โพล : คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน
(จำนวน 2 แผ่น)
*ส่งข่าววันอาทิตย์ที่ 8 พฤศจิกายน 2569

ฝ่ายข่าวหน้า 1/สังคม
สวนดุสิตโพล
โทร. 02-2445210/ โทรสาร 02-2445600
http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th

คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน

"สวนดุสิตโพล" มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง "คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน" กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,183 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 3-6 พฤศจิกายน 2569 สรุปผลได้ ดังนี้

1. ท่านรู้สึกอย่างไรกับข่าวที่หลายประเทศแนะนำให้ประชาชนเตรียมเสบียงและกระเป๋าฉุกเฉิน 72 ชั่วโมง

อันดับ 1	เป็นห่วงความปลอดภัยของตนเองและคนในครอบครัว	56.97%
อันดับ 2	สนใจและอยากหาข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมรับมือเพิ่มเติม	53.42%
อันดับ 3	ทำให้ตื่นตัวและเตรียมความพร้อม	47.84%

2. ท่านคิดว่าประเทศไทยอาจมีความเสี่ยงต่อภัยหรือเหตุฉุกเฉินใดบ้าง

อันดับ 1	ภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล	62.55%
อันดับ 2	ระบบสาธารณูปโภคล่ม เช่น ไฟดับ น้ำไม่ไหล เน็ตล่ม	62.05%
อันดับ 3	น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม	60.10%

3. ภัยหรือเหตุฉุกเฉินใดที่ท่านกังวลมากที่สุด

อันดับ 1	ไฟดับ น้ำไม่ไหล	29.16%
อันดับ 2	โทรศัพท์ล่ม อินเทอร์เน็ตล่ม	20.95%
อันดับ 3	ภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล	19.47%
อันดับ 4	ความขัดแย้งตามแนวชายแดน/สงคราม	17.68%
อันดับ 5	น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม	12.74%

4. ท่านมั่นใจว่าตนเองและครอบครัวจะรับมือเหตุฉุกเฉินใน 72 ชั่วโมงแรกได้มากน้อยเพียงใด

อันดับ 1	ค่อนข้างมั่นใจ	57.14%
อันดับ 2	ไม่ค่อยมั่นใจ	27.64%
อันดับ 3	มั่นใจมาก	12.52%
อันดับ 4	ไม่มั่นใจเลย	2.70%

5. ท่านอยากให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินอย่างไร

อันดับ 1	เตรียมแผนสำรองหากระบบสื่อสาร/อินเทอร์เน็ตล่ม	62.47%
อันดับ 2	ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ลดข่าวลือ/ความตื่นตระหนก	60.19%
อันดับ 3	พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยผ่านมือถือให้รวดเร็ว แม่นยำ	59.43%

*** หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)**

สรุปวิเคราะห์ผลโพล : คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน

“สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ เรื่อง “คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน” กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,183 คน (สำรวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 3-6 พฤศจิกายน 2569 ผลการสำรวจ พบว่า จากข่าวที่หลายประเทศแนะนำให้ประชาชนเตรียมเสบียงและกระเป๋าฉุกเฉิน 72 ชั่วโมง ทำให้รู้สึกเป็นห่วงความปลอดภัยของตนเองและคนในครอบครัว ร้อยละ 56.97 โดยมองว่าประเทศไทยอาจมีความเสี่ยงต่อภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล มากที่สุด ร้อยละ 62.55 รองลงมาคือระบบสาธารณูปโภคล่ม ร้อยละ 62.05 ขณะที่ภัยหรือเหตุฉุกเฉินที่กังวลมากที่สุดคือ ไฟดับ น้ำไม่ไหล ร้อยละ 29.16 ทั้งนี้ ค่อนข้างมั่นใจว่าตนเองและครอบครัวจะรับมือเหตุฉุกเฉินใน 72 ชั่วโมงแรกได้ ร้อยละ 57.14 และอยากให้ภาครัฐเตรียมแผนสำรองหากระบบสื่อสาร/อินเทอร์เน็ตล่ม ร้อยละ 62.47

ดร.พรพรรณ บัวทอง ประธานสวนดุสิตโพล ระบุว่า แม้นายกรัฐมนตรีจะย้ำให้ประชาชน “ตระหนักแต่ไม่ตระหนก” แต่เมื่อหลายประเทศแนะนำให้เตรียมรับมือเหตุฉุกเฉินในทิศทางเดียวกัน ย่อมสร้างความกังวล ซึ่งผลโพลสะท้อนว่าประชาชนต้องการข้อมูลที่ถูกต้องและแนวทางรับมือที่ชัดเจน รัฐบาลจึงควรสื่อสารถึงความเสี่ยง สิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมและมาตรการรองรับมากกว่าการยืนยันว่าสถานการณ์ไม่น่ากังวลเพียงอย่างเดียว

ดร.พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.มณฑล สุวรรณประภา ประธานหลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อมและสาธารณภัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่า ผลการสำรวจของสวนดุสิตโพลสะท้อนว่า คนไทยรับรู้และกังวลต่อการเตรียมเสบียง 72 ชั่วโมง แต่การรับรู้ยังไม่แปรเป็นการเตรียมพร้อมเชิงปฏิบัติอย่างทั่วถึง ภาครัฐจึงควรส่งเสริมทักษะฉุกเฉิน การตรวจสอบข่าวสาร และการแยกแยะข้อมูลจริงกับข้อมูลเท็จ การมองภัยไซเบอร์เป็นความเสี่ยงสูงอาจได้รับอิทธิพลจากกระแสข่าวต่างประเทศ ขณะที่ความกังวลต่อไฟดับ น้ำไม่ไหล และอินเทอร์เน็ตล่ม สะท้อนความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานใกล้ตัว แม้ประชาชนส่วนใหญ่มั่นใจว่าจะรับมือได้ แต่ความพร้อมอาจแตกต่างกันระหว่างพื้นที่ โดยเฉพาะชุมชนห่างไกลหรือเข้าถึงยาก ดังนั้น ประเทศไทยควรใช้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เป็นกรอบเชื่อมโยงข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่ แผน 72 ชั่วโมง บทบาทหน่วยงาน ระบบสื่อสารสำรอง และศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ พร้อมจัดซ้อมแผน กำหนดตัวชี้วัดและทบทวนหลังเกิดเหตุ เพื่อให้การจัดการมีความรวดเร็ว เป็นเอกภาพ เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่

ดร.มณฑล สุวรรณประภา
ประธานหลักสูตรอนามัยสิ่งแวดล้อมและสาธารณภัย
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

THAI PEOPLE AND EMERGENCY PREPAREDNESS

PROFILE	TOTAL	
	1183	100.00%
GENDER		
MALE	503	42.51%
FEMALE	606	51.23%
LGBTQ+	74	6.26%
AGE		
18 - 30	181	15.30%
31 - 40	278	23.50%
41 - 50	302	25.53%
51 - 60	254	21.47%
OVER 61	168	14.20%
EDUCATION		
BELOW BACHELOR'S DEGREE	478	40.41%
BACHELOR'S DEGREE	548	46.32%
OVER BACHELOR'S DEGREE	157	13.27%
OCCUPATION		
1. GOV'T OFF./STATE ENT	172	14.54%
2. PRIVATE EMPLOYEE	206	17.41%
3. BUSINESS OWNER/TRADING	188	15.89%
4. AGRICULTURE	90	7.60%
5. PUPIL/STUDENT	149	12.60%
6. RETIRE/HOUSEWIFE	103	8.71%
7. LABOURER	275	23.25%
MONTHLY INCOME		
BELOW 10,000	242	20.46%
10,000 – 19,999	258	21.81%
20,000 – 29,999	278	23.50%
30,000 – 49,999	303	25.61%
OVER 50,000	102	8.62%
AREA		
BANGKOK	216	18.26%
CENTRAL	252	21.30%
NORTH	221	18.68%
NORTHEAST	271	22.91%
SOUTH	223	18.85%

คนไทยกับการเตรียมรับมือเหตุฉุกเฉิน

เพศ [1] **ชาย** [2] **หญิง** [3] LGBTQIA+

อายุ [1] 18-30 ปี [2] 31-40 ปี [3] 41-50 ปี [4] 51-60 ปี [5] 61 ปีขึ้นไป

การศึกษา [1] **ประถม** [2] **มัธยม** [3] **ปวช./ปวส./อนุปริญญา** [4] **ปริญญาตรี** [5] **สูงกว่าปริญญาตรี**

