



# สวนดุสิตโพล

EST.1992  
วันอาทิตย์ที่ 24 ตุลาคม 2564

สถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ที่ยาวนาน กระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศและการดำเนินชีวิตของประชาชน รัฐบาลจึงมีมาตรการต่าง ๆ ออกมาช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลายมาตรการด้วยกัน เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศที่ใช้และเคยใช้มาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 จำนวนทั้งสิ้น **1,309** คน (สำรวจจากออนไลน์) ระหว่างวันที่ 18-21 ตุลาคม 2564 สรุปผลได้ ดังนี้

## มาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19



**01** มาตรการ/โครงการของภาครัฐที่ประชาชนเข้าร่วมในช่วงครึ่งปีหลัง (2564)

มาตรการคนละครึ่งเฟส 3 (ก.ค.-ธ.ค. 64) **78.61%**

มาตรการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา **34.76%**

มาตรการช่วยเหลือผู้ปกครอง 2,000 บาท **29.79%**

**03** ภาพรวมความพึงพอใจในมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ

ค่อนข้างพึงพอใจ **49.81%**

พอใจมาก **22.84%**

ไม่ค่อยพึงพอใจ **18.77%**

เฉย ๆ **8.58%**

**05** 5 อันดับ มาตรการ/โครงการของภาครัฐที่พึงพอใจ

★ อันดับ 1 มาตรการคนละครึ่งเฟส 3 (ก.ค.-ธ.ค.64) **78.66%**

★ อันดับ 2 มาตรการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา **76.70%**

★ อันดับ 3 มาตรการช่วยเหลือผู้ปกครอง 2,000 บาท **74.85%**

★ อันดับ 4 มาตรการลดค่าเทอมนักเรียน/นักศึกษา **73.73%**

★ อันดับ 5 มาตรการเยียวยาผู้ประกันตน ม.33/ม.39/ม.40 ในพื้นที่จังหวัดสีแดงเข้ม **71.74%**

**02** การใช้จ่ายของประชาชนต่อเดือนเปรียบเทียบกับก่อนหลัง มีมาตรการ/โครงการช่วยเหลือต่าง ๆ ของภาครัฐ

ใช้จ่ายเท่าเดิม **43.45%**

ใช้จ่ายลดลง **36.70%**

ใช้จ่ายเพิ่มขึ้น **19.85%**

**04** มาตรการ/โครงการของภาครัฐ ช่วยลดภาระเรื่องค่าใช้จ่ายได้หรือไม่

ช่วยได้บ้าง **62.10%**

ช่วยได้มาก **31.39%**

6.51% ไม่ช่วยเลย

**06** นอกจากมาตรการต่าง ๆ ที่ดำเนินการไปแล้ว รัฐบาลควรมีมาตรการเร่งด่วนเรื่องใด

★ อันดับ 1 ควบคุมราคาสินค้าและค่าครองชีพ **75.25%**

★ อันดับ 2 ลดค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าน้ำมัน **70.61%**

★ อันดับ 3 หาแนวทางแก้ปัญหาหนี้สิน **58.16%**

★ อันดับ 4 จ่ายเงินเยียวยา ทุกครั้งเรื่องอย่างเท่าเทียม **54.52%**

★ อันดับ 5 พักชำระหนี้ **51.20%**

หมายเหตุ ผู้ตอบสามารถระบุความคิดเห็นได้มากกว่า 1 เรื่อง (ค่าร้อยละจึงคำนวณในแต่ละข้อ)

สามารถติดตามผลการสำรวจของสวนดุสิตโพล ได้ที่ [www.suandusitpoll.dusit.ac.th](http://www.suandusitpoll.dusit.ac.th)



