โพล : เงินในบัญชี ปลอดภัยแค่ไหน?
(จำนวน 2 แผ่น)
*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 15 พฤศจิกายน 2569

ฝ่ายข่าวหน้า 1/เศรษฐกิจ/สังคม
สวนดุสิตโพล
โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600
http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th

เงินในบัญชี ปลอดภัยแค่ไหน?

"สวนดุสิตโพล" มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง "เงินในบัญชี ปลอดภัยแค่ไหน?" กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,209 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 10-13 พฤศจิกายน 2569 สรุปผลได้ ดังนี้

1. หากระบบธนาคารหรือ Mobile Banking ไม่สามารถใช้งานได้ ท่านมีเงินสดสำรองสำหรับใช้จ่ายได้นานเท่าใด

อันดับ 1	1 สัปดาห์ – ไม่ถึง 1 เดือน	34.16%
อันดับ 2	น้อยกว่า 1 สัปดาห์	24.15%
อันดับ 3	ไม่มีเงินสดสำรอง	16.87%
อันดับ 4	1–3 เดือน	15.30%
อันดับ 5	มากกว่า 3 เดือน	9.52%

2. จากข่าวการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบธนาคาร ท่านกังวลต่อความปลอดภัยของเงินในบัญชีของท่านมากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	ค่อนข้างกังวล	50.95%
อันดับ 2	กังวลมาก	24.57%
อันดับ 3	ไม่ค่อยกังวล	19.85%
อันดับ 4	ไม่กังวลเลย	4.63%

3. หากเกิดการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบธนาคาร ท่านเชื่อมั่นในการรับมือของรัฐบาลมากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	47.73%
อันดับ 2	ค่อนข้างเชื่อมั่น	26.05%
อันดับ 3	ไม่เชื่อมั่นเลย	21.26%
อันดับ 4	เชื่อมั่นมาก	4.96%

4. หากระบบธนาคารหรือการชำระเงินเกิดขัดข้องเป็นวงกว้าง ท่านมีความกังวลต่อเรื่องใดบ้าง

อันดับ 1	เงินในบัญชีสูญหายหรือถูกโอนออกโดยไม่ได้รับอนุญาต	66.42%
อันดับ 2	ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทางการเงินรั่วไหล	62.45%
อันดับ 3	ไม่สามารถถอน โอน หรือรับเงินได้	60.55%

5. ท่านต้องการให้รัฐบาลและธนาคารเร่งดำเนินการเรื่องใด เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยทางการเงิน

อันดับ 1	กำหนดมาตรการคุ้มครองและชดเชยความเสียหายให้ชัดเจน	71.38%
อันดับ 2	เพิ่มความเข้มงวดในการป้องกันและปราบปรามมิจฉาชีพ	71.22%
อันดับ 3	สื่อสารสถานการณ์และแจ้งเตือนประชาชนอย่างรวดเร็ว	69.98%

*** หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)**

สรุปวิเคราะห์ผลโพล : เงินในบัญชี ปลอดภัยแค่ไหน?

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “เงินในบัญชี ปลอดภัยแค่ไหน?” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,209 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 10-13 พฤศจิกายน 2569 ผลการสำรวจ พบว่า หากระบบธนาคารหรือ Mobile Banking ใช้งานไม่ได้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเงินสดสำรองไว้ใช้จ่ายได้เพียง 1 สัปดาห์ – ไม่ถึง 1 เดือน ร้อยละ 34.16 โดยค่อนข้างกังวลต่อความปลอดภัยของเงินในบัญชีจากข่าวการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบธนาคาร ร้อยละ 50.95 และไม่ค่อยเชื่อมั่นในการรับมือของรัฐบาลหากเกิดการโจมตีทางไซเบอร์ ร้อยละ 47.73 ทั้งนี้ หากระบบธนาคารหรือการชำระเงินขัดข้องเป็นวงกว้าง สิ่งที่กังวลมากที่สุดคือ เงินในบัญชีสูญหายหรือถูกโอนออกโดยไม่ได้รับอนุญาต ร้อยละ 66.42 และอยากให้รัฐบาลและธนาคารเร่งกำหนดมาตรการคุ้มครองและชดเชยความเสียหายให้ชัดเจน ร้อยละ 71.38

ดร.พรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพล ระบุว่า ผลโพลสะท้อนความกังวลของประชาชนต่อความปลอดภัยของเงินในบัญชี หากระบบธนาคารขัดข้องย่อมกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ที่น่าห่วงยิ่งกว่าคือ ประชาชนบางส่วนยังไม่มีเงินสำรองไว้ใช้ยามฉุกเฉิน ดังนั้น รัฐและธนาคารจึงควรสื่อสารมาตรการป้องกันและแนวทางชดเชยให้ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นโดยไม่ทำให้ประชาชนตื่นตระหนก

ดร.พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชชา ฉิมพลี ประธานบริหารหลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่า ข่าวการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบธนาคารอาจทำให้หลายคนคิดว่าเงินในบัญชีจะหายไป แต่ข้อเท็จจริงคือเงินยังอยู่ในระบบ ธนาคารมีกลไกสำรองและเคยรับมือเหตุการณ์ลักษณะนี้ได้ สิ่งที่อาจสะดุดเพียงชั่วคราวคือความสะดวกในการใช้จ่าย การเตรียมตัวจึงไม่ใช่การหวาดกลัว แต่คือการทำให้ชีวิตดำเนินต่อไปได้ตามปกติ ประชาชนไม่จำเป็นต้องแห่ถอนเงินจำนวนมาก ควรมีเงินสดติดตัวพอใช้ตามปกติ ใช้จ่ายผ่านช่องทางอื่นได้เมื่อช่องทางหนึ่งขัดข้อง เก็บหลักฐานการทำธุรกรรมไว้ และติดตามประกาศจากธนาคารหรือหน่วยงานราชการโดยตรง ไม่ส่งต่อข้อความที่ยังไม่ตรวจสอบ เพราะความตื่นตระหนกทำให้ปัญหาเล็กขยายเป็นปัญหาใหญ่ได้ง่าย ส่วนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสื่อสารด้วยความจริงและความเร็ว บอกสิ่งที่รู้และยังไม่รู้อย่างตรงไปตรงมา ระบุเวลาที่จะแจ้งความคืบหน้าครั้งถัดไปให้ชัด ใช้ข้อความสั้น เข้าใจง่ายผ่านช่องทางเดียวที่ประชาชนเข้าถึงได้จริง และย้ำว่าเงินในบัญชียังปลอดภัย พร้อมเปิดช่องทางให้สอบถามและช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อนจากการใช้จ่ายไม่ได้ เพราะความมั่นใจของประชาชนเกิดจากการที่เขาเห็นว่าทุกฝ่ายพร้อมและซื่อสัตย์ต่อเขา ไม่ใช่จากการปิดข่าวหรือทำให้คิดว่าไม่มีอะไรเกิดขึ้น

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชชา ฉิมพลี
ประธานบริหารหลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

HOW SAFE IS THE MONEY IN YOUR BANK ACCOUNT?

PROFILE	TOTAL	
	1209	100.00%
GENDER		
MALE	527	43.59%
FEMALE	598	49.46%
LGBTQ+	84	6.95%
AGE		
18 - 30	174	14.39%
31 - 40	267	22.08%
41 - 50	271	22.42%
51 - 60	289	23.91%
OVER 61	208	17.20%
EDUCATION		
BELOW BACHELOR'S DEGREE	479	39.62%
BACHELOR'S DEGREE	526	43.51%
OVER BACHELOR'S DEGREE	204	16.87%
OCCUPATION		
1. GOV'T OFF./STATE ENT	201	16.63%
2. PRIVATE EMPLOYEE	237	19.60%
3. BUSINESS OWNER/TRADING	243	20.10%
4. AGRICULTURE	80	6.62%
5. PUPIL/STUDENT	139	11.50%
6. RETIRE/HOUSEWIFE	83	6.86%
7. LABOURER	226	18.69%
MONTHLY INCOME		
BELOW 10,000	233	19.27%
10,000 – 19,999	262	21.67%
20,000 – 29,999	319	26.39%
30,000 – 49,999	291	24.07%
OVER 50,000	104	8.60%
AREA		
BANGKOK	206	17.04%
CENTRAL	258	21.34%
NORTH	233	19.27%
NORTHEAST	295	24.40%
SOUTH	217	17.95%

เงินในบัญชี ปลอดภัยแค่ไหน?

