



บทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับกองทัพบก ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้และความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนทุกภูมิภาค จำนวน 10,880 ตัวอย่าง (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 26 พฤษภาคม - 4 มิถุนายน 2564 สรุปผลการสำรวจดังนี้

1. การติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ “โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)”

อันดับ 1	ติดตามเป็นประจำทุกวัน	74.19%
อันดับ 2	ติดตามบ้างเป็นบางวัน	23.53%
อันดับ 3	ไม่ค่อยได้ติดตาม	1.94%
อันดับ 4	ไม่ได้ติดตามเลย	0.34%

2. ความรู้สึกต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ ปัจจุบัน

อันดับ 1	วิตกกังวล	33.46%
อันดับ 2	รู้สึกแย่	16.88%
อันดับ 3	เกิดความกลัว	15.69%
อันดับ 4	เครียด	13.22%
อันดับ 5	หวาดผวา/หวาดระแวง	11.43%
อันดับ 6	เฉย ๆ ไม่ได้รู้สึกอะไร	8.12%
อันดับ 7	ระมัดระวังตนเอง	0.83%
อันดับ 8	เบื่อหน่าย	0.22%
*	อื่น ๆ	0.15%

3. การรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นำเสนอ 5 อันดับแรก

อันดับ 1	การจัดเตรียมตั้งโรงพยาบาลสนาม เพื่อรองรับผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	86.74%
อันดับ 2	การสกัดกั้นการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย	84.99%
อันดับ 3	การส่งทหารช่วยสร้างโรงพยาบาลสนามกับรัฐบาล	81.52%
อันดับ 4	ปฏิบัติการล้างสิ่งปนเปื้อนขจัดกาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	80.49%
อันดับ 5	การสนับสนุน เตียง ที่นอนให้กับโรงพยาบาลสนาม	79.70%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

4. ความพึงพอใจต่อบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
 นำเสนอ 5 อันดับแรก

ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 จาก (คะแนนเต็ม 5.00)

อันดับ 1	การให้ทหารบริจาคโลหิตเพื่อแก้ปัญหาภาวะขาดแคลนโลหิต ในสถานการณ์ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	80.00%
อันดับ 2	การจัดเตรียมตั้ง โรงพยาบาลสนาม เพื่อรองรับผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	79.60%
อันดับ 3	การส่งทหารช่วยสร้างโรงพยาบาลสนามกับรัฐบาล	79.40%
อันดับ 4	การสนับสนุนเตียง ที่นอนให้กับโรงพยาบาลสนาม	79.20%
อันดับ 5	การส่งแพทย์ทหารช่วยเหลือการทำงานของกระทรวงสาธารณสุข และการตั้งศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อจัดรถ รับ-ส่ง ผู้ติดเชื้อและผู้หายป่วย ฟรี	78.60%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

5. ข้อเสนอแนะต่อบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
 (5 อันดับแรก)

อันดับ 1	เน้นการปฏิบัติหน้าที่หลักให้ดี และให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการแทน	12.64%
อันดับ 2	เร่งสร้างความเชื่อมั่นและแสดงความจริงใจในการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติ	12.13%
อันดับ 3	รู้สึกดีที่กองทัพบกช่วยเหลือประชาชน เป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ทุกคน	11.62%
อันดับ 4	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของกองทัพบก ให้มากขึ้น	11.42%
อันดับ 5	เพิ่มกองกำลังในการปิดกั้นเขตแดน เพื่อป้องกันการลักลอบเข้าประเทศอย่างผิดกฎหมาย	10.01%



สวนดุสิตโพล

บทสรุปบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์ การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับกองทัพบก ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้และความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนทุกภูมิภาค จำนวน 10,880 ตัวอย่าง (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 26 พฤษภาคม – 4 มิถุนายน 2564 สรุปผลการสำรวจดังนี้

การติดตามข่าวสารและความรู้สึกต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประชาชนส่วนใหญ่มีการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นประจำทุกวัน ร้อยละ 74.19 โดยรู้สึกวิตกกังวล มากที่สุด ร้อยละ 33.46 รองลงมาคือรู้สึกยำแย่ ร้อยละ 16.88 และเกิดความกลัว ร้อยละ 15.69 ตามลำดับ

การรับรู้บทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประชาชนรับรู้บทบาทของกองทัพบกในเรื่องของการจัดเตรียมตั้งโรงพยาบาลสนาม เพื่อรองรับผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด ร้อยละ 86.74 รองลงมาคือการสกัดกั้นการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ร้อยละ 84.99 และการส่งทหารช่วยสร้างโรงพยาบาลสนามกับรัฐบาล ร้อยละ 81.52

ภาพรวมความพึงพอใจต่อบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 3.89 (คิดเป็นร้อยละ 77.70) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือการให้ทหารบริจาคโลหิตเพื่อแก้ปัญหาภาวะขาดแคลนโลหิต ในสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 4.00 (คิดเป็นร้อยละ 80.00) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการจัดเตรียมตั้งโรงพยาบาลสนาม เพื่อรองรับผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 3.98 (คิดเป็นร้อยละ 79.60) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และการส่งทหารช่วยสร้างโรงพยาบาลสนามกับรัฐบาล ค่าเฉลี่ย 3.97 (คิดเป็นร้อยละ 79.40) ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะต่อบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประชาชนต้องการให้กองทัพบกเน้นการปฏิบัติหน้าที่หลักให้ดี และให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการแทน มากที่สุด ร้อยละ 12.64 รองลงมาคือ เร่งสร้างความเชื่อมั่นและแสดงความจริงใจในการปฏิบัติงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 12.13 และรู้สึกดีที่กองทัพบกช่วยเหลือประชาชน เป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ร้อยละ 11.62

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ประชาชนรู้สึกวิตกกังวลเป็นอย่างมาก ถึงแม้ว่าประชาชนจะรับรู้ถึงบทบาทของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่ยังมีบางส่วนที่มองว่ากองทัพบกควรเน้นเรื่องการปฏิบัติหน้าที่หลักให้ดี และให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการแทน และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและแสดงความจริงใจในการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทและภารกิจต่าง ๆ ของกองทัพบก จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้เกิดการรับรู้ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากจะใช้รูปแบบเป็นทางการผ่านช่องทางการสื่อสารปกติแล้ว การสื่อสารผ่านทางในสื่อโซเชียลมีเดีย โดยนำ Influencer ที่น่าเชื่อถือ เข้ามาเป็นผู้สร้างสรรค์เนื้อหา (Content) ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ในรูปแบบของภาพและเสียง เผยแพร่ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ และภาพลักษณ์ที่น่าจดจำได้มากขึ้น

สวนดุสิตโพล