ออกแบบอินโฟกราฟิก : ผศ.ดร.วิรัตน์ อินาสะ

# มาตรการช่วยเหลือ ของรัฐในช่วงโควิด-19

วันอาทิตย์ที่ 24 ตุลาคม 2564



## ข่าวสด

ประชาชนเทใจให้มาตรการ “คนละครึ่ง” เพราะอย่างน้อยก็เป็นเงินที่เข้ากระเป๋าโดยตรงเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรการอื่น ๆ ถึงแม้ไม่ได้ช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายมากนัก แต่ก็ช่วยประคับประคองให้มีระดับการบริโภคเท่าเดิม เพราะสถานการณ์โควิด-19 ที่ไม่แน่นอนทำให้ประชาชนต้องวางแผนการใช้จ่ายอย่างรัดกุม มาตรการต่าง ๆ ที่ออกมาจึงนับว่าเป็นการเยียวยาประชาชนในช่วงครึ่งปีหลังนี้ได้อยู่บ้าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เผยจากผลสำรวจ พบว่า ประชาชนได้เข้าร่วมมาตรการคนละครึ่งเฟส 3 มากที่สุด และได้รับการตอบรับจากประชาชนมากที่สุดเช่นเดียวกัน ทั้งนี้จากข้อมูลมีจำนวนประชาชนเข้าร่วมโครงการทั้งหมดอยู่ที่ 27.86 ล้านคน จากสิทธิที่เข้าร่วมได้ 28 ล้านสิทธิ คิดเป็น 99.5% ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับผลตอบรับที่ดี เนื่องจากประชาชนสามารถนำเงินที่ได้ไปใช้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐาน คือ ปัจจัย 4 ประกอบด้วย อาหาร ยารักษาโรค เสื้อผ้า และที่อยู่อาศัย นอกจากนี้เมื่อดำเนินการวิเคราะห์การเปรียบเทียบก่อนและหลังที่มีมาตรการสนับสนุนจากภาครัฐ แต่ยังคงพบว่าประชาชนก็ยังใช้จ่ายรายเดือนเท่าเดิม สาเหตุมาจากการที่ประชาชนยังคงเกิดความกังวลกับภาวะโรคระบาดโควิด-19 ที่จะสิ้นสุดลงเมื่อไหร่ ทำให้ต้องมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ

เมื่อพิจารณาภาพรวมประชาชนค่อนข้างพึงพอใจ มาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ และมาตรการที่อยากให้ทำอย่างเร่งด่วนคือการควบคุมราคาสินค้าและค่าครองชีพ เนื่องจากราคาสินค้าที่สูงขึ้นจะส่งผลกระทบต่อภาคการดำเนินชีวิต ประชาชนต้องใช้จ่ายเงินในการซื้อสินค้าที่เพิ่มมากขึ้น

(โดย น.ส.พรพรรณ บัวทอง นักวิจัยสวนดุสิตโพล  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต)

### ชาวบ้านชอบ “คนละครึ่งเฟส 3”

“ดุสิตโพล” เผย “ประช.”พอใจมาตรการคนละครึ่งมากที่สุด

- แนะแรงคุมราคาสินค้า

วันที่ 24 ต.ค. สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกรณี มาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 กลุ่มตัวอย่าง 1,309 คนสำรวจวันที่ 18-21 ต.ค. พบว่า ในช่วงครึ่งปีหลัง 2564 ประชาชนได้เข้าร่วมมาตรการ/โครงการของภาครัฐได้บ้าง พบว่าร้อยละ 78.61 มาตรการคนละครึ่งเฟส 3 (ก.ค.-ธ.ค.64) ร้อยละ 34.76 มาตรการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา ร้อยละ 29.79 มาตรการช่วยผู้ปกครอง 2,000 บาท ร้อยละ 25.82 มาตรการเยียวยา ผู้ประกันตน ม.33/ม.39/ม.40 ในพื้นที่จังหวัดสีแดงเข้ม และร้อยละ 22.46 มาตรการลดค่าเทอม นักเรียน/นักศึกษา

ทั้งนี้ โดยภาพรวมประชาชนค่อนข้างพึงพอใจมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ ร้อยละ 49.81

