

โพล : “สื่อโซเชียล” กับ “สังคมไทย” ณ วันนี้

(จำนวน 1 แผ่น)

* ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 31 กรกฎาคม 2559



ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม

ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล นายณัฐพล แย้มฉิม

โทร. 02-2445600 / 02-2445601

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

“สื่อโซเชียล” กับ “สังคมไทย” ณ วันนี้

การใช้ “สื่อโซเชียล” ในสังคมไทยเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหมู่วัยรุ่น การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว หากขาดการคัดกรองและไม่มีการควบคุมอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาต่าง ๆ ตามมาและส่งผลกระทบต่อสังคมได้ เพื่อเป็นการสะท้อนความคิดเห็นต่อกรณี “สื่อโซเชียล” กับ “สังคมไทย” ณ วันนี้ “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ โดยเฉพาะผู้ที่สนใจ และใช้สื่อโซเชียล จำนวนทั้งสิ้น 1,196 คน สัปดาห์ระหว่างวันที่ 25-30 กรกฎาคม 2559 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ประชาชนคิดอย่างไร? กับการใช้ “สื่อโซเชียล” ณ วันนี้

อันดับ 1	เป็นที่นิยมในทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน	82.78%
อันดับ 2	ทำให้รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์	73.49%
อันดับ 3	มีทั้งคุณและโทษ ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณของผู้ใช้	71.91%
อันดับ 4	ได้แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ	64.55%
อันดับ 5	เป็นอีกทางเลือกหนึ่งของการสื่อสาร ทำให้ทุกคนได้ติดต่อพูดคุยกัน	52.34%

2. “ข้อดี-ข้อเสีย” ของการใช้ “สื่อโซเชียล” คือ

อันดับ	ข้อดี	รวม	อันดับ	ข้อเสีย	รวม
1	รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว	78.43%	1	ข้อมูลอาจไม่เป็นจริง ขาดการคัดกรอง	75.08%
2	เข้าถึงได้ง่าย สะดวก	76.17%	2	เป็นช่องทางของมิจฉาชีพ ควบคุมยาก	66.30%
3	เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ	65.89%	3	เป็นสังคมก้มหน้า พูดคุยกันน้อยลง	62.04%

3. ระหว่างข้อดี-ข้อเสีย ของการใช้ “สื่อโซเชียล” ประชาชนคิดว่าอะไรมากกว่ากัน?

อันดับ 1	ข้อดีมากกว่า	51.67%
	เพราะ สื่อสารได้รวดเร็ว เข้าถึงคนได้จำนวนมาก ทันต่อเหตุการณ์ เป็นที่นิยม เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ	
อันดับ 2	มีทั้งข้อดีข้อเสียพอกัน	27.09%
	เพราะ ขึ้นอยู่กับผู้ใช้งาน ต้องมีสติ ใช้วิจารณญาณ ระมัดระวังในการรับสื่อและส่งต่อข้อมูล มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ฯลฯ	
อันดับ 3	ข้อเสียมากกว่า	21.24%
	เพราะ ทำให้ขาดปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ใช้ข้อมูลใส่ร้ายโจมตี เป็นแหล่งมิจฉาชีพ ใช้ภาษาผิดเพี้ยน ทำให้เสียเวลา ฯลฯ	

4. บทเรียนที่ประชาชนได้รับจากกรณีข่าวต่างๆที่เกิดขึ้นจากการใช้สื่อโซเชียล เช่น การแอบถ่าย

โพสต์ข้อความวิพากษ์วิจารณ์ และละเมิดสิทธิผู้อื่น คือ

อันดับ 1	ต้องมีสติ คิดก่อนจะโพสต์แสดงความคิดเห็น คำนึงถึงผลที่จะตามมา	77.59%
อันดับ 2	ต้องรอบคอบ ใช้วิจารณญาณและระมัดระวังให้มากขึ้น	73.83%
อันดับ 3	ก่อนส่งต่อข้อมูลควรตรวจสอบข้อเท็จจริง ไม่ควรกล่าวหาหรือละเมิดสิทธิผู้อื่น	59.53%