

คนไทยกับการติดตามข่าวสารในภาวะวิกฤต



สวนดุสิตโพล สํารวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,148 คน (สํารวจทางออนไลน์และภาคสนาม)ระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2568

ข้อค้นพบที่สำคัญ:



75.61%
เมื่อได้รับข่าวสาร
จะตรวจสอบ
ความถูกต้องจาก
หลาย ๆ แหล่ง



76.83%
เชื่อข้อมูลแหล่ง
ข่าวจากหน่วยงาน
หลักของภาครัฐ



81.10%
รัฐและสื่อคว
รสื่อสารข้อมูล
ที่ถูกต้อง รวดเร็ว
ต่อเนื่อง



78.66%
กรณีน้ำท่วมคว
รเร่งจัดเตรียมพื้นที่
พักพิงและเส้นทาง
อพยพ



86.50%
กรณีไทย-กัมพูชาเป็น
ห่วงและกังวลเรื่องการ
บาดเจ็บและความสูญ
เสียของทั้งสองฝ่าย

คนไทยเชื่อก่อนเชื่อ เนะรัฐเร่งช่วยน้ำท่วม ห่วงไทย-กัมพูชา

ในยามวิกฤตเมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่เลือกที่จะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่งเป็นอันดับแรก (75.61%) แหล่งข้อมูลที่ประชาชนให้ความเชื่อถือมากที่สุดในภาวะวิกฤตอันดับหนึ่งคือหน่วยงานหลักของภาครัฐ เช่น ศูนย์ข้อมูลของรัฐ (76.83%) เมื่อถามถึงความคาดหวังในการนำเสนอข้อมูลจากภาครัฐและสื่อมวลชนในช่วงวิกฤต ส่วนใหญ่ต้องการการสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และต่อเนื่อง (81.10%) ในกรณีน้ำท่วม ส่วนใหญ่ต้องการให้ภาครัฐเร่งจัดเตรียมพื้นที่พักพิงและเส้นทางอพยพเป็นอันดับแรก (78.66%) สุดท้ายประเด็นความขัดแย้งระหว่างไทย-กัมพูชา ประชาชนมีความห่วงใยต่อการบาดเจ็บและความสูญเสียของทั้งสองฝ่ายมากที่สุด (86.50%) ทั้งหมดนี้สะท้อนภาพของประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อข้อมูล รอบคอบในการรับมือกับสถานการณ์ และให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของชีวิตมนุษย์เป็นอันดับแรกในยามเกิดวิกฤต

“คนไทยมีความตื่นตัวในการรับมือสถานการณ์วิกฤตด้วย “ข้อมูล” และ “สติ” โดยคาดหวังการสื่อสารที่น่าเชื่อถือ โดยเฉพาะเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือความขัดแย้งที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและความมั่นคงของประเทศ สิ่งที่ประชาชนต้องการไม่ใช่เพียงแค่ข้อมูลเร็ว แต่ต้อง “ถูกต้อง” และ “ปฏิบัติได้จริง” บทบาทของรัฐและสื่อจึงต้องสร้างความเชื่อมั่นและนำพาสังคมให้ก้าวผ่านวิกฤตไปด้วยกัน”

นางสาวพรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



“

ในมุมมองของเยาวชนมองว่าการติดตามข่าวสารทุกวันนี้ สามารถติดตามได้เร็วและเข้าถึงง่าย ข่าวปลอมจึงเกิดขึ้นได้บ่อย จากผลสำรวจมองว่า ข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งข่าวต่างๆ ประชาชนชนยังให้ความสนใจความถูกต้องเป็นอันดับต้นๆ การเลือกติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆจากภาครัฐ ยังคงเป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด และต้องการให้ภาครัฐและภาคเอกชน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วถูกต้อง นำไปวิเคราะห์เผยแพร่ต่อได้ในเรื่องภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือวิกฤตการณ์ต่างๆ ความรวดเร็วในการแก้ปัญหาเป็นสิ่งที่ประชาชนต้องการอย่างที่สุด ในเรื่องความขัดแย้ง ไทย-กัมพูชา จากการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด สิ่งที่ประชาชนต้องการมากที่สุดในตอนนี้ คือ การหยุดความขัดแย้งเพื่อลดการบาดเจ็บและความสูญเสียซึ่งมีแนวโน้มว่าจะมากขึ้นให้ได้เร็วที่สุด”

นายกฤษรินทร์ มุศรา
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรรัฐศาสตร
โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



“

จากสถานการณ์วิกฤตที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างประเทศ ถือเป็นข่าวสารที่ทำให้ประชาชนทั่วไปอ่อนไหวซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดพฤติกรรมการแสดงออกได้อย่างรวดเร็ว การตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเพื่อยืนยันข้อเท็จจริงเป็นแนวปฏิบัติที่ดี แต่ในข้อเท็จจริงพบว่า การแพร่กระจายข่าวสารในรูปแบบต่างๆมีลักษณะเป็นชาตินิยมสูง มีการนำเสนอความเห็นแย้งกับฝ่ายตรงข้ามที่ประกอบไปด้วย ความเชื่อและข้อคิดเห็นบางประการที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นชาตินิยม ดังนั้นรัฐควรมีหน่วยงานกลางเพื่อสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วนมาตรการ “ควบคุมการเผยแพร่ข่าวสารในช่วงวิกฤต” ถึงแม้จะนำไปสู่การละเมิดเสรีภาพบางประการ แต่การควบคุมข่าวสารที่ถูกต้องจะนำไปสู่การสนับสนุนให้เกิดข้อยุติได้ ดังนั้นรัฐควรมุ่งเน้นการควบคุมการเผยแพร่ข่าวสารจากกลุ่มคนที่มึนบทบาทหรือมีอิทธิพลต่อความรู้สึกของประชาชน”

รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งกมล คงฤทธิ์ระจัน
รองคณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

