



ประชาชนคิดอย่างไร? กรณี แท็กซี่ไทย ณ วันนี้

จากกรณี "บอย ถกลเกียรติ" มีปากเสียงกับแท็กซี่ จนกลายเป็นประเด็นร้อนที่สังคมให้ความสนใจ วิพากษ์วิจารณ์ถึงพฤติกรรม และการให้บริการของแท็กซี่ไทยต่าง ๆ นานา อีกทั้งในช่วงที่ผ่านมาสื่อต่าง ๆ ก็ได้มีการนำเสนอข่าวที่เกี่ยวข้องกับแท็กซี่อยู่หลายเรื่อง เช่น แท็กซี่ที่ลงสาวพม่าหวังข่มขืน แท็กซี่ขับสวนเลน และแท็กซี่ปามหาภัย เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนโดยเฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการแท็กซี่ “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,335 คน ระหว่างวันที่ 3-8 เมษายน 2560 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ประชาชนคิดอย่างไร? กับ “แท็กซี่ไทย” ณ วันนี้

อันดับ 1	มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มารยาทไม่ดี เลือกรับผู้โดยสาร	82.47%
อันดับ 2	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดูแลควบคุมอย่างเข้มงวด จริงจัง	73.93%
อันดับ 3	มีข่าวเชิงลบมากขึ้น เวลาใช้บริการรู้สึกกลัว ไม่ปลอดภัย	64.34%
อันดับ 4	เป็นอาชีพที่น่าเห็นใจ มีทั้งดีและไม่ดี ไม่ควรเหมารวม	59.93%

2. ปัญหาที่เคยพบจากการใช้บริการแท็กซี่ไทย /พร้อมวิธีแก้ไข คือ

อันดับ 1	ถูกปฏิเสธ ไม่รับผู้โดยสาร	77.15%
วิธีแก้ไข	ต้องมีกฎระเบียบข้อบังคับ และมีบทลงโทษที่ชัดเจน มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเหตุต่างๆ ฯลฯ	
อันดับ 2	เรื่องของการขับรถ เช่น ขับเร็ว ไม่เคารพกฎจราจร ไม่รู้เส้นทาง ขับอ้อม	69.29%
วิธีแก้ไข	ผู้โดยสารต้องใจเย็น มีสติ ไม่วุ่นวาย ศึกษาเส้นทางมาก่อน ตักเตือนคนขับให้คำนึงถึงความปลอดภัย ฯลฯ	
อันดับ 3	การควบคุมอารมณ์ มารยาทของคนขับ	62.62%
วิธีแก้ไข	บันทึกข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน เช่น ถ่ายรูป ถ่ายวิดีโอ จดชื่อ นามสกุลคนขับ แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฯลฯ	
อันดับ 4	รถเก่า สกปรก อยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน	61.57%
วิธีแก้ไข	มีกฎหมายควบคุมการใช้รถ และข้อควรปฏิบัติในการดูแลรักษารถเพื่อให้บริการผู้โดยสาร ฯลฯ	
อันดับ 5	ส่งไม่ถึงปลายทาง แวะกลางทาง ทำธุระส่วนตัว	44.79%
วิธีแก้ไข	สอบถามให้ละเอียดก่อนใช้บริการ มีสติ เจรจตอรรอง พิจารณาถึงความจำเป็นในแต่ละกรณี ฯลฯ	

3. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อ “แท็กซี่ไทย” ณ วันนี้ คือ

อันดับ 1	บริการดี มีมารยาทได้มาตรฐาน	78.43%
อันดับ 2	ขับรถดี เคารพกฎจราจร นึกถึงความปลอดภัยของผู้โดยสาร	74.91%
อันดับ 3	เป็นรถใหม่ สภาพดี รักษาความสะอาด	66.59%
อันดับ 4	นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย เช่น GPS กล้องหนักรถ อุปกรณ์ควบคุมความเร็ว	60.45%

4. ทำอย่างไร? จึงจะแก้ปัญหาแท็กซี่ไทยได้

อันดับ 1	กฎหมายเข้มงวด บทลงโทษชัดเจน เด็ดขาด เช่น จับ ปรับ ยึดใบขับขี่	81.50%
อันดับ 2	จัดระเบียบแท็กซี่ ทั้งรถและคนขับต้องขึ้นทะเบียนได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง	71.01%
อันดับ 3	ต้องผ่านการอบรมทั้งเรื่องวินัยการขับขี่และการให้บริการ	61.12%
อันดับ 4	มีทางเลือกใหม่เพื่อให้เกิดการแข่งขันในการให้บริการต่อลูกค้า	58.50%