



มาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาล

จากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19 ระลอกใหม่ นับตั้งแต่ธันวาคม 2563 ที่ผ่านมา ทำให้มีจำนวนผู้ติดเชื้อในประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งทางรัฐบาลก็ได้มีประกาศมาตรการต่าง ๆ ออกมาเพื่อรับมือกับไวรัสโควิด-19 และการให้ความช่วยเหลือประชาชนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากผลกระทบในครั้งนี้ เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชน “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,087 คน (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 23-26 กุมภาพันธ์ 2564 สรุปผลได้ ดังนี้

1. มาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาลที่ประชาชนพึงพอใจ

อันดับ 1	ลดค่าไฟฟ้า 2 เดือน (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2564)	41.58%
อันดับ 2	ลดค่าน้ำ 10% 2 เดือน (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2564)	40.66%
อันดับ 3	คนละครึ่ง : ขยายสิทธิ์เพิ่มอีก 1 ล้านสิทธิ์	40.20%
อันดับ 4	เราชนะ : จ่ายเงินเยียวยารายละ 3,500 บาท 2 เดือน	38.09%
อันดับ 5	สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ โดยธนาคารต่าง ๆ	32.47%

2. “จุดเด่น-จุดด้อย” ของมาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาล

ที่	จุดเด่น	ภาพรวม	ที่	จุดด้อย	ภาพรวม
1	บรรเทาความเดือดร้อนของผู้มีรายได้น้อย	48.58%	1	มีเงื่อนไขมากเกินไป เกิดความเหลื่อมล้ำ	52.34%
2	มีความพยายามช่วยเหลือประชาชน มีหลายมาตรการ	21.53%	2	ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน ลำบาก ขาดประสิทธิภาพ	33.19%
3	กระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ กระจายรายได้	16.19%	3	ไม่ได้แก้ปัญหาระยะยาว ต้องรับภาระในอนาคต	6.81%

3. สิ่งที่ประชาชนอยากให้รัฐบาลคำนึงถึงในการออกมาตรการช่วยเหลือประชาชน คือ

อันดับ 1	เยียวยาประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน	71.72%
อันดับ 2	ขั้นตอนลงทะเบียนต้องไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน	62.38%
อันดับ 3	ไม่ต้องมีการลงทะเบียน/ไม่ต้องแย่งกันลงทะเบียน	61.37%
อันดับ 4	ควรหลีกเลี่ยงการใช้เทคโนโลยี/โซเชียลมีเดียกับกลุ่มผู้สูงอายุ	60.44%
อันดับ 5	การเยียวยาต้องไม่สร้างภาระเพิ่ม/ใช้เงินได้ง่าย	59.52%

4. ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาล

อันดับ 1	ค่อนข้างพอใจ	50.60%
อันดับ 2	ไม่ค่อยพอใจ	19.69%
อันดับ 3	พอใจมาก	17.66%
อันดับ 4	ไม่พอใจ	12.05%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

โพล : มาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาล
(แผ่น 2)

*สงฆ์ววันอาทิตย์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564



ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม

ประธานสวนดุสิตโพล ดร.ณัฐพล ไข่มฉิม

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

สรุปผลการสำรวจ : มาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาล

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง “มาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาล” จำนวน 1,087 คน สสำรวจวันที่ 23 – 26 กุมภาพันธ์ 2564 พบว่า มาตรการที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือ การลดค่าไฟฟ้า 2 เดือน ร้อยละ 41.58 จุดเด่นของมาตรการเยียวยา คือ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ 48.58 จุดด้อย คือ มีเงื่อนไขมากเกินไป เกิดความเหลื่อมล้ำ ร้อยละ 52.34 สิ่งที่รัฐบาลควรคำนึงถึงในการออกมาตรการ คือ ต้องเยียวยาทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ร้อยละ 71.72 โดยภาพรวมค่อนข้างพอใจต่อการออกมาตรการช่วยเหลือครั้งนี้ ร้อยละ 50.60

เป็นคำถามที่หลายคนสงสัยและวิพากษ์วิจารณ์อย่างต่อเนื่องกับการออกมาตรการเยียวยาช่วยเหลือประชาชนที่ล่าช้า ใช้งานยุ่งยาก มีเงื่อนไขมากเกินไป เข้าไม่ถึงทุกกลุ่ม แต่ก็ยังเห็นถึงความพยายามและตั้งใจในการแก้ปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน เพราะเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้เงินงบประมาณในด้านอื่น ๆ แล้ว ผลงานในการบริหารและออกมาตรการเยียวยาในช่วงโควิด-19 ที่ผ่านมา นับเป็นผลงานที่เห็นเป็นรูปธรรมที่สุดแล้ว

นางสาวพรพรรณ บัวทอง

นักวิจัย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โทร 086-3766533



จากผลสำรวจของสวนดุสิตโพลในเรื่องมาตรการเยียวยาโควิด-19 ระลอกใหม่ของรัฐบาลนั้น พบว่า มาตรการที่สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนมากที่สุด 2 ลำดับแรกคือ การลดค่าไฟและค่าน้ำ ทำให้ตั้งข้อสังเกตได้ว่าประชาชนต้องการความช่วยเหลือที่เข้าถึงทุกครัวเรือน การมีสิทธิได้รับโดยไม่ต้องร้องขอ ไม่ต้องลงทะเบียนเพื่อรอลุ้นว่าใครจะได้บ้าง ไม่ต้องตื่นตั้งแต่ 6 โมงเพื่อมาแก่งแย่งแข่งขัน รัฐบาลต้องไม่ลืมนว่าการนำภาษีประชาชนมาใช้ต้องคำนึงถึงความเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำ ไม่ยุ่งยาก ไม่มีเงื่อนไขเยอะ และรวดเร็วทันเวลา ซึ่งเป็นจุดด้อยที่ชัดเจนมากของมาตรการที่รัฐกำลังดำเนินการอยู่ ถึงแม้ว่าเราจะมองเห็นถึงความพยายามที่จะช่วยเหลือประชาชนและการจะกระตุ้นเศรษฐกิจ กระจายรายได้ แต่ก็ยังคงเกิดปัญหากับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขอรับความช่วยเหลือ ซึ่งประชาชนส่วนหนึ่งไม่ได้เข้าถึงเทคโนโลยีเหล่านั้น ทำให้เราเห็นภาพคุณตาคุณยายเดินเท้าจากบ้านมาต่อคิวเพื่อลงทะเบียนท่ามกลางอากาศที่ร้อนระอุ ผู้คนที่น้ำตาไหลเพราะเสียใจที่ไม่ได้รับเงินสดไปใช้จ่ายแต่กลับต้องรับเงินไว้ในเป่าตังเพื่อซื้อของที่จำเป็นน้อยกว่าค่าเช่าบ้านที่จะต้องจ่าย รัฐบาลควรแบ่งเงินงบประมาณมาจัดทำฐานข้อมูลประชากรที่ดีเพื่อโอนความช่วยเหลือที่ตรงความต้องการให้ได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนแข่งขันใดๆ เลย เหมือนเพื่อนบ้านอย่างสิงคโปร์...ท้ายสุดเราชนะหรือใครชนะก็ไม่แน่ใจ แต่ที่แน่ๆคนแพ้ก็คือประชาชนที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือใดๆ ทั้งที่ก็เดือดร้อนเหมือนกับคนอื่น จากฝีมือการทำงานของรัฐบาลชุดปัจจุบัน

ผศ.ดร. ปริญนันท์ ประยูรศักดิ์

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต