

รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สวนดุสิตโพล สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลังจากเปิดภาคการศึกษา ปี 2567 ระหว่างวันที่ 18 - 27 กันยายน 2567 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,009 คน สรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 697 คน ร้อยละ 69.08 เพศชาย จำนวน 215 คน ร้อยละ 21.31 และ LGBTQIA+ จำนวน 97 คน ร้อยละ 9.61 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 283 คน ร้อยละ 28.05 โรงเรียนการเรือน จำนวน 197 คน ร้อยละ 19.52 และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 133 คน ร้อยละ 13.18 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 400 คน ร้อยละ 39.63 รองลงมาคือชั้นปีที่ 2 จำนวน 251 คน ร้อยละ 24.88 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 207 คน ร้อยละ 20.52 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 151 คน ร้อยละ 14.97

ความคิดเห็นของนักศึกษาหลังจากเปิดภาคการศึกษา

แบ่งเป็น 2 ประเด็นหลักได้แก่ ความคิดเห็นเชิงบวก และข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง โดยความคิดเห็นเชิงบวกนักศึกษาเห็นว่า การจัดการเรียนการสอนดี เรียนไม่หนักเกินไป ร้อยละ 63.74 รองลงมาคือ อาจารย์ใจดี พร้อมช่วยเหลือและดูแลนักศึกษา ร้อยละ 24.18 และชีวิตในมหาวิทยาลัยมีความสุข สะดวกสบาย มีสังคมดี รุ่นพี่และเพื่อน ๆ น่ารัก ร้อยละ 15.75 และข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง นักศึกษาเห็นว่า รถติด ต้องเผื่อเวลาในการเดินทาง ร้อยละ 65.26 เรียนหนัก อาจารย์สั่งงานเยอะ เข้มงวดมากเกินไป อธิบายไม่ละเอียด ร้อยละ 14.08 และอาหารไม่อร่อย ราคาแพง พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ ร้อยละ 9.86

การสอบ TOEIC ของนักศึกษา

การสอบ TOEIC ของนักศึกษา พบว่า นักศึกษายังไม่ได้สอบ ร้อยละ 71.06 สอบแล้ว ร้อยละ 28.94 โดยกลุ่มที่สอบแล้ว พบว่า สอบผ่าน ร้อยละ 28.77 และสอบไม่ผ่าน ร้อยละ 71.23 เนื่องจากยังไม่เตรียมตัว ได้ไม่ดีพอ มีเวลาในการเตรียมตัวและอ่านหนังสือน้อย ร้อยละ 51.47 ไม่เก่งภาษาอังกฤษ ทักษะด้านการอ่าน การฟังยังไม่ดี ร้อยละ 33.82 และข้อสอบยาก ทำข้อสอบไม่ทัน ข้อสอบออกไม่ตรงกับที่อ่าน ร้อยละ 15.44 กลุ่มนักศึกษาที่ยังไม่ได้สอบ เพราะคิดว่าทักษะภาษาอังกฤษของตนยังไม่พร้อม ร้อยละ 70.88 ค่าใช้จ่ายในการสอบสูง ร้อยละ 45.59 และไม่มีเวลาเตรียมตัวสอบ ร้อยละ 40.29

การรับรู้เกี่ยวกับโครงการ "อิมห้องสมุดเล่น"

การรับรู้เกี่ยวกับโครงการ "อิมห้องสมุดเล่น" พบว่า นักศึกษารับรู้แต่ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 40.24 ไม่รู้จักโครงการ ร้อยละ 39.74 รู้จักและเคยเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 20.02 โดยนักศึกษาคิดว่าโครงการมีประโยชน์ในการช่วยลดภาระค่าอาหารนักศึกษา ร้อยละ 87.17 รองลงมาคือ เป็นการช่วยเหลือและแบ่งปันกัน ร้อยละ 60.36 และเป็นความหวังใจจากมหาวิทยาลัยต่อนักศึกษา ร้อยละ 53.95 สิ่งที่ต้องการให้โครงการปรับปรุงและพัฒนา คือ ขยายเวลาให้บริการ บริการมากกว่า 1 วัน ร้อยละ 67.27 รองลงมาคือ มีเมนูอาหารที่หลากหลายมากขึ้น ร้อยละ 56.09 และเพิ่มจุดให้บริการ ร้อยละ 50.99

ความพึงพอใจของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อ Co-working Space คาเฟ่ ร้อยละ 96.63 รองลงมาคือ ห้องสมุด OWL ร้อยละ 94.15 เนื้อหาวิชา ร้อยละ 93.36 วิธีการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 92.07 ผู้สอน ร้อยละ 90.78 เทคโนโลยี Wi-Fi AI Station ร้อยละ 88.31 การบริการภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 87.22 อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้อ้อยละ 83.65 อาหารการกิน ร้อยละ 83.05 และกิจกรรมนักศึกษา ร้อยละ 82.06

ตารางสรุปการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน n	ร้อยละ %
เพศ	ชาย	215	21.31
	หญิง	697	69.08
	LGBTQIA+	97	9.61
	รวม	1,009	100.00
คณะ	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง (รทม.)	61	6.05
	โรงเรียนการเรือน (รกร.)	197	19.52
	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (รทบ.)	71	7.04
	คณะครุศาสตร์ (คคศ.)	92	9.12
	คณะพยาบาลศาสตร์ (คพบ.)	62	6.14
	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คมส.)	283	28.05
	คณะวิทยาการจัดการ (คจก.)	133	13.18
	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คทท.)	110	10.90
รวม	1,009	100.00	
ชั้นปี	ชั้นปีที่ 1	400	39.63
	ชั้นปีที่ 2	251	24.88
	ชั้นปีที่ 3	207	20.52
	ชั้นปีที่ 4	151	14.97
	รวม	1,009	100.00

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลังจากเปิดภาคการศึกษา

อันดับ	ความคิดเห็นเชิงบวก	ภาพรวม n=273	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย n=45	หญิง n=208	LGBTQIA+ n=20	ชั้นปี			
						1 n=145	2 n=48	3 n=39	4 n=41
1	การจัดตารางการเรียนการสอนดี เรียนไม่หนักเกินไป	63.74	53.33	64.90	75.00	59.31	68.75	84.61	53.66
2	อาจารย์ใจดี พร้อมช่วยเหลือและดูแลนักศึกษา	24.18	13.33	25.96	30.00	31.72	18.75	12.82	14.63
3	ชีวิตในมหาวิทยาลัยมีความสุข สะดวกสบาย มีสังคมดี รุ่นพี่และเพื่อน ๆ น่ารัก	15.75	31.11	13.46	5.00	21.38	12.50	7.69	7.32
4	อาคาร สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ	5.49	4.44	5.77	5.00	5.52	-	5.13	12.20
5	ห้องเรียนดี มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.03	2.22	4.81	-	2.76	6.25	5.13	4.88
6	เดินทางสะดวก อยู่ใกล้สถานที่เรียน	3.66	6.67	2.88	5.00	3.45	2.08	-	9.76
7	มีกิจกรรมให้ทำเยอะขึ้น มีฟิตเนสไว้ออกกำลังกาย	2.20	2.22	2.40	-	0.69	4.16	2.56	4.88
8	อาหารอร่อย หลากหลายเมนู	1.83	-	1.92	5.00	1.38	-	-	7.32
	อื่น ๆ (เช่น การให้บริการของฟิตเนส เช่น มีการให้บริการที่ดี มีการสนับสนุนทางกีฬาและการออกกำลังกายมากขึ้น เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสม มีความยากและง่ายตามระดับชั้นปี)	2.57	-	2.88	5.00	1.38	2.08	7.68	2.44

* เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

(ต่อ) ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลังจากเปิดเทอม

ค่าร้อยละ %

อันดับ	ความคิดเห็นเชิงบวก	ภาพรวม n=273	คณะ							
			รทม. n=22	รกร. n=37	รทบ. n=19	คคศ. n=24	คพบ. n=12	คมส. n=103	คจก. n=36	คทท. n=20
1	การจัดตารางการเรียนการสอนดี เรียนไม่หนักเกินไป	63.74	81.82	67.57	68.42	70.83	75.00	53.40	66.67	65.00
2	อาจารย์ใจดี พร้อมช่วยเหลือและดูแลนักศึกษา	24.18	27.27	10.81	31.58	8.33	16.67	32.04	27.78	15.00
3	ชีวิตในมหาวิทยาลัยมีความสุข สะดวกสบาย มีสังคมดี รุ่นพี่และเพื่อน ๆ น่ารัก	15.75	9.09	18.92	10.52	4.17	25.00	20.39	11.11	15.00
4	อาคาร สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ	5.49	9.09	2.70	5.26	8.33	-	6.80	5.56	-
5	ห้องเรียนดี มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.03	-	2.70	-	4.17	16.67	2.91	5.56	10.00
6	เดินทางสะดวก อยู่ใกล้สถานที่เรียน	3.66	9.09	2.70	10.53	12.50	-	1.94	-	-
7	มีกิจกรรมให้ทำเยอะขึ้น มีฟิตเนสไว้ออกกำลังกาย	2.20	-	2.70	-	4.17	-	0.97	5.56	5.00
8	อาหารอร่อย หลากหลายเมนู	1.83	-	-	5.26	-	-	3.88	-	-
	อื่น ๆ (เช่น การให้บริการของฟิตเนส เช่น มีการให้บริการที่ดี มีการสนับสนุนทางกีฬาและการออกกำลังกายมากขึ้น เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสม มีความยากและง่ายตามระดับชั้นปี)	2.57	4.55	2.70	-	-	-	4.85	-	-

* เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลังจากเปิดเทอม

อันดับ	ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง	ภาพรวม n=426	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย n=72	หญิง n=308	LGBTQIA+ n=46	ชั้นปี			
						1 n=170	2 n=107	3 n=81	4 n=68
1	รถติด ต้องใช้เวลาในการเดินทาง	65.26	61.11	66.23	65.22	72.35	54.21	64.2	66.18
2	เรียนหนัก อาจารย์สั่งงานเยอะ เข้มงวดมากเกินไป อธิบายไม่ละเอียด	14.08	8.33	15.91	10.87	16.47	14.02	12.34	10.29
3	อาหารไม่อร่อย ราคาแพง พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ	9.86	4.17	11.04	10.87	4.71	14.02	14.81	10.29
4	สื่อ เทคโนโลยี อุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย	9.39	13.89	8.44	8.7	8.82	11.21	12.35	4.41
5	การจัดตารางเรียนไม่เหมาะสม ไม่ควรทับซ้อนกัน หรือติดกันเกินไป	4.23	2.78	4.87	2.17	2.94	2.8	6.17	7.35
6	ที่จอดรถมอเตอร์ไซด์น้อย	2.58	6.94	1.62	2.17	0.59	5.61	3.7	1.47
7	มหาวิทยาลัยควรจัดรถรับ-ส่ง นักศึกษาช่วงเช้าและเย็น	1.64	1.39	1.62	2.17	3.53	-	-	1.47
8	ฟิตเนสมีเครื่องออกกำลังกายน้อยเกินไป	0.94	-	0.97	2.17	-	0.93	2.47	1.47
8	ลิฟต์อาคาร 11 มีปัญหา ควรปรับปรุง ซ่อมแซมให้ใช้งานได้	0.94	1.39	0.65	2.17	-	0.93	2.47	1.47
	อื่น ๆ (เช่น ควรจัดเวลาเรียนชดเชยเมื่ออาจารย์ติดภารกิจ ห้องสมุดควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก และจัดการปัญหาเสียงรบกวน พร้อมปรับปรุง Wi-Fi ให้เสถียรและครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาเลือกลงวิชาเลือกเสรีได้เอง ลดความแออัดในมหาวิทยาลัยและปรับสิ่งอำนวยความสะดวก ส่งเสริมการเรียนรู้นอกสถานที่และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ควรสนับสนุนบุคลิกภาพเพื่อลดค่าใช้จ่าย อาจารย์ควรรับฟังความคิดเห็นนักศึกษามากขึ้น)	4.19	5.56	4.19	2.17	2.36	7.46	2.46	5.88

* เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

(ต่อ) ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลังจากเปิดเทอม

ค่าร้อยละ %

อันดับ	ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง	ภาพรวม n=426	คณะ							
			รทท. n=29	รกร. n=59	รทบ. n=27	คคศ. n=38	คพบ. n=24	คมส. n=138	คจก. n=61	คทท. n=50
1	รถติด ต้องใช้เวลาในการเดินทาง	65.26	65.52	69.49	59.26	28.95	45.83	73.19	75.41	66.00
2	เรียนหนัก อาจารย์สั่งงานเยอะ เข้มงวดมากเกินไป อธิบายไม่ละเอียด	14.08	13.80	10.17	14.82	26.31	16.67	7.25	27.87	10.00
3	อาหารไม่อร่อย ราคาแพง พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอ	9.86	-	10.17	3.70	23.68	25.00	10.14	3.28	8.00
4	สื่อ เทคโนโลยี อุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย	9.39	24.14	6.78	11.11	18.42	4.17	7.97	1.64	12.00
5	การจัดตารางเรียนไม่เหมาะสม ไม่ควรทับซ้อนกัน หรือติดกันเกินไป	4.23	-	-	-	2.63	8.33	9.42	1.64	2.00
6	ที่จอดรถมอเตอร์ไซด์น้อย	2.58	-	8.47	-	2.63	-	0.72	3.28	4.00
7	มหาวิทยาลัยควรจัดรถรับ-ส่ง นักศึกษาช่วงเช้าและเย็น	1.64	-	-	3.70	13.16	-	0.72	-	-
8	ฟิตเนสมีเครื่องออกกำลังกายน้อยเกินไป	0.94	-	-	-	-	-	2.17	-	2.00
8	ลิฟต์อาคาร 11 มีปัญหา ควรปรับปรุง ซ่อมแซมให้ใช้งานได้	0.94	-	-	3.70	-	-	2.17	-	-
	อื่น ๆ (เช่น ควรจัดเวลาเรียนชัดเจนเมื่ออาจารย์ติดภารกิจ ห้องสมุดควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก และจัดการปัญหาเสียงรบกวน พร้อมปรับปรุง Wi-Fi ให้เสถียรและครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาเลือกลงวิชาเลือกเสรีได้เอง ลดความแออัดในมหาวิทยาลัยและปรับสิ่งอำนวยความสะดวก ส่งเสริมการเรียนรู้นอกสถานที่และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ควรสนับสนุนบุคลิกภาพเพื่อลดค่าใช้จ่าย อาจารย์ควรรับฟังความคิดเห็นนักศึกษามากขึ้น)	4.19	3.45	3.38	7.40	13.15	4.17	2.16	4.92	2.00

* เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

อันดับ	ความต้องการ	ภาพรวม n=999	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย n=210	หญิง n=692	LGBTQIA+ 97n=	ชั้นปี			
						1 n=396	2 n=248	3 n=204	4 n=151
1	ปรับปรุงห้องเรียนให้ทันสมัย โต๊ะ เก้าอี้ จอภาพ	65.67	57.62	67.34	71.13	64.39	67.34	61.27	72.19
2	พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่น่าสนใจ	60.46	56.19	62.72	53.61	55.05	67.74	59.31	64.24
3	มีสื่อและเทคโนโลยีประกอบการเรียนที่ เหมาะสม	51.05	45.24	52.89	50.52	44.19	51.21	52.45	66.89
4	ปรับเนื้อหาการเรียนให้ทันสมัย / ทันการเปลี่ยนแปลง	46.95	46.67	47.11	46.39	38.64	53.63	44.61	60.93
5	มีการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	38.74	41.90	37.57	40.21	35.10	39.11	39.71	46.36
6	พัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์	38.14	32.38	39.88	38.14	31.06	45.16	36.27	47.68
7	ใช้ AI ช่วยในการเรียนการสอน	26.53	29.52	26.16	22.68	26.26	26.61	23.04	31.79
8	ปรับวิธีการประเมินผลการเรียน	25.43	25.71	25.00	27.84	21.46	25.40	27.94	32.45

อันดับ	ความต้องการ	คณะ							
		รทท.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คมส.	คจก.	คทท.
		n=61	n=194	n=69	n=91	n=62	n=281	n=132	n=109
1	ปรับปรุงห้องเรียนให้ทันสมัย โต๊ะ เก้าอี้ จอภาพ	49.18	54.64	68.12	52.75	66.13	82.21	70.45	55.05
2	พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่น่าสนใจ	60.66	58.76	65.22	68.13	59.68	60.50	62.88	51.38
3	มีสื่อและเทคโนโลยีประกอบการเรียนที่ เหมาะสม	36.07	45.88	56.52	54.95	40.32	58.72	51.52	47.71
4	ปรับเนื้อหาการเรียนให้ทันสมัย / ทันการเปลี่ยนแปลง	47.54	40.72	43.48	51.65	43.55	49.47	54.55	42.20
5	มีการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	39.34	35.05	39.13	40.66	38.71	41.99	38.64	34.86
6	พัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์	29.51	34.02	40.58	53.85	45.16	34.52	44.70	33.03
7	ใช้ AI ช่วยในการเรียนการสอน	19.67	23.71	28.99	30.77	32.26	22.78	30.30	32.11
8	ปรับวิธีการประเมินผลการเรียน	39.34	22.16	23.19	32.97	27.42	25.62	17.42	26.61

* สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 5 บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่นักศึกษาเคยใช้บริการ

อันดับ	บริการ	ภาพรวม n=994	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย	หญิง	LGBTQIA+	ชั้นปี			
			n=210	n=688	n=96	1	2	3	4
1	ครัวสวนดุสิต/ศูนย์อาหารและโรงอาหาร	70.52	62.86	72.97	69.79	73.68	67.90	71.36	65.07
2	คาเฟ่ ร้านกาแฟในมหาวิทยาลัย	63.18	59.52	64.10	64.58	68.67	61.73	58.25	57.53
3	OWL	52.41	51.43	51.89	58.33	65.16	46.50	40.78	43.84
4	บริการ E-Learning/Microsoft สำหรับนักศึกษา	32.19	29.52	33.72	27.08	38.85	31.28	23.30	28.08
5	Co-working Space	29.38	34.76	26.45	38.54	26.07	27.98	32.52	36.30
6	ศูนย์ฟิตเนสและสุขภาพ	27.06	39.52	23.55	25.00	26.57	28.81	24.76	28.77
7	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย	22.54	26.19	21.22	23.96	22.56	17.28	27.18	24.66
8	บริการตอบข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook, Line กลุ่ม	19.62	17.14	20.78	16.67	26.57	13.99	11.17	21.92
9	ห้องพยาบาล	13.28	11.90	13.81	12.50	9.52	21.40	13.11	10.27
10	บริการทุนการศึกษา	9.56	10.00	9.74	7.29	10.78	9.47	9.22	6.85
11	บริการหอพักนักศึกษา	8.95	6.19	10.32	5.21	8.77	8.23	5.34	15.75
12	บริการรถรับส่งระหว่างศูนย์วิทยกับมหาวิทยาลัย	7.75	8.57	8.14	3.13	10.03	9.05	2.43	6.85
13	สระว่ายน้ำ	6.14	9.05	5.09	7.29	5.76	5.35	4.85	10.27
14	ศูนย์ให้คำปรึกษา	3.92	4.76	3.63	4.17	3.76	3.29	2.91	6.85
15	การประกันอุบัติเหตุ	1.61	2.38	1.45	1.04	1.00	2.06	0.97	3.42

* สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

(ต่อ) ตารางที่ 5 บริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่นักศึกษาเคยใช้บริการ

ค่าร้อยละ %

อันดับ	บริการ	คณะ							
		รทม.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คมส.	คจก.	คทท.
		n=61	n=195	n=71	n=92	n=55	n=280	n=131	n=109
1	ครัวสวนดุสิต/ศูนย์อาหาร และโรงอาหาร	67.21	66.67	76.06	79.35	67.27	72.50	65.65	70.64
2	คาเฟ่ ร้านกาแฟในมหาวิทยาลัย	52.46	60.51	73.24	71.74	40.00	69.64	60.31	58.72
3	OWL	39.34	40.51	46.48	43.48	32.73	65.00	69.47	49.54
4	บริการ E-Learning/Microsoft สำหรับนักศึกษา	27.87	25.13	36.62	36.96	32.73	34.64	37.40	27.52
5	Co-working Space	22.95	28.21	43.66	18.48	18.18	38.21	20.61	28.44
6	ศูนย์ฟิตเนสและสุขภาพ	14.75	29.23	35.21	34.78	21.82	26.07	25.95	24.77
7	ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัย	16.39	21.03	25.35	17.39	29.09	26.43	18.32	22.94
8	บริการตอบข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook, Line กลุ่ม	24.59	12.31	15.49	22.83	18.18	22.50	26.72	14.68
9	ห้องพยาบาล	13.11	13.85	16.90	25.00	12.73	11.07	8.40	11.93
10	บริการทุนการศึกษา	6.56	9.74	11.27	11.96	3.64	8.57	10.69	11.93
11	บริการหอพักนักศึกษา	4.92	5.64	11.27	31.52	30.91	1.79	6.87	6.42
12	บริการรถรับส่งระหว่างศูนย์วิทยกับ มหาวิทยาลัย	1.64	5.64	15.49	19.57	32.73	2.50	3.82	5.50
13	สระว่ายน้ำ	1.64	5.64	8.45	27.17	-	3.57	2.29	4.59
14	ศูนย์ให้คำปรึกษา	1.64	2.05	5.63	7.61	-	5.36	5.34	0.92
15	การประกันอุบัติเหตุ	1.64	2.56	5.63	2.17	-	1.07	0.76	-

* สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 6 การสอบ TOEIC ของนักศึกษา

ค่าร้อยละ %

อันดับ	การสอบ TOEIC	ภาพรวม n= 1,009	เพศ			ชั้นปี			
			ชาย	หญิง	LGBTQIA+	1	2	3	4
			n=215	n=697	97n=	n=400	n=251	n=207	n=151
1	ยังไม่ได้สอบ	71.06	73.02	70.44	71.13	89.00	88.05	55.07	17.22
2	สอบแล้ว	28.94	26.98	29.56	28.87	11.00	11.95	44.93	82.78

อันดับ	การสอบ TOEIC	คณะ							
		รทม.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คมส.	คจก.	คทท.
		n=61	n=197	n=71	n=92	n=62	n=283	n=133	n=110
1	ยังไม่ได้สอบ	81.97	82.23	66.20	56.52	74.19	58.66	87.22	70.91
2	สอบแล้ว	18.03	17.77	33.80	43.48	25.81	41.34	12.78	29.09

ตารางที่ 7 ผลการสอบ TOEIC ของนักศึกษา ที่สอบแล้ว

อันดับ	ผลการสอบ TOEIC	ภาพรวม n=292	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย n=58	หญิง n=206	LGBTQIA+ 28n=	ชั้นปี			
						1 n=44	2 n=30	3 n=93	4 n=125
1	ไม่ผ่าน เพราะ	71.23	60.34	72.82	82.14	72.73	80.00	75.27	65.60
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ยังเตรียมตัวได้ไม่ดีพอ มีเวลาในการเตรียมตัวและอ่านหนังสือน้อย ▪ ไม่เก่งภาษาอังกฤษ ทักษะด้านการอ่าน - การฟังยังไม่ดี ▪ ข้อสอบยาก ทำข้อสอบไม่ทัน ข้อสอบออกไม่ตรงกับที่อ่าน * อื่น ๆ เช่น มีการตั้งคะแนนไว้สูงเกินไป, ไม่มีการจัดตัวให้ทดลองทำแบบทดสอบ ไม่มีเงินไปเสียค่าตัวพิเศษ ฯลฯ 	51.47	40.00	52.58	64.28	40.00	45.45	60.00	49.09
		33.82	52.00	30.93	21.43	45.00	27.27	26.00	38.18
		15.44	16.00	14.43	21.43	15.00	18.18	10.00	20.00
		7.36	-	9.27	7.14	5.00	9.09	12.00	3.64
2	สอบผ่าน	28.77	39.66	27.18	17.86	27.27	20.00	24.73	34.40

อันดับ	ผลการสอบ TOEIC	คณะ							
		รทศ.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คตส.	คจก.	คทท.
		n=11	n=35	n=24	n=40	n=16	n=117	n=17	n=32
1	ไม่ผ่าน เพราะ	90.91	65.71	83.33	65.00	50.00	82.05	64.71	43.75
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ยังเตรียมตัวได้ไม่ดีพอ มีเวลาในการเตรียมตัวและอ่านหนังสือน้อย ▪ ไม่เก่งภาษาอังกฤษ ทักษะด้านการอ่าน - การฟังยังไม่ดี ▪ ข้อสอบยาก ทำข้อสอบไม่ทัน ข้อสอบออกไม่ตรงกับที่อ่าน * อื่น ๆ เช่น มีการตั้งคะแนนไว้สูงเกินไป, ไม่มีการจัดตัวให้ทดลองทำแบบทดสอบ ไม่มีเงินไปเสียค่าตัวพิเศษ ฯลฯ 	14.29	23.07	42.86	75.00	57.14	54.69	42.86	75.00
		42.86	53.85	28.57	12.50	42.86	32.81	42.86	37.50
		-	15.38	28.57	18.75	-	15.63	14.29	12.50
		42.86	7.69	-	18.75	-	4.68	-	-
2	สอบผ่าน	9.09	34.29	16.67	35.00	50.00	17.95	35.29	56.25

