

โพล : ก.ค.ศ.ในสายตาครู บุคลากรทางการศึกษา

และผู้ที่เกี่ยวข้อง (จำนวน 2 แผ่น)

* ส่งข่าววันพฤหัสบดีที่ 18 ตุลาคม 2555



สวนดุสิตโพล

ฝ่ายข่าวการศึกษา

จาก รศ.ดร. สุขุม เจริญทรัพย์

โทร.081-939-4692 ,02-6689342

<http://www.dusitpoll.dusit.ac.th>

“ก.ค.ศ.” ในสายตาครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง

****** สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีหน้าที่ดูแลบุคลากรครูและบุคลากรทางการศึกษาทั่วประเทศกว่า 5 แสนคน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหาร และจัดการเพื่อความเป็นเลิศของหน่วยงาน******

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นของครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา โดยการสำรวจเชิงคุณภาพที่ใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกจากตัวแทนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ก.ค.ศ.เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ ครู ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และบุคลากรในกระทรวงศึกษาธิการ จำนวนทั้งสิ้น 617 คน ระหว่างวันที่ 5-17 ตุลาคม 2555 สรุปผลได้ดังนี้

1. การรู้จัก “สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” (ก.ค.ศ.)

อันดับ 1	รู้จัก	93.52%
	คือ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของ ก.ค.ศ. พิจารณาสีทธิประโยชน์เพื่อเกื้อกูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ฯลฯ	
อันดับ 2	ไม่รู้จัก	6.48%
	เพราะ เพิ่งบรรจุใหม่ ยังไม่ทราบถึงบทบาทหน้าที่ชัดเจนมากนัก ฯลฯ	

2. “จุดเด่น” ของ “สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” (ก.ค.ศ.)

อันดับ 1	การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการบริหารงานบุคคล ของ ก.ค.ศ.	38.96%
อันดับ 2	ดูแลในเรื่องของสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ เพื่อเกื้อกูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	31.61%
อันดับ 3	บริหารโดยองค์คณะบุคคลที่ล้วนแต่เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ด้านการศึกษา	11.72%
อันดับ 4	ส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และการยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับ ขรก.ครูและบุคลากร	9.81%
อันดับ 5	เป็นองค์กรที่เข้มแข็ง มีอำนาจหน้าที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบขรก.ครูและบุคลากรทางการศึกษา	7.90%

3. “จุดด้อย” ของ “สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” (ก.ค.ศ.)

อันดับ 1	ทำงานล่าช้า ขั้นตอนการดำเนินงานช้าซ้อน/ไม่กระจายอำนาจไปยังพื้นที่ต่างๆ บริหารงานไม่ทั่วถึง	37.22%
อันดับ 2	การทำงานไม่เป็นระบบ ไม่โปร่งใส แบ่งพรรคแบ่งพวก/มีการเมืองเข้ามาแทรกแซงมากเกินไป	18.73%
อันดับ 3	เป็นองค์กรที่ไม่ได้ทำหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์ของขรก.และบุคลากรทางการศึกษาอย่างแท้จริง	16.96%
อันดับ 4	ติดต่อยาก /การให้คำปรึกษา คำแนะนำยังไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึงในทุกพื้นที่	14.68%
อันดับ 5	หลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบการต่างๆยังขาดความชัดเจน เช่น การปรับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่ง	12.41%



4. “จุดเด่น” ของ “บุคลากร ในสำนักงาน ก.ศ.ศ.”

อันดับ 1	มีความเชี่ยวชาญ ความสามารถเฉพาะด้านหรือตามสายงานที่ทำ	29.84%
อันดับ 2	ความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบเป็นอย่างดี	24.60%
อันดับ 3	เป็นตัวแทนครู เป็นปากเป็นเสียงแทนครู ดูแลช่วยเหลือเรื่องการปรับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่ง	18.55%
อันดับ 4	การให้บริการเป็นระบบ เป็นขั้นตอน	14.91%
อันดับ 5	การให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	12.10%

5. “จุดด้อย” ของ “บุคลากร ในสำนักงาน ก.ศ.ศ.”

อันดับ 1	ยังทำเพื่อตนเองและพวกพ้อง ไม่คำนึงถึงส่วนรวม	35.47%
อันดับ 2	การทำงานล่าช้า ขั้นตอนเยอะ	23.40%
อันดับ 3	มารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่บางคน /การบริการไม่ประทับใจ	20.38%
อันดับ 4	บุคลากรมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอที่จะให้บริการ	16.60%
อันดับ 5	โครงสร้างระบบการทำงานที่ไม่ชัดเจน	4.15%

6. สิ่งที่ยอยากให้ “บุคลากร ของ สำนักงาน ก.ศ.ศ.” พัฒนา

อันดับ 1	ด้านการทำงาน ได้แก่ การพัฒนาความรู้ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน	33.94%
อันดับ 2	ด้านการบริการ ได้แก่ การบริการที่รวดเร็ว ความเต็มใจในการให้บริการ	22.14%
อันดับ 3	ด้านสิทธิประโยชน์ ได้แก่ สิทธิประโยชน์ต่างๆ สวัสดิการ เงินเดือน การเลื่อนขั้น วิทยฐานะ ฯลฯ	20.51%
อันดับ 4	ด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยุติธรรม เป็นกลาง ยึดหลักธรรมาภิบาล	13.07%
อันดับ 5	ด้านมนุษยสัมพันธ์ ได้แก่ ความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส การอ่อนน้อมถ่อมตน กริยามารยาทดี	10.34%

7. ความคิดที่บุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องการจะย้ายมารับราชการที่ “สำนักงาน ก.ศ.ศ.”

อันดับ 1	ไม่ไป	84.28%
	เพราะ พอใจกับงานที่ทำอยู่ มีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบอยู่มาก ใกล้เกษียณอายุราชการ ฯลฯ	
อันดับ 2	ไป	15.72%
	เพราะ เป็นองค์กรที่มั่นคง มีความก้าวหน้าในอาชีพการงาน อยากหาประสบการณ์ใหม่ๆ ฯลฯ	

สวนดุสิตโพล