

ห้วงกบประชาชนกับบัญชีม้า



สวนดุสิตโพล สํารวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,154 คน (สํารวจทางออนไลน์และภาคสนาม) ระหว่างวันที่ 16-19 กันยายน 2568

ข้อค้นพบที่สำคัญ:



38.30%

กังวลมากกว่าบัญชีธนาคารของตนเองอาจถูกอายัดโดยไม่รู้ตัว



57.89%

ปรับพฤติกรรมด้วยการตรวจสอบธุรกรรมบ่อยขึ้น



61.87%

เชื่อมั่นต่อธนาคารและหน่วยงานรัฐ



66.98%

บทเรียนคือต้องติดตามข่าวต่อเนื่องและตรวจสอบธุรกรรมบ่อยขึ้น



64.04%

เชื่อมั่นต่อรัฐบาลนายอนุทิน ในการจะเข้ามาแก้ปัญหาบัญชีม้า

กังวลบัญชีถูกอายัด แต่ยังเชื่อมั่นธนาคาร

จากผลสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ 38.30% กังวลมากกว่าบัญชีธนาคารของตนอาจถูกอายัดโดยไม่รู้ตัว เมื่อถามถึงการปรับพฤติกรรมทางการเงิน พบว่า 57.89% ตรวจสอบธุรกรรมบ่อยขึ้น ด้านความเชื่อมั่นต่อธนาคารและหน่วยงานรัฐ กลุ่มตัวอย่าง 61.87% ยังเชื่อมั่นว่าจะสามารถปกป้องผู้บริโภคจากผลกระทบบัญชีม้าได้ ผลที่ได้ชี้ให้เห็นว่า แม้ประชาชนจะมีความกังวลสูง แต่ยังคงแสดงออกถึงการปรับตัวเชิงรุก และยังคงฝากความหวังไว้กับสถาบันการเงินและภาครัฐในการปกป้องผลประโยชน์ของผู้บริโภค และจากผลสำรวจนี้ยังสะท้อนบรรยากาศของความไม่มั่นใจที่เกิดขึ้นหลังข่าวบัญชีม้า แม้บางส่วนจะตื่นตัวและระมัดระวังมากขึ้น แต่โดยรวมยังคงแฝงด้วยความไม่สบายใจต่อเงินในบัญชีของตนว่าจะได้รับผลกระทบเมื่อใด

ประชาชนตื่นตัว ฝากความหวังรัฐบาลอนุทินแก้ปัญหา

ด้านบทเรียนที่ได้ พบว่า 66.98% ระบุว่าต้องติดตามข่าวอย่างต่อเนื่องและตรวจสอบธุรกรรมของตนเองบ่อยขึ้น ขณะที่ด้านความเชื่อมั่นต่อรัฐบาล นายอนุทิน ชาญวีรกูล กลุ่มตัวอย่าง 64.04% เชื่อมั่นว่าจะสามารถเข้ามาแก้ปัญหาบัญชีม้าได้ ผลที่สะท้อนออกมาคือประชาชนตื่นตัวและนำบทเรียนจากข่าวมาปรับใช้กับพฤติกรรมของตนเอง พร้อมทั้งฝากความหวังไว้กับรัฐบาลในการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง แม้จะยังมีความกังวล แต่ก็สะท้อนถึงการมองหาที่พึ่งทั้งในระดับปัจเจกและระดับนโยบาย แสดงถึงความคาดหวังต่อรัฐบาลชุดใหม่ในการจัดการปัญหาที่กระทบโดยตรงต่อความเชื่อมั่นทางการเงินของประชาชน



“จากข่าวบัญชีม้า แม้ประชาชนจะมีความกังวลสูง แต่ก็เลือกที่จะ “ปรับตัวเชิงรุก” ด้วยการตรวจสอบธุรกรรมบ่อยครั้งและระมัดระวังการโอนเงินมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ยัง “ฝากความหวัง” ไว้กับสถาบันการเงินและรัฐบาลอนุทินในการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง โดยตัวเลขความเชื่อมั่นที่ออกมาค่อนข้างสูง ทำให้ต้องจับตามองว่ารัฐบาลจะสามารถฟื้นความมั่นใจและตอบโจทย์ความกังวลของประชาชนได้หรือไม่”



ดร.พรพรรณ บัวทอง
ประธานสวนดุสิตโพล
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ปัจจุบัน “บัญชีม้า” ได้กลายเป็นหนึ่งในปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่แพร่หลายอย่างมากในประเทศไทย นับตั้งแต่การระบาดของโรคอุบัติใหม่โควิด-19 เนื่องจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของประชาชนมากขึ้น การเปิดบัญชีม้าได้กลายเป็นกลไกสำคัญที่เอื้อให้อาชญากรรมทางการเงินแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ส่งผลกระทบต่อทั้งตัวบุคคลและระบบเศรษฐกิจโดยรวม การแก้ไขปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งในด้านกฎหมายที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขให้รัดกุมและทันสมัย ในด้านเทคโนโลยี ภาครัฐต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการตรวจสอบและติดตามให้มีความรัดกุม จับฉ่าย สามารถจำแนกผู้กระทำผิดและผู้เสียหายได้ชัดเจน และการให้ความรู้ การสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้เท่าทันกลโกงของมิจฉาชีพและตระหนักถึงความผิดทางกฎหมายที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้ทุกคนทุกหน่วยงานสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของรูปแบบอาชญากรรมในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การสร้างความปลอดภัยทางการเงินให้กับประชาชนและประเทศได้ในระยะยาว



Reach Us Out

Shaping Tomorrow with Today's Insights



suandusitpoll@dusit.ac.th



<https://dusitpoll.dusit.ac.th/>



+66 2244 5210

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัญชลี รัตนะ
ผู้ช่วยคณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

