

บทวิเคราะห์ผลโพล: ความคาดหวังต่อการทำงานของ “ผบ.ตร.คนใหม่”

สวนดุสิตโพล สํารวจกลุ่มตัวอย่างจํานวน 1,244 คน (สํารวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 8-11 ตุลาคม 2567

ข้อค้นพบที่สำคัญ:



มีความขัดแย้งใน
องค์กรตำรวจ
65.84%



อยากให้ปฏิรูปองค์กร
ตำรวจให้โปร่งใส
76.49%



ยกระดับมาตรฐานการทำงาน
เพื่อสร้างความเชื่อมั่น
73.70%



ค่อนข้างคาดหวังกับ
ผบ.ตร.คนใหม่
45.90%



อยากให้ทำหน้าที่ด้วย
ความซื่อสัตย์ สุจริต
43.13%

“ความขัดแย้งภายในองค์กรตำรวจ
ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ
และความเชื่อมั่นในระบบยุติธรรม
จึงอยากเห็นการปฏิรูปองค์กรตำรวจ
ยกระดับมาตรฐานการทำงาน สร้างผล
งานที่จับต้องได้ และเร่งจัดการปัญหา
อาชญากรรมทางไซเบอร์โดยด่วน โดย
มีความหวังว่า ผบ.ตร.คนใหม่ จะมี
บทบาทสำคัญในการฟื้นฟูความเชื่อมั่น
และทำงานช่วยเหลือ
ประชาชน”



สรุปและวิเคราะห์ผลโพล
นางสาวพรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล

Reach Us Out

Shaping Tomorrow with Today's Insights



suandusitpoll@dusit.ac.th



<https://dusitpoll.dusit.ac.th/>



+66 2244 5210

มองมีปัญหภายใน ครอบปฏิบัติการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง 65.84% มองว่าปัญหาองค์กรตำรวจไทย ณ วันนี้ คือ เรื่องความขัดแย้งภายในองค์กร เป็นปัญหาหลักที่ประชาชนมองเห็น บ่งบอกถึงความจำเป็นในการปฏิรูปองค์กรให้มีความโปร่งใส (76.49%) ให้มีความเป็นเอกภาพและทำงานได้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรตำรวจไม่เพียงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบยุติธรรมและความสามารถของตำรวจโดยรวม

ควรยกระดับการทำงาน แก้ปัญหาเร็ว

เมื่อสอบถามว่า อยากให้ “ผบ.ตร.คนใหม่” ทำอะไรเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 73.70% อยากให้การยกระดับมาตรฐานการทำงานของตำรวจให้ดีขึ้น ทำงานแก้ปัญหาและช่วยเหลือประชาชนอย่างรวดเร็ว (69.86%) สร้างผลงานให้เป็นรูปธรรม (69.06%) สะท้อนว่าประชาชนต้องการเห็นการเปลี่ยนแปลงที่จับต้องได้ สร้างผลงานที่ดี เพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าตำรวจมีความสามารถในการแก้ปัญหาและดูแลประชาชนได้

คาดหวังกับ ผบ.ตร.คนใหม่ อยากให้ซื่อสัตย์

กลุ่มตัวอย่าง 45.90% ค่อนข้างคาดหวังในการทำงานของ ผบ.ตร.คนใหม่ และมีอีก 25.64% ที่คาดหวังในระดับมาก สารที่อยากบอกไปยัง ผบ.ตร. คนใหม่เป็นพิเศษ คือ อยากให้ทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำเพื่อประชาชน (43.13%) และอยากให้เร่งจัดการแก๊งคอลเซ็นเตอร์และพวกค้ายาเสพติด (32.77%) เป็นการบ่งบอกว่าประชาชนคาดหวังกับการทำงานของผู้นำตำรวจคนใหม่ และอยากให้สนใจปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างมาก ควรดำเนินการโดยด่วน

“ จากผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนเห็นว่าปัญหาใหญ่สุดขององค์กรตำรวจ คือ ปัญหาความขัดแย้งภายใน ที่ผ่านมามีปัญหาการแย่งชิงเก้าอี้ ผบ.ตร. ใช้ระบบอุปถัมภ์ วังเต็นท์ได้ตำแหน่ง นำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน เกิดภาพลบในวงการตำรวจ นอกจากนี้ประชาชนยังเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการแก้ปัญหา ยาเสพติด แก๊งคอลเซ็นเตอร์ และการบริการประชาชน ยังไม่มีประสิทธิภาพจึงทำให้เกิดปัญหาสังคม ปกติแล้วเวลาประชาชนเดือดร้อนมักจะนึกถึงตำรวจเพราะเป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐ ตามกฎหมาย แต่เมื่อไปแจ้งความแล้วมักจะไม่คืบหน้า ทำให้รู้สึกว้าเหว ตำรวจไม่ได้ความศรัทธาที่มีจึงลดน้อยถอยลงไปมาก เมื่อมีผู้บัญชาการตำรวจคนใหม่จึงต้องการเห็นการทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำเพื่อประชาชน ปฏิรูปองค์กรตำรวจให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานที่ดีในการทำงานเพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ

ว่าที่ร้อยเอกศกดา ศรีทิพย์
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกฎหมายมหาชน
และบริหารงานยุติธรรม
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

