

โพล : “6 นโยบายเร่งด่วน” ของ

กระบวนการยุติธรรม (จำนวน 2 แผ่น)

* ส่งข่าววันพฤหัสบดีที่ 29 กันยายน 2559



ฝ่ายข่าวหน้า1/สังคม

ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล นายณัฐพล แย้มฉิม

โทร. 02-2445600 / 02-2445601

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี “6 นโยบายเร่งด่วน” ของ กระบวนการยุติธรรม

“สำนักงานกิจการยุติธรรม” ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนา กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมของประเทศ ร่วมกับ “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจ ความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กรณี นโยบายเร่งด่วนของกระบวนการยุติธรรม ที่ประชาชนคิดว่าภาครัฐควรเร่งจัดสรรงบประมาณ และวิธีดำเนินการเพื่อให้นโยบายเหล่านี้เห็นผลเป็นรูปธรรมและ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 636 คน สัมภาษณ์ระหว่างวันที่ 22-27 กันยายน 2559 สรุปผล ได้ดังนี้

1. “6 นโยบายเร่งด่วน” ที่ประชาชนคิดว่าภาครัฐควรเร่งจัดสรรงบประมาณมากที่สุด

อันดับ 1	การพัฒนา ปรับปรุง และบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ	70.84%
อันดับ 2	พัฒนาระบบการป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ	64.02%
อันดับ 3	การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชน	63.81%
อันดับ 4	พัฒนาระบบการบริการของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ	59.71%
อันดับ 5	พัฒนาระบบกระบวนการยุติธรรมทางเลือกให้มีประสิทธิภาพ	53.51%
อันดับ 6	พัฒนาระบบควบคุม แก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดและการช่วยเหลือดูแลผู้พ้นโทษ	40.43%

2. จาก “6 นโยบายเร่งด่วน” ประชาชนคิดว่ากระบวนการยุติธรรมควรดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ นโยบายเหล่านี้เห็นผลเป็นรูปธรรมและเป็นที่พึงพอใจของประชาชนมากที่สุด

(2.1) การพัฒนาระบบการบริการของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ ควรดำเนินการดังนี้

อันดับ 1	กำหนดระยะเวลาในการบริการแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	75.91%
อันดับ 2	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริการประชาชน เช่น การให้บริการผ่าน Internet หรือ Application บนโทรศัพท์มือถือ	65.24%
อันดับ 3	ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้เป็นแบบเบ็ดเสร็จในที่สถานที่เดียว (One Stop Service)	64.37%
อันดับ 4	ให้ประชาชนประเมินหรือให้คะแนนความพึงพอใจในการรับบริการ ณ จุดรับบริการ	58.67%

(2.2) การพัฒนาระบบควบคุม แก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดและการช่วยเหลือผู้พ้นโทษ ควรดำเนินการดังนี้

อันดับ 1	จัดตั้งองค์กรเพื่อทำหน้าที่ในการดูแล ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ฟื้นฟูแก่ผู้พ้นโทษโดยเฉพาะ	69.94%
อันดับ 2	สร้างระบบในการดูแลผู้พ้นโทษในระยะแรกที่ได้รับการปล่อยตัว เช่น จ้างงานในหน่วยงานรัฐในระยะสั้น จัดหาที่พักอาศัยให้ในช่วงแรก	69.36%
อันดับ 3	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม แก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิดให้มากขึ้น เช่น การใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ (EM) มาใช้ควบคุมตัวผู้กระทำผิด	68.20%
อันดับ 4	ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้สังคมยอมรับและให้โอกาสผู้พ้นโทษ	59.00%

(2.3) การพัฒนาระบบการป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ ควรดำเนินการดังนี้

อันดับ 1	เพิ่มสายตรวจลาดตระเวน ติดตั้งกล้องวงจรปิด เพิ่มเสาไฟส่องสว่างในพื้นที่มืดอันตราย	75.33%
อันดับ 2	ปรับปรุงสถานีตำรวจให้มีความทันสมัย มีความพร้อมในการตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกด้าน	67.04%
อันดับ 3	สำรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่ออาชญากรรมและประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนให้ประชาชนรับทราบ	62.46%
อันดับ 4	สร้างเครือข่ายภาคประชาชนในชุมชน เพื่อเฝ้าระวังแจ้งเบาะแสอาชญากรรม	60.23%

(2.4) การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจกฎหมาย และกระบวนการยุติธรรมให้แก่ประชาชน ควรดำเนินการดังนี้

อันดับ 1	ผลักดันให้มีหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อให้ความรู้ทางกฎหมายและปลูกฝังการสร้างจิตสำนึกในการเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายให้แก่เด็กและเยาวชนในทุกระดับ	73.22%
อันดับ 2	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic หรือการ์ตูน	68.26%
อันดับ 3	เผยแพร่ผ่านช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น โทรศัพท์ Internet Application	66.00%
อันดับ 4	เผยแพร่กฎหมายหรือระเบียบที่ออกใหม่ให้ประชาชนได้รับทราบเป็นระยะๆ	59.16%

(2.5) การพัฒนา ปรับปรุง และบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ ควรดำเนินการดังนี้

อันดับ 1	ลงโทษเจ้าหน้าที่ที่กระทำการทุจริต หรือไม่บังคับใช้กฎหมายตามหน้าที่อย่างจริงจัง	80.20%
อันดับ 2	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกหรือปรับปรุงกฎหมาย	63.06%
อันดับ 3	ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล้าสมัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	62.16%
อันดับ 4	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบการฝ่าฝืนกฎหมายให้มากขึ้น เช่น อุปกรณ์ตรวจจับความเร็ว กล้องตรวจจับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร	57.17%

(2.6) การพัฒนาระบบกระบวนการยุติธรรมทางเลือกให้มีประสิทธิภาพ ควรดำเนินการดังนี้

อันดับ 1	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและผลดีของกระบวนการยุติธรรมทางเลือก/การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	76.16%
อันดับ 2	ส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชน/เครือข่ายโดยการอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมทางเลือก/การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	67.38%
อันดับ 3	เร่งรัดและผลักดันกฎหมายที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทให้มีผลบังคับใช้โดยเร็ว	65.57%
อันดับ 4	เปิดโอกาสให้เครือข่ายหรืออาสาสมัครสามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้	54.78%