

โพล : “กระบวนการยุติธรรม” ในสายตาประชาชน
(จำนวน 2 แผ่น)

* ส่งข่าววันอังคารที่ 15 ธันวาคม 2558



ฝ่ายข่าวหน้า1/สังคม

ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล นายณัฐพล แยมฉิม

โทร. 02-2445600 / 02-2445601

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

“กระบวนการยุติธรรม” ในสายตาประชาชน

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ สำนักงานกิจการยุติธรรม ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบ การดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมของประเทศ ได้สำรวจความคิดเห็น ของประชาชนที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 429 คน เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น ในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมและกฎหมาย โดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับกลยุทธ์ หาแนวทางการแก้ปัญหาาร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และนำไปสู่ การปรับปรุงพัฒนางานด้านกระบวนการยุติธรรมและกฎหมายให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สํารวจ ระหว่างวันที่ 1-12 ธันวาคม 2558 สรุปผลได้ดังนี้

1. เรื่องใดที่ประชาชนเป็นห่วงหรือมองว่าเป็นปัญหาสำคัญต่อการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรม

อันดับ 1	ประชาชนส่วนใหญ่ไม่รู้กฎหมายและไม่เข้าใจกระบวนการยุติธรรม	71.10%
อันดับ 2	ไม่เป็นธรรม/สองมาตรฐาน	68.30%
อันดับ 3	การทำงานล่าช้า	58.51%
อันดับ 4	บทลงโทษไม่เด็ดขาด	53.61%
อันดับ 5	กฎหมายมีช่องโหว่ ไม่ทันสมัย	48.95%

2. เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ที่ผ่านมา หากมองในภาพรวมประชาชนประเมินสถานการณ์ “กระบวนการยุติธรรม” ณ วันนี้ ในปี 2558 เป็นอย่างไร?

อันดับ 1	เหมือนเดิม	53.85%
	เพราะ การตัดสินที่ไม่เป็นธรรม ความเหลื่อมล้ำ เลือกปฏิบัติ ติดสินบนเจ้าหน้าที่ การบังคับใช้กฎหมาย ไม่เด็ดขาด การดำเนินคดีหรือจับกุมผู้กระทำผิดยังคงล่าช้าเหมือนเดิม ยังไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ฯลฯ	
อันดับ 2	ดีขึ้น	32.40%
	เพราะ การบังคับใช้กฎหมายเด็ดขาด โดยเฉพาะมาตรา 44 เจ้าหน้าที่เอาจริงเอาจังมากขึ้น การติดตามผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีรวดเร็วมากขึ้น การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ กระบวนการพิจารณาดีเป็นระบบโปร่งใสมากขึ้น ดูแลเอาใจใส่ประชาชน มีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนเข้ามาร้องเรียน ฯลฯ	
อันดับ 3	แย่ลง	13.75%
	เพราะ กระบวนการยุติธรรมยังไม่เข้มแข็ง ยังมีคนทำผิดและไม่เกรงกลัวกฎหมายบ้านเมืองอยู่มาก ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม ฯลฯ	

3. เรื่องใดที่ประชาชนอยากให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม (เช่น ตำรวจ อัยการ ศาลและกระทรวงยุติธรรมฯ) เร่งดำเนินการ

อันดับ 1	การป้องกันอาชญากรรม	78.09%
อันดับ 2	การปราบปรามการทุจริตและเรียกรับสินบน	72.03%
อันดับ 3	การจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษ	66.20%
อันดับ 4	การดำเนินคดี/ปิดคดีรวดเร็ว ยุติธรรม	59.91%
อันดับ 5	ไม่เลือกปฏิบัติ	55.24%

4. สิ่งที่ประชาชนคาดหวัง ต่อ “กระบวนการยุติธรรมและกฎหมายในอนาคต”

อันดับ 1	เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	79.95%
อันดับ 2	การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว เป็นที่พึงของประชาชนเมื่อเดือดร้อน	73.89%
อันดับ 3	การป้องกันอาชญากรรม เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	66.67%
อันดับ 4	เผยแพร่ความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้เข้าใจง่าย	62.24%
อันดับ 5	การแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำความผิดกลับคืนสู่สังคม	54.08%

5. อาชญากรรมเรื่องใดที่ประชาชนวิตกกังวลในช่วงเทศกาลปีใหม่ที่ใกล้จะมาถึง

อันดับ 1	ขโมย ลักทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์	82.28%
อันดับ 2	การเกิดอุบัติเหตุต่างๆ เมาแล้วขับ หลับใน ขับขี่ด้วยความประมาท	73.66%
อันดับ 3	การก่อการร้าย ระเบิด	63.87%
อันดับ 4	การทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกาย	62.70%
อันดับ 5	อนาจาร ล่วงละเมิดทางเพศ	56.88%