



“การรับรู้กฎหมาย” ของประชาชน

ปัจจุบันประชาชนมีส่วนร่วมและตื่นตัวในการรับรู้เรื่องกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องการร่างรัฐธรรมนูญ “สำนักงานกิจการยุติธรรม” ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมของประเทศ ร่วมกับ “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในหัวข้อ “การรับรู้กฎหมาย” จำนวนทั้งสิ้น 628 คน เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นและเพื่อเป็นแนวทางการแก้ปัญหาร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่จะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนางานด้านกระบวนการยุติธรรมและกฎหมายให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สัปดาห์ระหว่างวันที่ 21-29 กุมภาพันธ์ 2559 สรุปผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชน ต่อ “กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม” ของไทย

อันดับ 1	หน่วยงานต่างๆของรัฐใช้ช่องโหว่ของกฎหมายนำมาซึ่งการทุจริตคอร์รัปชัน	75.64%
อันดับ 2	รัฐ ไม่มีช่องทางมากพอสำหรับให้ประชาชนเพื่อปรึกษาขอความรู้กฎหมาย	72.61%
อันดับ 3	อภิสิทธิ์ชน คนร่ำรวย มีชื่อเสียง ได้รับประโยชน์จากกฎหมายมากกว่าประชาชนทั่วไป	67.68%
อันดับ 4	เจ้าหน้าที่รัฐมักอธิบายข้อกฎหมายต่อประชาชนเสมอเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น	60.35%
อันดับ 5	เนื้อหากฎหมายส่วนใหญ่ไม่เป็นประโยชน์และไม่ยุติธรรมต่อประชาชนสักเท่าใด	59.39%

2. ในชีวิตประจำวัน ประชาชนมักประสบปัญหาเกี่ยวกับ “กฎหมาย” เรื่องใดมากที่สุด

อันดับ 1	ปัญหาสิทธิสุขภาพ สวัสดิการ การรักษาพยาบาล	78.18%
อันดับ 2	ปัญหาเกี่ยวกับประกันภัย ประกันส่วนบุคคล อุบัติเหตุ	76.59%
อันดับ 3	ปัญหาการซื้อขาย เปลี่ยนโอนกรรมสิทธิ์ คำประกัน จำน่า จำนอง ยึดทรัพย์ ล้มละลาย	75.48%

3. สาเหตุสำคัญที่มีผลต่อการรับรู้กฎหมายของประชาชน คือ

อันดับ 1	การเผยแพร่ข่าวสารของภาครัฐ ไม่ค่อยให้ความรู้ด้านกฎหมายประกอบควบคู่ไปด้วย	82.32%
อันดับ 2	ไม่มีศูนย์กลางเพื่อการติดต่อสอบถามความรู้ทางกฎหมายเพื่อประชาชน	77.39%
อันดับ 3	หน่วยงานที่ทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมายโดยตรงไม่เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายให้แก่ประชาชน	76.27%
อันดับ 4	สื่อไม่ทำหน้าที่อธิบายรายละเอียดข้อควรรู้กฎหมายในเนื้อหาข่าวเท่าที่ควร	73.73%
อันดับ 5	ประชาชนกระทำความผิดเพราะไม่รู้กฎหมายและบทลงโทษ	67.83%

4. การสื่อสารเรื่องกฎหมายรูปแบบใด? ที่ประชาชนต้องการมากที่สุด

อันดับ 1	รายการทางโทรทัศน์	83.76%
อันดับ 2	คลิปวิดีโอณรงค์/โฆษณา	79.62%
อันดับ 3	กิจกรรมให้ความรู้	64.49%
อันดับ 4	รายการวิทยุ	63.38%
อันดับ 5	ภาพกราฟฟิก /อินโฟกราฟิกส์	58.60%

5. วิธีการเผยแพร่กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงและคุ้มค่าควรเป็นอย่างไร?

อันดับ 1	เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	83.12%
อันดับ 2	อบรมให้ความรู้แก่ทุกคนที่สนใจ/ตัวแทนชุมชน หน่วยงานรัฐ เอกชน	76.43%
อันดับ 3	บรรจุในหลักสูตรการศึกษาทุกระดับชั้น	71.02%
อันดับ 4	จัดกิจกรรมรณรงค์ในพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ	62.74%
อันดับ 5	ทำเอกสารแผ่นพับแจกหน่วยงาน/สถานศึกษา/บ้านเรือน	56.53%

6. หน่วยงานใดควรเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องการเผยแพร่สร้างการรับรู้ทางกฎหมายสู่ประชาชนมากที่สุด

อันดับ 1	หน่วยราชการในกระบวนการยุติธรรม เช่น ตำรวจ อัยการ ศาล กระทรวงยุติธรรม ฯลฯ	41.57%
อันดับ 2	หน่วยราชการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน เช่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ฯลฯ	36.46%
อันดับ 3	หน่วยราชการที่เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายโดยตรง เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมการปกครอง กรมที่ดิน กรมป่าไม้ กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมการจัดหางาน ฯลฯ	21.97%

สวนดุสิตโพล

สำนักงานกิจการยุติธรรม

www.oja.go.th

www.facebook.com/สำนักงานกิจการยุติธรรม