



“ตำรวจท่องเที่ยว” ณ วันนี้ ในทัศนะประชาชน

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทยนั้นเติบโตเป็นอย่างมาก เป็นรายได้หลักของประเทศ ตำรวจท่องเที่ยวเป็นอีกหนึ่งอาชีพที่มีความสำคัญ เพราะมีหน้าที่ในการดูแลด้านการท่องเที่ยว ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ รวมถึงให้บริการช่วยเหลือประชาชน และทำหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจท่องเที่ยว “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 401 คน ระหว่างวันที่ 5 – 13 กันยายน 2561 สรุปผลได้ ดังนี้

1) ประชาชนคิดอย่างไร? กับ บทบาทหน้าที่ของ “ตำรวจท่องเที่ยว” ณ วันนี้

อันดับ 1	คอยช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	90.02%
อันดับ 2	ให้บริการช่วยเหลือประชาชน	79.05%
อันดับ 3	ปราบปรามอาชญากรรม	60.10%
อันดับ 4	ปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย	47.63%
*อื่น ๆ	เช่น ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสารด้านท่องเที่ยว มี Call Center ฯลฯ	0.50%

2) 5 อันดับผลงานของ “ตำรวจท่องเที่ยว” ที่ประชาชนพึงพอใจ

อันดับ 1	แก้ปัญหาทัวرسันยเหตุเรี่ยไร/ไกด์เถื่อน/นอมินีต่างชาติ	68.83%
อันดับ 2	กวาดจับคนฉ้อโกงในเชียงใหม่กำหนด ลอบก่อคดีอาชญากรรม ทำผิดกฎหมาย	61.10%
อันดับ 2	ปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์	61.10%
อันดับ 4	ปราบปรามยาเสพติด อาวุธปืน การพนัน	47.13%
อันดับ 5	จับกุมสินค้าหนีภาษี ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	43.14%

3) ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของ “ตำรวจท่องเที่ยว” ณ วันนี้

อันดับ 1	เชื่อมั่นปานกลาง	50.38%
อันดับ 2	เชื่อมั่นมาก	33.75%
อันดับ 3	เชื่อมั่นน้อย	9.32%
อันดับ 4	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	3.78%
อันดับ 5	เชื่อมั่นมากที่สุด	2.77%

4) คะแนนเต็ม 10 ประชาชนให้คะแนนการทำงานของ “ตำรวจท่องเที่ยว” 7.17 คะแนน

5) คะแนนเต็ม 10 ประชาชนให้คะแนนการทำงานของ พล.ต.ต.สุรเชษฐ์ หักพาล รองผู้บัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

7.32 คะแนน เพราะ มีผลงานสู้สายตาประชาชน ปราบผู้ร้ายข้ามชาติ แร่ลึกลับ โข่ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่

ทำงานดี ทำงานรวดเร็ว ช่วยเหลือประชาชน ฯลฯ