่างมีประสิทธิภาพ	18.77%
อันดับ 4	การเตรียมพร้อมที่จะรับมือกับน้ำท่วมที่อาจจะเกิดขึ้นอีกในครั้งต่อไป / ประชาชนจะต้องศึกษา รู้จักดูแลตนเองในการเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับน้ำท่วม	16.42%