

โพล : ห่วงประชาชนกับบัญชีม้า

(จำนวน 2 แผ่น)

*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 21 กันยายน 2568



ฝ่ายข่าวหน้า 1/เศรษฐกิจ/สังคม

สวนดุสิตโพล

โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600

<http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th>



ห่วงประชาชนกับบัญชีม้า

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “ห่วงประชาชนกับบัญชีม้า” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,154 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 16-19 กันยายน 2568 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ประชาชนกังวลหรือไม่ว่าบัญชีธนาคารของตนเองอาจถูกแฮกโดยไม่รู้ตัว

อันดับ 1	กังวลมาก	38.30%
อันดับ 2	ค่อนข้างกังวล	36.57%
อันดับ 3	ไม่กังวลเลย	25.13%

2. หลังจากมีข่าวบัญชีม้า ประชาชนปรับพฤติกรรมทางการเงินของตนเองอย่างไร

อันดับ 1	ตรวจสอบธุรกรรมบ่อยขึ้น	57.89%
อันดับ 2	เลือกใช้บริการโอน/จ่ายผ่านช่องทางที่มั่นใจว่าปลอดภัย	41.94%
อันดับ 3	หลีกเลี่ยงการโอนเงินให้บุคคลที่ไม่รู้จักหรือน่าสงสัย	37.95%
อันดับ 4	ถอนเงินสดมาเก็บไว้มากขึ้น	33.28%
อันดับ 5	กระจ่ายเงินหลายบัญชี	22.18%

3. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อธนาคารและหน่วยงานรัฐในการปกป้องผู้บริโภคจากผลกระทบบัญชีม้ามากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	เชื่อมั่น	61.87%
อันดับ 2	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	38.13%

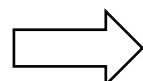
4. จากข่าวบัญชีม้าในช่วงนี้ ประชาชนได้บทเรียนหรือข้อคิดอะไรบ้าง

อันดับ 1	ติดตามข่าวอย่างต่อเนื่องและตรวจสอบธุรกรรมของตนเองบ่อยขึ้น	66.98%
อันดับ 2	ระวังไม่หลงเชื่อคนแปลกหน้าที่ติดต่อมาขอใช้บัญชี	56.41%
อันดับ 3	ไม่ให้ใครยืมบัญชีหรือข้อมูลส่วนตัว	55.03%
อันดับ 4	ควรกระจายความเสี่ยง เช่น มีหลายบัญชี มีเงินสดสำรอง	35.44%
อันดับ 5	อยากให้ภาครัฐ/ธนาคารสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนให้ชัดเจนกว่านี้	32.67%

5. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลนายอนุทิน ในการจะเข้ามาแก้ปัญหาบัญชีม้ามากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	เชื่อมั่น	64.04%
อันดับ 2	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	35.96%

*หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)



สรุปวิเคราะห์ผลโพล : หัวอกประชาชนกับบัญชีม้า

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “หัวอกประชาชนกับบัญชีม้า” กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,154 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 16-19 กันยายน 2568 พบว่า จากข่าวบัญชีม้าในช่วงที่ผ่านมา กลุ่มตัวอย่างรู้สึกกังวลมาก ร้อยละ 38.30 ว่าบัญชีตัวเองอาจถูกอายัดโดยไม่รู้ตัว โดยรับพฤติกรรมตนเองด้วยการตรวจสอบธุรกรรมบ่อยขึ้น ร้อยละ 57.89 ทั้งนี้เชื่อมั่นต่อธนาคารและหน่วยงานรัฐในการปกป้องผู้บริโภคจากผลกระทบบัญชีม้า ร้อยละ 61.87 โดยบทเรียนหรือข้อคิดจากข่าวบัญชีม้า คือ ทำให้ติดตามข่าวอย่างต่อเนื่องและตรวจสอบธุรกรรมของตนเองบ่อยขึ้น ร้อยละ 66.98 รองลงมาคือ ระวังไม่ให้หลงเชื่อคนแปลกหน้าที่ติดต่อมาขอใช้บัญชี ร้อยละ 56.41 ในภาพรวมรู้สึกเชื่อมั่นต่อรัฐบาลนายอนุทิน ในการจะเข้ามาแก้ปัญหาบัญชีม้า ร้อยละ 64.04

ดร.พรพรรณ บัวทอง ระบุว่า จากข่าวบัญชีม้า แม้ประชาชนจะมีความกังวลสูง แต่ก็เลือกที่จะ “ปรับตัวเชิงรุก” ด้วยการตรวจสอบธุรกรรมบ่อยครั้งและระมัดระวังการโอนเงินมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ยัง “ฝากความหวัง” ไว้กับสถาบันการเงินและรัฐบาลอนุทินในการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง โดยตัวเลขความเชื่อมั่นที่ออกมาค่อนข้างสูง ทำให้ต้องจับตามองว่ารัฐบาลจะสามารถฟื้นความมั่นใจและตอบโจทย์ความกังวลของประชาชนได้หรือไม่