เพศ [1] **ชาย** [2] **หญิง** [3] LGBTQIA+

อายุ [1] **18-30 ปี** [2] **31-40 ปี** [3] **41-50 ปี** [4] **51-60 ปี** [5] **61 ปีขึ้นไป**

การศึกษา [1] **ประถม** [2] **มัธยม** [3] **ปวช./ปวส./อนุปริญญา** [4] **ปริญญาตรี** [5] **สูงกว่าปริญญาตรี**

อาชีพ [1] **ราชการ/รัฐวิสาหกิจ** [2] **พนักงานบริษัท/เอกชน** [3] **ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/อาชีพอิสระ** [4] **เกษตรกร/ประมง/ปศุสัตว์** [5] **นักเรียน/นักศึกษา** [6] **เกษียณอายุ/แม่บ้าน/พ่อบ้าน** [7] **รับจ้าง** [8] **อื่นๆ (ระบุ).....**

รายได้ต่อเดือนของท่าน [1] **ไม่เกิน 10,000 บ.** [2] **10,001-19,999 บ.** [3] **20,000-29,999 บ.** [4] **30,000-49,999 บ.** [5] **50,000 บ.ขึ้นไป**

พื้นที่ [1] กทม. [2] ภาคกลาง [3] ภาคตะวันออก [4] ภาคตะวันตก [5] ภาคเหนือ [6] ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [7] ภาคใต้

1. หากระบบธนาคารหรือ Mobile Banking ไม่สามารถใช้งานได้ ท่านมีเงินสดสำรองสำหรับใช้จ่ายได้นานเท่าใด (เลือกตอบ 1 ข้อ)

1. ไม่มีเงินสดสำรอง
2. น้อยกว่า 1 สัปดาห์
3. 1 สัปดาห์ – ไม่ถึง 1 เดือน
4. 1–3 เดือน
5. มากกว่า 3 เดือน

2. จากข่าวการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบธนาคาร ท่านกังวลต่อความปลอดภัยของเงินในบัญชีของท่านมากน้อยเพียงใด (เลือกตอบ 1 ข้อ)

1. กังวลมาก
2. ค่อนข้างกังวล
3. ไม่ค่อยกังวล
4. ไม่กังวลเลย

3. หากเกิดการโจมตีทางไซเบอร์ต่อระบบธนาคาร ท่านเชื่อมั่นในการรับมือของรัฐบาลมากน้อยเพียงใด (เลือกตอบ 1 ข้อ)

1. เชื่อมั่นมาก
2. ค่อนข้างเชื่อมั่น
3. ไม่ค่อยเชื่อมั่น
4. ไม่เชื่อมั่นเลย

4. หากระบบธนาคารหรือการชำระเงินเกิดขัดข้องเป็นวงกว้าง ท่านมีความกังวลต่อเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การประกอบอาชีพหรือธุรกิจหยุดชะงัก
2. ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทางการเงินรั่วไหล
3. เงินในบัญชีสูญหายหรือถูกโอนออกโดยไม่ได้รับอนุญาต
4. ถูกมิจฉาชีพหลอกลวงในช่วงที่ระบบขัดข้อง
5. ไม่สามารถชำระหนี้หรือค่าใช้จ่ายได้ตามกำหนด
6. ไม่สามารถซื้อสินค้าและบริการในชีวิตประจำวันได้
7. ไม่สามารถถอน โอน หรือรับเงินได้
8. ไม่กังวล/คาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบ
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านต้องการให้รัฐบาลและธนาคารเร่งดำเนินการเรื่องใด เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยทางการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. กำหนดมาตรการคุ้มครองและชดเชยความเสียหายให้ชัดเจน
2. จัดให้มีระบบสำรองเพื่อให้บริการทางการเงินได้ต่อเนื่อง
3. เพิ่มความเข้มงวดในการป้องกันและปราบปรามมิจฉาชีพ
4. ยกระดับระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
5. สื่อสารสถานการณ์และแจ้งเตือนประชาชนอย่างรวดเร็ว
6. ให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันภัยทางการเงิน
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....