ส่วน 5 อันดับมาตรการ/โครงการของภาครัฐที่ประชาชนพึงพอใจ พบว่า อันดับ 1 มาตรการคนละครึ่งเฟส 3 (ก.ค.-ธ.ค.64) ร้อยละ 78.66 อันดับ 2 มาตรการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา ร้อยละ 76.70 อันดับ 3 มาตรการช่วยผู้ปกครอง 2,000 บาท ร้อยละ 74.85 อันดับ 4 มาตรการลดค่าเทอมนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 73.73 อันดับ 5 มาตรการเยียวยาผู้ประกันตน ม.33/ม.39/น.40 ในพื้นที่จังหวัดสีแดงเข้ม ร้อยละ 71.74 นอกจากนี้มาตรการต่างๆ ที่ดำเนินการไปแล้ว รัฐบาลควรมีมาตรการเร่งด่วนได้อีกบ้าง พบว่า ร้อยละ 75.25 ระบุควบคุมราคาสินค้าและค่าครองชีพ ร้อยละ 70.61 ลดค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าน้ำมัน ร้อยละ 58.16 หาแนวทางแก้ปัญหาหนี้สิน ร้อยละ 54.52 จ่ายเงินเยียวยาทุกครัวเรือนอย่างเท่าเทียม และร้อยละ 51.20 พักชำระหนี้

นางสาวพรพรรณ บัวทอง นักวิจัย สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เผย จากผลการสำรวจจะเห็นได้ว่า



talk

# สวนดุสิตโพล

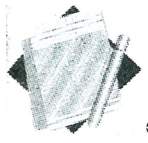


## มาตรการช่วยเหลือของรัฐ ในช่วงโควิด-19



รับชม

- ผู้ดำเนินรายการ : นางสาวพรพรรณ บัวทอง นักวิจัยสวนดุสิตโพล
- ผู้รับผิดชอบผลโพล : นางสาวมูทิตา สร้อยเพชร และทีมประมวลผลสวนดุสิตโพล
- ภาพอินโฟกราฟิก : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัตต์ อินทสระ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
- นักวิชาการวิเคราะห์ผลโพล : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรัฐ ชวนชม อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
- ประจำสัปดาห์ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ประสานงานการวิเคราะห์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ
- โดยนักวิชาการ : ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- ประสานงานออนไลน์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพสุดา คิตเลิศ
- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ควบคุมการถ่ายทำ : นายไพศาล คงสถิตสถาพร ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์
- ตัดต่อรายการ : นางสาวอลิศ พันธุ์พรสม กองประชาสัมพันธ์
- ภาพ : นายพงษ์ภาพ นาคเวช นางสาวนฤมล พิเศษกุญชร
- และนายตระกูลศักดิ์ ศรีบุญรอด กองประชาสัมพันธ์
- สถานที่ : ห้อง Online Learning room 20 อาคาร 11 ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



## มองผ่าน ‘ข้อมูล’

รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์  
สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ลุกลามยืดเยื้อมาจนถึงครึ่งหลังของปี 2564 ทำให้หนี้ครัวเรือนของไทยพุ่งสูงขึ้น 90% ต่อจีดีพีมากที่สุดในรอบ 18 ปี ในไตรมาสที่ 1/2564 ซึ่งศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจทีทีบี (ttb) คาดการณ์ว่าระดับหนี้ครัวเรือนของไทยอาจเพิ่มขึ้นสูงถึง 93.0% ณสิ้นปี 2564 แน่นนอนว่าวิกฤติโควิด-19 คือปัจจัยหลักที่ซ้ำเติม ให้สถานะทางการเงินของครัวเรือนไทยเปราะบางมากยิ่งขึ้น ประชาชนลดการใช้จ่าย ใช้สอยออมเงินมากขึ้น ภาคธุรกิจถดถอยภาครัฐจำเป็นต้องยื่นมือเข้ามาพยุงให้ประชาชนและธุรกิจคงสภาพคล่องตัวต่อไป

ช่วงครึ่งปีหลัง 2564 นี้ รัฐบาลไทยมีมาตรการช่วยเหลือประชาชนผ่านโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ

คนละครึ่งเฟส 3 (ก.ค.-ธ.ค.64) ยิ่งใช้ยิ่งได้ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การลดค่าไฟฟ้า/น้ำประปา การลดค่าเทอมนักเรียน/นักศึกษา การช่วยผู้ปกครอง 2,000 บาท การเยียวยาจังหวัดสีแดงเข้ม (ผู้ประกันตน ม.33/ม.39/ม.40) เราเที่ยวด้วยกันเฟส 3 ฯลฯ โดยรัฐพยายามออกมาตรการช่วยเหลือต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงประชาชนทุกกลุ่มก้อน เนื่องจากวิกฤติสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 “ระลอก 3-4” ถือเป็นระลอกที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อมากกว่าทุกระลอกที่ผ่านมา และส่งผลกระทบต่อประชาชนคนไทยทุกคน แม้ความหนักเบาของผลกระทบจะมากหรือน้อยย่อมแตกต่างกันขึ้นอยู่กับ กลุ่มอายุวัย กลุ่มอาชีพ พฤติกรรมการออมและการใช้ชีวิตที่ผ่านมา

# มาตรการช่วยเหลือ ของรัฐในช่วงโควิด-19

มาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 รัฐมิได้ดำเนินการเฉพาะระดับประชาชนเท่านั้น ยังครอบคลุมถึงเจ้าของธุรกิจขนาดใหญ่ ผู้ประกอบการรายย่อยต่างๆ เพราะกิจกรรมทางเศรษฐกิจ “หยุดนิ่ง” ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน ตัวอย่างมาตรการช่วยเหลือต่างๆ ตามนโยบายรัฐ เช่น มาตรการเติมเม็ดเงินเสริมสภาพคล่อง มาตรการพักชำระหนี้ มาตรการสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินในระบบมาตรการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า มาตรการฟื้นฟู-สร้างงานสร้างอาชีพ มาตรการขยายเวลาเก็บ VAT 7% ต่ออีก 2 ปี โครงการพักทรัพย์ พักหนี้ สุวีวิกฤติโควิด-19 ฯลฯ

นอกเหนือไปจากวิกฤติสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แล้วรัฐยังต้องเพิ่มและขยายมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจาก ‘น้ำท่วม’ ที่อาศัยอยู่บริเวณลุ่มน้ำต่างๆ ด้วย เช่น ลุ่มน้ำปิง วัง ยม น่าน เจ้าพระยา ป่าสัก ชี มูล โขง สิบเนื่องจากผลกระทบของพายุที่พัดเข้าประเทศซึ่งล่าสุดเป็นพายุลูกที่ 18 และคาดกันว่าตลอดทั้งปีนี้จะมียูเรอราวๆ 25 ลูก พัดเข้าไทย

โดยรวมแล้วมาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 จะเป็นการเยียวยาบรรเทาความเดือดร้อนเชิงเศรษฐกิจเป็นเบื้องต้นเพราะจุดเน้นของรัฐในการช่วยเหลือประชาชนและธุรกิจคือ “กระตุ้นการใช้จ่ายใช้สอยของประชาชนผ่านเงินรัฐ เพื่อให้ประชาชนอยู่ดี กินดี มีกินมีใช้ ยืดเวลาพักชำระ

หนี้สิน และต่อลมหายใจให้เจ้าของธุรกิจ” แต่ยังมีอีกหลายฝ่ายที่เห็นว่า มาตรการของรัฐบาลยังไม่พอ ต้องการให้มีการอัดฉีดเม็ดเงินเพิ่มอีกเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้เติบโตต่อเนื่อง

เพื่อสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อเรื่องนี้ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนเรื่อง “มาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19” โดยสำรวจในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ในช่วงครึ่งปีหลัง (2564) ท่านได้เข้าร่วมมาตรการ/โครงการของภาครัฐใดบ้าง และสำหรับท่านที่ไม่ได้เข้าร่วมเพราะสาเหตุใด
  2. ท่านคิดว่ามาตรการ/โครงการต่างๆ ของภาครัฐ ช่วยลดภาระเรื่องค่าใช้จ่ายของท่านได้หรือไม่
  3. เปรียบเทียบก่อนกับหลังมีมาตรการ/โครงการช่วยเหลือต่างๆ ของภาครัฐ การใช้จ่ายของท่านต่อเดือนเป็นอย่างไร
  4. ท่านพึงพอใจมาตรการ/โครงการต่างๆ ของภาครัฐในระดับใด
  5. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐมากน้อยเพียงใด
  6. ท่านคิดว่ารัฐบาลควรทำมาตรการช่วยเหลืออื่นที่เร่งด่วนอะไรอีกบ้าง
- วันอาทิตย์ที่ 24 ตุลาคมนี้ จะรู้กันชัดๆ ว่า ประชาชนคิดเห็นอย่างไรต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 ผ่าน “สวนดุสิตโพล”**  
คงต้องติดตามกันละครับ!

# มาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19

INSIGHT POLL

## ความคิดเห็น

ของประชาชนกลุ่มที่ไม่ค่อยพึงพอใจ  
ต่อมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ

ร้อยละ 18.77

### คุณลักษณะด้านอาชีพ



นักเรียน/นักศึกษา

ร้อยละ 35.05



ครู/อาจารย์

ร้อยละ 17.58



ราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ร้อยละ 16.90

## มาตรการ/โครงการของภาครัฐที่ไม่ค่อยพึงพอใจและไม่พึงพอใจ

มาตรการยืมใช้ยืมได้  
และเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3



ยืมใช้ ยืมได้ เราเที่ยวด้วยกัน

ร้อยละ 56.73

มาตรการคนละครึ่ง เฟส 3  
และบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



คนละครึ่ง

ร้อยละ 51.84

มาตรการลดค่าไฟฟ้า  
น้ำประปา



ร้อยละ 51.02

## มาตรการเร่งด่วนที่รัฐบาลควรดำเนินการ

ควบคุมราคาสินค้าและ  
ค่าครองชีพ



ร้อยละ 74.29

ลดค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าน้ำมัน



ร้อยละ 67.76

จ่ายเงินเยียวยาทุก  
ครัวเรือนอย่างเท่าเทียม



ร้อยละ 66.12

สืบเนื่องจาก การที่รัฐบาลได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือประชาชนในช่วงโควิด-19 ในครึ่งปีหลัง (กรกฎาคม - ธันวาคม 2564) ออกมามากที่สุดนั้น ทำให้เกิดเป็นคำถามที่น่าสนใจว่า มาตรการดังกล่าวจะสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและสามารถช่วยแก้ปัญหาได้มากน้อยเพียงใด อาทิเช่น โครงการเยียวยาผู้ประกันตนมาตรา 33 39 40 โครงการเยียวยานายจ้าง และโครงการช่วยเหลือค่าเทอมนักเรียน รวมทั้งได้อนุมัติเพิ่มวงเงินให้กับ 4 โครงการช่วยเหลือประชาชนเดิมที่ได้รับการตอบรับค่อนข้างดี ได้แก่ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐหรือบัตรคนจน กลุ่มต้องการความช่วยเหลือพิเศษ คนละครึ่ง และยืมใช้ยืมได้ นอกจากนี้ ยังมีมาตรการลดภาระค่าใช้จ่าย เช่น การลดค่าไฟฟ้า/น้ำประปา มาตรการลดภาระหนี้ โดยการพักชำระหนี้ผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) สนับสนุนสินเชื่อฟื้นฟู และพักทรัพย์ พักหนี้ ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs และมาตรการสวัสดิการการรักษาแก่ผู้ติดเชื้อโควิด-19 และผู้แพ้วัดซีน เป็นต้น<sup>2</sup> ดังนั้น เพื่อเป็นการรับฟังเสียงตอบรับของประชาชนต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐในช่วงโควิด-19 ดังกล่าวนี้อัน สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 1,309 คน ผ่านทางระบบออนไลน์ ในระหว่างวันที่ 18-21 ตุลาคม 2564 เพื่อสะท้อนข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานของรัฐบาลในระยะต่อไป

ในบทวิเคราะห์นี้ Insight poll จะขอยกมานำเสนอเฉพาะความคิดเห็นของกลุ่มประชาชนที่ไม่ค่อยพึงพอใจมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 18.77 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อเจาะลึกถึงประเด็นความต้องการที่อยากให้รัฐบาลปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในครั้งนี้ให้สอดคล้องกับความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยพบว่า ประชาชนกลุ่มนี้เป็นผู้ที่มามีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 35.05 ตามมาด้วยอาชีพครู/อาจารย์ ร้อยละ 17.58 และอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 16.90 ตามลำดับ จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา เป็นกลุ่มที่ไม่ค่อยพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการได้รับผลกระทบจากการปิดเรียนที่ต่อเนื่องยาวนาน ทำให้ไม่สามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ มีปัญหาในการเรียนออนไลน์ อุปกรณ์สำหรับการเรียนมีราคาสูง เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ก หรือแท็บเล็ต ทำให้เกิดความเครียดและความวิตกกังวลในการใช้ชีวิต<sup>3</sup> ซึ่งภาครัฐได้มีมาตรการช่วยเหลือเพียงแคในส่วนของการใช้จ่ายด้านการศึกษาเพียง 2,000 บาท ต่อคนเท่านั้น และยังไม่มีการช่วยเหลือสำหรับคนกลุ่มนี้ที่ชัดเจนเพิ่มเติมออกมาแต่อย่างใด

เมื่อสอบถามถึงประเด็นมาตรการ/โครงการของภาครัฐที่ไม่ค่อยพึงพอใจและไม่พึงพอใจพบว่า อันดับที่ 1 คือ มาตรการยืมใช้ยืมได้ และเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3 ร้อยละ 56.73 ตามมาด้วยมาตรการคนละครึ่ง เฟส 3 และบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ร้อยละ 51.84 และมาตรการลดค่าไฟฟ้า น้ำประปา ร้อยละ 51.02 ตามลำดับ สอดคล้องกับข้อมูลผู้สมัครเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือเยียวยาของรัฐในครึ่งปีหลังของปี 2564 ณ วันที่ 22 ตุลาคม 2564 ที่พบว่า มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการยืมใช้ยืมได้เพียง ร้อยละ 47.99 และเข้าร่วมโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3 เพียง ร้อยละ 25.95 เท่านั้น ทั้งนี้จุดอ่อนคือ มาตรการยืมใช้ยืมได้ เป็นการให้เงินคืนสำหรับผู้มีกำลังซื้อสูง จึงไม่เหมาะกับคนที่มีรายได้น้อย เช่นเดียวกับโครงการเราเที่ยวด้วยกัน ที่ความนิยมลดลงเนื่องจากเงินออมในกระเป๋าของประชาชนลดลง ทำให้หลายคนเลือกเก็บเงินสำรองไว้ใช้ในยามที่จำเป็นเท่านั้น<sup>4</sup> ในส่วนของโครงการ

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นมาตรการช่วยเหลือคนเฉพาะกลุ่ม และโครงการคนละครึ่งนั้น ผู้มีสิทธิเข้าร่วมต้องมีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป นักเรียนและนักศึกษาบางส่วนจึงไม่ได้รับสิทธิ ตลอดจนความนิยมเริ่มลดลง เนื่องจากประชาชนต้องเติมเงินอีกครั้งหนึ่งเข้าแอปฯ "เป๋าตัง" และยังต้องใช้สมาร์ตโฟน รวมถึงแพ็คเกจอินเทอร์เน็ต กลุ่มคนที่มีเงินเก็บน้อยหรือรายได้น้อยจึงไม่สนใจในมาตรการนี้ ส่วนมาตรการลดค่าไฟฟ้าและน้ำประปานั้น มีข้อจำกัดและไม่ต่อเนื่อง โดยมีระยะเวลาในการช่วยเหลือเพียง 2 เดือน เท่านั้น<sup>5</sup> ซึ่งสวนทางกับสถานการณ์โควิด-19 ที่ต้องมีการเรียนหรือทำงานที่บ้านมากขึ้น ทำให้ต้องใช้ไฟฟ้าและน้ำประปามากกว่าปกติ จึงอยากได้รับความช่วยเหลือมากขึ้นในส่วนนี้

สำหรับสิ่งที่ประชาชนกลุ่มนี้ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนในสถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด-19 ครั้งนี้คือ ควบคุมราคาสินค้าและค่าครองชีพ ร้อยละ 74.29 ลดค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าน้ำมัน ร้อยละ 67.76 และจ่ายเงินเยียวยาทุกครัวเรือนอย่างเท่าเทียม ร้อยละ 66.12 ตามลำดับ ทั้งนี้เห็นได้ว่าการควบคุมราคาสินค้าและค่าครองชีพเป็นสิ่งที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้เนื่องจากเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งทางหน่วยงานภาครัฐเอง ก็ได้มีการออกมาตรการเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ โดยการให้พาณิชย์จังหวัดคอยเป็นผู้ตรวจสอบและควบคุมดูแลราคาสินค้าในแต่ละพื้นที่ที่ตนเองดูแลอยู่ เพื่อป้องกันการฉกฉวยโอกาสขึ้นราคาของพ่อค้า ตลอดจนได้จัดรถโมบายลดราคาสินค้าเพื่อช่วยเหลือประชาชนด้วย<sup>6</sup> ในส่วนของค่าน้ำ ค่าไฟนั้น ก็ได้มีการกำหนดมาตรการช่วยเหลือออกมาในลักษณะของการให้ส่วนลด ซึ่งอาจจะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่อยากได้รับความช่วยเหลือในครั้งนี้ ทั้งนี้รัฐบาลอาจต้องทบทวนและเพิ่มมาตรการช่วยเหลือในกรณีดังกล่าวนี้เพิ่มมากขึ้น