ดร.พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญชลี รัตนะ ผู้ช่วยคณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่าปัจจุบัน “บัญชีม้า” ได้กลายเป็นหนึ่งในปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่แพร่หลายอย่างมากในประเทศไทย นับตั้งแต่การระบาดของโรคอุบัติใหม่โควิด-19 เนื่องจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของประชาชนมากขึ้น การเปิดบัญชีม้าได้กลายเป็นกลไกสำคัญที่เอื้อให้อาชญากรรมทางการเงินแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวางส่งผลกระทบต่อทั้งตัวบุคคลและระบบเศรษฐกิจโดยรวม การแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งในด้านกฎหมายที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขให้รัดกุมและทันสมัย ในด้านเทคโนโลยี ภาครัฐต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบและติดตามให้มีความรัดกุม ฉับไว สามารถจำแนกผู้กระทำผิดและผู้เสียหายได้ชัดเจน และการให้ความรู้ การสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้เท่าทันกลไกของมิจฉาชีพและตระหนักถึงความผิดทางกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อให้ทุกคน ทุกหน่วยงานสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของรูปแบบอาชญากรรมในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยทางการเงินให้กับประชาชนและประเทศได้ในระยะยาว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญชลี รัตนะ
ผู้ช่วยคณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ห้วงกบประชาชนกับบัญชีม้า

เพศ ☐ 1 ชาย ☐ 2 หญิง ☐ 3 เพศทางเลือก
อายุ ☐ 1 18-20 ปี ☐ 2 21-29 ปี ☐ 3 30-39 ปี ☐ 4 40-49 ปี ☐ 5 50 ปีขึ้นไป
การศึกษา ☐ 1 ประถม ☐ 2 มัธยม ☐ 3 ปวช./ปวส./อนุปริญญา ☐ 4 ปริญญาตรี ☐ 5 สูงกว่าปริญญาตรี
อาชีพ ☐ 1 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2 ครู/อาจารย์ ☐ 3 ทหาร/ตำรวจ ☐ 4 แพทย์/พยาบาล ☐ 5 พนักงานบริษัท
☐ 6 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ☐ 7 รับจ้าง ☐ 8 เกษตรกร/ประมง ☐ 9 นักเรียน/นักศึกษา ☐ 10 แม่บ้าน/พ่อบ้าน
☐ 11 เกษียณอายุ ☐ 12 อื่นๆ (ระบุ).....
รายได้ต่อเดือนของท่าน ☐ 1 ต่ำกว่า 15,000 บ. ☐ 2 15,000-24,999 บ. ☐ 3 25,000-34,999 บ. ☐ 4 35,000-45,000 บ. ☐ 5 มากกว่า 45,000 บ.
พื้นที่ ☐ 1 กทม.และปริมณฑล ☐ 2 ภาคกลาง ☐ 3 ภาคตะวันออก ☐ 4 ภาคตะวันตก ☐ 5 ภาคเหนือ ☐ 6 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ☐ 7 ภาคใต้

1. ท่านกังวลหรือไม่ว่าบัญชีธนาคารของตนเองอาจถูกอายัดโดยไม่รู้ตัว

1. กังวลมาก 2. ค่อนข้างกังวล 3. ไม่กังวลเลย

2. หลังเห็นข่าวบัญชีม้า ท่านได้ปรับพฤติกรรมทางการเงินของตนเองหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. กระจายเงินหลายบัญชี 2. ถอนเงินสดเก็บไว้มากขึ้น 3. ตรวจสอบธุรกรรมบ่อยขึ้น
4. เลือกใช้บริการโอน/จ่ายผ่านช่องทางที่มั่นใจว่าปลอดภัย 5. หลีกเลี่ยงการโอนเงินให้บุคคลที่ไม่รู้จักหรือน่าสงสัย
6. ไม่ได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมใด ๆ

3. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อธนาคารและหน่วยงานรัฐในการปกป้องผู้บริโภคจากผลกระทบบัญชีม้ามากน้อยเพียงใด

1. เชื่อมั่น 2. ไม่ค่อยเชื่อมั่น

4. จากข่าวบัญชีม้าที่ผ่านมา ท่านได้บทรียนหรือข้อคิดอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ควรกระจายความเสี่ยง เช่น มีหลายบัญชี มีเงินสดสำรอง 2. ติดตามข่าวและตรวจสอบธุรกรรมของตนเองบ่อยขึ้น
3. ระวังไม่ให้ใครยืมบัญชีหรือข้อมูลส่วนตัว 4. ระวังไม่ให้หลงเชื่อคนแปลกหน้าที่ติดต่อมาขอใช้บัญชี
5. อยากให้ภาครัฐ/ธนาคารสื่อสารข้อมูลและขั้นตอนให้ชัดเจนกว่านี้ 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลนายอนุทิน ชาญวีรกูล ในการแก้ปัญหาบัญชีม้ามากน้อยเพียงใด

1. เชื่อมั่น 2. ไม่ค่อยเชื่อมั่น

P.682037DP SUAN DUSIT POLL - THE VOICE OF THE PEOPLE AND MULE ACCOUNTS (September, 2568)
 PROFILE
 Base: ALL RESPONDENTS

	Total	
Total	1154	100.00
GENDER		

MALE	468	40.55
FEMALE	561	48.61
LGBTQ+	125	10.84
AGED		

BELOW 20	78	6.76
20 - 29	202	17.50
30 - 39	289	25.04
40 - 49	312	27.04
OVER 50	273	23.66
EDUCATION		

BELOW BACHELOR'S	426	36.92
BACHELOR'S	462	40.03
OVER BACHELOR'S	266	23.05
OCCUPATION		

1. GOVERNMENT/ STATE ENTERPRISE	191	16.55
5. PRIVATE EMPLOYEE	242	20.97
6. BUSINESS/TRADING	341	29.55
7. LABOUR	209	18.11
9. STUDENT	108	9.36
Y. OTHER	63	5.46
MONTHLY INCOME		

BELOW 15,000	282	24.44
15,000 - 24,999	342	29.64
25,000 - 34,999	316	27.38
OVER 35,000	214	18.54
AREA		

BANGKOK	301	26.08
CENTRAL	217	18.80
NORTH	208	18.02
NORTHEAST	246	21.32
SOUTH	182	15.78