อาชีพ [1] **ราชการ/รัฐวิสาหกิจ** [2] **พนักงานบริษัท/เอกชน** [3] **ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/อาชีพอิสระ** [4] **เกษตรกร/ประมง/ปศุสัตว์** [5] **นักเรียน/นักศึกษา** [6] **เกษียณอายุ/แม่บ้าน/พ่อบ้าน** [7] **รับจ้าง** [8] **อื่นๆ (ระบุ).....**

รายได้ต่อเดือนของท่าน [1] **ไม่เกิน 10,000 บ.** [2] 10,001-19,999 บ. [3] 20,000-29,999 บ. [4] 30,000-49,999 บ. [5] 50,000 บ.ขึ้นไป

พื้นที่ [1] กทม. [2] ภาคกลาง [3] ภาคตะวันออก [4] ภาคตะวันตก [5] ภาคเหนือ [6] ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [7] ภาคใต้

1. ท่านรู้สึกอย่างไรกับข่าวที่หลายประเทศแนะนำให้ประชาชนเตรียมเสบียงและกระเป๋าฉุกเฉิน 72 ชั่วโมง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กังวลว่าอาจเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเหตุไม่คาดคิด
เป็นห่วงความปลอดภัยของตนเองและคนในครอบครัว
ทำให้ตื่นตัวและอยากเตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้า
สนใจและอยากหาข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมรับมือเพิ่มเติม
รู้สึกหวาดกลัวหรือตื่นตระหนก
มองว่าเป็นการสร้างความกังวลเกินความจำเป็น
เฉย ๆ เพราะมองว่าเป็นเรื่องไกลตัว
ยังไม่ทราบ/ไม่เคยเห็นข่าวนี้
อื่นๆ (ระบุ).....

2. ท่านคิดว่าประเทศไทยอาจมีความเสี่ยงต่อภัยหรือเหตุฉุกเฉินใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความขัดแย้งตามแนวชายแดน/สงคราม
ถนนยุบ หลุมยุบ
น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม
แผ่นดินไหว
ฝุ่น PM2.5 มลพิษ
ภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล
ภัยแล้ง อากาศร้อนจัด
ระบบสาธารณูปโภคล่ม เช่น ไฟฟ้าดับ น้ำไม่ไหล เน็ตล่ม
ระบบสื่อสารล่ม โทรศัพท์ใช้ไม่ได้
โรคระบาด
อื่นๆ (ระบุ).....

3. ภัยหรือเหตุฉุกเฉินใดที่ท่านกังวลมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

ความขัดแย้งตามแนวชายแดน/สงคราม
ถนนยุบ หลุมยุบ
น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม
แผ่นดินไหว
ฝุ่น PM2.5 มลพิษ
ภัยไซเบอร์ เช่น ระบบธนาคาร/สแกนจ่ายล่ม ข้อมูลรั่วไหล
ภัยแล้ง อากาศร้อนจัด
ระบบสาธารณูปโภคล่ม เช่น ไฟฟ้าดับ น้ำประปาไม่ไหล
ระบบสื่อสารล่ม โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้
โรคระบาด
อื่นๆ (ระบุ).....

4. ท่านมั่นใจว่าตนเองและครอบครัวจะรับมือเหตุฉุกเฉินใน 72 ชั่วโมงแรกได้มากน้อยเพียงใด

มั่นใจมาก
ค่อนข้างมั่นใจ
ไม่ค่อยมั่นใจ
ไม่มั่นใจเลย

5. ท่านอยากให้ภาครัฐเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จัดซ้อมแผนรับมือภัยในชุมชน
จัดทำคู่มือ “รับมือภัย” ฉบับคนไทย
ดูแลกลุ่มเปราะบางเป็นพิเศษ เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง
เตรียมแผนสำรองหากระบบสื่อสาร/อินเทอร์เน็ตล่ม
พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยผ่านมือถือให้รวดเร็ว แม่นยำ
ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ลดข่าวลือ/ความตื่นตระหนก
อื่นๆ (ระบุ).....