โพล : คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน
(จำนวน 2 แผ่น)
*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 8 พฤศจิกายน 2569

ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม
สวนดุสิตโพล
โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600
http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th

คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน

"สวนดุสิตโพล" มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง "คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน" กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,183 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 3-6 พฤศจิกายน 2569 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ท่านรู้สึกอย่างไรกับข่าวที่หลายประเทศแนะนำให้ประชาชนเตรียมเสบียงและกระเป๋าฉุกเฉิน 72 ชั่วโมง

อันดับ 1	เป็นห่วงความปลอดภัยของตนเองและคนในครอบครัว	56.97%
อันดับ 2	สนใจและอยากหาข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมรับมือเพิ่มเติม	53.42%
อันดับ 3	ทำให้ตื่นตัวและเตรียมความพร้อม	47.84%

2. ท่านคิดว่าประเทศไทยอาจมีความเสี่ยงต่อภัยหรือเหตุฉุกเฉินใดบ้าง

อันดับ 1	ภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล	62.55%
อันดับ 2	ระบบสาธารณูปโภคล่ม เช่น ไฟดับ น้ำไม่ไหล เน็ตล่ม	62.05%
อันดับ 3	น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม	60.10%

3. ภัยหรือเหตุฉุกเฉินใดที่ท่านกังวลมากที่สุด

อันดับ 1	ไฟดับ น้ำไม่ไหล	29.16%
อันดับ 2	โทรศัพท์ล่ม อินเทอร์เน็ตล่ม	20.95%
อันดับ 3	ภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล	19.47%
อันดับ 4	ความขัดแย้งตามแนวชายแดน/สงคราม	17.68%
อันดับ 5	น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม	12.74%

4. ท่านมั่นใจว่าตนเองและครอบครัวจะรับมือเหตุฉุกเฉินใน 72 ชั่วโมงแรกได้มากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	ค่อนข้างมั่นใจ	57.14%
อันดับ 2	ไม่ค่อยมั่นใจ	27.64%
อันดับ 3	มั่นใจมาก	12.52%
อันดับ 4	ไม่มั่นใจเลย	2.70%

5. ท่านอยากให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินอย่างไร

อันดับ 1	เตรียมแผนสำรองหากระบบสื่อสาร/อินเทอร์เน็ตล่ม	62.47%
อันดับ 2	ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ลดข่าวลือ/ความตื่นตระหนก	60.19%
อันดับ 3	พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยผ่านมือถือให้รวดเร็ว แม่นยำ	59.43%

*** หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)**

สรุปวิเคราะห์ผลโพล : คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,183 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 3-6 พฤศจิกายน 2569 ผลการสำรวจ พบว่า จากข่าวที่หลายประเทศแนะนำให้ประชาชนเตรียมเสบียงและกระเป๋าฉุกเฉิน 72 ชั่วโมง ทำให้รู้สึกเป็นห่วงความปลอดภัยของตนเองและคนในครอบครัว ร้อยละ 56.97 โดยมองว่าประเทศไทยอาจมีความเสี่ยงต่อภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล มากที่สุด ร้อยละ 62.55 รองลงมาคือระบบสาธารณูปโภคล่ม ร้อยละ 62.05 ขณะที่ภัยหรือเหตุฉุกเฉินที่กังวลมากที่สุดคือ ไฟดับ น้ำไม่ไหล ร้อยละ 29.16 ทั้งนี้ ค่อนข้างมั่นใจว่าตนเองและครอบครัวจะรับมือเหตุฉุกเฉินใน 72 ชั่วโมงแรกได้ ร้อยละ 57.14 และอยากให้ภาครัฐเตรียมแผนสำรองหากระบบสื่อสาร/อินเทอร์เน็ตล่ม ร้อยละ 62.47

ดร.พรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพล ระบุว่า แม้นายกรัฐมนตรีจะย้ำให้ประชาชน “ตระหนักแต่ไม่ตระหนก” แต่เมื่อหลายประเทศแนะนำให้เตรียมรับมือเหตุฉุกเฉินในทิศทางเดียวกัน ย่อมสร้างความกังวล ซึ่งผลโพลสะท้อนว่าประชาชนต้องการข้อมูลที่ถูกต้องและแนวทางรับมือที่ชัดเจน รัฐบาลจึงควรสื่อสารถึงความเสี่ยง สิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมและมาตรการรองรับมากกว่าการยืนยันว่าสถานการณ์ไม่น่ากังวลเพียงอย่างเดียว

ดร.พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.มณฑล สุวรรณประภา ประธานหลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อมและสาธารณภัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่า ผลการสำรวจของสวนดุสิตโพลสะท้อนว่า คนไทยรับรู้และกังวลต่อการเตรียมเสบียง 72 ชั่วโมง แต่การรับรู้ยังไม่แปรเป็นการเตรียมพร้อมเชิงปฏิบัติอย่างทั่วถึง ภาครัฐจึงควรส่งเสริมทักษะฉุกเฉิน การตรวจสอบข่าวสาร และการแยกแยะข้อมูลจริงกับข้อมูลเท็จ การมองภัยไซเบอร์เป็นความเสี่ยงสูงอาจได้รับอิทธิพลจากกระแสข่าวต่างประเทศ ขณะที่ความกังวลต่อไฟดับ น้ำไม่ไหล และอินเทอร์เน็ตล่ม สะท้อนความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานใกล้ตัว แม้ประชาชนส่วนใหญ่มั่นใจว่าจะรับมือได้ แต่ความพร้อมอาจแตกต่างกันระหว่างพื้นที่ โดยเฉพาะชุมชนห่างไกลหรือเข้าถึงยาก ดังนั้น ประเทศไทยควรใช้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เป็นกรอบเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่ แผน 72 ชั่วโมง บทบาทหน่วยงาน ระบบสื่อสารสำรอง และศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ พร้อมจัดซ้อมแผน กำหนดตัวชี้วัดและทบทวนหลังเกิดเหตุ เพื่อให้การจัดการมีความรวดเร็ว เป็นเอกภาพ เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่

ดร.มณฑล สุวรรณประภา
ประธานหลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อมและสาธารณภัย
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต