



ความคาดหวังต่อการทำงานของ “ผบ.ตร.คนใหม่”

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “ความคาดหวังต่อการทำงานของ ผบ.ตร.คนใหม่” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,244 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 8-11 ตุลาคม 2567 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ประชาชนคิดว่าปัญหาขององค์กรตำรวจ ณ วันนี้ คืออะไร

อันดับ 1	มีความขัดแย้งภายในองค์กร	65.84%
อันดับ 2	ยังแก้ปัญหาเสพติดและแก๊งคอลเซ็นเตอร์ไม่ได้	64.39%
อันดับ 3	บริการประชาชนยังไม่ดีพอ	62.78%

2. ประชาชนอยากให้ “ผบ.ตร.คนใหม่” เร่งดำเนินการเรื่องใดบ้าง

อันดับ 1	ปฏิรูปองค์กรตำรวจให้โปร่งใส	76.49%
อันดับ 2	ปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์และมิจฉาชีพออนไลน์อย่างจริงจัง	71.58%
อันดับ 3	สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชน เป็นตำรวจที่พึ่งได้	60.71%

3. ประชาชนมีความคาดหวังต่อการทำงานของ “ผบ.ตร.คนใหม่” มากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	ค่อนข้างคาดหวัง	45.90%
อันดับ 2	คาดหวังมาก	25.64%
อันดับ 3	ไม่ค่อยคาดหวัง	20.66%
อันดับ 4	ไม่คาดหวัง	7.80%

4. ประชาชนอยากให้ “ผบ.ตร.คนใหม่” ทำอะไรเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

อันดับ 1	ยกระดับมาตรฐานการทำงานของตำรวจให้ดีขึ้น	73.70%
อันดับ 2	แก้ปัญหาและช่วยเหลือประชาชนอย่างรวดเร็ว	69.86%
อันดับ 3	สร้างผลงานให้เห็นเป็นรูปธรรม	69.06%

5. สิ่งที่ประชาชนอยากบอกเป็นพิเศษ กับ “ผบ.ตร.คนใหม่”

อันดับ 1	ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำเพื่อประชาชน	43.13%
อันดับ 2	เร่งจัดการแก๊งคอลเซ็นเตอร์และพวกค้ายาเสพติด	32.77%
อันดับ 3	รักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด มีความยุติธรรม	24.31%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

สรุปวิเคราะห์ผลโพล : ความคาดหวังต่อการทำงานของ“ผบ.ตร.คนใหม่”

สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สํารวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “ความคาดหวังต่อการทำงานของ ผบ.ตร.คนใหม่” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,244 คน (สํารวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 8-11 ตุลาคม 2567 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมองว่าปัญหาขององค์กรตำรวจ ณ วันนี้ คือ การมีความขัดแย้งภายในองค์กร ร้อยละ 65.84 สิ่งที่ยอยากให้ ผบ.ตร.คนใหม่ เร่งดำเนินการ คือ การปฏิรูปองค์กรตำรวจให้โปร่งใส ร้อยละ 76.49 โดยรวมค่อนข้างคาดหวังกับ ผบ.ตร.คนใหม่ ร้อยละ 45.90 สิ่งที่จะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนมากขึ้น คือ ต้องยกระดับมาตรฐานการทำงานของตำรวจให้ดีขึ้น ร้อยละ 73.70 สุดท้ายสิ่งที่ยอยากบอกเป็นพิเศษกับ ผบ.ตร.คนใหม่ คือ ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำเพื่อประชาชน ร้อยละ 43.13

นางสาวพรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพล กล่าวว่า จากผลการสํารวจชี้ว่าความขัดแย้งภายในองค์กรตำรวจเป็นปัญหาใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในระบบยุติธรรม ประชาชนจึงอยากเห็นการปฏิรูปองค์กรตำรวจ ยกกระดับมาตรฐานการทำงาน สร้างผลงานที่จับต้องได้ และเร่งจัดการปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์โดยด่วน โดยมีความหวังว่า ผบ.ตร.คนใหม่จะมีบทบาทสําคัญในการฟื้นฟูความเชื่อมั่นและเร่งทำงานช่วยเหลือประชาชน

นางสาวพรพรรณ บัวทอง

ประธานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โทร 086-3766533



ว่าที่ ร้อยเอกศักดิ์ดา ศรีทิพย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกฎหมายมหาชนและบริหารงานยุติธรรม โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต อธิบายว่า ประชาชนเห็นว่าปัญหาใหญ่สุดขององค์กรตำรวจ คือ ปัญหาความขัดแย้งภายใน ที่ผ่านมามีปัญหาการแย่งชิงเก้าอี้ ผบ.ตร. ใช้ระบบอุปถัมภ์ วังเต็นท์ได้ตำแหน่ง นำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน เกิดภาพลบในวงการตำรวจ นอกจากนี้ประชาชนยังเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการแก้ปัญหาอาชญากรรม กังคอลเซ็นเตอร์ และการบริการประชาชน ยังไม่มีประสิทธิภาพจึงทำให้เกิดปัญหาสังคม ปกติแล้วเวลาประชาชนเดือดร้อนมักจะนึกถึงตำรวจ เพราะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามกฎหมาย แต่เมื่อไปแจ้งความแล้วมักจะไม่คืบหน้า ทำให้รู้สึกว่าการฟ้องตำรวจไม่ได้ ความศรัทธาที่มีจึงลดน้อยถอยลงไปมาก เมื่อมีผู้บัญชาการตำรวจคนใหม่จึงต้องการเห็นการทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำเพื่อประชาชน ปฏิรูปองค์กรตำรวจให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานที่ดีในการทำงานเพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ

ว่าที่ ร้อยเอกศักดิ์ดา ศรีทิพย์

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกฎหมายมหาชนและบริหารงานยุติธรรม

โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต