

โพล : คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต

(จำนวน 2 แผ่น)

*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 27 กรกฎาคม 2568



ฝ่ายข่าวหน้า 1/การเมือง

สวนดุสิตโพล

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>

คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต



“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,148 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2568 สรุปผลได้ ดังนี้

1. เมื่อได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์วิกฤต ประชาชนมักจะอย่างไร

อันดับ 1	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่ง	75.61%
อันดับ 2	ติดตามข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เตรียมตัวรับมือในกรณีฉุกเฉิน	52.44%
อันดับ 3	ไม่แชร์ข่าวต่อเพราะไม่แน่ใจในความจริง	35.37%

2. ในภาวะวิกฤตประชาชนให้ความเชื่อถือกับแหล่งข่าวประเภทใดมากที่สุด

อันดับ 1	หน่วยงานหลักของภาครัฐ ศูนย์ข้อมูลของรัฐ	76.83%
อันดับ 2	สำนักข่าว นักข่าวที่มีชื่อเสียง	50.61%
อันดับ 3	นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	23.78%

3. ในภาวะวิกฤต ประชาชนอยากให้ภาครัฐและสื่อมวลชนนำเสนอข้อมูลแบบใดมากที่สุด

อันดับ 1	สื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ต่อเนื่อง	81.10%
อันดับ 2	แจ้งข้อควรปฏิบัติอย่างชัดเจน	72.56%
อันดับ 3	ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นทางการเกินไป	57.93%

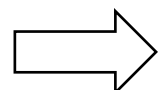
4. ในกรณีน้ำท่วม ประชาชนอยากให้ภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง “เร่งดำเนินการ” ด้านใดมากที่สุด

อันดับ 1	จัดเตรียมพื้นที่พักพิงและเส้นทางอพยพ	78.66%
อันดับ 2	แจ้งเตือนล่วงหน้าอย่างแม่นยำและทั่วถึง	76.22%
อันดับ 3	แจกจ่ายอาหาร น้ำ และของจำเป็นอย่างทั่วถึง	74.75%

5. ในกรณีไทย-กัมพูชา ประชาชนรู้สึกเป็นห่วงและกังวลเรื่องใดมากที่สุด

อันดับ 1	การบาดเจ็บและความสูญเสียของทั้งสองฝ่าย	86.50%
อันดับ 2	โรงพยาบาล โรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่	58.90%
อันดับ 3	การบิดเบือนข้อมูลข่าวสารในสื่อและโซเชียลมีเดีย	55.83%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (คำร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)



สรุปวิเคราะห์ผลโพล : คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต” กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,148 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2568 พบว่า เมื่อได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์วิกฤตประชาชนจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่ง ร้อยละ 75.61 โดยจะเชื่อถือแหล่งข่าวจากหน่วยงานหลักของภาครัฐ ศูนย์ข้อมูลของรัฐมากที่สุด ร้อยละ 76.83 ทั้งนี้อยากให้ภาครัฐและสื่อมวลชนนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และต่อเนื่อง ร้อยละ 81.10 กรณีน้ำท่วมอยากให้เร่งดำเนินการจัดเตรียมพื้นที่พักพิงและเส้นทางอพยพ ร้อยละ 78.66 ด้านกรณีไทย-กัมพูชาประชาชนรู้สึกเป็นห่วงและกังวลเรื่องการบาดเจ็บและความสูญเสียของทั้งสองฝ่าย ร้อยละ 86.50

นางสาวพรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพล ระบุว่า คนไทยมีความตื่นตัวในการรับมือสถานการณ์วิกฤตด้วย “ข้อมูล” และ “สติ” โดยคาดหวังการสื่อสารที่น่าเชื่อถือ โดยเฉพาะเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือความขัดแย้งที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและความมั่นคงของประเทศ สิ่งที่ประชาชนต้องการไม่ใช่เพียงแค่ข้อมูลเร็ว แต่ต้อง “ถูกต้อง” และ “ปฏิบัติได้จริง” บทบาทของรัฐและสื่อจึงต้องสร้างความเชื่อมั่นและนำพาสังคมให้ก้าวผ่านวิกฤตไปด้วยกัน

นางสาวพรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โทร 086-3766533

นายกฤษรินทร์ บุศรา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรรัฐศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่า ในมุมมองของเยาวชนมองว่าการติดตามข่าวสารทุกวันนี้สามารถติดตามได้เร็วและเข้าถึงง่าย ข่าวปลอมจึงเกิดขึ้นได้บ่อย จากผลสำรวจข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งข่าวต่างๆ ประชาชนยังให้ความสนใจความถูกต้องเป็นอันดับต้นๆ การเลือกติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆจากภาครัฐยังคงเป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด และต้องการให้ภาครัฐและภาคเอกชนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วถูกต้อง นำไปวิเคราะห์เผยแพร่ต่อได้ ในเรื่องภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือวิกฤตการณ์ต่างๆ ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเป็นสิ่งที่ประชาชนต้องการอย่างที่สุด ในเรื่องความขัดแย้ง ไทย-กัมพูชา จากการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด สิ่งที่ประชาชนต้องการมากที่สุดในตอนนี้ คือ การหยุดความขัดแย้งเพื่อลดการบาดเจ็บและความสูญเสียซึ่งมีแนวโน้มว่าจะมากขึ้นให้ได้โดยเร็ว

นายกฤษรินทร์ บุศรา นักศึกษาชั้นปีที่ 3
หลักสูตรรัฐศาสตร์ โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน รองคณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่า จากสถานการณ์วิกฤตที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางการทหารระหว่างประเทศ ถือเป็นข่าวสารที่ทำให้ประชาชนทั่วไปอ่อนไหว ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดพฤติกรรมการแสดงออกได้อย่างรวดเร็ว การตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงเป็นแนวปฏิบัติที่ดี แต่ในข้อเท็จจริงพบว่า การแพร่กระจายข่าวสารในรูปแบบต่างๆมีลักษณะเป็นชาตินิยมสูง มีการนำเสนอความเห็นแย้งกับฝ่ายตรงข้ามที่ประกอบไปด้วย ความเชื่อและข้อคิดเห็นบางประการที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นชาตินิยม ดังนั้นรัฐควรมีหน่วยงานกลางเพื่อสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและควรมีมาตรการ “ควบคุมการเผยแพร่ข่าวสารในช่วงวิกฤต” ถึงแม้จะนำไปสู่การละเมิดเสรีภาพบางประการ แต่การควบคุมข่าวสารที่ถูกต้องจะนำไปสู่การสนับสนุนให้เกิดข้อยุติได้ ดังนั้นรัฐควรมุ่งเน้นการควบคุมการเผยแพร่ข่าวสารจากกลุ่มคนที่มีบทบาทหรือมีอิทธิพลต่อความรู้สึกของประชาชน

รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน
รองคณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต

เพศ ☐ 1 ชาย ☐ 2 หญิง ☐ 3 เพศทางเลือก

อายุ ☐ 1 18-20 ปี ☐ 2 21-29 ปี ☐ 3 30-39 ปี ☐ 4 40-49 ปี ☐ 5 50 ปีขึ้นไป

การศึกษา ☐ 1 ประถม ☐ 2 มัธยม ☐ 3 ปวช./ปวส./อนุปริญญา ☐ 4 ปริญญาตรี ☐ 5 สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ ☐ 1 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2 ครู/อาจารย์ ☐ 3 ทหาร/ตำรวจ ☐ 4 แพทย์/พยาบาล ☐ 5 พนักงานบริษัท

☐ 6 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ☐ 7 รับจ้าง ☐ 8 เกษตรกร/ประมง ☐ 9 นักเรียน/นักศึกษา ☐ 10 แม่บ้าน/ พ่อบ้าน

☐ 11 เกษียณอายุ ☐ 12 อื่นๆ (ระบุ).....

รายได้ต่อเดือนของท่าน ☐ 1 ต่ำกว่า 15,000 บ. ☐ 2 15,000-24,999 บ. ☐ 3 25,000-34,999 บ. ☐ 4 35,000-45,000 บ. ☐ 5 มากกว่า 45,000 บ.

พื้นที่ ☐ 1 กทม.และปริมณฑล ☐ 2 ภาคกลาง ☐ 3 ภาคตะวันออก ☐ 4 ภาคตะวันตก ☐ 5 ภาคเหนือ ☐ 6 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ☐ 7 ภาคใต้

1. เมื่อได้รับข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์วิกฤต ท่านมักจะทำอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. แשרต่อทันทีหากคิดว่าสำคัญ
2. ตรวจสอบความถูกต้องจากหลายแหล่ง
3. ติดตามต่อเนื่องเพื่อวางแผนรับมือ
4. พยายามหลีกเลี่ยงเพื่อไม่ให้เครียด
5. ไม่แชร์ข่าวเพราะไม่แน่ใจในความจริง
6. อ่านเฉพาะพาดหัวข่าว
7. อื่น ๆ (ระบุ).....

2. ท่านให้ความเชื่อถือกับแหล่งข่าวประเภทใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. หน่วยงานราชการ / ศูนย์ข้อมูลของรัฐ
2. สำนักข่าว/นักข่าวที่มีชื่อเสียง
3. นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
4. อินฟลูเอนเซอร์ หรือบุคคลในโซเชียล
5. ประสบการณ์ตรงของคนใกล้ชิด
6. ไม่เชื่อถือข่าวจากแหล่งใดเลย
7. อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ในภาวะวิกฤต ท่านอยากให้ภาครัฐและสื่อมวลชนสื่อสารข้อมูลแบบใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. แจ้งข้อควรปฏิบัติอย่างชัดเจน
2. ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นทางการเกินไป
3. มีช่องทางโต้ตอบ สอบถามข้อมูลได้
4. มีภาพหรืออินโฟกราฟิกประกอบ
5. สื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และต่อเนื่อง
6. สื่อสารในภาษาต่างประเทศ
7. ให้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง
8. อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ในกรณีน้ำท่วม ท่านอยากให้ภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง “เร่งดำเนินการ” ด้านใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. จัดเตรียมพื้นที่พักพิงและเส้นทางอพยพ
2. แจกจ่ายอาหาร น้ำ และของจำเป็นอย่างทั่วถึง
3. แจ้งเตือนล่วงหน้าอย่างแม่นยำและทั่วถึง
4. เปิดช่องทางร้องเรียนและแจ้งเหตุที่เข้าถึงง่าย
5. พัฒนาระบบระบายน้ำและป้องกันในระยะยาว
6. มีหน่วยงานด้านสุขภาพจิตดูแลประชาชนที่ได้รับผลกระทบทางจิตใจ
7. เร่งช่วยเหลือฟื้นฟูบ้านเรือนและทรัพย์สินที่เสียหาย
8. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ในกรณีไทย-กัมพูชา ท่านรู้สึกเป็นห่วงและกังวลเรื่องใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. การทำมาหาเลี้ยงชีพของประชาชนในพื้นที่ชายแดน
2. การบาดเจ็บและความสูญเสีย
3. เกิดเหตุรุนแรงบริเวณชายแดน
4. ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจและการค้า
5. บ้านเรือนของประชาชนได้รับความเสียหาย
6. ภาคราชการที่แยกระหว่างประเทศ
7. มีการบิดเบือนข้อมูลข่าวสารในสื่อหรือโซเชียลมีเดีย
8. โรงพยาบาล โรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่
9. ส่งผลต่อความรู้สึกของประชาชนทั้งสองประเทศ
10. ไม่กังวล เพราะเชื่อว่ารัฐบาลจะจัดการได้อย่างเหมาะสม
11. อื่น ๆ (ระบุ).....

P.682031DP SUAN DUSIT POLL - THAIS AND CRISIS NEWS FOLLOWING (July, 2568)
 PROFILE
 Base: ALL RESPONDENTS

	Total	
Total	1148	100.00
GENDER		

MALE	410	35.71
FEMALE	580	50.52
LGBTQ+	158	13.76
AGED		

BELOW 20	154	13.41
20 - 29	217	18.90
30 - 39	299	26.05
40 - 49	279	24.30
OVER 50	199	17.33
EDUCATION		

BELOW BACHELOR'S	307	26.74
BACHELOR'S	557	48.52
OVER BACHELOR'S	284	24.74
OCCUPATION		

1. GOVERNMENT/ STATE ENTERPRISE	231	20.12
5. PRIVATE EMPLOYEE	301	26.22
6. BUSINESS/TRADING	171	14.90
7. LABOUR	193	16.81
9. STUDENT	171	14.90
Y. OTHER	81	7.06
MONTHLY INCOME		

BELOW 15,000	252	21.95
15,000 - 24,999	217	18.90
25,000 - 34,999	224	19.51
OVER 35,000	455	39.63
AREA		

BANGKOK	257	22.39
CENTRAL	205	17.86
NORTH	222	19.34
NORTHEAST	311	27.09
SOUTH	153	13.33