

โพล : ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี “ทริวิชั่นส์จอดำ”
(จำนวน 1 แผ่น)

* ส่งข่าววันเสาร์ที่ 16 มิถุนายน 2555



สวนดุสิตโพล

ฝ่ายข่าวหน้า1/กีฬา

จาก รศ.ดร. สุขุม เฉลยทรัพย์

โทร. 081-939-4692, 0-2668-9342

<http://www.dusitpoll.dusit.ac.th>

ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี “ทริวิชั่นส์จอดำ”

จากกรณีพิพาทระหว่างทรู และ แกรมมี่ เรื่องลิขสิทธิ์การถ่ายทอดฟุตบอลยูโร ส่งผลให้ประชาชน โดยเฉพาะผู้ที่สนใจติดตามชมฟุตบอลบางกลุ่มไม่สามารถรับชมได้ ในขณะที่หลายหน่วยงานได้เริ่มเข้ามาดูแลและตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางแก้ไขและยุติเรื่องนี้โดยเร็ว เนื่องจากประชาชนเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ที่สนใจติดตามข่าวนี้และติดตามการแข่งขันฟุตบอลยูโรที่ปักธงชัยอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 1,076 คน ระหว่างวันที่ 11-15 มิถุนายน 2555 สรุปผลได้ดังนี้

1. ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี “ทริวิชั่นส์จอดำ” ไม่สามารถถ่ายทอดฟุตบอลยูโร 2012 ได้

อันดับ 1	เป็นเรื่องของผลประโยชน์ทางธุรกิจ และมีเรื่องของลิขสิทธิ์ที่จะต้องปฏิบัติตาม	37.43%
อันดับ 2	เป็นการผลักภาระมายังผู้บริโภค /เอาเปรียบผู้บริโภค/ประชาชนตกเป็นเครื่องมือ	22.35%
อันดับ 3	รู้สึกเสียอารมณ์และผิดหวังที่ต้องมาเจอกับปัญหาเช่นนี้ /กลายเป็นเรื่องใหญ่โต	19.55%
อันดับ 4	ควรมีการศึกษาข้อมูลรายละเอียดต่างๆที่ทางยูฟ่ากำหนดอย่างรอบคอบ	15.64%
อันดับ 5	ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการชม ต้องไปดูที่อื่น เช่น บ้านเพื่อน ร้านอาหาร เป็นต้น	5.03%

2. ประชาชนคิดว่า ทางออก/วิธีแก้ปัญหาคืออะไรดีที่สุดขณะนี้ คือ

อันดับ 1	ถอยคนละก้าว หันหน้าเข้าหากันและช่วยกันแก้ปัญหานี้ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว / คิดถึงส่วนรวมโดยเฉพาะผู้บริโภคเป็นสำคัญ	32.07%
อันดับ 2	ระหว่างรอทั้ง 2 บริษัทแก้ปัญหายุ่งยากที่อยากดูการแข่งขันจะต้องหาทางแก้ปัญหาด้วยตัวเองก่อน เช่น ซื้อกล่องมาติด หนวดกั๋ง หรือเสาดอากาศ เป็นต้น	26.16%
อันดับ 3	เรื่องนี้ควรทำไปตามขั้นตอนทางกฎหมายที่ว่าด้วยเรื่องของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตรงไปตรงมา ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาที่ยูฟ่ากำหนด	16.45%
อันดับ 4	หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กสทช. สคบ. DSI กมธ.กีฬา จะต้องเข้ามาดูแลตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมแนวทางป้องกันแก้ไข	15.19%
อันดับ 5	ทางทรูและแกรมมี่ต้องออกมาแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะประชาชนที่ได้รับผลกระทบ /ทางทรูจะต้องมีการชดเชยที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า	10.13%

สวนดุสิตโพล