สำหรับการแก้ไขปัญหาการค่าน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้นนั้นพบว่า รัฐบาลได้ออกมาตรการช่วยเหลือประชาชนโดยให้กระทรวงพลังงานเตรียมมาตรการรักษาระดับราคาน้ำมันให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น<sup>7</sup> และลำดับสุดท้ายในประเด็นของการจ่ายเงินเยียวยาทุกครัวเรือนอย่างเท่าเทียมนั้นพบว่า มีสาเหตุมาจากคนบางกลุ่มที่ไม่ได้รับการเยียวยาจากภาครัฐ อันเนื่องมาจากคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไขการได้รับสิทธิ การไม่มีเทคโนโลยีอุปกรณ์สื่อสารเพื่อการเข้าถึงการบริการ หรือแม้กระทั่งการเป็นกลุ่มคนที่ตกสำรวจ ดังนั้น จากปัญหาดังกล่าวนี้รัฐบาลควรต้องพยายามกระจายความช่วยเหลือไปยังประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันให้มากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อให้ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงความช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมและทั่วถึงต่อไป

<sup>1</sup>ธรรมนิติ. (2564). *รวบรวมมาตรการเยียวยาโควิด-19*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.dharmniti.co.th/covid-measure/>

<sup>2</sup>รัฐบาลไทย. (2564). *กรม อนุมัติงบประมาณให้กระทรวงการคลังรวม 54,506 ล้านบาท ช่วยเหลือ 4 โครงการเพื่อส่งเสริมมาตรการลดค่าครองชีพฯ ทั่วประเทศ*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/47190>

<sup>3</sup>กรุงเทพธุรกิจ. (2564). *'เรียนออนไลน์' กับ 7 ปัญหาสุขภาพที่เด็กไทยต้องเจอ เก่งยังงี้ดี?*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/957001>

<sup>4</sup>กรุงเทพธุรกิจ. (2564). *'ยิ่งใช้ยิ่งได้' สรุปลดชีพ? เช็กชัดๆ เหมาะกับใคร ใช้สิทธิยังไงให้คุ้ม*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/lifestyle/944863>

<sup>5</sup>กรุงเทพธุรกิจ. (2564). *"ค่าน้ำ-ค่าไฟ" การกลับมาของภาระค่าครองชีพ หลังสิ้น "มาตรการรัฐ ส.ค. 64"*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/business/960617>

<sup>6</sup>กรุงเทพธุรกิจ. (2564). *พาณิชย์คุมเข้มราคาสินค้าช่วงล็อกดาวน์*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/948192>

<sup>7</sup>กรุงเทพธุรกิจ. (2564). *"ประยุทธ์" จับตาราคาน้ำมัน สั่งตรึงดีเซลไม่เกิน 30 บาท/ลิตร*. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/963587>

## ผู้เจาะประเด็นเชิงลึก:

ผศ.ดร.ยุธยา อยู่เย็น

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## ผู้เชื่อมประเด็นทางวิชาการ:

ผศ.ดร.พรพัสพันธ์ เดชประสิทธิ์โชค

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## ผู้เรียบเรียงเนื้อหาประจำสัปดาห์:

นางสาวชลากร อยู่คุณนท์

นักวิจัยประจำสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## ผู้ออกแบบภาพอินโฟกราฟิก:

นายทวิวัฒน์ พูลสวัสดิ์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## ที่ปรึกษา:

รศ.ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์

ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รศ.ดร.ชนะศึก นิขานนท์

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต