



เรียน บก.ข่าวการเมือง/ ข่าวหน้า 1 ทุกท่าน

จากผลการสำรวจความคิดเห็นประชาชนต่อ “การเลือกตั้งผู้ว่าฯ กทม.” โดยเฉพาะประเด็นคะแนนนิยมของผู้สมัครที่ “สวนดุสิตโพล” ได้จัดทำ กรณี “Entry Poll” เมื่อเทียบกับผลคะแนนจริงในวันที่ 3 มีนาคม 2556 ที่ผ่านมามีความผิดพลาดนั้น คณะทำงานสวนดุสิตโพล ได้ประชุมวิเคราะห์และประเมินผลการจัดทำ “Entry Poll” ดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2556 สรุปผลได้ดังนี้

1. คณะทำงาน “สวนดุสิตโพล” ยอมรับในความผิดพลาด กรณีการทำนายผลคลาดเคลื่อน และขอรับผิดชอบ โดย “กราบขอโทษ” “ประชาชน” “สื่อมวลชน” และโดยเฉพาะ “ผู้ได้รับผลกระทบจากการสำรวจในครั้งนี้” สวนดุสิตโพลจะนำผลการวิเคราะห์และประเมินความผิดพลาดนี้ไปปรับปรุง และพัฒนาการทำโพลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. คณะทำงานได้ประเมิน “กระบวนการจัดทำโพล” ครั้งนี้ สรุปได้ว่า

(1) การวางแผนและการปฏิบัติงาน จะต้องรัดกุม และดำเนินการตามแผนอย่างเคร่งครัด มีการประชุมถี่มากขึ้น เพิ่มการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ฯลฯ

(2) การเก็บข้อมูล *ต้องมีการตรวจสอบซ้ำทุกข้อมูล (Double Check)

- ภาคสนาม ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น ควบคุม ดูแลให้จัดเก็บข้อมูลตามแผนที่ (Mapping) อย่างเคร่งครัด การเข้าถึงในทุกกลุ่มอย่างแท้จริง

- ภาคโทรศัพท์ การสุ่มกระจายในแต่ละเขตทั้ง 50 เขต ควรละเอียดรอบคอบกว่าที่เป็นอยู่

(3) การวิเคราะห์ข้อมูล จะต้องควบคุมตัวแปร โดยเฉพาะ “พฤติกรรมทำให้ข้อมูลของคนกรุงเทพฯ” กระแสความนิยมที่ก่อให้เกิด “การเลื่อนไหลของข้อมูลตามกัน” การแข่งขันอย่างดุเดือดของฝ่ายที่แข่งขัน รวมทั้ง “ฐานเสียง” ของแต่ละฝ่าย ฯลฯ

(4) การประเมินผล นักวิจัยทั้ง 27 คน จะต้องควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทั้งภาคสนาม และโทรศัพท์ นับตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน การวิเคราะห์และประมวลผลตามพื้นที่ที่นักวิจัยรับผิดชอบ (คนละ 2 เขต) ในลักษณะ QC ที่ครบวงจร

* การปฏิบัติงานตามกระบวนการในการทำโพลครั้งนี้ แม้จะดำเนินการตามหลักวิชาอย่างเคร่งครัดแล้วก็ตาม แต่ยังขาดความรอบคอบในการควบคุมตัวแปรที่คณะทำงานต้องทันกับ “เกมการเมือง” ที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง

* ดังนั้น คณะทำงานจึงสรุปได้ว่า “ความผิดพลาดครั้งนี้เป็นความผิดพลาดของคณะผู้จัดทำโพล ที่มี รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ เป็นประธานดำเนินงาน ที่ไม่สามารถสะท้อนความคิดเห็นที่แท้จริงของคนกรุงเทพฯ ออกมาในโพลได้ เพราะมีจุดบกพร่องในกระบวนการจัดทำโพลตามที่ได้กล่าวมาแล้ว จึงทำให้เกิดความผิดพลาดขึ้น”

3. แนวทางในการดำเนินงานของ “สวนดุสิตโพล” (จะต้องทำอย่างเร่งด่วน)

(1) การปรับโครงสร้าง “สวนดุสิตโพล” โดยมีการจัดหน่วยงานและบุคลากร เพื่อไม่ให้เกิดจุดบกพร่องอีก โดยเฉพาะหน่วยงาน “โพลสาธารณะ”

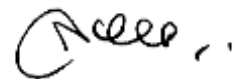
(2) การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน “โพลสาธารณะ” ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

(3) สร้างความเชื่อมั่น / เรียกความเชื่อมั่นกลับมา โดยมีการสำรวจเชิงลึกในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ “ประชาชน” และ “สื่อมวลชน” ในรูปแบบประเมินตนเอง (คนทำโพล) แล้วนำผลที่ได้มากำหนดแนวทางปฏิบัติที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากรายงานสรุปทั้ง 3 ประเด็นใหญ่นี้ เป็นมติของที่ประชุมที่ให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2556 เป็นต้นไป และขอให้มีการติดตามและประเมินผลทุกเดือน

คณะทำงาน “สวนดุสิตโพล” ขอกราบขอบพระคุณในความคิดเห็นของทุกฝ่าย โดยเฉพาะกระแสวิพากษ์วิจารณ์ที่ทำให้ “สวนดุสิตโพล” ต้องรับฟัง ตระหนัก และให้ความสำคัญ เพื่อให้ “สวนดุสิตโพล” สามารถดำเนินการอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะสืบไป

ด้วยความเคารพอย่างจริงใจ



รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

ประธานดำเนินงาน “สวนดุสิตโพล”

(โทร. 081-939-4692)

วันที่ 5 มีนาคม 2556