

โพล : “ข่าวหรือประเด็น” ที่ประชาชนอยากรู้ในช่วง
โควิด-19 ระบาด (จำนวน 2 แผ่น)
*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 19 เมษายน 2563



ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม

ประธานสวนดุสิตโพล นายณัฐพล แยมฉิม
โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600
<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

“ข่าวหรือประเด็น” ที่ประชาชนอยากรู้ในช่วงโควิด-19 ระบาด

สถานการณ์ของเชื้อโควิด-19 ณ วันนี้ ยังคงเป็นประเด็นที่ประชาชนสนใจและติดตามมากที่สุด การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนจึงมีความสำคัญต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนอย่างยิ่ง เพื่อเป็นการสะท้อนความคิดเห็นและเป็นข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ กรณี “ข่าวหรือประเด็น” ที่ประชาชนอยากรู้ในช่วงโควิด-19 ระบาด จำนวนทั้งสิ้น 1,243 คน (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 13-17 เมษายน 2563 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ประชาชนอยากรู้ “ข่าวหรือประเด็นใดบ้าง? เกี่ยวกับโควิด-19”

อันดับ 1	สถิติ/ตัวเลข/ข้อมูล เกี่ยวกับการระบาดของโรค	79.85%
อันดับ 2	ระยะเวลาที่โรคจะหยุดระบาด	69.94%
อันดับ 3	ยาที่รักษาโรคโควิด-19	63.50%
อันดับ 4	วิธีการ/แนวทางป้องกันโรค	60.03%
อันดับ 5	การดูแลรักษาของแพทย์	55.52%

2. ประชาชนอยากรู้ “ข้อมูลข่าวสารหรือประเด็นที่สนใจเกี่ยวกับโควิด-19” จากช่องทางใด?

อันดับ 1	โทรทัศน์	81.01%
อันดับ 2	เฟซบุ๊ก (Facebook)	66.37%
อันดับ 3	ไลน์ (Line)	58.97%
อันดับ 4	บุคลากรทางการแพทย์	46.74%
อันดับ 5	เว็บไซต์ข่าวต่าง ๆ	44.97%

3. ประชาชนอยากรู้ “ข้อมูลข่าวสารหรือประเด็นที่สนใจเกี่ยวกับโควิด-19” บ่อยครั้งเพียงใด?

อันดับ 1	ทุกวัน	60.34%
อันดับ 2	ทุกครึ่งวัน (ครึ่งวันเช้า-ครึ่งวันเย็น)	27.84%
อันดับ 3	ทุกชั่วโมง	5.95%
อันดับ 4	2-3 วันครั้ง	5.87%

4. จากการเสพข่าวหรือประเด็นเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ทุกวันนี้ ประชาชนเกิด "ความเครียด/วิตกกังวล" หรือไม่?

อันดับ 1	เครียด/วิตกกังวล	58.57%
อันดับ 2	ไม่เครียด/ไม่วิตกกังวล	41.43%

5. "ความเครียด/วิตกกังวล" จากการเสพข่าวหรือประเด็นเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ของประชาชน เกิดจากอะไร?

อันดับ 1	มีทั้งข่าวจริงและข่าวปลอม แยกแยะยาก	60.70%
อันดับ 2	ตัวเลข/จำนวนข้อมูลผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตจำนวนมาก	55.01%
อันดับ 3	การนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างกัน หลากหลายข่าว	44.04%
อันดับ 4	การเสพข่าว/ข้อมูลが多มากเกินไป	42.01%
อันดับ 5	การนำเสนอข้อมูลที่ทำให้ตื่นตระหนก	31.17%

6. เมื่อมี "ความเครียด/วิตกกังวล" จากการเสพข่าวหรือประเด็นเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ประชาชนทำอย่างไร?
ให้หายเครียด

อันดับ 1	ทำกิจกรรมอื่นทำ เช่น เล่นเกมส์ ปลูกต้นไม้ คุ้ยแซท เล่นโซเชียล ฯลฯ	72.40%
อันดับ 2	เสพข่าวอย่างมีสติ	59.29%
อันดับ 3	ใช้วิจารณญาณแยกแยะข่าวจริง ข่าวปลอม	46.04%
อันดับ 4	ไม่เสพข่าวมากเกินไป	39.89%
อันดับ 5	เปลี่ยนไปอ่านข่าวประเภทอื่น เช่น ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา ฯลฯ	33.20%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

สวนดุสิตโพล