

## “คนไทย” กับ “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19

ตั้งแต่มีสถานการณ์โควิด-19 จะเห็นได้ว่าคนไทยติดตามข่าวสารข้อมูลมากขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลตัวเลขและสถิติต่างๆ เกี่ยวกับโควิด-19 ซึ่งเป็นข้อมูลที่จะช่วยให้ประชาชนเข้าใจและเห็นภาพรวมของสถานการณ์ได้ชัดเจนมากขึ้น เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชน “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,270 คน (สำรวจทางออนไลน์) ระหว่างวันที่ 9-12 สิงหาคม 2564 สรุปผลได้ ดังนี้

### 1. ประชาชนติดตามการรายงาน “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19 จากช่องทางใด

โทรทัศน์ 71.84% โซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ อินสตาแกรม ไลน์ 70.49% เว็บไซต์ข่าว/แอปพลิเคชันข่าวต่าง ๆ 56.49% การพูดคุย เช่น เพื่อน ญาติพี่น้อง คนในครอบครัว 45.17% ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) 37.74%

### 2. ประชาชนใช้เวลาในการติดตามการรายงาน “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19 ประมาณเท่าใด/ต่อวัน

น้อยกว่า 30 นาทีต่อวัน 40.95% 1-2 ชั่วโมงต่อวัน 31.98% 2-5 ชั่วโมงต่อวัน 13.73% 5 ชั่วโมงขึ้นไปต่อวัน 13.34%

### 3. การรายงาน “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19 เรื่องใดที่ประชาชนสนใจติดตาม

อันดับ 1	ยอดผู้ติดเชื้อโควิด-19 และผู้เสียชีวิตรายวัน	92.33%
อันดับ 2	จำนวนผู้ได้รับการฉีดวัคซีน	65.69%
อันดับ 3	เปรียบเทียบยอดผู้ป่วยรายใหม่และผู้รักษาหาย	60.87%
อันดับ 4	สถานการณ์ผู้ป่วยอาการหนัก	50.75%
อันดับ 5	จำนวนเตียง การรองรับผู้ป่วย	48.14%

### 4. ประชาชนคิดว่าข้อมูลการรายงาน “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19 ในปัจจุบันมีความน่าเชื่อถือในระดับใด

ค่อนข้างมีความน่าเชื่อถือ 45.87% มีความน่าเชื่อถือน้อย 33.89% ไม่มีความน่าเชื่อถือ 14.13% มีความน่าเชื่อถือมาก 6.11%

### 5. ประชาชนคิดว่าในสถานการณ์โควิด-19 “ตัวเลข/สถิติ” มีความสำคัญอย่างไร

อันดับ 1	สะท้อนให้เห็นแนวโน้ม ระดับความรุนแรงของโควิด-19	89.29%
อันดับ 2	ช่วยให้ตระหนักถึงความสำคัญ ระวังระวังป้องกันตัวเองมากขึ้น	85.25%
อันดับ 3	ทำให้เข้าใจสถานการณ์โควิด-19 มากขึ้น	61.93%
อันดับ 4	ทำให้รู้จำนวน ยอดผู้ป่วย ผู้ติดเชื้อ ผู้เสียชีวิต	61.06%
อันดับ 5	นำมาคำนวณ วางแผนการดำเนินชีวิต เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโควิด-19	46.23%

### 6. ประชาชนอยากให้มีการนำเสนอ “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19 อย่างไร

อันดับ 1	ชัดเจน ไม่ปกปิด บอกแหล่งอ้างอิง ที่มาของข้อมูล	92.01%
อันดับ 2	มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ตรวจสอบก่อนเผยแพร่	66.77%
อันดับ 3	ผู้รายงานหลักสื่อสารได้ดี สร้างความเข้าใจ	43.83%
อันดับ 4	ข้อมูลและกราฟิกดูเข้าใจง่าย	41.06%
อันดับ 5	นำเสนอต่อเนื่อง เป็นประจำ	40.35%

### 7. “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19 ทำให้ประชาชนมีความเครียดและวิตกกังวลมากน้อยเพียงใด

ค่อนข้างเครียดและวิตกกังวลพอสมควร 57.05% เครียดและวิตกกังวลมากที่สุด 24.30%  
ไม่ค่อยเครียดและวิตกกังวล 14.42% ไม่เครียดและไม่วิตกกังวลเลย 4.23%