ตารางที่ 7 สาเหตุที่นักศึกษายังไม่ได้สอบ TOEIC

อันดับ	สาเหตุที่ยังไม่ได้สอบ	ภาพรวม n=680	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย n=146	หญิง n=469	LGBTQIA+ 65n=	ชั้นปี			
						1 n=341	2 n=213	3 n=104	4 n=22
1	คิดว่าทักษะภาษาอังกฤษของตนยังไม่พร้อม	70.88	59.59	74.84	67.69	70.97	74.18	66.35	59.09
2	ค่าใช้จ่ายในการสอบสูง	45.59	37.67	48.19	44.62	33.72	56.34	55.77	77.27
3	ไม่มีเวลาเตรียมตัวสอบ	40.29	41.78	41.36	29.23	33.43	48.36	44.23	50.00
4	จะอบรมกับทางมหาวิทยาลัยก่อนค่อยลองสอบ	23.97	16.44	26.44	23.08	33.72	19.25	3.85	13.64
5	ตั้งใจอบรม 2 คอร์ส เพื่อให้สอบผ่านเลย	14.41	14.38	13.86	18.46	17.89	9.39	14.42	9.09
6	อยู่ระหว่างรอสอบ	14.26	17.12	12.58	20.00	14.66	11.74	18.27	13.64
7	ยังไม่เห็นความจำเป็น	3.82	6.85	2.99	3.08	4.69	3.76	0.96	4.55
8	มีแผนจะสอบภาษาอังกฤษประเภทอื่น เช่น IELTS, TOEFL	2.65	2.74	2.77	1.54	1.76	3.76	1.92	9.09

อันดับ	สาเหตุที่ยังไม่ได้สอบ	คณะ							
		รทท.	รทอ.	รทบ.	คคศ.	คคท.	คคส.	คจก.	คทท.
		n=45	n=148	n=47	n=52	n=42	n=160	n=113	n=73
1	คิดว่าทักษะภาษาอังกฤษของตนยังไม่พร้อม	62.22	66.89	87.23	78.85	52.38	78.13	74.34	57.53
2	ค่าใช้จ่ายในการสอบสูง	42.22	46.62	46.81	42.31	50.00	52.50	42.48	34.25
3	ไม่มีเวลาเตรียมตัวสอบ	40.00	39.86	29.79	57.69	52.38	36.88	38.05	39.73
4	จะอบรมกับทางมหาวิทยาลัยก่อนค่อยลองสอบ	31.11	13.51	31.91	26.92	16.67	30.00	27.43	19.18
5	ตั้งใจอบรม 2 คอร์ส เพื่อให้สอบผ่านเลย	13.33	14.19	29.79	26.92	2.38	8.75	15.04	15.07
6	อยู่ระหว่างรอสอบ	4.44	22.30	10.64	25.00	-	1.25	15.93	32.88
7	ยังไม่เห็นความจำเป็น	2.22	7.43	6.38	3.85	-	4.38	1.77	-
8	มีแผนจะสอบภาษาอังกฤษประเภทอื่น เช่น IELTS, TOEFL	-	4.73	6.38	3.85	2.38	1.88	0.88	1.37

* สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 8 การรับรู้เกี่ยวกับโครงการ “อิมทอองสมองแล่น”

อันดับ	การรับรู้	ภาพรวม n=1,009	เพศ			ร้อยละ %			
			ชั้นปี						
			ชาย n=215	หญิง n=697	LGBTQIA+ n=215	1 n=697	2 n=215	3 n=697	4 n=215
1	รู้จักแต่ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ	40.24	37.21	41.32	39.18	52.25	35.46	30.92	29.14
2	ไม่รู้จัก	39.74	45.12	37.02	47.42	17.00	50.20	54.11	62.91
3	รู้จักและเคยเข้าร่วมโครงการ	20.02	17.67	21.66	13.4	30.75	14.34	14.97	7.95

อันดับ	การรับรู้	คณะ							
		รทม.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คมส.	คจก.	คทท.
		n=60	n=197	n=71	n=92	n=60	n=283	n=133	n=110
1	รู้จักแต่ไม่เคยเข้าร่วมโครงการ	40.98	38.07	43.66	17.39	30.65	46.64	45.11	43.64
2	ไม่รู้จัก	40.98	49.24	39.44	51.09	20.97	35.34	30.83	45.45
3	รู้จักและเคยเข้าร่วมโครงการ	18.04	12.69	16.9	31.52	48.38	18.02	24.06	10.91

ตารางที่ 9 ประโยชน์ของโครงการ “อิมท็องสมองแล่น”

อันดับ	ความคิดเห็น	ภาพรวม n=608	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย	หญิง	LGBTQIA+	ชั้นปี			
			n=118	n=439	n=	1	2	3	4
			n=332	n=125	n=95	n=56			
1	ช่วยลดภาระค่าอาหารนักศึกษา	87.17	84.75	87.24	92.16	89.76	85.60	85.26	78.57
2	เป็นการช่วยเหลือและแบ่งปันกัน	60.36	53.39	62.19	60.78	59.04	64.80	55.79	66.07
3	เป็นความหวังใจจากมหาวิทยาลัยต่อนักศึกษา	53.95	54.24	53.99	52.94	52.11	55.20	52.63	64.29
4	แบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง	52.14	51.69	51.94	54.90	53.31	56.00	42.11	53.57

อันดับ	ความคิดเห็น	คณะ							
		รทม.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คมส.	คจก.	คทท.
		n=36	n=100	n=43	n=45	n=49	n=183	n=92	n=60
1	ช่วยลดภาระค่าอาหารนักศึกษา	91.67	82.00	83.72	93.33	93.88	87.98	84.78	86.67
2	เป็นการช่วยเหลือและแบ่งปันกัน	63.89	53.00	60.47	71.11	63.27	65.03	58.70	48.33
3	เป็นความหวังใจจากมหาวิทยาลัยต่อนักศึกษา	52.78	42.00	55.81	64.44	63.27	60.11	47.83	48.33
4	แบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง	52.78	48.00	48.84	60.00	63.27	54.10	44.57	51.67

* สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

** ตอบเฉพาะคนที่รู้จักโครงการ

ตารางที่ 10 สิ่งที่ต้องการให้โครงการ “อิมทอสมองแล่น” ปรับปรุงและพัฒนา

อันดับ	ความคิดเห็น	ภาพรวม n=608	เพศ			ร้อยละ %			
			ชาย n=118	หญิง n=439	LGBTQIA+ n=51	ชั้นปี			
						1 n=332	2 n=125	3 n=95	4 n=56
1	ขยายเวลาให้บริการ/บริการมากกว่า 1 วัน	67.27	63.56	67.88	70.59	68.07	68.80	62.11	67.86
2	มีเมนูอาหารที่หลากหลายมากขึ้น	56.09	52.54	57.18	54.90	60.24	48.00	52.63	55.36
3	เพิ่มจุดให้บริการ	50.99	48.31	50.34	62.75	50.90	52.00	43.16	62.50
4	เพิ่มปริมาณอาหาร	36.18	33.05	35.99	45.10	38.55	34.40	26.32	42.86
5	อนุญาตให้นำอาหารกลับไปรับประทานได้	35.36	33.90	35.99	33.33	33.13	41.60	30.53	42.86
6	ประชาสัมพันธ์โครงการให้ทั่วถึงมากขึ้น	33.06	32.20	32.80	37.25	24.40	40.00	38.95	58.93
7	ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเสนอเมนูอาหาร	31.41	29.66	31.66	33.33	28.01	39.20	26.32	42.86
8	จัดให้มีบูธให้ความรู้ด้านโภชนาการควบคู่ไปด้วย	21.55	21.19	22.32	15.69	15.96	26.40	24.21	39.29
9	ปรับปรุงรสชาติของอาหาร	20.89	20.34	20.73	23.53	21.08	21.60	15.79	26.79
10	มีระบบการจองหรือลงทะเบียนล่วงหน้า	19.57	19.49	19.36	21.57	14.76	27.20	21.05	28.57

อันดับ	ความคิดเห็น	คณะ							
		รทม.	รกร.	รทบ.	คคศ.	คพบ.	คมส.	คจก.	คทท.
		n=36	n=100	n=43	n=45	n=49	n=183	n=92	n=60
1	ขยายเวลาให้บริการ/บริการมากกว่า 1 วัน	72.22	71.00	67.44	73.33	63.27	68.85	67.39	51.67
2	มีเมนูอาหารที่หลากหลายมากขึ้น	44.44	46.00	60.47	73.33	40.82	63.93	64.13	40.00
3	เพิ่มจุดให้บริการ	66.67	48.00	51.16	44.44	42.86	56.83	54.35	35.00
4	เพิ่มปริมาณอาหาร	30.56	24.00	37.21	42.22	32.65	45.90	36.96	26.67
5	อนุญาตให้นำอาหารกลับไปรับประทานได้	36.11	35.00	39.53	44.44	32.65	37.70	30.43	28.33
6	ประชาสัมพันธ์โครงการให้ทั่วถึงมากขึ้น	16.67	30.00	48.84	17.78	28.57	36.61	36.96	35.00
7	ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเสนอเมนูอาหาร	27.78	29.00	32.56	40.00	34.69	34.97	29.35	20.00
8	จัดให้มีบูธให้ความรู้ด้านโภชนาการควบคู่ไปด้วย	27.78	20.00	18.60	13.33	30.61	22.95	18.48	21.67
9	ปรับปรุงรสชาติของอาหาร	25.00	18.00	20.93	22.22	10.20	25.14	20.65	18.33
10	มีระบบการจองหรือลงทะเบียนล่วงหน้า	11.11	19.00	20.93	37.78	24.49	17.49	20.65	11.67

* สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

** ตอบเฉพาะคนที่รู้จักโครงการ

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศ

ลำดับ	ประเด็น	ภาพรวม		ชาย		หญิง		LGBTQIA+	
		พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
1	Co-working Space / คาเฟ่	96.63	3.37	95.35	4.65	97.13	2.87	95.88	4.12
2	ห้องสมุด OWL	94.15	5.85	93.49	6.51	94.69	5.31	91.75	8.25
3	เนื้อหา / วิชา	93.36	6.64	93.49	6.51	93.26	6.74	93.81	6.19
4	วิธีการจัดการเรียนการสอน	92.07	7.93	91.63	8.37	91.97	8.03	93.81	6.19
5	ผู้สอน	90.78	9.22	87.91	12.09	91.68	8.32	90.72	9.28
6	เทคโนโลยี / Wi-Fi / AI Station	88.31	11.69	86.51	13.49	89.10	10.90	86.60	13.40
7	การบริการภายในมหาวิทยาลัย	87.22	12.78	85.12	14.88	88.09	11.91	85.57	14.43
8	อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้	83.65	16.35	80.00	20.00	85.22	14.78	80.41	19.59
9	อาหารการกิน	83.05	16.95	82.79	17.21	82.93	17.07	84.54	15.46
10	กิจกรรมนักศึกษา	82.06	17.94	80.93	19.07	82.93	17.07	78.35	21.65

หมายเหตุ จำนวน 1,009 ตัวอย่าง

(ต่อ) ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามชั้นปี

ลำดับ	ประเด็น	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4	
		พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
1	Co-working Space / คาเฟ่	98.75	1.25	94.82	5.18	97.10	2.90	93.38	6.62
2	ห้องสมุด OWL	97.75	2.25	94.02	5.98	90.82	9.18	89.40	10.60
3	เนื้อหา / วิชา	94.75	5.25	89.64	10.36	96.14	3.86	92.05	7.95
4	วิธีการจัดการเรียนการสอน	95.50	4.50	90.04	9.96	90.34	9.66	88.74	11.26
5	ผู้สอน	92.00	8.00	86.85	13.15	92.27	7.73	92.05	7.95
6	เทคโนโลยี / Wi-Fi / AI Station	94.00	6.00	85.66	14.34	84.54	15.46	82.78	17.22
7	การบริการภายในมหาวิทยาลัย	94.75	5.25	83.27	16.73	79.71	20.29	84.11	15.89
8	อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้	91.75	8.25	81.67	18.33	77.29	22.71	74.17	25.83
9	อาหารการกิน	91.25	8.75	80.48	19.52	75.85	24.15	75.50	24.50
10	กิจกรรมนักศึกษา	89.75	10.25	80.88	19.12	75.36	24.64	72.85	27.15

หมายเหตุ จำนวน 1,009 ตัวอย่าง

(ต่อ) ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะ

ลำดับ	ประเด็น	รkm.		รกร.		รทบ.		คคศ.	
		พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
1	Co-working Space / คาเฟ่	100.00	-	96.95	3.05	94.37	5.63	95.65	4.35
2	ห้องสมุด OWL	98.36	1.64	95.94	4.06	92.96	7.04	85.87	14.13
3	เนื้อหา / วิชา	90.16	9.84	94.92	5.08	95.77	4.23	88.04	11.96
4	วิธีการจัดการเรียนการสอน	93.44	6.56	92.89	7.11	95.77	4.23	88.04	11.96
5	ผู้สอน	90.16	9.84	90.36	9.64	88.73	11.27	88.04	11.96
6	เทคโนโลยี / Wi-Fi / AI Station	91.80	8.20	89.34	10.66	76.06	23.94	85.87	14.13
7	การบริการภายในมหาวิทยาลัย	83.61	16.39	89.34	10.66	88.73	11.27	81.52	18.48
8	อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้	81.97	18.03	85.79	14.21	81.69	18.31	86.96	13.04
9	อาหารการกิน	81.97	18.03	87.31	12.69	77.46	22.54	78.26	21.74
10	กิจกรรมนักศึกษา	83.61	16.39	85.28	14.72	84.51	15.49	75.00	25.00

หมายเหตุ จำนวน 1,009 ตัวอย่าง

(ต่อ) ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะ

ลำดับ	ประเด็น	คพบ.		คมส.		คจก.		คทท.	
		พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
1	Co-working Space / คาเฟ่	95.16	4.84	98.23	1.77	95.49	4.51	94.55	5.45
2	ห้องสมุด OWL	90.32	9.68	96.11	3.89	93.98	6.02	93.64	6.36
3	เนื้อหา / วิชา	90.32	9.68	97.17	2.83	88.72	11.28	92.73	7.27
4	วิธีการจัดการเรียนการสอน	88.71	11.29	95.41	4.59	87.22	12.78	90.00	10.00
5	ผู้สอน	90.32	9.68	96.82	3.18	81.95	18.05	90.91	9.09
6	เทคโนโลยี / Wi-Fi / AI Station	82.26	17.74	89.75	10.25	92.48	7.52	89.09	10.91
7	การบริการภายในมหาวิทยาลัย	82.26	17.74	88.69	11.31	88.72	11.28	86.36	13.64
8	อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้	85.48	14.52	82.33	17.67	84.21	15.79	80.91	19.09
9	อาหารการกิน	77.42	22.58	82.33	17.67	87.22	12.78	83.64	16.36
10	กิจกรรมนักศึกษา	72.58	27.42	83.75	16.25	81.20	18.80	81.82	18.18

หมายเหตุ จำนวน 1,009 ตัวอย่าง