\*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

โพล : “คนไทย” กับ “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19

(แผ่น 2)

\*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 15 สิงหาคม 2564



สวนดุสิตโพล

ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม

ประธานสวนดุสิตโพล ดร.ณัฐพล แยมฉิม

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

## สรุปผลการสำรวจ : “คนไทย” กับ “ตัวเลข/สถิติ” เกี่ยวกับโควิด-19

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกรณีคนไทยกับตัวเลข/สถิติเกี่ยวกับโควิด-19 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,270 คน ระหว่างวันที่ 9-12 สิงหาคม 2564 พบว่า ในช่วงโควิด-19 ส่วนใหญ่ติดตามข้อมูลตัวเลขและสถิติจากโทรทัศน์ ร้อยละ 71.84 และโซเชียลมีเดีย ร้อยละ 70.49 ใช้เวลาในการติดตามน้อยกว่า 30 นาทีต่อวัน เรื่องที่สนใจติดตาม คือ ยอดผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตรายวัน ร้อยละ 92.33 และมองว่าข้อมูลปัจจุบันค่อนข้างน่าเชื่อถือ ร้อยละ 45.87 โดยเห็นว่าข้อมูลเหล่านี้ช่วยสะท้อนให้เห็นแนวโน้ม ระดับความรุนแรงของโควิด-19 ร้อยละ 89.29 และอยากให้นำเสนอข้อมูลที่ชัดเจน ไม่ปกปิด ร้อยละ 92.01 เมื่อติดตามข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลข/สถิติแล้วรู้สึกค่อนข้างเครียดและวิตกกังวลพอสมควร ร้อยละ 57.05

ปฏิเสธไม่ได้ว่าในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตาม การรายงานข้อมูลแบบตัวเลขและสถิติเป็นสิ่งที่ทำให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจได้ง่ายที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 เพราะทำให้ประชาชนเห็นภาพรวมและเข้าใจถึงความหนัก-เบาของสถานการณ์ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น จึงเป็นหน้าที่ของรัฐบาลในการสื่อสารข้อมูลตามความเป็นจริง ชัดเจนตรงไปตรงมา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

นางสาวพรพรรณ บัวทอง  
นักวิจัย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
โทร 086-3766533

ตัวเลขเริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตมนุษย์ตั้งแต่ตอนที่มนุษย์รู้จัก "การเทียบสิ่งของด้วยวิธีหนึ่งต่อหนึ่ง" เช่น เทียบสัตว์ 1 ตัว กับ นิ้วมือ 1 นิ้วหรือก้อนหิน 1 ก้อน ส่วนคำว่า สถิติ คือวิธีการทางวิทยาศาสตร์ (Scientific method) ซึ่งจะช่วยในการประเมินและตัดสินใจต่อสถานการณ์หรือปัญหาต่าง ๆ ในสถานการณ์ปัจจุบัน หากได้รับข้อมูลตัวเลขและสถิติเกี่ยวกับโควิด-19 ก่อนอื่นต้องตรวจสอบแหล่งที่มาการเผยแพร่ก่อนว่าเป็น Fake News หรือไม่ เราทุกคนต้องอย่าตื่นตระหนกแต่ให้ตระหนักอย่างมีสติ แต่สิ่งสำคัญที่สุดคือ ประชาชนต้องเชื่อมั่นในนโยบายของรัฐบาลและปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ในขณะที่ทางฝ่ายรัฐบาลเองจะต้องเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ อย่างตรงไปตรงมา ชัดเจนและตรวจสอบได้ หากประชาชนเชื่อใจในรัฐบาล ก็จะเกิดความเชื่อมั่นในนโยบาย ทำให้เชื่อถือในกฎเกณฑ์ข้อกำหนดต่าง ๆ เชื่อว่าสิ่งเหล่านี้จะส่งผลทำให้เราทุกคนผ่านวิกฤตินี้ไปได้อย่างแน่นอน

ศาสตราจารย์ธานี นทร์ สิทธิวิรัชธรรม  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต